

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Toepasselijkheid, definities en contractuele documenten

1.1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en prestaties van Silverpolis BV met klanten die handelen in het kader van hun beroeps-, bedrijfs-, onderwijs- of overheidsactiviteit.

1.2. Definities

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Silverpolis BV: Silverpolis BV en, waar relevant, haar bestuurders, werknemers, medewerkers en hulppersonen;
- klant: iedere onderneming, school, onderwijsinstelling, vereniging, overheidsinstantie of andere professionele opdrachtgever die met Silverpolis BV een overeenkomst sluit;
- activiteit: iedere door Silverpolis BV overeengekomen prestatie, waaronder onder meer een keynote, lezing, workshop, training, presentatie, voorstelling, moderatieopdracht of andere professionele activiteit;
- schriftelijk: communicatie per brief, e-mail of ieder ander elektronisch communicatiemiddel waarmee de inhoud duurzaam kan worden bewaard.

1.3. Contractuele documenten

De overeenkomst tussen partijen wordt gevormd door de schriftelijk overeengekomen documenten. Bij tegenstrijdigheid geldt, behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen, de volgende rangorde:

1. uitdrukkelijk en individueel onderhandelde schriftelijke afspraken;
2. de offerte of boekingsbevestiging;
3. de technische fiche die uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant ter beschikking werd gesteld;
4. deze algemene voorwaarden.

1.4. Voorwaarden van de klant

Algemene voorwaarden, aankoopvoorwaarden of andere standaardvoorwaarden van de klant worden door Silverpolis BV niet aanvaard, tenzij Silverpolis BV deze afzonderlijk en uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Wanneer aanbod en aanvaarding niettemin naar verschillende algemene voorwaarden verwijzen, gelden de regels van artikel 5.23 van het Burgerlijk Wetboek.

1.5. Overheidsopdrachten

Indien de overeenkomst kwalificeert als een overheidsopdracht, hebben de dwingende bepalingen inzake overheidsopdrachten en, waar wettelijk vereist, de toepasselijke opdrachtdocumenten voorrang op strijdige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Prijsmodellen, voorafbetaling en reservering

2.1 Toepasselijk prijsmodel

Het toepasselijke betalings- en prijsmodel wordt vermeld in de offerte. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, geldt het kortingstarief.

a. Kortingstarief

Bij het kortingstarief is 100% van het overeengekomen bedrag vooraf verschuldigd, als tegenprestatie voor het prijsvoordeel dat aan dit tarief verbonden is.

De niet-terugbetaalbaarheid van deze betaling bij annulering door de klant (artikel 7.2) maakt integraal deel uit van de prijsvorming van dit tarief.

Bij annulering door de klant wordt deze betaling niet terugbetaald, overeenkomstig artikel 7.

De betaling blijft wel onderworpen aan de uitdrukkelijke uitzonderingen inzake annulering of verplaatsing door Silverpolis BV en overmacht zoals bepaald in de artikelen 9, 10 en 11.

De klant behoudt het recht om de activiteit eenmaal te verplaatsen overeenkomstig artikel 8.

b. Standaardtarief

Bij het standaardtarief is bij het sluiten van de overeenkomst een voorschot van 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

Het resterende saldo van 50% moet uiterlijk zeven kalenderdagen vóór de datum van de activiteit op de bankrekening van Silverpolis BV zijn ontvangen.

Bij annulering door de klant gelden de opzeggingsvergoedingen van artikel 7.

2.2. Reservering van de datum

Na schriftelijke aanvaarding van de offerte houdt Silverpolis BV de overeengekomen datum voorlopig voor de klant gereserveerd tot de vervaldag van de vereiste eerste betaling.

De reservering wordt definitief zodra Silverpolis BV tijdig:

- bij het kortingstarief: de volledige betaling heeft ontvangen;
- bij het standaardtarief: de eerste betaling van 50% heeft ontvangen.

Indien de vereiste betaling niet tijdig wordt ontvangen, mag Silverpolis BV na schriftelijke kennisgeving de overeenkomst beëindigen en de gereserveerde datum opnieuw beschikbaar stellen.

