

Privacyverklaring Verander het. Nu.

Wanneer je contact met mij opneemt, een formulier invult, je aanmeldt voor een gratis of betaald online programma, een sessie boekt of een aankoop doet, laat je persoonsgegevens achter. Ik ga daar zorgvuldig en vertrouwelijk mee om.

Welke gegevens verzamel ik?

Ik verwerk alleen gegevens die nodig zijn voor contact, aanmelding, betaling, toegang tot online programma's of voorbereiding op een sessie.

Dit kan gaan om:

- je naam;
- je e-mailadres;
- je telefoonnummer;
- gegevens die je zelf invult in een formulier;
- gegevens over je aanmelding, aankoop of deelname aan een online programma;
- betaal- en factuurgegevens;
- informatie die je deelt ter voorbereiding op een sessie, wanneer dat van toepassing is.

Waarvoor gebruik ik deze gegevens?

Ik gebruik je gegevens uitsluitend om:

- contact met je op te nemen;
- je vraag, aanmelding of aankoop te verwerken;
- toegang te geven tot een gratis of betaald online programma;
- praktische informatie, inloggegevens of cursusmails te sturen;
- facturen en betalingen te verwerken;
- mij voor te bereiden op een sessie, wanneer dat van toepassing is;
- je te informeren over vervolgstappen of aanbod dat aansluit bij je aanmelding, wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven of wanneer dit past binnen de bestaande klantrelatie.

Online programma's en e-mails

Wanneer je je aanmeldt voor een gratis of betaald online programma, kan ik je e-mails sturen die horen bij dat programma. Denk aan toegangsinformatie, praktische uitleg, reminders, vervolgstappen of inhoudelijke begeleiding.

Wanneer je je inschrijft voor een mailinglijst of gratis aanbod, kan ik je ook aanvullende e-mails sturen over mijn aanbod. Je kunt je daarvoor altijd weer afmelden via de afmeldlink in de e-mail of door mij een bericht te sturen.

Delen van gegevens

Ik verkoop je gegevens nooit aan derden.

Voor mijn website, online programma's, betalingen, e-mailverwerking, administratie en technische ondersteuning maak ik gebruik van externe dienstverleners. Denk bijvoorbeeld aan een online cursusplatform, betaalprovider, e-maildienst, boekhoudsysteem of hostingpartij. Deze partijen verwerken gegevens alleen voor het doel waarvoor ik ze inzet.

Met partijen die persoonsgegevens namens mij verwerken, maak ik afspraken over zorgvuldige en veilige verwerking.

Hoe lang bewaar ik je gegevens?

Ik bewaar je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor je ze hebt verstrekt, of zolang als wettelijk verplicht is.

Gegevens rondom facturen en betalingen bewaar ik zolang dit wettelijk verplicht is voor mijn administratie.

Wanneer je je hebt aangemeld voor e-mails of een online programma, bewaar ik je e-mailadres zolang dat nodig is om je toegang te geven, relevante informatie te sturen of je afmelding te kunnen verwerken. Als je je afmeldt voor e-mails, kan je e-mailadres bewaard blijven om te voorkomen dat je opnieuw ongewenste e-mails ontvangt.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten aanpassen of te laten verwijderen, voor zover dit niet botst met wettelijke bewaarplichten.

Je kunt ook bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens of je eerder gegeven toestemming intrekken.

Stuur daarvoor een bericht naar: Contact@veranderhet.nu