

# Novius Academy


Verrijk je kennis en vaardigheden op het gebied van Digitale Business Transformatie




**Architectuur Academy**  
*Opleiding*


 8 dagen







**Analytics Translator**  
*Opleiding*


 3 dagen





**Business Transformatie Planning & S2E**  
*Masterclass*

 4 uur





**Business Analyse**  
*Opleiding*

 4 dagen

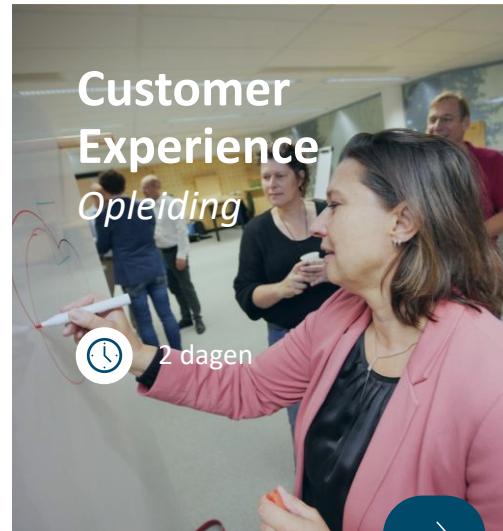





**Succesvol digitaal Transformeren**  
*Masterclass*


 2 dagen







**Customer Experience**  
*Opleiding*


 2 dagen







**Data Stewardship**  
*Opleiding*


 2 dagen





**Digitale Strategie**  
*Masterclass*

 4 uur



**Nieuw**





# Generative AI-starterskit voor managers

Vaardigheidstraining

Nieuw

1 dag



# Battle of Disruption Game

4 uur



# Business Transformatie Planning Opleiding

4 dagen



# What's new in Enterprise Architecture? Opleiding

2 dagen



# The Good game Game

Nieuw

4 uur



# De Burger is Meester Game

4 uur



# Advanced Architecture Opleiding

4 dagen



# Data Science Masterclass

4 tot 8 uur





**Business Process Management**  
*Opleiding*

🕒 5 dagen



**Succesvol opdrachtgeverschap**  
*Vaardigheidstraining*

🕒 1 dag



**Persoonlijke effectiviteit in verandertrajecten**  
*Vaardigheidstraining*

🕒 2,5 dagen




**Projectmatig Werken**  
*Vaardigheidstraining*

🕒 4 dagen




**Zakelijk tekenen**  
*Vaardigheidstraining*

🕒 2 uur



***Ik als professional***  
*Vaardigheidstraining*

🕒 1 dag



# Architectuur Academy

Opleiding



← Terug

Contact →

*De dynamiek waarin organisaties acteren neemt toe. Het succes van strategie en bedrijfsmodel valt of staat met executie en aanpassingsvermogen. Architectuur geeft structuur aan bedrijfsvoering en informatievoorziening, creëert daarin een modulaire structuur, plant samenhangende verandering, en maakt complexiteit onderhoudbaar en aanpasbaar. Architecten zijn daarmee vormgevers van het succes.*

## Dit ben jij\*



- Enterprise architect
- Bedrijfskundige of business analyst
- Informatiemanager
- Applicatie-, systeem- en/of informatie-architect
- Solution of domeinarchitect
- Adviseur strategie, beleid, innovatie of klantbediening

*\*Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

## Dit wil je leren

- Hoe je architectuur bedrijft en samenwerkt met je stakeholders;
- Hoe je architecturen en architectuuradviezen technisch uitwerkt, vastlegt en onderhoudt;
- Hoe je vorm geeft aan organisatieverandering en betrokken bent bij projecten en agile teams;
- Welke best practices en standaarden in de dagelijkse praktijk hun waarde hebben aangetoond en hoe je ze toepast.

## Na afloop

1. Begrijp je het belang van architectuur als enterprise capability, hoe het wordt vormgegeven in een organisatie, en hoe de architecten samenwerken met de verschillende stakeholders;
2. Beschik je over de kennis van bedrijfsarchitectuur, IT architectuur en Archimate die een professioneel architect nodig heeft;
3. Beschik je over de vakspecifieke vaardigheden om architecturen en bedrijfstransformaties te structureren en ontwikkelen.

## Praktische zaken



8 dagen



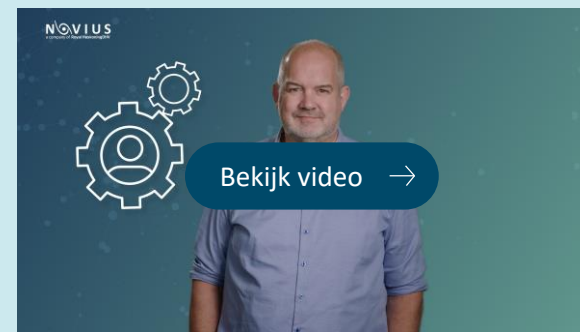
€ 6.720,-



Vorbereiding  
4 uur per dag



Certificaat



Meer informatie



# Analytics Translator

Opleiding



← Terug

Contact →

*De uitgebreide mogelijkheden van Data en Data Analytics daadwerkelijk realiseren in jouw organisatie, en daar zoveel mogelijk waarde uit halen? Dat is het doel van een Analytics Translator. Datagedreven oplossingen bieden mogelijkheden om de interne operatie te verbeteren, kostenbesparing te realiseren en concurrentievoordeel te behalen.*

## Dit ben jij\*



- Toekomstige Analytics Translator
- Dataprofessional
- Informatie-analist
- Informatiemanager
- Businessanalist

*\*Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

## Dit wil je leren

- Hoe de rol is ontstaan en waarom die cruciaal is;
- Hoe de rol wordt uitgevoerd op verschillende niveaus en hoe deze zich verhoudt tot andere soortgelijke rollen;
- De benodigde bedrijfs- en datakennis, competenties en technieken;
- Beter begrip van onderwerpen zoals privacy en ethiek, data-infrastructuren en artificial intelligence.

