

Novius Academy

Overzicht open inschrijvingen Q3-Q4 2024

Verrijk je kennis en vaardigheden op het gebied van Digitale Business Transformatie



Architectuur Academy

Opleiding

 8 dagen

 17, 18 september, 9, 10, 29, 30 oktober, 12 en 26 november

[→](#)

Analytics Translator

Opleiding

 3 dagen

 13, 27 november, 10 december

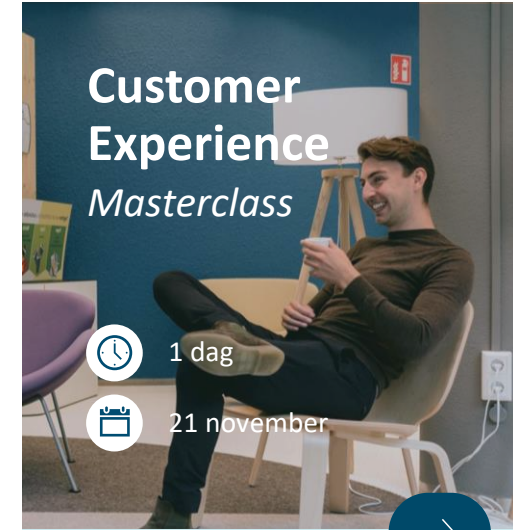
[→](#)

Business Transformatie Planning & S2E

Masterclass

 4 uur

 3 december

[→](#)

Customer Experience Masterclass

 1 dag

 21 november

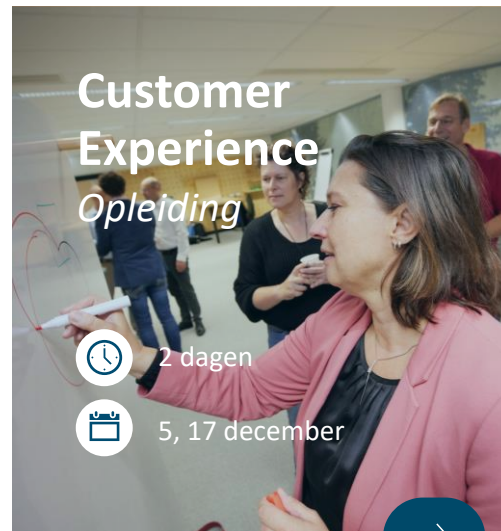
[→](#)

Succesvol digitaal Transformeren

Masterclass

 2 dagen

 14, 28 november

[→](#)

Customer Experience Opleiding

 2 dagen

 5, 17 december

[→](#)

Data Stewardship Opleiding

 2 dagen

 27 november, 11 december

[→](#)

Digitale Strategie Masterclass

 4 uur

 17 september

Nieuw

[→](#)



Generative AI-starterskit voor managers
Vaardigheidstraining

Nieuw

1 dag
 19 september

Battle of Disruption Game

4 uur
 13 november

Business Transformatie Planning
Opleiding

4 dagen
 16, 30 september, 14 oktober, 4 november

What's new in Enterprise Architecture?
Opleiding

2 dagen
 3, 16 september



Architectuur Academy

Opleiding



← Terug

Contact →

De dynamiek waarin organisaties acteren neemt toe. Het succes van strategie en bedrijfsmodel valt of staat met executie en aanpassingsvermogen. Architectuur geeft structuur aan bedrijfsvoering en informatievoorziening, creëert daarin een modulaire structuur, plant samenhangende verandering, en maakt complexiteit onderhoudbaar en aanpasbaar. Architecten zijn daarmee vormgevers van het succes.

Dit ben jij*



- Enterprise architect
- Bedrijfskundige of business analyst
- Informatiemanager
- Applicatie-, systeem- en/of informatie-architect
- Solution of domeinarchitect
- Adviseur strategie, beleid, innovatie of klantbediening

**Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

Dit wil je leren

- Hoe je architectuur bedrijft en samenwerkt met je stakeholders;
- Hoe je architecturen en architectuuradviezen technisch uitwerkt, vastlegt en onderhoudt;
- Hoe je vorm geeft aan organisatieverandering en betrokken bent bij projecten en agile teams;
- Welke best practices en standaarden in de dagelijkse praktijk hun waarde hebben aangetoond en hoe je ze toepast.