2.3. Niet-tijdige betaling van het saldo

Indien het resterende saldo bij een boeking aan het standaardtarief niet uiterlijk zeven kalenderdagen vóór de activiteit is ontvangen, heeft Silverpolis BV het recht de uitvoering op te schorten.

Silverpolis BV stelt de klant hiervan schriftelijk op de hoogte en kan een laatste redelijke betalingstermijn toestaan.

Blijft betaling ook daarna uit, dan kan Silverpolis BV de boeking als door de klant geannuleerd beschouwen. In dat geval zijn de opzeggingsvoorwaarden van artikel 7 van toepassing.

Artikel 3 - Facturatie, betaling, interesten en invorderingskosten

3.1. Betaaltermijn

Behoudens een afwijkende betalingstermijn in de offerte, boekingsbevestiging of artikel 2, zijn facturen van Silverpolis BV betaalbaar binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum.

3.2. Verwijlinteressen

Voor zover de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties van toepassing is, is bij niet-betaling op de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling de overeenkomstig die wet toepasselijke verwijlinterest verschuldigd.

3.3. Schadevergoeding

Bovendien is de klant in dat geval van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van € 75,00, ter dekking van de buitengerechtelijke invorderingskosten.

3.4. Betwisting

Een betwisting van een gedeelte van een factuur ontslaat de klant niet van de verplichting om het niet-betwiste gedeelte tijdig te betalen.

3.5. Terugbetalingen

Indien Silverpolis BV krachtens de artikelen 9, 10 of 11 een reeds ontvangen bedrag dient terug te betalen, gebeurt deze terugbetaling binnen 30 kalenderdagen na het ontstaan van de terugbetalingsverplichting. Bij overschrijding van deze termijn is de klant, na schriftelijke ingebrekestelling en het verstrijken van een bijkomende termijn van 14 kalenderdagen, gerechtigd op dezelfde verwijlinterest als bepaald in artikel 3.2.

Artikel 4 - Technische voorwaarden, voorzieningen en vertragingen

4.1 Gebruiksklare terbeschikkingstelling

De klant zorgt ervoor dat de locatie en alle overeengekomen praktische, technische en organisatorische voorzieningen volledig gebruiksklaar zijn vanaf het in de offerte, boekingsbevestiging of technische fiche vermelde tijdstip van aankomst.

Onder gebruiksklaar wordt verstaan dat Silverpolis BV vanaf dat tijdstip zonder voorafgaande organisatorische of technische werkzaamheden van de klant kan beginnen met de eigen voorbereiding, opbouw en soundcheck.

De klant staat daarbij onder meer in voor:

- tijdige en daadwerkelijke toegang tot de zaal en alle ruimten die Silverpolis BV voor de uitvoering nodig heeft;
- een volledig opgestelde zaal in de overeengekomen zaalopstelling;
- een vrij en bruikbaar speel-, podium- of presentatievlak;
- een volledig opgebouwde en werkende geluidsinstallatie en, indien overeengekomen, licht- en projectievoorzieningen;
- de aanwezigheid en goede werking van de overeengekomen microfoons en andere technische voorzieningen;
- toegang tot noodzakelijke technische infrastructuur;
- de tijdige aanwezigheid van technisch of organisatorisch personeel wanneer dit voor de bediening of toegang noodzakelijk is.

De concrete vereisten kunnen nader worden bepaald in de technische fiche, die integraal deel uitmaakt van de overeenkomst.

4.2. Opbouw- of organisatiewerk door Silverpolis BV

Silverpolis BV is niet gehouden werkzaamheden uit te voeren die volgens de overeenkomst tot de verantwoordelijkheid van de klant, de locatie of door de klant ingeschakelde derden behoren.