## Na afloop

1. Heb je de kennis om de rol van Analytics Translator in de praktijk te brengen en heb je geoefend met tools en methodes;
2. Heb je een beter begrip van onderwerpen zoals privacy en ethiek, data-infrastructuren en artificial intelligence;
3. Heb je de bedrijfs- en datakennis die nodig is om met succes deze brugfunctie op te zetten binnen jouw organisatie.

## Praktische zaken



3 dagen



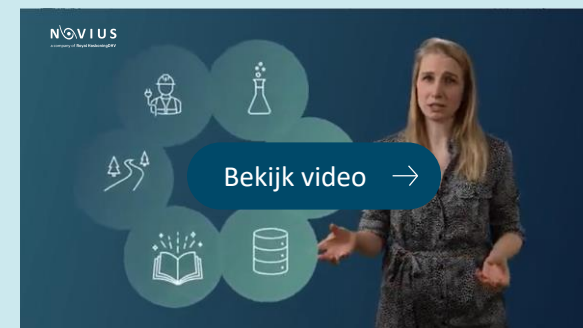
2.520,-



Vorbereiding  
1 uur per dag



Certificaat



Bekijk video →

Meer informatie



# Business Transformatie Planning

Masterclass

← Terug

Contact →

*In een wereld die snel verandert willen organisaties zich zo goed mogelijk voorbereiden op de toekomst. Het is echter best lastig om visie en doelstellingen te vertalen naar de juiste activiteiten: van strategie naar uitvoering. In deze masterclass krijg je een introductie in onze methodische aanpak waarmee een organisatie die vage ambities kan vertalen naar concrete acties: Business Transformatie Planning.*

## Dit ben jij\*



- CIO, CTO of IT-manager
- Informatiemanager
- Portfoliomanager
- Enterprise architect
- Businessanalist
- Adviseur of ontwerper op het gebied van strategie, beleid, innovatie, klantbediening, processen en/of organisatie en IT

*\*Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

## Dit wil je leren

- Waarom vormen digitale transformatie en “van strategie naar uitvoering” zulke complexe vraagstukken?
- Waarom helpt Business Transformatie Planning daarbij en wat is het precies?
- Wat is de meerwaarde van het Novius Business Transformatie raamwerk?
- Hoe borgen we samenhang in onze activiteiten?

## Na afloop

1. Weet je de noodzaak van een gestructureerde aanpak om van strategie naar uitvoering te komen;
2. Weet je hoe je stapsgewijs van strategie naar uitvoering komt;
3. Weet je welke onderdelen daarbij belangrijk zijn: van het toetsen van de strategie t/m het creëren van een geprioriteerde roadmap;
4. Weet je hoe je daarin samenhang bewaakt, van klantbediening tot en met je technologie.

## Praktische zaken



4 uur



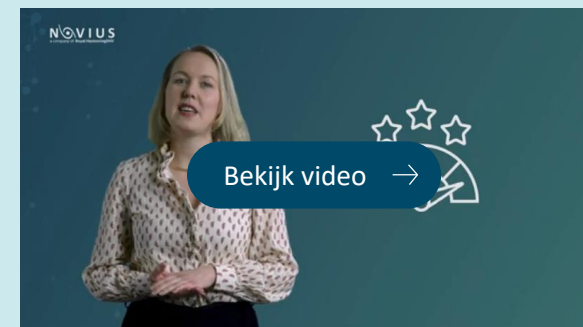
420,-



Geen voorbereiding



Certificaat



Bekijk video →

Meer informatie →

# Business Analyse

Opleiding

← Terug

Contact →

*Business analyse vertaalt de doelstellingen van de organisatie naar passende ontwerpen voor dienstverlening, processen en informatievoorziening. Een business analyst helpt het beste te halen uit de oplossingen die door interne IT-afdelingen of externe leveranciers aangeboden worden. Til de digitalisering in jouw organisatie naar een hoger plan. In deze training leer je een business analyse effectief uit te voeren.*

## Dit ben jij\*



Je bent bijvoorbeeld betrokken bij de implementatie van verandertrajecten of procesverbetering in jouw organisatie. Je bent bijvoorbeeld een:

- Business analyst
- Requirement analyst
- Proces ontwerper
- Informatie analyst
- Informatie manager

*\*Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

## Dit wil je leren

- Inzicht in de werkzaamheden en verantwoordelijkheden van een business analyst;
- Het modelleren van processen in BPMN;
- Het formuleren van requirements (met de juiste mate van detail);
- Het opstellen van requirements voor een pakketselectie of gewenste verandering in onze organisatie;
- Het creëren van samenhang in diverse proces- en functionele ontwerpen.

## Na afloop

1. Heb je voldoende kennis en vaardigheden opgedaan voor het effectief uitvoeren van business analyse;
2. Heb je feeling bij het logisch indelen en uitwerken van bedrijfsprocessen;
3. Ben je in staat om requirements af te leiden van processen en de klantbehoefte;
4. Weet je de verbinding te maken met de architectuur en informatieanalyse.

## Praktische zaken



4 dagen



3.360,-



Vorbereiding  
4 uur per dag



Certificaat



Meer informatie





# Succesvol Digitaal Transformeren

Masterclass



← Terug

Contact →

*Al meer dan 30 jaar helpen wij organisaties om digitale transformatie te realiseren. Maar wat is digitaal transformeren eigenlijk en hoe kun jij dit binnen jouw organisatie verwezenlijken? In onze Masterclass Succesvol Digitaal Transformeren leer je waarom digitale transformatie een concurrerende noodzaak is en hoe je dit kunt realiseren via interactieve sessies met onze trainers, die deze kennis als consultants dagelijks in de praktijk toepassen.*

## Dit ben jij\*



- (Senior) Manager
- Transformatiemanager
- Strateeg of Strategisch adviseur
- Informatiemanager of portfoliomanager
- Professionaal verantwoordelijk voor (een deelgebied binnen) digitale transformatie

*\*Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

## Dit wil je leren

Onze masterclass helpt je bij het begrijpen en uitvoeren van digitale transformatie door jouw reis op te splitsen in beheersbare fasen. Deze aanpak zal je helpen de digitale volwassenheid van jouw organisatie te identificeren en vast te stellen wat je moet doen om vooruitgang te boeken.

