

Algemene Voorwaarden Nieuwbouw Community

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van J. Berkhof h.o.d.n. Jacx Vastgoedpresentatie (hierna: Jacx Vastgoedpresentatie). De bedrijfsactiviteit Nieuwbouw Community (hierna: Nieuwbouw Community) met alle bijbehorende websites, producten, diensten, webapplicaties en Social Media, (hierna: Diensten), is een onderdeel van Jacx Vastgoedpresentatie. Jacx Vastgoedpresentatie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75970309 en is gevestigd in Houten.

Artikel 1 Begrippen

1. In deze Algemene Voorwaarden worden onderstaande termen en bijbehorende betekenis gebruikt.
2. Klant: De natuurlijke persoon of personen aan wie Nieuwbouw Community haar Diensten verleent (hierna: Klant).
3. Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf aan wie Nieuwbouw Community haar Diensten verleent. De Klant en Opdrachtgever kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet zo te zijn (hierna: Opdrachtgever).
4. Gebruiker(s): De natuurlijke persoon of personen die gebruik maken van de Diensten van Nieuwbouw Community (hierna: Gebruiker).
5. Aanbod: Het aanbod van Nieuwbouw Community aan Klant of Opdrachtgever dat via de website of offerte (een schriftelijk aanbod, hierna: Offerte) wordt aangeboden voor het afnemen van Diensten bij Nieuwbouw Community voor de op dat moment geldende prijs en voorwaarden (hierna: Aanbod).
6. Diensten: De offline en online Diensten en Producten van Nieuwbouw Community die op de Website worden aangeboden en die Klant en Opdrachtgever kunnen afnemen. Hieronder vallen o.a. kennisbank, fotorapportages, e-books, het verschaffen van toegang tot een online Community, het verschaffen van toegang tot websiteapplicaties en aanverwante zaken (hierna: Diensten).
7. Overeenkomst: Een Overeenkomst tussen Klant of Opdrachtgever en Nieuwbouw Community voor Diensten die door Nieuwbouw Community worden verleend waarmee deze Algemene Voorwaarden een onverbrekelijk geheel vormen (hierna: Overeenkomst).
8. Community: Een online platform waarop Gebruikers met een gezamenlijke interesse of gedeelde doelstelling met elkaar kunnen communiceren. Nieuwbouw Community stelt dit platform ter beschikking aan Gebruikers voor het communiceren met andere Gebruikers (hierna: Community).
9. Lidmaatschap: Is een Overeenkomst tussen Klant of Opdrachtgever en Nieuwbouw Community na inschrijving waarbij zij toetreden als Lid (hierna: Lid) van de online Community en Gebruiker zijn van de Community (hierna: Lidmaatschap).

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden, producten en Diensten die door Nieuwbouw Community worden aangeboden. Deze zijn terug te vinden op de website www.nieuwbouwcommunity.nl en www.nieuwbouwflow.nl (Hierna: Website).
2. De Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
3. De Nieuwbouw Community behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen en/of te wijzigen. De laatste versie is altijd terug te vinden op de Website.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle aanbiedingen van Nieuwbouw Community worden gedaan via de Website of vastgelegd in een Offerte. Deze zijn geldig op het moment dat de aanbieding wordt getoond en de betaling via de Website wordt verricht of zoals in de Offerte staat vermeld.

2. Voor alle aanbiedingen van de Nieuwbouw Community die zijn geaccepteerd door Klant of Opdrachtgever geldt dat Klant of Opdrachtgever automatisch is geabonneerd op de Nieuwsbrief van de Nieuwbouw Community. Klant of Opdrachtgever kan zich te allen tijde hiervoor uitschrijven.
3. Mocht het Aanbod een begrijpelijke of kennelijke vergissing of verschrijving omvatten, dan kan Klant of Opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Klant en Nieuwbouw Community komt tot stand door te klikken op de bestelknop van het registratieproces op de Website en de betaling via de Website heeft plaatsgevonden.
2. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Nieuwbouw Community komt tot stand door de Offerte schriftelijk binnen 30 dagen te bevestigen per e-mail.
3. De Overeenkomst tussen Klant of Opdrachtgever en Nieuwbouw Community komt ook tot stand bij het verstrekken van betalingsgegevens via telefoon, e-mail of schriftelijk.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met Nieuwbouw Community wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan Nieuwbouw Community wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Nieuwbouw Community is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Klant of Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd vanaf het moment dat de Klant het Aanbod heeft geaccepteerd en de betaling via de Website heeft verricht of bij Opdrachtgever zoals in de offerte wordt vermeld en waarvoor Opdrachtgever heeft getekend.
2. De geldigheid van de Overeenkomst wordt altijd duidelijk op de Website of in de Offerte vermeld.
3. Een al bevestigde Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Nieuwbouw Community kan in overleg tot 48 uur voor de aanvangsdatum kosteloos worden geannuleerd. Indien de annulering binnen 48 uur voor de aanvangsdatum plaatsvindt, dient Opdrachtgever de al door Nieuwbouw Community gemaakte kosten te vergoeden. Het uurtarief van Nieuwbouw Community is hierbij leidend.