Silverpolis BV is in het bijzonder niet verplicht om:

- tafels, stoelen, podia of ander zaalmeubilair te verplaatsen of op te stellen;
- een geluids-, licht- of projectie-installatie van de locatie op te bouwen of bedrijfsklaar te maken;
- ontbrekende kabels, batterijen, adapters of andere technische benodigdheden van de klant te voorzien;
- sleutels, toegangspassen of bevoegde personeelsleden op te sporen;
- technische storingen aan door de klant of locatie voorziene apparatuur zelf te verhelpen.

Een normale technische controle, aansluiting van eigen materiaal en soundcheck door Silverpolis BV vallen hier niet onder.

4.3 Ontbreken van essentiële voorzieningen

Een voorziening wordt als essentieel beschouwd wanneer het ontbreken of onvoldoende functioneren ervan de veilige, behoorlijke of professioneel verantwoorde uitvoering van de activiteit redelijkerwijze onmogelijk maakt of wezenlijk belemmert. Indien bij aankomst of op het afgesproken tijdstip een essentieel element uit de technische fiche dat door de klant voorzien dient te worden niet klaarstaat, niet aanwezig is of niet naar behoren functioneert, behoudt Silverpolis BV het recht om de voorstelling (en eventuele vervolgvorstellungen van diezelfde dag) niet uit te voeren.

De volledige overeengekomen vergoeding blijft in dat geval onverminderd verschuldigd. Silverpolis BV stelt het ontbrekende of gebrekkige element vast op het moment zelf (desgevallend gestaafd met foto's of een tijdstempel), en biedt de klant, indien de aard van het gebrek dit toelaat, een redelijke hersteltermijn van maximaal 15 minuten.

4.4. Vertragingen buiten de schuld van Silverpolis BV

Silverpolis BV is niet verplicht de overeengekomen eindtijd van de activiteit te overschrijden wanneer de activiteit later begint door omstandigheden die aan de klant of diens organisatie zijn toe te rekenen.

Silverpolis BV mag in dat geval de activiteit inkorten met de duur van de vertraging.

Indien de vertraging zo aanzienlijk is dat uitvoering niet langer redelijk of mogelijk is, onder meer wegens daaropvolgende professionele verplichtingen van Silverpolis BV, mag Silverpolis BV de activiteit niet uitvoeren.

De volledige overeengekomen vergoeding blijft in deze gevallen verschuldigd.

4.5. Meerdere activiteiten op dezelfde dag

Wanneer op dezelfde dag meerdere activiteiten zijn overeengekomen en een tekortkoming als bedoeld in dit artikel ook de voorbereiding of uitvoering van een volgende activiteit verhindert of redelijkerwijze in gevaar brengt, gelden de bepalingen van dit artikel eveneens voor die volgende activiteit.

Artikel 5 - Veiligheid, toezicht en artiesten- of voorbereidingsruimte

5.1. Veiligheid en werkomgeving

De klant neemt alle redelijke en noodzakelijke maatregelen om gedurende de aanwezigheid van Silverpolis BV een veilige werkomgeving te voorzien voor de uitvoerder(s), medewerkers, deelnemers en aanwezigen.

5.2. Toegang ruimtes

Het podium, de backstagezone en de eventueel voorziene kleedkamer, artiestenruimte of voorbereidingsruimte zijn uitsluitend toegankelijk voor personen die daarvoor toestemming hebben gekregen van Silverpolis BV of wier aanwezigheid redelijkerwijze noodzakelijk is voor de organisatie.

5.3. Toezicht op minderjarigen

Wanneer minderjarigen aan de activiteit deelnemen of daarbij aanwezig zijn, blijft de klant verantwoordelijk voor hun toezicht, begeleiding en ordehandhaving.

De klant zorgt ervoor dat voldoende bevoegde personeelsleden of begeleiders aanwezig en aanspreekbaar zijn.

Silverpolis BV neemt geen opdracht van bewaring, toezicht, tucht of pedagogische verantwoordelijkheid over minderjarigen op zich.

Artikel 6 - Verstoring, ongewenst gedrag en stopzetting

6.1. Verstoring door de klant of het publiek

De klant draagt zorg voor een voldoende veilige, ordelijke en respectvolle omgeving waarin de activiteit professioneel kan worden uitgevoerd.