De masterclass behandelt daarnaast onder meer:

- essentiële onderdelen van digitale transformatie;
- wat digitale transformatie betekent voor jouw organisatie;
- hoe je zorgt voor consistentie.

## Na afloop

Onze masterclass behandelt alles wat je nodig hebt om jouw digitale transformatie te versnellen, zoals:

1. Hoe je inzichten verwerft die je nodig hebt om effectieve strategische beslissingen te nemen;
2. Hoe je tastbare bedrijfswaarde kunt aantonen en leveren via digitale transformatie;
3. Hoe je jouw organisatie kunt verenigen rond een gedeelde visie op digitale transformatie.

## Praktische zaken



2 dagen



1.680,-



Voorbereiding  
1 uur per dag



Certificaat



Meer informatie



# Customer Experience

## Opleiding



← Terug

Contact →

*Customer Experience (CX) is het vakgebied waar organisaties hun klanten centraal stellen. Door te focussen op de klantbehoeften en hier een onderscheidende klantbeleving voor te ontwerpen, kunnen organisaties specifieke bedrijfsdoelstellingen behalen. Zo kan CX dé sleutel zijn voor het winnen van vertrouwen en loyaliteit van klanten, het realiseren van een efficiënte dienstverlening of het realiseren van groei.*

### Dit ben jij\*



- Manager dienstverlening
- Manager Klant Contact Centrum
- Informatiemanager
- Business-analist
- Projectmanager
- Programmamanager
- Business consultant
- Adviseur dienstverlening

*\*Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

### Dit wil je leren

- De elementen en de uitdagingen van Customer Experience management;
- Leren toepassen van methoden rondom inzichtverzameling, zoals segmentatie, persona's en journey mapping;
- Welke competenties je nodig hebt om Customer Experience management te realiseren;
- Hoe je een veranderagenda opstelt, initiatieven prioriteert en monitort op hun impact.

### Na afloop

1. Kun je klantbehoeften en inzichten ophalen verkennen door middel van verschillende tools en methodes, waaronder journey mapping;
2. Heb je een eigen Customer Experience strategie opgesteld vanuit klantbehoeften én organisatiedoelen, inclusief veranderportfolio;
3. Weet je hoe jouw veranderagenda opstelt en tot leven brengt.

### Praktische zaken



2 dagen



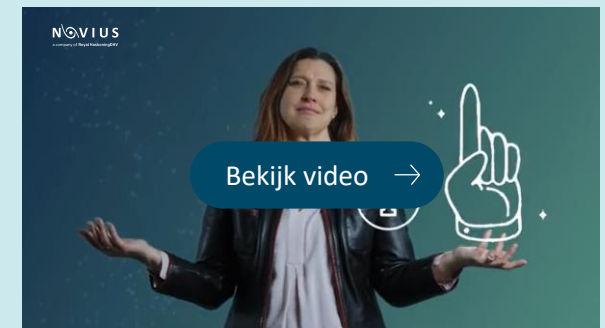
1.680,-



Vorbereiding  
2 uur per dag



Certificaat



Bekijk video →

Meer informatie



# Data Stewardship

## Opleiding

← Terug

Contact →

*Door de opkomst van data science en artificial intelligence wordt het beschikbaar hebben van betrouwbare data steeds belangrijker. Sneller, betere, beslissingen nemen kan alleen op basis van goede data. Continuïteit in datamanagement is daarom essentieel. Als data steward ben je de drijvende kracht om datamanagement te laten functioneren. Je bent de schakel tussen de datagebruikers en data-eigenaren.*

### Dit ben jij\*



- Toekomstige Data Steward
- Informatie-analist
- Informatiemanager
- Businessanalist
- Business consultant

*\*Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

### Dit wil je leren

- Waarom de rol cruciaal is en wat de rol voor jouw organisatie inhoudt;
- Het opbouwen van een gezamenlijk vertrekpunt, bewustwording, verdieping en vertaling naar jouw organisatie;
- De benodigde competenties van data stewards;
- Handvatten en hulpmiddelen om datamanagement daadwerkelijk in de praktijk te brengen.

### Na afloop

1. Ben je in staat om toe te werken naar één gemeenschappelijke taal en manier van werken voor datamanagement;
2. Ben je in staat om een continu datamanagement proces uit te voeren;
3. Kun je ontwikkelpunten voor jouw organisatie op het gebied van data governance en management prioriteren, zodat een continu verbeterproces kan worden gestart.

### Praktische zaken



2 dagen



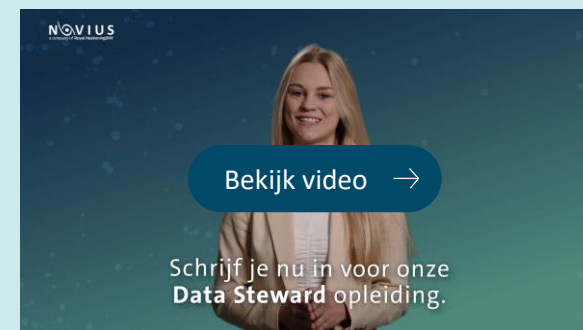
1.680,-



Vorbereiding  
1 uur per dag



Certificaat



Meer informatie



# Digitale Strategie

## Masterclass

Nieuw



← Terug

Contact →

*In deze snel veranderende wereld moeten organisaties hun digitale ambities vertalen naar concrete acties. Waarbij de digitale mogelijkheden nieuwe kansen bieden voor bedrijven. Tijdens deze masterclass verkennen we hoe dienstverlening, klantbediening en processen worden verbeterd met de digitale mogelijkheden van de toekomst en hoe je een (duurzame) digitale strategie voor de toekomst opbouwt. Sluit je aan bij ons en zet de eerste stap naar een digitale toekomst!*