Na afloop

1. Begrijp je het belang van architectuur als enterprise capability, hoe het wordt vormgegeven in een organisatie, en hoe de architecten samenwerken met de verschillende stakeholders;
2. Beschik je over de kennis van bedrijfsarchitectuur, IT architectuur en Archimate die een professioneel architect nodig heeft;
3. Beschik je over de vakspecifieke vaardigheden om architecturen en bedrijfstransformaties te structureren en ontwikkelen.

Praktische zaken



8 dagen



6.400,-



Amersfoort



Certificaat



17, 18 sept,
9, 10, 29, 30
okt, 12 en 26
nov



Vorbereiding 4
uur per dag



Meer informatie & inschrijven →

Analytics Translator

Opleiding



← Terug

Contact →

De uitgebreide mogelijkheden van Data en Data Analytics daadwerkelijk realiseren in jouw organisatie, en daar zoveel mogelijk waarde uit halen? Dat is het doel van een Analytics Translator. Datagedreven oplossingen bieden mogelijkheden om de interne operatie te verbeteren, kostenbesparing te realiseren en concurrentievoordeel te behalen.

Dit ben jij*



- Toekomstige Analytics Translator
- Dataprofessional
- Informatie-analist
- Informatiemanager
- Businessanalist

**Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

Dit wil je leren

- Hoe de rol is ontstaan en waarom die cruciaal is;
- Hoe de rol wordt uitgevoerd op verschillende niveaus en hoe deze zich verhoudt tot andere soortgelijke rollen;
- De benodigde bedrijfs- en datakennis, competenties en technieken;
- Beter begrip van onderwerpen zoals privacy en ethiek, data-infrastructuren en artificial intelligence.

Na afloop

1. Heb je de kennis om de rol van Analytics Translator in de praktijk te brengen en heb je geoefend met tools en methodes;
2. Heb je een beter begrip van onderwerpen zoals privacy en ethiek, data-infrastructuren en artificial intelligence;
3. Heb je de bedrijfs- en datakennis die nodig is om met succes deze brugfunctie op te zetten binnen jouw organisatie.

Praktische zaken



3 dagen



2.400,-



Amersfoort



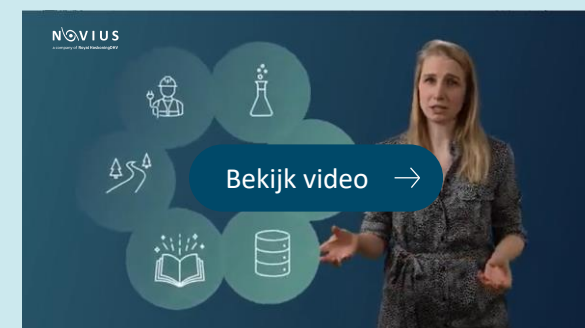
Certificaat



13, 27 nov,
10 dec



Vorbereiding 1
uur per dag



Bekijk video →

Meer informatie & inschrijven →

Business Transformatie Planning

Masterclass

← Terug

Contact →

In een wereld die snel verandert willen organisaties zich zo goed mogelijk voorbereiden op de toekomst. Het is echter best lastig om visie en doelstellingen te vertalen naar de juiste activiteiten: van strategie naar uitvoering. In deze masterclass krijg je een introductie in onze methodische aanpak waarmee een organisatie die vage ambities kan vertalen naar concrete acties: Business Transformatie Planning.

Dit ben jij*



- CIO, CTO of IT-manager
- Informatiemanager
- Portfoliomanager
- Enterprise architect
- Businessanalist
- Adviseur of ontwerper op het gebied van strategie, beleid, innovatie, klantbediening, processen en/of organisatie en IT

**Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

Dit wil je leren

- Waarom vormen digitale transformatie en “van strategie naar uitvoering” zulke complexe vraagstukken?
- Waarom helpt Business Transformatie Planning daarbij en wat is het precies?
- Wat is de meerwaarde van het Novius Business Transformatie raamwerk?
- Hoe borgen we samenhang in onze activiteiten?