Silverpolis BV mag de activiteit tijdelijk onderbreken, inkorten of voortijdig beëindigen wanneer omstandigheden die door de klant of de aanwezige groep worden veroorzaakt of onvoldoende worden beheerst een veilige, respectvolle of professioneel verantwoorde uitvoering redelijkerwijze onmogelijk maken. Daaronder vallen onder meer:

- fysiek of verbaal geweld;
- bedreiging of intimidatie;
- ernstig of aanhoudend ongewenst gedrag;
- herhaaldelijke en ernstige ordeverstoring;
- het ontbreken van noodzakelijk toezicht;
- situaties die de veiligheid van de uitvoerder, medewerkers of aanwezigen redelijkerwijze in gevaar brengen.

Silverpolis BV handelt bij deze beoordeling overeenkomstig wat van een redelijk en zorgvuldig professional in dezelfde omstandigheden mag worden verwacht.

6.2. Onderbreking door locatiegebonden of externe factoren

Wanneer de uitvoering wordt verhinderd of onderbroken door een omstandigheid die toerekenbaar is aan de klant, de door hem gekozen locatie, zijn leveranciers of de door hem voorziene infrastructuur, beoordeelt Silverpolis BV in samenspraak met de klant of de activiteit professioneel en veilig kan worden hervat. Indien hervatting niet redelijkerwijze mogelijk is, mag Silverpolis BV de activiteit beëindigen.

6.3. Financiële gevolgen en vervolgvorstellingen

Wordt een voorstelling ingekort, onderbroken of stopgezet om een reden vermeld in artikel 6.1 of 6.2, dan blijft de volledige overeengekomen vergoeding voor die voorstelling verschuldigd.

6.4. Overmacht

Wanneer een onderbreking of stopzetting het gevolg is van een omstandigheid die voor de betrokken partij juridisch als overmacht kwalificeert, geldt artikel 11 in plaats van artikel 6.2.

6.5. Meerdere activiteiten

Indien een overeenkomst meerdere afzonderlijke activiteiten of voorstellingen omvat, wordt iedere activiteit afzonderlijk beoordeeld.

Het beëindigen van één activiteit heeft niet automatisch tot gevolg dat de overige activiteiten worden geannuleerd.

Wanneer de klant de overige activiteiten zelf annuleert, is artikel 7 van toepassing.

Artikel 7 - Annulering of opzegging door de klant

7.1. Algemeen

Behoudens in geval van overmacht overeenkomstig artikel 11 kan de klant de overeenkomst schriftelijk annuleren.

De financiële gevolgen van de annulering worden bepaald door het op de overeenkomst toepasselijke prijsmodel en door het tijdstip waarop Silverpolis BV de schriftelijke annulering ontvangt.

7.2. kortingstarief

Bij annulering van een boeking onder het kortingstarief blijven alle reeds betaalde bedragen definitief verworven door Silverpolis BV, overeenkomstig de prijsvorming van dit tarief zoals bepaald in artikel 2.1.a. Er vindt geen terugbetaling plaats.

De klant is bij annulering nooit meer verschuldigd dan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

7.3. Standaardtarief

Bij annulering vier kalendermaanden of meer vóór de datum van de activiteit blijft 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Het reeds betaalde voorschot wordt hiermee verrekend en het resterende saldo vervalt. Bij annulering minder dan vier kalendermaanden vóór de datum van de activiteit blijft het volledige overeengekomen bedrag (100%) verschuldigd.

Reeds betaalde bedragen worden hiermee verrekend.

De klant is bij annulering nooit meer verschuldigd dan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

7.4. Meerdere activiteiten

Wanneer de overeenkomst meerdere afzonderlijk geprijsde activiteiten omvat, worden de bepalingen van dit artikel afzonderlijk toegepast op iedere geannuleerde activiteit.