### Dit ben jij\*



- (Senior) Manager
- Transformatiemanager
- Strateeg of Strategisch adviseur
- Informatiemanager of portfoliomanager
- Professioneel verantwoordelijk voor (een deelgebied binnen) digitale transformatie

*\*Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

### Dit wil je leren

- In welke stappen je tot een digitale strategie komt
- Hoe je nieuwe digitale mogelijkheden kunt ordenen en de meerwaarde voor jouw organisatie kunt bepalen
- Hoe je deze kansen vertaalt naar wat voor jouw dienstverlening, klantbediening en processen belangrijk is
- Hoe je tot een concrete digitale roadmap komt

### Na afloop

1. Ben je in staat op basis van een aantal ingrediënten de digitale visie voor jouw organisatie op stellen:
  - Afleiden van de business-strategie
  - Een outside-in analyse uitvoeren om het digitale speelveld te verkennen
  - Een inside-out analyse uitvoeren zodat je jouw eigen digitale fitness kent
2. Begrijp je hoe je deze analyses kunt vertalen naar strategische thema's en een roadmap.

### Praktische zaken



4 uur



420,-



Geen voorbereiding



Certificaat



Neemt contact met ons op →

# Generative AI-starterskit voor managers

Vaardigheidstraining

Nieuw

← Terug

Contact →

*Als manager zie je de wereld van kenniswerkers veranderen door Artificial Intelligence en je hebt het idee dat je hier meer uit kan halen dan je huidige manier van werken. Toch worstel je met hoe nieuwe technologieën in te zetten om jouw doelen te bereiken en vraag je je af hoe je mensen meeneemt in deze transitie. In deze training nemen we je mee in nieuwe technologieën zoals ChatGPT en Copilot en bieden we praktische handvatten om morgen waarde te creëren binnen jouw organisatie.*

## Dit ben jij



Deze training is voor managers van kenniswerkers in ieder werkdomein. Je bent gemotiveerd om verschillende werkzaamheden te versnellen of zelfs te automatiseren en bent in staat deze werkzaamheden te identificeren.

Je hebt interesse in nieuwe ontwikkelingen en wilt begrijpen wat jouw team of je collega's verwachten van AI-toepassingen.

## Dit wil je leren

- Hoe de wereld snel verandert door AI en data en wat jouw rol als manager is in deze transitie;
- De impact van AI en data op jouw organisatie of team en risico's bij de inzet van AI en data;
- Hoe AI, machine learning, deep learning en Large Language Models zich tot elkaar verhouden;
- Oefenen hoe je effectieve prompts aan LLM's kunt schrijven en hoe je dit in jouw organisatie kunt toepassen aan de hand van praktische use cases;
- Inzicht in changemanagementmethoden om medewerkers te begeleiden in het ontwikkelen van de digital skills van de 21e eeuw

## Na afloop

1. Weet je hoe jij als manager kansen kan pakken in de snel veranderende wereld van AI;
2. Weet je in basis hoe LLM's werken en hoe je er praktische waarde mee kan genereren voor jouw organisatie;
3. Weet je wat belangrijk is om jouw organisatie mee te krijgen in deze transitie;
4. Weet je waar je morgen mee aan de slag kunt!

## Praktische zaken



1 dag



€ 840,-



Vorbereiding  
1 uur



Certificaat



Meer informatie



# Battle of Disruption

Game



← Terug

Contact →

*Hoe krijgt mijn organisatie richting en snelheid in haar digitale transformatie? De Novius aanpak voor digitale transformatie helpt organisaties bij het beantwoorden van essentiële vragen en het realiseren van de benodigde voorwaarden om de gewenste richting en snelheid te krijgen. Krijg inzicht in welke digitale ontwikkelingen het meest relevant zijn voor jouw organisatie, speel nu de game 'The Battle of Disruption', ontwikkeld door Novius. Ook voor organisaties die al een doordachte digitale strategie hebben ontwikkeld en geïmplementeerd, is het interessant om te toetsen of de gerealiseerde strategie compleet is.*

## Dit ben jij\*



De game is geschikt voor iedereen die te maken heeft met digitale transformatie of hier meer over wilt weten. Je bent bijvoorbeeld een:

- Directielid
- Manager
- Teamlid

*\*Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

## Na afloop

1. Het resultaat is een inspirerende sessie en een uiteenzetting van mogelijk relevante onderwerpen: Welke ontwikkelingen zijn relevant? En op welke termijn?
2. Na het spelen van de 'Battle of Disruption' is er bij het team meer kennis over digitale transformatie: Wat is digitale transformatie? Wat zijn de 30 drivers en de 8 verbindende metaforen van digitale transformatie?
3. Tijdens het spelen van de game worden de interpretatie vaardigheden uitgedaagd: Hoe kunnen recente praktijkvoorbeelden worden geassocieerd en vertaald naar kansen en bedreigingen?
4. Heb je de sense of urgency bepaald: Welke drivers of transformation gaan jouw bedrijf raken? Hoe, waar en wanneer?
5. Tot slot breng je gezamenlijk alle call to actions in kaart: Welke vervolgstappen zou je direct in gang moeten zetten?