Na afloop

1. Weet je de noodzaak van een gestructureerde aanpak om van strategie naar uitvoering te komen;
2. Weet je hoe je stapsgewijs van strategie naar uitvoering komt;
3. Weet je welke onderdelen daarbij belangrijk zijn: van het toetsen van de strategie t/m het creëren van een geprioriteerde roadmap;
4. Weet je hoe je daarin samenhang bewaakt, van klantbediening tot en met je technologie.

Praktische zaken



4 uur



400,-



Amersfoort



Certificaat



3 december



Geen voorbereiding



Meer informatie & inschrijven →

Customer Experience

Masterclass

[← Terug](#)[Contact →](#)

Customer Experience (CX) is het vakgebied waar organisaties hun klanten centraal stellen. Door te focussen op de klantbehoeften en hier een onderscheidende klantbeleving voor te ontwerpen, kunnen organisaties specifieke bedrijfsdoelstellingen behalen. Zo kan CX dé sleutel zijn voor het winnen van vertrouwen en loyaliteit van klanten, het realiseren van een efficiënte dienstverlening of het realiseren van groei.

Dit ben jij*



- Manager dienstverlening
- Manager Klant Contact Centrum
- Informatiemanager
- Business-analist
- Projectmanager
- Programmamanager
- Business consultant
- Adviseur dienstverlening

**Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

Dit wil je leren

- De elementen en de uitdagingen van Customer Experience management;
- Hoe je klantinzichten verzamelt en analyseert;
- Hoe je een CX strategie vormgeeft;
- Welke competenties je nodig hebt om Customer Experience management te realiseren;
- Welke rol technologie speelt in het realiseren van Customer Experience management;

Na afloop

1. Kun je klantbehoeften verkennen door middel van verschillende tools en methodes;
2. Kun je klantinzichten ophalen door middel van verschillende technieken;
3. Heb je een eigen Customer Experience strategie opgesteld vanuit klantbehoeften én organisatiedoelen;
4. Weet je hoe je CX verbeterinitiatieven definieert, meet en monitort.

Praktische zaken



1 dag



800,-



Amersfoort



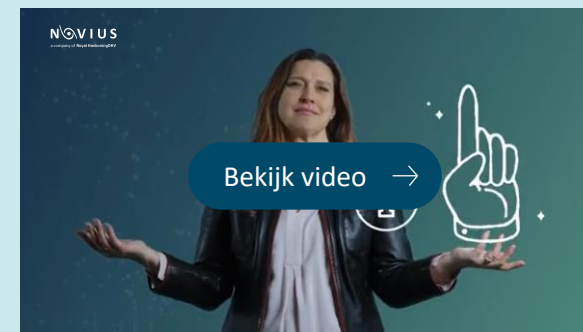
Certificaat



21 november



Vorbereiding 2 uur

[Meer informatie & inschrijven →](#)

Succesvol Digitaal Transformeren

Masterclass

[← Terug](#)[Contact →](#)

Al meer dan 30 jaar helpen wij organisaties om digitale transformatie te realiseren. Maar wat is digitaal transformeren eigenlijk en hoe kun jij dit binnen jouw organisatie verwezenlijken? In onze Masterclass Succesvol Digitaal Transformeren leer je waarom digitale transformatie een concurrerende noodzaak is en hoe je dit kunt realiseren via interactieve sessies met onze trainers, die deze kennis als consultants dagelijks in de praktijk toepassen.

Dit ben jij*



- (Senior) Manager
- Transformatiemanager
- Strateeg of Strategisch adviseur
- Informatiemanager of portfoliomanager
- Professional verantwoordelijk voor (een deelgebied binnen) digitale transformatie

**Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

Dit wil je leren

Onze masterclass helpt je bij het begrijpen en uitvoeren van digitale transformatie door jouw reis op te splitsen in beheersbare fasen. Deze aanpak zal je helpen de digitale volwassenheid van jouw organisatie te identificeren en vast te stellen wat je moet doen om vooruitgang te boeken.

De masterclass behandelt daarnaast onder meer:

- essentiële onderdelen van digitale transformatie;
- wat digitale transformatie betekent voor jouw organisatie;
- hoe je zorgt voor consistentie.

Na afloop

Onze masterclass behandelt alles wat je nodig hebt om jouw digitale transformatie te versnellen, zoals:

1. Hoe je inzichten verwerft die je nodig hebt om effectieve strategische beslissingen te nemen;
2. Hoe je tastbare bedrijfswaarde kunt aantonen en leveren via digitale transformatie;
3. Hoe je jouw organisatie kunt verenigen rond een gedeelde visie op digitale transformatie.

