

Algemene Voorwaarden Njoya B.V.

Njoya B.V. (hierna: Njoya) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96855797 en is gevestigd aan Spechtenkamp 195 (3607KL) te Maarssen.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Klant tot het verrichten van Diensten door Njoya.
3. **Abonnement:** het (maandelijkse) abonnement waarmee Klant Credits ontvangt om gedurende de duur daarvan gebruik te kunnen maken van de diensten van Njoya.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan de Diensten.
6. **Diensten:** de Diensten van Njoya zijn personal training, personal group trainingen (8 personen max), privat group trainingen (besloten groep van 8 personen max), online coaching, en sportactiviteiten in de breedste zin van het woord alsmede advisering en coaching op gebied van leefstijl, ondernemerschap en het opstellen van trainingsschema's en voedingsschema's.
7. **Njoya:** de dienstverlener die Diensten aanbiedt aan Klant.
8. **Klant:** het Bedrijf en/of de Consument die Njoya heeft aangesteld, of waaraan Njoya een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
9. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst, Strippenkaart of Abonnement en andere verplichtingen tussen Klant en Njoya, alsmede voorstellen van Njoya voor Diensten die door Njoya aan Klant worden verstrekt en die door Klant worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Njoya waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
10. **Credits:** elke credit geeft recht op een Dienst, is niet inwisselbaar en is alleen geldig 4 weken nadat ze zijn uitgegeven.
11. **Producten:** De Producten die door Njoya worden aangeboden.
12. **Strippenkaart:** de Overeenkomst die Klant het recht geeft om een overeengekomen aantal lessen op de Strippenkaart te gebruiken voor de Diensten van Njoya.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Njoya, elke Overeenkomst tussen Njoya en Klant en op elke dienst die door Njoya wordt aangeboden.

2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Klant de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Njoya aan Klant aangeven op welke wijze Klant de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Njoya is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Klant.
5. De minimale leeftijd van Klant dient 18 jaar te zijn, tenzij de minderjarige van 16 jaar of ouder uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verkregen van zijn/haar ouder(s) en/of wettelijke verzorger.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Njoya niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Njoya gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Njoya is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Klant schriftelijk of digitaal wordt bevestigd. Niettemin heeft Njoya het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Klant om een voor Njoya gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Klant in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van Njoya aanvaardt, hetzij door het afronden van het bestelproces via de webshop en betaling, hetzij door het geven van een expliciet en ondubbelzinnig akkoord op een offerte, bijvoorbeeld per e-mail, digitale ondertekening via een online systeem, of door ondertekening (ingescand of origineel).
2. Njoya is niet gehouden aan een Aanbod indien Klant redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Klant geen rechten ontleen.
3. Elke Overeenkomst die met Njoya wordt aangegaan berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Njoya is verbonden.
4. Indien de Overeenkomst door meerdere Klanten wordt aangegaan, is elke Klant afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
5. Het Abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de in het Aanbod vermelde bepaalde termijn. Na afloop van deze initiële termijn wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij in het Aanbod anders is vermeld. Na verlenging kan de Overeenkomst op ieder moment worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
2. Zowel Klant als Njoya kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Klant.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Klant onverlet voor zover Njoya ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Klant dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Zowel Klant als Njoya kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval Njoya in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of desbetreffende onderneming van Njoya eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Njoya nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
5. In geval de Overeenkomst een losse losse trainings- en/of coachingsessies betreft, eindigt deze sessie na afloop van deze sessie. Een losse sessie kan kosteloos verplaatst worden tot 24 uur voor aanvang door Consument. Indien Klant de sessie niet binnen de gestelde termijn verplaatst, vervalt het recht hierop en dient Klant een nieuwe sessie aan te schaffen en in te plannen zonder restitutie van de reeds betaalde gelden.