## Praktische zaken



4 uur



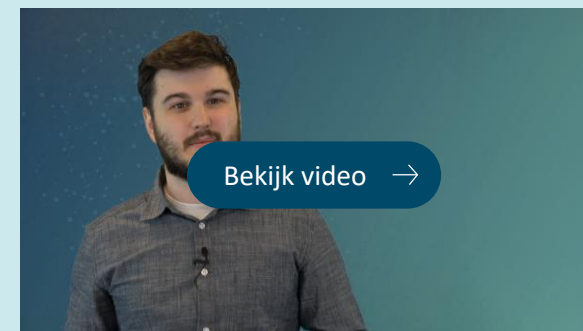
4.725,-



Vorbereiding  
1 uur



Certificaat



Bekijk video →

Meer informatie



# Business Transformatie Planning

Opleiding

← Terug

Contact →

*In een wereld die snel verandert willen organisaties zich zo goed mogelijk voorbereiden op de toekomst. Het is echter best lastig om visie en doelstellingen te vertalen naar de juiste activiteiten, oftewel: van strategie naar uitvoering te komen. In deze opleiding leer je een methodische aanpak toe te passen die je in staat stelt die vage ambities te vertalen naar concrete acties: Business Transformatie Planning.*

## Dit ben jij\*



- Informatiemanager
- Portfoliomanager
- Enterprise architect
- Businessanalist
- Adviseur of ontwerper op het gebied van strategie, beleid, innovatie, klantbediening, processen en/of organisatie en IT

*\*Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

## Dit wil je leren

- Waarom is “van strategie naar uitvoering” zo’n complex vraagstuk?
- Waarom helpt Business Transformatie Planning daarbij en wat is het precies?
- Hoe pas ik daarbij het Novius Business Transformatie raamwerk toe?
- Hoe scherp ik een strategie aan? Hoe maak ik gestructureerd in stappen de vertaling naar daadwerkelijke activiteiten in een roadmap en/of portfolio?

## Na afloop

1. Weet jij hoe je gestructureerd van strategie naar uitvoering komt en heb je dat geoefend;
2. Kun jij stapsgewijs een strategie ontwikkelen en toetsen;
3. Kun je samenhang, overzicht en inzicht voor je organisatie creëren;
4. Weet jij hoe je een BTP-traject faciliteert en heb je daarvoor gereedschap gekregen en gebruikt.

## Praktische zaken



4 dagen



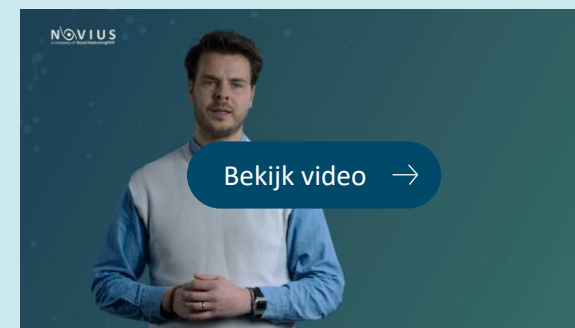
3.360,-



Voorbereiding  
2 uur per dag



Certificaat



Bekijk video →

Meer informatie



# What's new in Enterprise Architecture

Opleiding



← Terug

Contact →

*Bedrijfsarchitectuur als vakgebied heeft zich in de afgelopen jaren flink ontwikkeld. Dit vraagt voor jou als architect met ervaring ook om groei en verandering. De aanpak om te komen tot een goede architectuur is veranderd en ook ons besef van wat een goede architectuur is, is veranderd. We zullen ons werk dus moeten aanpassen om slagvaardig te zijn en regie te blijven voeren over veranderingen.*

## Dit ben jij\*



- Bedrijfsarchitect
- Domein architect
- Enterprise- en/of lead architect
- Solution architect
- Project-/programma architect
- Informatiemanager
- Informatieadviseur

\*De opleiding is voor HBO+ professionals met 5 tot 10 jaar ervaring. Je hebt in het verleden al kennis opgedaan van de Novius architectuurmethode maar zoekt naar nieuwe inzichten om meer effect te realiseren als architect.

## Dit wil je leren

- In korte tijd kennismaken met de nieuwste inzichten in het vakgebied en onderzoeken hoe deze praktisch kunnen bijdragen aan jouw werk, waaronder: data-architectuur, customer experience, AI en digital twinning
- Je wilt niet alleen aan de slag met de inhoud van architecturen maar juist ook met het verbeteren van de architectuur governance en bijbehorende processen en organisatie

## Na afloop

1. Heb je inspiratie opgedaan op het gebied van: het werken met architectuur; het opstellen en toepassen van architecturen volgens de Novius architectuurmethode; vaardigheden die passen bij de veranderende werkwijze van architecten; nieuwe technologieën en innovaties en hoe je die kunt gebruiken in architecturen of voor het optimaliseren van je eigen werk.
2. En ben je in staat om slagvaardiger regie te voeren over veranderingen in jouw organisatie!

## Praktische zaken



2 dagen



1.680,-



Voorbereiding  
4 uur per dag



Certificaat



Meer informatie





Nieuw

# The Good Game

## Game

← Terug

Contact →

*Duurzaamheid, en nu? De duurzaamheidstransitie is in volle gang en vraagt veel van organisaties. Je moet de juiste keuzes maken binnen een complex speelveld met verschillende, soms tegenstrijdige, belangen. Dit roept vragen op zoals: waar sta ik op het gebied van duurzaamheid? Welke impact heeft wet- & regelgeving op mijn organisatie? Wat voor impact kan ik als organisatie maken en wat vraagt dit van mijn mensen, processen en technologie? Welk business model of welke organisatie inrichting past daarbij? Zijn deze vragen herkenbaar? Dan is de 'The good game' iets voor jouw organisatie!*

### Dit ben jij\*



- Directielid
- Manager
- Teamlid

*\*Ook voor organisaties die al een doordachte duurzaamheidsstrategie hebben ontwikkeld, is het interessant om met de game spelen en zo te bepalen waar je staat en waar kansen voor verbeteringen liggen.*

## Na afloop

Tijdens de game creëren wij overzicht met behulp van een aantal thema's en challenges in de wereld van duurzaamheid. Na het spelen van de 'The Good game' heb je antwoord op onderstaande vragen:

1. Wat zijn de challenges en de vier centrale thema's van duurzaamheid in een zakelijke context?
2. Welke thema's en challenges gaan mijn organisatie raken? Hoe, waar en wanneer?
3. Welke actuele praktijkvoorbeelden kunnen we vertalen naar een kans of bedreiging voor onze organisatie?
4. Welke acties willen we als organisatie ondernemen?