Praktische zaken



2 dagen



1.600,-



Amersfoort



Certificaat



14, 28 nov



Voorbereiding 1 uur per dag

[Meer informatie & inschrijven →](#)

Customer Experience

Opleiding

[← Terug](#)[Contact →](#)

Customer Experience (CX) is het vakgebied waar organisaties hun klanten centraal stellen. Door te focussen op de klantbehoeften en hier een onderscheidende klantbeleving voor te ontwerpen, kunnen organisaties specifieke bedrijfsdoelstellingen behalen. Zo kan CX dé sleutel zijn voor het winnen van vertrouwen en loyaliteit van klanten, het realiseren van een efficiënte dienstverlening of het realiseren van groei.

Dit ben jij*



- Manager dienstverlening
- Manager Klant Contact Centrum
- Informatiemanager
- Business-analist
- Projectmanager
- Programmamanager
- Business consultant
- Adviseur dienstverlening

**Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

Dit wil je leren

- De elementen en de uitdagingen van Customer Experience management;
- Leren toepassen van methoden rondom inzichtverzameling, zoals segmentatie, persona's en journey mapping;
- Welke competenties je nodig hebt om Customer Experience management te realiseren;
- Hoe je een veranderagenda opstelt, initiatieven prioriteert en monitort op hun impact.

Na afloop

1. Kun je klantbehoeften en inzichten ophalen verkennen door middel van verschillende tools en methodes, waaronder journey mapping;
2. Heb je een eigen Customer Experience strategie opgesteld vanuit klantbehoeften én organisatiedoelen, inclusief veranderportfolio;
3. Weet je hoe jouw veranderagenda opstelt en tot leven brengt.

Praktische zaken



2 dagen



1.600,-



Amersfoort



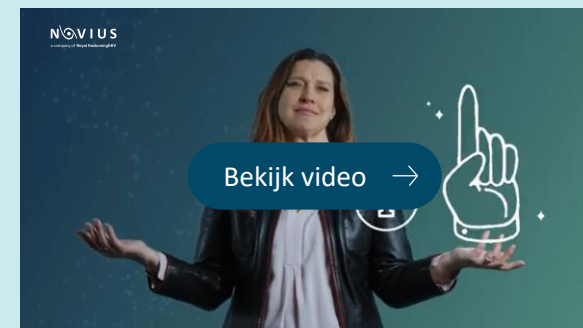
Certificaat



5, 17 december



Vorbereiding 2 uur per dag

[Meer informatie & inschrijven →](#)

Data Stewardship

Opleiding

← Terug

Contact →

Door de opkomst van data science en artificial intelligence wordt het beschikbaar hebben van betrouwbare data steeds belangrijker. Sneller, betere, beslissingen nemen kan alleen op basis van goede data. Continuïteit in datamanagement is daarom essentieel. Als data steward ben je de drijvende kracht om datamanagement te laten functioneren. Je bent de schakel tussen de datagebruikers en data-eigenaren.

Dit ben jij*



- Toekomstige Data Steward
- Informatie-analist
- Informatiemanager
- Businessanalist
- Business consultant

**Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

Dit wil je leren

- Waarom de rol cruciaal is en wat de rol voor jouw organisatie inhoudt;
- Het opbouwen van een gezamenlijk vertrekpunt, bewustwording, verdieping en vertaling naar jouw organisatie;
- De benodigde competenties van data stewards;
- Handvatten en hulpmiddelen om datamanagement daadwerkelijk in de praktijk te brengen.

Na afloop

1. Ben je in staat om toe te werken naar één gemeenschappelijke taal en manier van werken voor datamanagement;
2. Ben je in staat om een continu datamanagement proces uit te voeren;
3. Kun je ontwikkelpunten voor jouw organisatie op het gebied van data governance en management prioriteren, zodat een continu verbeterproces kan worden gestart.