Artikel 6 Uitvoering van de dienstverlening

1. Voor de dienstverlening heeft Nieuwbouw Community een inspanningsverplichting en zal zij zich inspannen om de overeengekomen Diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden, maar kan zij geen garantie geven over het bereiken van het beoogde resultaat.
2. De dienstverlening zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Klant of Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de Overeenkomst.
3. Nieuwbouw Community is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

Artikel 7 Lidmaatschap en gebruik Community

1. De Nieuwbouw Community is een online platform speciaal voor nieuwbouwkopers in een nieuwbouwproject in Nederland. Nieuwbouwkopers kunnen Lid worden van de Nieuwbouw Community en toegang verkrijgen tot het online Community platform via software tool Huddle. Op het online platform wordt informatie gedeeld en contact gelegd met andere Leden ter vergemakkelijking van het nieuwbouwproces.

2. Bij toetreding tot dit platform geeft Klant aan kennis te hebben genomen van en akkoord te zijn met deze Algemene Voorwaarden, waar in Artikel 8 de Huisregels van de Community zijn opgenomen.
3. Het Lidmaatschap van de Nieuwbouw Community wordt in verschillende jaarabbonementen aangeboden, dit kan variëren in een (tijdelijk) gratis of betaald lidmaatschap. Het jaarabbonement loopt automatisch af en dient door Klant opnieuw voor een jaar te worden verlengd middels een aanvraag of een iDEAL-betaling op de website. Mochten hier grote veranderingen in komen, dan zal hierover duidelijk naar Klant en Opdrachtgever worden gecommuniceerd. Oude Overeenkomsten zullen blijven gehandhaafd.
4. Het Lidmaatschap is persoonsgebonden, het Lid dient vertrouwelijk en persoonlijk om te gaan met de logingegevens, deze zijn geheim en mogen alleen met partner worden gedeeld.
5. De Nieuwbouw Community is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de opzet of te stoppen met het aanbieden van de Community. Indien hiervan sprake is, zal dit tijdig worden gecommuniceerd en kan het Lidmaatschap voortijdig door Nieuwbouw Community worden opgezegd.
6. Nieuwbouw Community stelt Gebruikers in staat om berichten te sturen aan andere Gebruikers. Hiervoor verlenen Gebruikers toestemming aan Nieuwbouw Community om deze berichten door te sturen.
7. Nieuwbouw Community adviseert Gebruiker om de nodige voorzichtigheid in acht te nemen bij het versturen van berichten via de community en raadt Gebruiker in het bijzonder aan om geen contactgegevens of financiële gegevens in berichten op te nemen. Nieuwbouw Community is niet aansprakelijk voor privégegevens die gedeeld worden en de gevolgen daarvan.
8. Nieuwbouw Community biedt Gebruiker de mogelijkheid om gebruikersinhoud in te voeren of naar de Community te uploaden en gebruikersinhoud van andere Gebruikers te bekijken. Gebruiker verleent Nieuwbouw Community een licentie om deze gebruikersinhoud in de Community te publiceren. Gebruiker geeft Nieuwbouw Community toestemming voor het openbaar maken van haar portret in de Community en doet afstand van de op de gebruikersinhoud rustende persoonlijkheidsrechten.
9. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Nieuwbouw Community of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is Nieuwbouw Community gerechtigd om dat deel van de Community uit te sluiten voor gebruik en de eventuele inbreuk makende / schadelijke informatie per direct te verwijderen. In geen geval is Nieuwbouw Community aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van de Diensten en/of het verwijderen van gegevens.
10. Nieuwbouw Community heeft te allen tijde het recht om de Community van Nieuwbouw Community aan te passen, gegevens te wijzigen en/of te verwijderen, het gebruik van de Community te beperken of de toegang tot de Community geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontzeggen. Nieuwbouw Community zal Gebruiker hierover tijdig en op passende wijze informeren.