Kortom, jullie hebben de eerste stappen gezet om de organisatie te veranderen in een duurzame business!

## Praktische zaken



3-4 uur



4.725,-



Vorbereiding  
1 uur



Certificaat



Meer informatie



# De Burger is Meester

Game



← Terug

Contact →

*Breng zaakgericht werken en denken weer tot leven!*

*De overheid wil haar burgers graag beter bedienen! De bedoeling van zaakgericht werken is om niet zozeer vanuit ICT-oplossingen, maar door verbetering van de manier van werken de dienstverlening aan de klant te verbeteren. De deelnemers van het spel verwerven spelenderwijs inzicht in mogelijkheden die leiden tot een betere dienstverlening voor de klant.*

## Situaties om het spel in te zetten:



Voorbeelden van situaties om het spel in te zetten zijn:

- Als kick-off activiteit voor een verandertraject
- Als breekijzer om een verandertraject nieuw leven in te blazen
- Als onderdeel van een training 'zaakgericht werken'
- Als katalysator om knelpunten en/of afstemmingsproblemen tussen processen of afdelingen bespreekbaar te maken.

## Wat is het eindresultaat?

Een steile leercurve in combinatie met een hoge fun-factor is gegarandeerd. Gaandeweg het spel gaan de deelnemers steeds meer zaakgericht werken, door:

1. Zelf concreet te maken welke verbeteringen nodig zijn
2. Zelf te ervaren wat de voordelen zijn van zaakgericht werken
3. Iedere ronde feedback te krijgen over de prestaties
4. Te experimenteren met verschillende oplossingen

Het spel wordt in een aantal rondes gespeeld en is interessant en leuk voor medewerkers uit alle onderdelen van een overheidsorganisatie: van secretaris tot baliemedewerker. Dit spel is dé tool om de dienstverlening en de manier van werken te verbeteren!

## Praktische zaken



3 uur



1.765,-



Voorbereiding  
1 uur



Certificaat



Meer informatie



# Advanced Architecture

Opleiding



← Terug

Contact →

*Wil jij weten hoe je architectuur binnen je organisatie kan verbeteren? Deze praktijkgerichte training is voor ervaren architecten om de stap van ontwerper naar trusted advisor van het management te maken. Novius 'Advanced Architecture' is dé manier om de drie V's:*

- *Vaardigheden*
- *Vakmanschap*
- *Veranderaanpak*

*optimaal met elkaar in balans te brengen. Gericht op het maken van een aanpak voor jouw specifieke casus.*

## Dit ben jij\*



De opleiding Advanced Architecture is voor HBO+ professionals met 5 tot 15 jaar ervaring. Zoals ervaren domeinarchitecten, enterprise- en leadarchitecten, senior informatieadviseurs en informatiemanagers.

*\*Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

## Dit wil je leren

- De training past zich aan jouw concrete uitdaging aan. Het Novius Architectuur Raamwerk fungeert daarbij als basis. We belichten jouw casus vanuit vier perspectieven: Klanten & Dienstverlening, Processen & Organisatie, Applicaties & Informatie en Technologie & Infrastructuur.
- Individuele coaching door Novius experts en het leren van andere ervaren architecten wisselen elkaar voortdurend af.

## Na afloop

1. Heb je een beter besef van je (natuurlijke) architectuur- en veranderaanpak en inzicht in de architectuuraanpakken in andere organisaties;
2. Beschik je over de concrete vaardigheden om management beter te adviseren en daarmee besluitvorming over de bedrijfsinrichting gefundeerd te beïnvloeden;
3. Beschik je over een breder inhoudelijk perspectief en een concreet plan van aanpak om jouw uitdaging en toekomstige uitdagingen als trusted advisor aan te gaan.

## Praktische zaken



4 dagen



3.360,-



Geen voorbereiding



Certificaat



Meer informatie



# Data Science

## Masterclass

← Terug

Contact →

*Leer waarde uit data science en analytics te halen! Volg de Novius Data Science masterclass als je een beter begrip wilt krijgen wat data science en analytics nu precies inhouden en hoe jouw organisatie hiervan kan profiteren. Door de belangrijkste concepten op een toegankelijke wijze uitgelegd te krijgen en in een casus toe te passen, krijg je meer inzicht in de materie. Dit inzicht draagt bij aan het signaleren van kansen, begrijpen van beperkingen en een succesvolle toepassing.*

### Dit ben jij\*



Je bent een manager of professional die werkt in een omgeving waarin data en data science steeds belangrijker worden. Je bent bijvoorbeeld een:

- Business manager en professional
- Informatie- en/of IT-manager
- Informatie- en/of business-analist
- Architect

*\*Deze masterclass is geschikt voor zowel business als overheid.*

### Dit wil je leren

Afhankelijk van de behoefte kunnen de volgende modules in het programma opgenomen worden:

- Datagedreven organisatie: toegelicht, data management en data science, data-gebaseerde business modellen
- Data Science: toegelicht, inzicht in algoritmes, operationele context, Data Science proces, rollen in Data Science en tooling (zoals R en RapidMiner)
- Praktisch ervaren aan de hand van een case

### Na afloop

1. Begrijp je hoe het data science proces verloopt van business vraag tot ingebruikname;
2. Heb je zelf ervaren wat het 'doen' van data science inhoudt en daardoor beter begrip wat het dagelijks werk van een data science team is;
3. Begrijp je de context van data science en ben je beter in staat te bepalen wat jouw eigen rol is om data science te laten werken;
4. Begrijp je de implicaties van wat het betekent om een data gedreven organisatie te zijn en welke rol data science hierin speelt.

