

Algemene Leveringsvoorwaarden Novius Academy

1. Algemeen

- De opleidingsovereenkomst wordt aangegaan met HaskoningDHV Nederland BV, maar de opleiding wordt verzorgd door “Novius Adviesgroep voor Informatie & Organisatie BV
- In deze Algemene Leveringsvoorwaarden Novius Academy wordt onder opleidingen verstaan: alle cursussen, (in-company) trainingen, workshops en dergelijke, georganiseerd vanuit Adviesgroep Novius;
- Onder Adviesgroep Novius wordt verstaan: Novius, Adviesgroep voor Informatie & Organisatie B.V.
- Indien voor een opleiding afwijkende voorwaarden gelden, worden deze bij de beschrijving/offerte van de betreffende opleiding vermeld en bij de inschrijving vastgelegd;
- Door inschrijving voor een opleiding geeft de inschrijvende deelnemer aan deze Algemene Leveringsvoorwaarden Novius Academy te kennen, te accepteren en er naar te handelen.

2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden Novius Academy zijn van toepassing op (inschrijvingen voor) deelname aan alle door Adviesgroep Novius georganiseerde opleidingen. Andere leveringsvoorwaarden dan deze zijn niet van toepassing en worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

3. Inschrijving

Inschrijving voor een open opleiding is alleen mogelijk door middel van het invullen van het (online) inschrijfformulier, waarna de deelnemer een bewijs van inschrijving ontvangt. Afmelden voor een opleiding kan alleen middels het sturen van een e-mail naar novius.academy@rhdhv.com en hierbij gelden de annuleringsvoorwaarden uit artikel 6. Ruim vóór aanvang van de desbetreffende opleiding ontvangt de deelnemer een schriftelijke bevestiging met data, locatie en tijden.

4. Betalingsvoorwaarden

Vermelde bedragen zijn voor alle opleidingen exclusief BTW. Adviesgroep Novius is na de datum van definitieve inschrijving, bij wijzigingen van het bij of krachtens de wet vastgestelde BTW voor opleidingen, gerechtigd haar voor opleidingen verschuldigde bedragen overeenkomstig aan te passen.

Door inschrijving verplicht de deelnemer zich tot betaling van het voor de gehele opleiding verschuldigde bedrag. Deze verplichting geldt altijd, ongeacht of de opleiding waarvoor is ingeschreven volledig of slechts ten dele wordt gevolgd. Restitutie van het voor de opleiding betaalde bedrag is uitsluitend mogelijk conform het in artikel 5 en artikel 6 bepaalde.

Voor betaling van het verschuldigde bedrag ontvangt de deelnemer een factuur, die na bevestiging van de inschrijving wordt verzonden. Deze factuur dient binnen 14 dagen na ontvangst te worden voldaan. Het factuurbedrag omvat de kosten van de opleiding inclusief eventueel benodigd werk materiaal en inclusief een lunch op de opleidingslocatie. Tenzij uitdrukkelijk anders op de inschrijvingsbevestiging vermeld, zijn overige arrangementskosten, zoals bijvoorbeeld diner en overnachtingen, niet inbegrepen. Voor verzuimde opleidingsdagen vindt geen restitutie van betaalde gelden plaats tenzij artikel 5 of artikel 6 van toepassing is.

Indien de deelnemer de door Adviesgroep Novius gezonden factuur niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen geheel voldoet, is deelnemer zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Adviesgroep Novius gerechtigd de wettelijke rente en de eventuele daadwerkelijk gemaakte incassokosten in rekening te brengen. Tevens heeft Novius in dergelijke gevallen het recht deelnemer toegang tot de opleiding te weigeren.

5. Vervanging

Bij verhindering voor de gehele opleiding is het toegestaan een geschikte vervanger te laten deelnemen, mits deze vervanging uiterlijk een dag voor de eerste opleidingsdag bij het secretariaat van Adviesgroep Novius wordt aangemeld. Vervanging tijdens een reeds gestarte opleiding is niet mogelijk en de opleidingskosten blijven in dat geval volledig verschuldigd.

Indien een ingeschreven deelnemer voor de opleiding alsnog verhinderd blijkt te zijn, dient dat per e-mail via novius.academy@rhdhv.com kenbaar te worden gemaakt. De ontvangstdatum van bedoeld schrijven geldt als datum ter beoordeling van de toepasselijkheid van de in artikel 6 geformuleerde annuleringsregeling.

6. Annulering en wijziging

- Bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de opleiding wordt geen kosten in rekening gebracht.
- Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de opleiding wordt 50% van het verschuldigde opleidingsbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de opleiding is het gehele bedrag voor deelname aan de opleiding verschuldigd.

Bij onvoldoende deelname kan Adviesgroep Novius tot uiterlijk twee weken voor aanvang van de eerste opleidingsdag besluiten de opleiding in zijn geheel te annuleren of, in overleg met de deelnemers, de opleidingsdata te wijzigen. In geval van annulering kan door de deelnemer gekozen worden voor restitutie van het betaalde opleidingsbedrag of, indien mogelijk en gewenst, overboeking naar een andere opleidingsdatum.

Bij een gering aantal deelnemers behoudt Novius zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de begeleiding van de opleiding.

7. Overmacht

Indien Adviesgroep Novius ten gevolge van overmacht moet afwijken van overeengekomen trainingsdatum, -locatie en/of tijd, kan Adviesgroep Novius niet aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade. Onder overmacht wordt verstaan: iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die Adviesgroep Novius niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van Novius, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Novius komt, waardoor Adviesgroep Novius zich genoodzaakt acht van datum, locatie of tijd af te wijken, zoals - maar niet limitatief - verhindering van docenten, sprekers of presentatoren door ziekte.

Bij wijziging van data en tijden (in geval van overmacht) voor aanvang van en tijdens reeds gestarte opleidingen, zullen in goed overleg met de deelnemers nieuwe data en tijden worden vastgelegd.

8. Auteursrecht en eigendomsrecht opleidingsmateriaal

Het auteursrecht op het gehanteerde en beschikbaar gestelde opleidingsmateriaal berust bij Adviesgroep Novius, tenzij een andere auteursrechthebbende op bedoeld materiaal is vermeld. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Adviesgroep Novius is het niet toegestaan gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig opleidingsmateriaal te (laten) publiceren of op welke wijze dan ook te (laten) vermenigvuldigen.

9. Uitvoering opleidingen en aansprakelijkheid

Adviesgroep Novius spant zich in de opleidingen naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in het verzorgen ervan, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop in het kader van het verzorgen van de opleiding mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag dat in het kader van de opleiding in rekening is gebracht.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen maakt het afnemen van een examen of een toets geen deel uit van de overeenkomst.

10. Persoonsregistratie

Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met deelnemer worden verkregen, worden door Adviesgroep Novius strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywet- en regelgeving behandeld.

Naam- en adresgegevens van deelnemers worden opgenomen in het relatiebestand van Adviesgroep Novius en worden gebruikt om betrokkene op de hoogte te houden van opleidingen. Indien deelnemer aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie anders dan voor de eigen opleiding, dan wordt dit direct gerespecteerd.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen Novius en deelnemer is het Nederlands Recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten tot deelname aan opleidingen, waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Adviesgroep Novius is gevestigd.