Artikel 8 Huisregels Community

1. De Nieuwbouw Community biedt een veilige, betrouwbare en prettige (online) omgeving op basis van een aantal heldere Huisregels, waaronder Wees respectvol, Positiviteit, Respecteer Privacy en Intellectuele Eigendommen, Copyright, Gepast gedrag en Geen commerciële doeleinden. Deze Huisregels zijn als separate bijlage terug te vinden in de Community onder Algemene Info. Door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden worden tevens de Huisregels geaccepteerd en nageleefd.

Artikel 9 (Op)Levering en Inspanningsverplichting

1. Nieuwbouw Community zal de door haar te leveren Diensten naar beste weten, inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier een inspanningsverplichting hetgeen wil zeggen dat Nieuwbouw Community niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de Klant of Opdrachtgever gestelde doel.

2. Nieuwbouw Community heeft het recht om alle door haar opgeleverde werken te signeren, dan wel haar naam te (doen) vermelden. Eveneens komt haar het recht toe om al haar werken, ontwerpen en alle zaken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en gedragscode

1. Nieuwbouw Community is nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan Klant of Opdrachtgever is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Nieuwbouw Community geleverde Informatie, Zaken en/of Diensten. De informatie met betrekking tot alle Diensten van Nieuwbouw Community zijn slechts adviserend van aard.

2. Nieuwbouw Community is nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het handelen of nalaten van Leden of Gebruikers van de Community. De content van Leden of Gebruikers geeft uitsluitend de persoonlijke mening weer.

3. Daarnaast is Nieuwbouw Community nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde Diensten, op Nieuwbouw Community rust slechts een inspanningsverplichting (zie artikel 9).

Artikel 11 Prijzen, tarieven, kosten en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders overeengekomen.

2. Alle op de website vermelde prijzen, tarieven en kosten van Diensten die worden aangeboden door de Nieuwbouw Community aan Klant zijn inclusief BTW. Alle in de Offerte vermelde prijzen, tarieven en kosten van Diensten die worden aangeboden door de Nieuwbouw Community aan Opdrachtgever zijn exclusief BTW. In beide gevallen wordt duidelijk vermeld welke kosten voor welke Diensten in rekening worden gebracht.

3. Nieuwbouw Community is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

4. Klant dient de verschuldigde kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, via een rechtstreekse iDEAL-betaling op de website over te maken op het rekeningnummer van de Nieuwbouw Community.

Opdrachtgever dient de verschuldigde kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Nieuwbouw Community.

5. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Incassobeleid

1. Wanneer Klant of Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Klant of Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

2. Vanaf de datum dat Klant of Opdrachtgever in verzuim is, zal Nieuwbouw Community zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Nieuwbouw Community meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Klant of Opdrachtgever.

Artikel 13 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Nieuwbouw Community gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Klant en Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Nieuwbouw Community de betrokkene hierover informeren.
2. Klant of Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van Diensten van Nieuwbouw Community verwerkt worden. Klant of Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Klant of Opdrachtgever Nieuwbouw Community tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Nieuwbouw Community op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. Nieuwbouw Community heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Klant of Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Nieuwbouw Community gegronde reden zich voor doet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Nieuwbouw Community is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Klant of Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever / Klant schriftelijk worden bevestigd.
3. Nieuwbouw Community is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen Klant of Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Klant of Opdrachtgever verplicht om Nieuwbouw Community te vergoeden voor elk financieel verlies dat Nieuwbouw Community lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Klant of Opdrachtgever..