6. Een verplaatsing van een afgesproken sessie voor Klant zijnde Bedrijf is niet mogelijk, tenzij anders afgesproken. De kosten voor het vervallen van een sessie worden bij Klant in rekening gebracht.
7. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Klant zijnde een Bedrijf.
8. Klant zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Njoya met toestemming van Klant reeds een aanvang heeft gemaakt met de Diensten. Klant ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
9. De Overeenkomst voor bepaalde tijd is tussentijds niet opzegbaar.
10. In geval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst voor bepaalde tijd is Klant de overeengekomen vergoeding uit het Aanbod/de Overeenkomst verschuldigd.
11. Partijen kunnen de Overeenkomst voor onbepaalde tijd met een schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
12. Met betrekking tot de aanschaf van Producten is het herroepingsrecht is uitgesloten voor Klant zijnde een Bedrijf. Klant zijnde een Consument heeft het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Klant zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De directe kosten voor het terugsturen/leveren van het Product zijn voor rekening van Klant.
13. Producten die wegens (hygiënische redenen, maatwerk e.d.) niet teruggenomen kunnen worden, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit staat uitdrukkelijk vermeld in het Aanbod.
14. De Strippenkaart geeft het recht het aantal lessen bij te wonen waarop de Strippenkaart recht geeft. Iedere vordering tot nakoming van de overeenkomst op grond van de Strippenkaart verjaart in de termijn zoals het beschreven staat in de Overeenkomst/het Aanbod.

Artikel 6 – Afspraak maken met Credits

1. Klant die in het bezit is van een Abonnement kan een afspraak maken via het systeem met gebruik van Credits.
2. Indien Klant een afspraak heeft gemaakt en binnen 24 uur de afspraak annuleert is Klant de credit kwijt.
3. Credits worden afhankelijk van het Abonnement, wekelijks of maandelijks, gegeven en hebben een houdbaarheid van vier weken nadat de credits zijn uitgegeven.

Artikel 7 – Lidmaatschap, pauzeren en feestdagen

1. Klant heeft het recht om eenmaal per periode van twaalf (12) weken het lidmaatschap voor een aaneengesloten periode van minimaal zeven (7) en maximaal eenentwintig (21) dagen te pauzeren. Pauzeren dient tijdig schriftelijk of via het daarvoor bestemde systeem aan Njoya te worden gemeld.
2. Tijdens een pauze blijven de betalingsverplichtingen van het lidmaatschap opgeschort voor de duur

van de pauze. Het aantal gepauzeerde dagen wordt in de maand volgend op de pauze in mindering gebracht op het te incasseren bedrag.

3. Het bedrijf is gesloten op nationale feestdagen. Op deze dagen worden geen lessen verzorgd en vindt geen compensatie of inhaalles plaats.

4. Indien lessen vanwege feestdagen of overige bedrijfsomstandigheden niet doorgaan, is Njoya niet gehouden tot vergoeding of inhaalmogelijkheden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 – Uitvoering van de Dienstverlening

1. Njoya zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Njoya staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan Njoya de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Klant. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Klant verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Njoya aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Njoya heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is Njoya niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Klant op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Njoya, is Klant gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

5. Njoya is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Njoya Klant tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Klant verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Njoya aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Njoya of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Klant komen, sprake is van vertraging heeft Njoya recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Klant.

8. Eenieder dient zich te houden aan de opgegeven huisregels van Njoya. Overtreding hiervan kan tot gevolg hebben dat de Overeenkomst wordt ontbonden en Klant de toegang tot de locatie van Njoya wordt ontzegd.

9. Indien Njoya een instructie geeft aan Klant is Klant gehouden om deze (redelijke) instructies op te volgen.

Artikel 9 – Verplichtingen Klant

1. Klant is verplicht alle door Njoya verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de Diensten en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Njoya niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Klant.

2. Njoya is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Klant te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Njoya verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Njoya voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. Njoya kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Njoya gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Klant. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Klant dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Njoya.

4. Klant heeft een meldplicht aangaande (potentiële) gezondheidsrisico's met betrekking tot het sporten. Klant is verplicht voor aanvang van coaching en/of training of voordat hij de attributen van Njoya gebruikt, aan Njoya aan te geven indien hij last heeft van blessures en/of medicijnen gebruikt waardoor hij niet op normale wijze deel kan nemen. Klant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet, niet tijdig en/of niet volledig doorgeven van deze informatie.

5. Alle (lichamelijke) schade ten gevolge van het gebruiken van de attributen en/of faciliteiten alsmede deelname aan de coaching en/of training is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Klant.

6. Klant dient zich aan de huisregels te houden. Bij gebreke hiervan is Njoya gerechtigd om Klant de toegang tot Njoya voor onbepaalde tijd te ontzeggen. De huisregels worden bij inschrijving kenbaar gemaakt aan Klant en zijn te allen tijde in te zien op de fysieke locatie en op de website.