Praktische zaken



2 dagen



1.600,-



Amersfoort



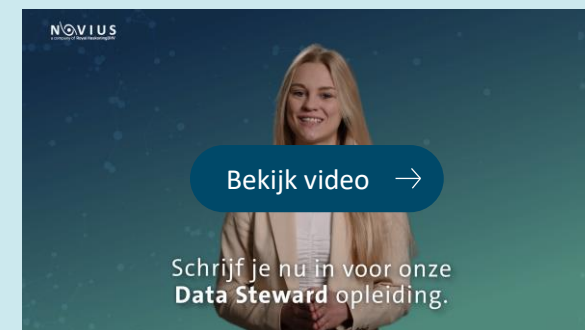
Certificaat



27 nov, 11 dec



Voorbereiding 1 uur per dag



Meer informatie & inschrijven →

Digitale Strategie

Masterclass

Nieuw



← Terug

Contact →

In deze snel veranderende wereld moeten organisaties hun digitale ambities vertalen naar concrete acties. Waarbij de digitale mogelijkheden nieuwe kansen bieden voor bedrijven. Tijdens deze masterclass verkennen we hoe dienstverlening, klantbediening en processen worden verbeterd met de digitale mogelijkheden van de toekomst en hoe je een (duurzame) digitale strategie voor de toekomst opbouwt. Sluit je aan bij ons en zet de eerste stap naar een digitale toekomst!

Dit ben jij*



- (Senior) Manager
- Transformatiemanager
- Strateeg of Strategisch adviseur
- Informatiemanager of portfoliomanager
- Professioneel verantwoordelijk voor (een deelgebied binnen) digitale transformatie

**Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

Dit wil je leren

- In welke stappen je tot een digitale strategie komt
- Hoe je nieuwe digitale mogelijkheden kunt ordenen en de meerwaarde voor jouw organisatie kunt bepalen
- Hoe je deze kansen vertaalt naar wat voor jouw dienstverlening, klantbediening en processen belangrijk is
- Hoe je tot een concrete digitale roadmap komt

Na afloop

1. Ben je in staat op basis van een aantal ingrediënten de digitale visie voor jouw organisatie op stellen:
 - Afleiden van de business-strategie
 - Een outside-in analyse uitvoeren om het digitale speelveld te verkennen
 - Een inside-out analyse uitvoeren zodat je jouw eigen digitale fitness kent
2. Begrijp je hoe je deze analyses kunt vertalen naar strategische thema's en een roadmap.

Praktische zaken



4 uur



400,-



Amersfoort



Certificaat



17 september



Geen voorbereiding



Inschrijven



Generative AI-starterskit voor managers

Vaardigheidstraining

Nieuw

← Terug

Contact →

Als manager zie je de wereld van kenniswerkers veranderen door Artificial Intelligence en je hebt het idee dat je hier meer uit kan halen dan je huidige manier van werken. Toch worstel je met hoe nieuwe technologieën in te zetten om jouw doelen te bereiken en vraag je je af hoe je mensen meeneemt in deze transitie. In deze training nemen we je mee in nieuwe technologieën zoals ChatGPT en Copilot en bieden we praktische handvatten om morgen waarde te creëren binnen jouw organisatie.

Dit ben jij



Deze training is voor managers van kenniswerkers in ieder werkdomein. Je bent gemotiveerd om verschillende werkzaamheden te versnellen of zelfs te automatiseren en bent in staat deze werkzaamheden te identificeren.

Je hebt interesse in nieuwe ontwikkelingen en wilt begrijpen wat jouw team of je collega's verwachten van AI-toepassingen.

Dit wil je leren

- Hoe de wereld snel verandert door AI en data en wat jouw rol als manager is in deze transitie;
- De impact van AI en data op jouw organisatie of team en risico's bij de inzet van AI en data;
- Hoe AI, machine learning, deep learning en Large Language Models zich tot elkaar verhouden;
- Oefenen hoe je effectieve prompts aan LLM's kunt schrijven en hoe je dit in jouw organisatie kunt toepassen aan de hand van praktische use cases;
- Inzicht in changemanagementmethoden om medewerkers te begeleiden in het ontwikkelen van de digital skills van de 21e eeuw

Na afloop

1. Weet je hoe jij als manager kansen kan pakken in de snel veranderende wereld van AI;
2. Weet je in basis hoe LLM's werken en hoe je er praktische waarde mee kan genereren voor jouw organisatie;
3. Weet je wat belangrijk is om jouw organisatie mee te krijgen in deze transitie;
4. Weet je waar je morgen mee aan de slag kunt!