### Praktische zaken



4-8 uur



€ 420,- tot 840,-



Geen voorbereiding



Certificaat



Meer informatie



# Business Process Management

Opleiding

← Terug

Contact →

*Krijg grip op jouw bedrijfsprocessen! Bedrijfsprocessen zijn leidend voor de bedrijfs(in)richting en voor het besturen en content verbeteren van de uitvoering. Een stevige grip op processen helpt organisaties bij het realiseren van doelen als efficiency en klantgerichtheid en vereist vakmanschap. De opleiding Business Process Management (BPM) biedt professionals de belangrijkste kennis, kunde en vaardigheden.*

## Dit ben jij\*



Je hebt in jouw organisatie te maken met het ontwerpen, implementeren, besturen en beheersen van processen. Je bent bijvoorbeeld:

- Adviseur procesmanagement;
- Procesarchitect en/of -ontwerper;
- Procesmanager;
- Lijn-, project- en/of programmamanager die de kracht van een integrale procesbenadering wilt inzetten binnen hun organisatie.

*\*Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

## Dit wil je leren

- Een introductie op BPM en de procesgerichte organisatie;
- Het modelleren van processen;
- Het verbeteren van processen 'De Novius Lean way';
- Bedrijfsprocesmodel en procesarchitectuur;
- Processturing en procesbeheersing;
- De inzet van ICT mogelijkheden;
- Veranderen: warme en koude elementen;
- Inrichten van procesmanagement in de eigen organisatie;
- Organisatieontwerp- en inrichting.

## Na afloop

1. Heb je inzicht in BPM als managementvisie en de toegevoegde waarde van BPM;
2. Heb je kennis opgedaan over de laatste ontwikkelingen in het vakgebied;
3. Beschik je over praktische handvatten om te werken aan grotere procesgerichtheid;
4. Beschik je over de vaardigheden om het geleerde direct in de eigen praktijk toe te passen.

## Praktische zaken



5 dagen



€ 4.180,-



Geen voorbereiding



Certificaat



Meer informatie



# Succesvol Opdrachtgeverschap

Vaardigheidstraining



← Terug

Contact →

*Krijg inzicht in wat een opdrachtgever echt succesvol maakt.*

*Lijnmanagers zijn ervaren en bedreven in het dagelijks leidinggeven aan de organisatie. De werkomgeving wordt echter steeds complexer, dynamischer en veeleisender. Dat vraagt om innovatieve programma's en projecten, waarin je vaak de rol van opdrachtgever vervult. Maar in hoeverre is duidelijk wat deze rol precies inhoudt, wat er verwacht wordt en welke kennis nodig is?*

## Dit ben jij



Deze training is bedoeld voor:

- Opdrachtgevers van projecten en programma's
- Stuurgroepleden van projecten en programma's

## Dit wil je leren

- Waarom succesvol opdrachtgeverschap zo belangrijk is;
- Op welke manieren kan je een verandertraject organiseren;
- Wat de rol van opdrachtgever in projecten en programma's precies inhoudt;
- Hoe je als opdrachtgever grip op verandertrajecten krijgt en behoudt;
- Hoe je de samenwerking met de opdrachtnemer inricht;
- Met welke veel voorkomende dilemma's en valkuilen je te maken kunt krijgen;
- Welke 'best practices' je kunt toepassen in de rol van opdrachtgever.

## Na afloop

Weet jij precies wat een opdrachtgever succesvol maakt en wat hiervoor gedaan moet worden.

## Praktische zaken



1 dag



840,-



Vorbereiding  
1 uur per dag



Certificaat



Meer informatie



# Persoonlijke Effectiviteit in Verandertrajecten

## Vaardigheidstraining



← Terug

Contact →

*Leer écht effectief te zijn in verandertrajecten. Wil jij jezelf verbeteren als verandermanager? Wil je een sterk samenwerkend projectteam creëren? Wil je leren omgaan met weerstand binnen een team? Wil je autoritaire opdrachtgevers het hoofd kunnen bieden en meer impact hebben op je omgeving? Deze training maakt je effectiever in het managen van (verander)projecten en leert je op een verassende manier naar jezelf te kijken als belangrijkste instrument.*

### Dit ben jij



Deze training is voor iedereen die betrokken is in verandertrajecten en inziet dat zij zelf een essentiële schakel vormen in de realisatie. Inzicht in eigen kunnen en vaardigheden, en de bereidheid tot zelfreflectie, zijn een must. Je bent bijvoorbeeld een:

- (Ervaren) Project- of programmamanager
- Adviseur
- Business consultant
- Verander- en implementatiemanager

### Dit wil je leren

- Hoe kun je jezelf inzetten als veranderinstrument;
- Hoe gedragen individuen zich binnen groepen;
- Op welke manier beïnvloeden teams of coalities elkaar.

### Na afloop

1. Ben je bewust geworden van jouw impact in verandertrajecten
2. Beschik je over een stappenplan, aanpak en leerdoelen;
3. Heb je inzicht in jezelf als veranderinstrument;
4. Beschik je over handvatten voor het kijken naar veranderen;
5. Beschik je over een persoonlijk ontwikkelplan;
6. Is jouw effectiviteit op intermenselijk gebied (interactie), reflectie (zelfinzicht) en op jouw impact als 'verandermanager' vergroot;
7. Heb je meer inzicht in manier van werken, communiceren en beïnvloeden en leren hoe ze krachtiger en authentieker in (verander)projecten kunnen staan.