Artikel 15 Overmacht

1. Nieuwbouw Community is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Nieuwbouw Community wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (1) Overmacht en tekortkoming van externe hosting providers en toeleveranciers van Nieuwbouw Community, (2) Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan Nieuwbouw Community zijn voorgeschreven of aanbevolen, (3) Gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (4) Overheidsmaatregelen, (5) Onderbrekingen en/of storingen van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (6) Ziekte van werknemers van Nieuwbouw Community of door haar ingeschakelde adviseurs en (7) Brand, (8) Werkstakingen, (9) Denial of Services (DoS) aanvallen, (10) Overige situaties en onvoorziene problemen die naar het oordeel van Nieuwbouw Community buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Klant of Opdrachtgever worden betaald. Nieuwbouw Community is niet verplicht om Klant of Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 16 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Nieuwbouw Community alleen geacht te bestaan indien Nieuwbouw Community dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Nieuwbouw Community, is Nieuwbouw Community uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Klant of Opdrachtgever Nieuwbouw Community binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Nieuwbouw Community deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Nieuwbouw Community in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Nieuwbouw Community leidt tot aansprakelijkheid van Nieuwbouw Community, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Klant of Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid tijdens Nieuwbouw Community. Onder directe schade wordt verstaan: Redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel. De aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van Nieuwbouw Community per gebeurtenis per jaar wordt uitgekeerd. Als de verzekeringsmaatschappij niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Nieuwbouw Community beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende Diensten.
4. Nieuwbouw Community sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Nieuwbouw Community is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Klant of Opdrachtgever vrijwaart Nieuwbouw Community voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van Diensten die door Klant of Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Nieuwbouw Community geleverde Diensten, tenzij Klant of Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de Diensten van Nieuwbouw Community.
6. Enige door Nieuwbouw Community opgeleverde adviezen, op basis van door Klant of Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Nieuwbouw Community.
7. De inhoud van het opgeleverde advies van Nieuwbouw Community is niet bindend en slechts adviserend van aard. Klant of Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Nieuwbouw Community opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Klant of Opdrachtgever. Klant of Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Nieuwbouw Community. Nieuwbouw Community is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
8. Indien door of namens Klant of Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Nieuwbouw Community nimmer aansprakelijk voor het handelen en de adviezen van de door Klant of Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Klant of Opdrachtgever ingeschakelde derde in Nieuwbouw Community haar eigen advies.
9. Nieuwbouw Community staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Nieuwbouw Community verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. Alle aanspraken van Klant of Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Nieuwbouw Community vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Nieuwbouw Community binnen een jaar nadat Klant of Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Nieuwbouw Community.

Artikel 17 Geheimhouding

1. Nieuwbouw Community en Klant of Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Klant of Opdrachtgever aan Nieuwbouw Community bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Nieuwbouw Community is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Nieuwbouw Community opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Klant of Opdrachtgever. Het is Klant of Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht Nieuwbouw Community steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Klant of Opdrachtgever verstrekt.
3. Indien Nieuwbouw Community op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Nieuwbouw Community zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Nieuwbouw Community niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Klant of Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Nieuwbouw Community aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Nieuwbouw Community vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Klant of Opdrachtgever zal Nieuwbouw Community vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Nieuwbouw Community is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen Nieuwbouw Community en Klant of Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 Intellectuele Eigendomsrechten (IE-rechten)

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van alle Diensten van Nieuwbouw Community berusten uitsluitend bij Nieuwbouw Community .
2. Het is Klant of Opdrachtgever verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van Nieuwbouw Community rusten (gedeeltelijk) te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen, te reproduceren, te reconstrueren of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Nieuwbouw Community.
3. Het is Nieuwbouw Community toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van Nieuwbouw Community rusten. Indien Nieuwbouw Community door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Klant of Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
4. De materialen waarop IE-rechten en auteursrechten berusten worden door Nieuwbouw Community alleen vrijgegeven aan Klant of Opdrachtgever als download voor strikt persoonlijk gebruik.

Artikel 19 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Klant of Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Nieuwbouw Community verstrekt in het kader van een Overeenkomst of Diensten, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Nieuwbouw Community zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst of Diensten.
2. Klant of Opdrachtgever vrijwaart Nieuwbouw Community van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart Nieuwbouw Community voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van uitvoering van Overeenkomst/Diensten.

Artikel 20 Klachten

1. Indien Klant of Opdrachtgever niet tevreden is over de service van Nieuwbouw Community of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Klant of Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via de website of per mail via info@nieuwbouwcommunity.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Klant of Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Nieuwbouw Community de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Nieuwbouw Community zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 21 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Nieuwbouw Community en Klant of Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Nieuwbouw Community heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal Klant of Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Nieuwbouw Community en Klant of Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Deze versie is voor het laatst vastgesteld op 1 december 2022.