Praktische zaken



1 dag



800,-



Amersfoort



Certificaat



19 september



Voorbereiding 1 uur



Meer informatie & inschrijven →

Battle of Disruption

Game



← Terug

Contact →

Hoe krijgt mijn organisatie richting en snelheid in haar digitale transformatie? De Novius aanpak voor digitale transformatie helpt organisaties bij het beantwoorden van essentiële vragen en het realiseren van de benodigde voorwaarden om de gewenste richting en snelheid te krijgen. Krijg inzicht in welke digitale ontwikkelingen het meest relevant zijn voor jouw organisatie, speel nu de game 'The Battle of Disruption', ontwikkeld door Novius. Ook voor organisaties die al een doordachte digitale strategie hebben ontwikkeld en geïmplementeerd, is het interessant om te toetsen of de gerealiseerde strategie compleet is.

Dit ben jij*



De game is geschikt voor iedereen die te maken heeft met digitale transformatie of hier meer over wilt weten. Je bent bijvoorbeeld een:

- Directielid
- Manager
- Teamlid

**Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

Na afloop

1. Het resultaat is een inspirerende sessie en een uiteenzetting van mogelijk relevante onderwerpen: Welke ontwikkelingen zijn relevant? En op welke termijn?
2. Na het spelen van de 'Battle of Disruption' is er bij het team meer kennis over digitale transformatie: Wat is digitale transformatie? Wat zijn de 30 drivers en de 8 verbindende metaforen van digitale transformatie?
3. Tijdens het spelen van de game worden de interpretatie vaardigheden uitgedaagd: Hoe kunnen recente praktijkvoorbeelden worden geassocieerd en vertaald naar kansen en bedreigingen?
4. Heb je de sense of urgency bepaald: Welke drivers of transformation gaan jouw bedrijf raken? Hoe, waar en wanneer?
5. Tot slot breng je gezamenlijk alle call to actions in kaart: Welke vervolgstappen zou je direct in gang moeten zetten?

Praktische zaken



4 uur



400,-



Amersfoort



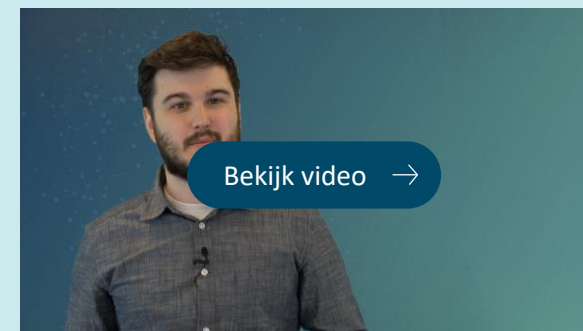
Certificaat



13 november



Vorbereiding 1 uur



Bekijk video →

Meer informatie & inschrijven →

Business Transformatie Planning

Opleiding

← Terug

Contact →

In een wereld die snel verandert willen organisaties zich zo goed mogelijk voorbereiden op de toekomst. Het is echter best lastig om visie en doelstellingen te vertalen naar de juiste activiteiten, oftewel: van strategie naar uitvoering te komen. In deze opleiding leer je een methodische aanpak toe te passen die je in staat stelt die vage ambities te vertalen naar concrete acties: Business Transformatie Planning.

Dit ben jij*



- Informatiemanager
- Portfoliomanager
- Enterprise architect
- Businessanalist
- Adviseur of ontwerper op het gebied van strategie, beleid, innovatie, klantbediening, processen en/of organisatie en IT

**Deze rollen zijn geen vereiste, maar voorbeelden*

Dit wil je leren

- Waarom is “van strategie naar uitvoering” zo’n complex vraagstuk?
- Waarom helpt Business Transformatie Planning daarbij en wat is het precies?
- Hoe pas ik daarbij het Novius Business Transformatie raamwerk toe?
- Hoe scherp ik een strategie aan? Hoe maak ik gestructureerd in stappen de vertaling naar daadwerkelijke activiteiten in een roadmap en/of portfolio?