7. Klant is verplicht passende sportkleding te dragen en de door Njoya opgestelde hygiëne-eisen in acht te nemen. Bij gebreke hiervan heeft Njoya het recht Klant hierop aan te spreken en hem het gebruik van de locatie te ontzeggen, totdat Klant deze verplichtingen alsnog nakomt.

8. Het gebruik van de attributen van Njoya is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Klant is verplicht zich te allen tijde aan de instructies en veiligheidsvoorschriften van Njoya te houden.

Artikel 10 – Consultancy, voedingsadvies en voedings- en trainingschema's

1. Njoya kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, voedings- en trainingsschema's en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Njoya de op hem rustende zorgplichten in acht nemen. Klant c.q. Deelnemer beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Njoya verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch of dieetadvies. Indien Klant c.q. Deelnemer dit advies opvat als medisch of dieetadvies dient Klant c.q. Deelnemer dit eerst met een daartoe opgeleide specialist te overleggen.
3. Klant c.q. Deelnemer is op eerste verzoek van Njoya verplicht om door hem verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Njoya wordt vertraagd in zijn werkzaamheden, doordat Klant c.q. Deelnemer niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Njoya gedaan voorstel, is Klant c.q. Deelnemer te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Njoya kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Klant c.q. Deelnemer. Klant c.q. Deelnemer staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Klant c.q. Deelnemer zal Njoya schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Klant c.q. Deelnemer aandacht wenst.
6. Njoya zal in samenspraak met Klant c.q. Deelnemer tussentijds nieuwe trainings-, voedings- en gewichtsschema's maken naar gelang de behoefte en de fysieke gesteldheid van Klant c.q. Deelnemer.

Artikel 11 – Personal Group Training, Privat Group Training, Personal Training en/of (online) Coaching

1. Njoya kan een training verzorgen voor Klant en andere deelnemers. Indien hierna over een training wordt gesproken, wordt hier tevens een personal group training, privat group training, personal training en/of (online)coaching onder verstaan.
2. Njoya is gerechtigd in geval van een personal- en privat group training het aantal deelnemers te maximeren.
3. De training vindt plaats op een vooraf besproken locatie en kan door weersomstandigheden gewijzigd worden ten minste 30 minuten voor aanvang van de training. De Deelnemer is verplicht tenminste 10 minuten voor aanvang van de training aanwezig te zijn op de betreffende locatie.
4. Indien Deelnemer niet tijdig voor de training aanwezig is, heeft Njoya het recht de betreffende Deelnemer te weigeren voor de training. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen, heeft Klant c.q. Deelnemer geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.

4. De training wordt, voor zover, mogelijk afgestemd op de wensen en de behoeften van de betreffende Deelnemer(s).

5. Klant c.q. Deelnemer zal Njoya schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de training alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Klant aandacht wenst. Hieronder wordt tevens verstaan eventuele medische klachten en/of blessures die een voor de Deelnemer gebruikelijke deelname (mogelijk) kunnen beperken of belemmeren.

6. Njoya is gerechtigd de personal group training te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Njoya om de personal group training te verplaatsen. Klant c.q. Deelnemer wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is Njoya gerechtigd de Deelnemers die zich het laatst hebben aangemeld voor de personal group training te weigeren.

Artikel 12 – Workshop, Teambuilding en Sportevenementen

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan Njoya een workshop verzorgen voor Klant en diens medewerkers. Indien hierna over een workshop wordt gesproken, wordt hier tevens teambuilding of sportevenement onder verstaan.

2. De training kan op locatie van Klant plaatsvinden of op een nader te bepalen locatie van Njoya. Indien de workshop plaatsvindt op locatie van Klant, is Klant verplicht de in het kader van de workshop vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een workshop niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Klant niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van Klant. Njoya is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de workshop.

3. De inhoud van de door Njoya aangeboden workshop en de gedurende de workshop verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Njoya de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De workshop wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Klant alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).

4. Klant zal Njoya schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de workshop alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Klant aandacht wenst.

5. Njoya is gerechtigd de workshop te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van Njoya om de workshop te verplaatsen. Indien Klant op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft Klant naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan workshop. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is Njoya gerechtigd de workshop in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voorgenoemde situatie tijdig met Klant worden overlegd.

Artikel 13 – Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Klant nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Klant te komen, is Klant verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Njoya is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Klant verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Njoya, Njoya een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Klant.