### Praktische zaken



2,5 dagen



2.100,-



Voorbereiding  
1 uur per dag



Certificaat



Meer informatie



# Projectmatig Werken

## Vaardigheidstraining



← Terug

Contact →

*Leer succesvol en gestructureerd projecten aan te kunnen. De wereld wordt globaler en toegankelijker en daarmee dynamischer. Organisaties moeten zich steeds sneller aanpassen aan nieuwe kansen en uitdagingen, zoals veranderde Europese wetten, technologische ontwikkelingen en buitenlandse businessmogelijkheden. Projectmatig werken helpt organisaties om intern een structuur en taal te organiseren om aan deze (veranderende) doelstellingen te voldoen.*

### Dit ben jij\*



Deze training is voor iedereen die betrokken is bij of onderdeel is van een project. Daarbij kan het gaan om projecten variërend van Business/ICT tot Marketing en Sales. Je bent bijvoorbeeld een:

- Projectmedewerker
- (Junior) Projectleider
- Afnemer
- Resourceleverancier

*\*Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

### Dit wil je leren

- Start project en businesscase;
- Projectfasering en -planning;
- Projectorganisatie en –(team)rollen;
- Communicatie en informatie;
- Timemanagement;
- Actief luisteren en doorvragen (LSD);
- Afsluiting project en evaluatie.

### Na afloop

1. Heb je meer inzicht in jouw persoonlijke projectrol;
2. Beschik je over methoden om kennis en vaardigheden effectief toe te passen;
3. Ben je in staat een grotere bijdrage te leveren aan het projectresultaat;
4. Heb je meer inzicht in de inhoudelijke en procesmatige kant van projectmanagement.

### Praktische zaken



4 dagen



3.360,-



Voorbereiding  
1 uur per dag



Certificaat



Meer informatie





# Zakelijk Tekenen

## Vaardigheidstraining

← Terug

Contact →

*Ontdek de kracht van visuele communicatie!*

*Mensen meenemen in jouw verhaal en jouw boodschap écht overbrengen, dat is jouw doel. Jij beseft als geen ander dat sterke visualisaties het verschil kunnen maken tussen een goede, en een uitstekende, presentatie, workshop of meeting. Zakelijk tekenen helpt je hierbij. Door zelf te tekenen ben je in staat moeilijke informatie of ingewikkelde processen (on the spot!) in beeld te brengen. Een boodschap simpel en écht to the point weergeven, waardoor je effectief communiceert en iedereen je verhaal begrijpt. Dat is zakelijk tekenen. En niet te vergeten, communiceren wordt ook een stuk leuker!*

### Dit ben jij



Deze training is voor iedereen die als professional werkt, met of zonder tekenskills.

### Dit wil je leren

- De basisvaardigheden voor Zakelijk tekenen;
- Het gebruik van de basisvaardigheden om een verhaal te vertellen;
- Visualisatie en storytelling technieken om jouw boodschap echt over te brengen én technieken die jou ondersteunen om een creatieve sessie met collega's te begeleiden;
- Krachtige voorbeelden die je in de praktijk kunt hergebruiken.


### Na afloop

1. Ben je in staat om basisvisualisaties te maken die een indruk achterlaten bij ieder publiek;
2. Kun je met verschillende technieken en stiften op papier werken;
3. Ben je in staat een verhaal op een visuele manier weer te geven door middel van tekeningen.

### Praktische zaken

 2 uur

 210,-

 Geen voorbereiding

 Certificaat



Meer informatie



# Ik als Professional

## Vaardigheidstraining



← Terug

Contact →

*Deze training gaat over jou. Als persoon, collega en professional. Wat zijn jouw persoonlijke voorkeuren en hoe beïnvloedt dat de samenwerking met mensen en groepen? Hoe reageer jij onder moeilijke omstandigheden? Waarom vind je het lastig om met bepaalde collega's samen te werken? Hoe goed ken ik mijzelf? Hoe verbeter ik mijn communicatie? In de training ik als professional leer je jezelf en andere op een creatieve manier beter kennen.*

### Dit ben jij\*



Deze training is voor iedereen die als professional werkt, je bent bijvoorbeeld een:

- Adviseur
- Architect
- Manager
- Opdrachtgever
- Coach
- Project- of programmamanager

*\*Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

### Dit wil je leren

- Speaking circles;
- Drijfveren en persoonlijke doelen;
- MBTI® persoonlijkheidskenmerken;
- MBTI® persoonlijkheidstypen;
- Jouw best passende type;
- Herkaderen;
- Persoonlijke cases van deelnemers en trainer.

### Na afloop

1. Heb je inzicht in jouw persoonlijke voorkeuren;
2. Ben je bewust geworden van goed passende activiteiten en werkomgeving;
3. Is jouw communicatie en samenwerking nog beter;
4. Is jouw persoonlijke effectiviteit vergroot.

### Praktische zaken



2 dagen



1.680,-



Vorbereiding  
2 uur per dag



Certificaat



Meer informatie





# Contact

← Terug

*Heb je een vraag over een van onze opleidingen? Neem dan gerust contact met ons op via de contactgegevens op deze pagina.*

## Opleiding op aanvraag

Naast onze open inschrijvingen, bieden we opleidingen ook op aanvraag aan. Onze inspirerende locatie in Amersfoort kan het startpunt zijn voor jouw ontwikkeling. Voorkeur voor een andere locatie? Uiteraard kunnen we onze inhoudelijke opleidingen, vaardigheidstrainingen en business games ook bij jouw organisatie of op een externe locatie verzorgen.

Een keuze maken uit onze vooraf ontworpen selectie of behoefte aan maatwerk? De keuze is aan jou. Uiteraard zijn alle onderdelen van onze opleidingen, trainingen en business games ook online te volgen, zo bepaal je zelf wat het beste bij jou past. Aan de hand van jouw wensen en voorkeuren bekijken we samen welke vorm het meest geschikt is. We zien je snel!



Global Head Office Royal HaskoningDHV  
Laan 1914 35, Amersfoort



[www.novius.nl/academy](http://www.novius.nl/academy)



[novius.academy@rhdhv.com](mailto:novius.academy@rhdhv.com)

**NOVIUS** | a company of  
**Royal HaskoningDHV**