Na afloop

1. Weet jij hoe je gestructureerd van strategie naar uitvoering komt en heb je dat geoefend;
2. Kun jij stapsgewijs een strategie ontwikkelen en toetsen;
3. Kun je samenhang, overzicht en inzicht voor je organisatie creëren;
4. Weet jij hoe je een BTP-traject faciliteert en heb je daarvoor gereedschap gekregen en gebruikt.

Praktische zaken



4 dagen



3.200,-



Amersfoort



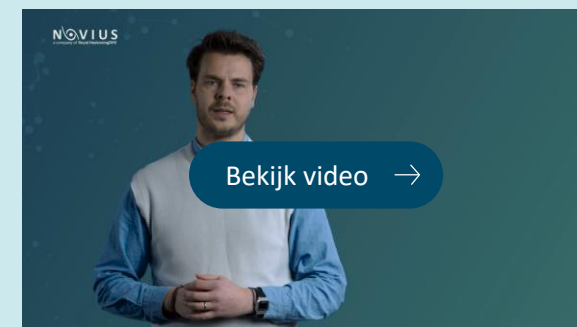
Certificaat



16, 30 sept,
14 okt, 4 nov



Voorbereiding 2
uur per dag



Meer informatie & inschrijven →

What's new in Enterprise Architecture

Opleiding



← Terug

Contact →

Bedrijfsarchitectuur als vakgebied heeft zich in de afgelopen jaren flink ontwikkeld. Dit vraagt voor jou als architect met ervaring ook om groei en verandering. De aanpak om te komen tot een goede architectuur is veranderd en ook ons besef van wat een goede architectuur is, is veranderd. We zullen ons werk dus moeten aanpassen om slagvaardig te zijn en regie te blijven voeren over veranderingen.

Dit ben jij*



- Bedrijfsarchitect
- Domein architect
- Enterprise- en/of lead architect
- Solution architect
- Project-/programma architect
- Informatiemanager
- Informatieadviseur

*De opleiding is voor HBO+ professionals met 5 tot 10 jaar ervaring. Je hebt in het verleden al kennis opgedaan van de Novius architectuurmethode maar zoekt naar nieuwe inzichten om meer effect te realiseren als architect.

Dit wil je leren

- In korte tijd kennismaken met de nieuwste inzichten in het vakgebied en onderzoeken hoe deze praktisch kunnen bijdragen aan jouw werk, waaronder: data-architectuur, customer experience, AI en digital twinning
- Je wilt niet alleen aan de slag met de inhoud van architecturen maar juist ook met het verbeteren van de architectuur governance en bijbehorende processen en organisatie

Na afloop

1. Heb je inspiratie opgedaan op het gebied van: het werken met architectuur; het opstellen en toepassen van architecturen volgens de Novius architectuurmethode; vaardigheden die passen bij de veranderende werkwijze van architecten; nieuwe technologieën en innovaties en hoe je die kunt gebruiken in architecturen of voor het optimaliseren van je eigen werk.
2. En ben je in staat om slagvaardiger regie te voeren over veranderingen in jouw organisatie!

Praktische zaken



2 dagen



1.600,-



Amersfoort



Certificaat



3, 16 september



Vorbereiding 4 uur per dag



Meer informatie & inschrijven →



Contact

← Terug

*Heb je een vraag over een van onze opleidingen?
Neem dan gerust contact met ons op via de
contactgegevens op deze pagina.*

Opleiding op aanvraag

Naast de open inschrijvingen, bieden we opleidingen ook op aanvraag aan. Onze inspirerende locatie in Amersfoort kan het startpunt zijn voor jouw ontwikkeling. Voorkeur voor een andere locatie? Uiteraard kunnen we onze inhoudelijke opleidingen, vaardigheidstrainingen en business games ook bij jouw organisatie of op een externe locatie verzorgen.

Een keuze maken uit onze vooraf ontworpen selectie of behoefte aan maatwerk? De keuze is aan jou. Uiteraard zijn alle onderdelen van onze opleidingen, trainingen en business games ook online te volgen, zo bepaal je zelf wat het beste bij jou past. Aan de hand van jouw wensen en voorkeuren bekijken we samen welke vorm het meest geschikt is. We zien je snel!



Global Head Office Royal HaskoningDHV
Laan 1914 35, Amersfoort



www.novius.nl/academy



novius.academy@rhdhv.com



a company of
Royal HaskoningDHV