Artikel 14 – Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Klant niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Njoya of er door andere omstandigheden buiten de macht van Njoya enige vertraging ontstaat, heeft Njoya recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Klant dient Njoya schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Klant heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
2. Klant is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
3. Indien de Klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Njoya gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Klant.
4. Indien de Producten worden bezorgd door Njoya of een externe vervoerder is Njoya, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien Njoya gegevens behoeft van Klant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Klant alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Njoya ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien Njoya een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.
7. Njoya is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Njoya is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

8. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Njoya behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

Artikel 15 – Verpakking en transport

1. Njoya verbindt zich jegens Klant om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
3. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 16 – Onderzoek, reclamaties

1. Klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Klant is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. Njoya erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Klant.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Njoya te worden gemeld. Klant heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Klant zelf, is Klant zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Klant verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Klant gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Njoya op de wijze zoals door Njoya aangegeven.
5. Indien Klant zijnde een Consument zijn herroepingsrecht gebruikt, zal hij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan Njoya, conform de retour instructies van Njoya. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Klant.
6. Njoya is gerechtigd een onderzoek te starten naar de echtheid en de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.

7. Terugbetalingen aan Klant worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch kan de terugbetaling uiterlijk 14 dagen duren na ontvangst van verklaring van Klant tot ontbinding. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

8. Indien Klant haar reclamerecht uitoefent, heeft Klant zijnde een Bedrijf geen recht om haar betalingsverplichting op te schorten noch om openstaande facturen te verrekenen.

9. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Njoya te wijten is, zal Njoya na een verzoek daartoe van Klant, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Klant geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Njoya.

Artikel 17 – Garantie

Njoya staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Dit geldt ook indien de te leveren zaken bestemd zijn voor het gebruik in het buitenland en Klant van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Njoya.

Artikel 18 – Gebruiksvoorschriften Producten

1. Klant van Producten dient de voorschriften en instructies van Njoya op te volgen.
2. Klant en derden dienen zich te onthouden van het zelf aanpassen en/of repareren van Producten.

Artikel 19 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (btw). Voor Bedrijven zijn de prijzen exclusief btw.
2. Njoya voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief.
3. De kosten van een Abonnement worden op basis van automatische incasso maandelijks geïncasseerd.
4. Andere Diensten die niet in abonnementsvorm worden afgenomen, worden in beginsel vooraf betaald via de webshop van Njoya. Indien Njoya in afwijking hiervan een factuur uitreikt, dient deze door Klant uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op het door Njoya opgegeven rekeningnummer.
5. Klant is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Klant door Njoya ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6. Partijen kunnen overeenkomen dat Klant een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Klant het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
7. Klant kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
8. Njoya is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. In geval van persoonlijk faillissement, of verzoek tot betaling jegens Klant wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Klant uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 20 - Incassobeleid

1. Wanneer Klant niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Klant zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Klant zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Klant in verzuim is, zal Njoya zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Njoya meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Klant.

Artikel 21 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Njoya gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Njoya de betrokkene hierover informeren.
2. Klant is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Njoya verwerkt worden. Klant staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Klant Njoya tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Njoya op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de

stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Het is Klant verboden om in en rondom de trainingen foto's en/of beelden van anderen te maken. Bij overtreding hiervan is Njoya gerechtigd om de Overeenkomst per direct op te schorten of te beëindigen.

Artikel 22 – Opschorting en ontbinding

1. Njoya heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Njoya gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. Njoya is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Klant in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Klant schriftelijk worden bevestigd.

3. Njoya is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Klant voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Klant verplicht om Njoya te vergoeden voor elk financieel verlies dat Njoya lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Klant.

Artikel 23 – Overmacht

1. Njoya is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van Njoya wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Njoya, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant of diens derden aan Njoya zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Njoya of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Njoya buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Klant worden betaald. Njoya is niet verplicht om Klant te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 24 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Njoya alleen geacht te bestaan indien Njoya dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Njoya, is Njoya uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Klant Njoya binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Njoya deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Njoya in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Njoya leidt tot aansprakelijkheid van Njoya, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd (over een maximale periode van 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis), doch slechts ten aanzien van de door Klant geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Njoya. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid is voorts verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering maximaal per aanspraak per jaar wordt uitgekeerd.
4. Njoya sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Njoya is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Njoya is niet aansprakelijk voor diefstal, beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen van Klant op of rondom de locaties waar Njoya trainingen verzorgt. Dit geldt zowel voor binnen- als buitenlocaties en voor locaties van derden.
6. Ook is Njoya niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel ontstaan door blessures, deelname aan de trainingen en/of ongelukken. Elke deelname van Klant c.q. Deelnemer vindt plaats op eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemende persoon. Klant/Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze die hij/zij maakt om een attribuut te gebruiken of deel te nemen aan een training. In geval van deelname door mindervalide personen dient de betreffende begeleider en/of wettelijke vertegenwoordiger te allen tijde zorg te dragen voor passende begeleiding of op mededeling van Njoya. Eventuele blessures of medicijngebruik dienen vooraf aan het gebruik van de attributen c.q. les kenbaar gemaakt te worden aan Njoya. Njoya is nimmer aansprakelijk voor (lichamelijke) schade hieruit voortvloeiende.
7. Klant vrijwaart Njoya voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Klant aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Njoya geleverde Diensten, tenzij Klant kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Njoya.
8. Enige door Njoya opgeleverde adviezen, op basis van door Klant onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Njoya.

9. De inhoud van het opgeleverde advies van Njoya is niet bindend en slechts adviserend van aard. Klant beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Njoya opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Klant. Klant is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Njoya. Njoya is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

10. Indien door of namens Klant een derde wordt ingeschakeld, is Njoya nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Klant ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Klant ingeschakelde derde in Njoya haar eigen advies.

11. Njoya staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Njoya verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Alle aanspraken van Klant wegens tekortschieten aan de zijde van Njoya vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Njoya binnen een jaar nadat Klant bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Njoya.

13. Njoya is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Njoya levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Klant nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).

Artikel 25 – Geheimhouding

1. Njoya en Klant verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Klant aan Njoya bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Njoya is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Njoya opgestelde adviezen, en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Klant. Voorts betracht Njoya steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Klant verstrekt.

3. Indien Njoya op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Njoya zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Njoya niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Klant geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Njoya aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Njoya vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Klant zal Njoya

vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Njoya is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting legt Njoya ook de door hem in te schakelen derden op.

Artikel 26 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Njoya waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Njoya en worden niet overgedragen aan Klant tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Njoya worden overgedragen aan Klant, is Njoya gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Klant. Een dergelijke vergoeding dient door Klant te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Klant verboden om alle werken stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Njoya rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Njoya. Indien Klant wijzigingen wenst aan te brengen in door Njoya opgeleverde zaken, dient Njoya expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Klant verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Njoya rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 27 – Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Njoya verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Njoya zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Klant vrijwaart Njoya van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Klant vrijwaart Njoya voor alle aanspraken van Klant, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Klant vrijwaart Njoya voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Klant, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Klant verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Klant jegens derde(n).

5. Indien Klant elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Njoya verstrekt, garandeert Klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 28 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Njoya geleverde zaken, blijven eigendom van Njoya totdat de Klant alle navolgende verplichtingen uit alle met Njoya gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Klant verplicht Njoya zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Njoya haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Njoya of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Njoya zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Njoya heeft het recht om de door Klant aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Klant nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Njoya. Nadat Klant alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Njoya zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Klant.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Klant en zal op eerste verzoek aan Njoya worden vergoed door Klant.

Artikel 29 – Risico overgang

1. Njoya levert zelf geen producten uit voorraad. Indien Klant een bestelling plaatst via Njoya, wordt de levering uitgevoerd door een externe leverancier of partnerbedrijf. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op Klant op het moment dat de Producten door de externe leverancier zijn geleverd op het door Klant opgegeven afleveradres.
2. De overeenkomst tot levering van de Producten komt in dat geval materieel tot stand tussen Klant en de betreffende leverancier, ook indien de bestelling via Njoya is verlopen. Njoya is niet aansprakelijk voor schade, vertraging of verlies tijdens transport of levering door derden.

Artikel 30 – Klachten

1. Indien Klant niet tevreden is over de Diensten van Njoya of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Klant verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk

binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden met als onderwerp “Klacht”.

2. De klacht moet door Klant voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Njoya de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Njoya zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 31 – Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Njoya en Klant is Nederlands recht van toepassing.

2. Njoya heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Klant hiervan op de hoogte stellen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Njoya en Klant, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Maarssen, 2 mei 2025