Artikel 8 - Verplaatsing van de activiteit door de klant

8.1. Voorwaarden kosteloze verplaatsing

Behoudens in geval van overmacht, kan de klant éénmalig en uitsluitend schriftelijk verzoeken om de datum van de activiteit te verplaatsen. Dit is enkel kosteloos mogelijk indien cumulatief aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Het verzoek bereikt Silverpolis BV uiterlijk 4 maanden vóór de oorspronkelijk overeengekomen datum; én
- De voorgestelde nieuwe datum valt uiterlijk 6 maanden na de oorspronkelijk overeengekomen datum.

8.2. Beschikbaarheid

Een verplaatsing komt pas definitief tot stand wanneer partijen schriftelijk een nieuwe datum zijn overeengekomen.

De nieuwe datum is steeds afhankelijk van de beschikbaarheid van Silverpolis BV.

Partijen zullen redelijke inspanningen leveren om binnen de in artikel 8.1 vermelde periode een geschikte datum te vinden.

Indien geen nieuwe datum kan worden overeengekomen, blijft de oorspronkelijke datum behouden zolang deze nog uitvoerbaar is.

Indien de klant de oorspronkelijke datum niet wenst of niet kan behouden, geldt dit als annulering door de klant en is artikel 7 van toepassing.

8.3. Overdracht van betalingen

Bij een geldige verplaatsing worden alle reeds betaalde bedragen overgedragen naar de nieuwe datum.

Bij het standaardtarief blijft het nog niet betaalde saldo verschuldigd overeenkomstig de betalingstermijnen die voor de nieuwe datum gelden.

8.4. Laattijdige of tweede verplaatsing

Een tweede verzoek tot verplaatsing, of een verzoek dat niet aan artikel 8.1 voldoet, kan uitsluitend worden toegestaan na uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Silverpolis BV.

Bij gebreke van een dergelijk akkoord blijft de oorspronkelijke datum gelden. Indien de klant deze niet behoudt, is artikel 7 van toepassing.

Artikel 9 - Annulering door Silverpolis BV

9.1. Kennisgeving en terugbetaling

Indien Silverpolis BV een activiteit definitief annuleert om een reden die aan Silverpolis BV toerekenbaar is en die geen gevolg is van overmacht of een tekortkoming van de klant, brengt Silverpolis BV de klant hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte.

Alle bedragen die betrekking hebben op de geannuleerde activiteit en reeds door de klant zijn betaald, worden volledig terugbetaald.

9.2. Bijkomende aansprakelijkheid

Een eventuele bijkomende aansprakelijkheid van Silverpolis BV wegens een aan haar toerekenbare annulering wordt beoordeeld overeenkomstig artikel 12.

Artikel 10 - Verplaatsing door Silverpolis BV

10.1. Voorstel tot verplaatsing

Indien Silverpolis BV buiten een geval van overmacht een activiteit niet op de overeengekomen datum kan uitvoeren maar uitvoering op een andere datum mogelijk is, kan zij de klant voorstellen de activiteit te verplaatsen.

Silverpolis BV brengt de klant hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte en stelt in overleg een gelijkwaardig alternatief of een nieuwe datum voor.

10.2. Akkoord van de klant

Een nieuwe datum wordt slechts vastgelegd na akkoord van de klant.

Alle reeds betaalde bedragen worden in dat geval zonder bijkomende kosten naar de nieuwe datum overgedragen.

10.3. Geen akkoord

Indien de klant niet met een voorgestelde nieuwe datum instemt, mag de klant de betrokken activiteit kosteloos annuleren.

Silverpolis BV betaalt in dat geval alle voor deze activiteit reeds ontvangen bedragen terug. Een eventuele verdere aansprakelijkheid wordt beoordeeld overeenkomstig artikel 12.

Artikel 11 - Overmacht

11.1. Begrip

Onder overmacht wordt verstaan een ontoerekenbare onmogelijkheid voor een partij om haar contractuele verbintenis na te komen, rekening houdend met onder meer het onvoorzienbare en onvermijdbare karakter van het beletsel.

Afhankelijk van de concrete omstandigheden kunnen onder meer als overmacht kwalificeren:

- plotse ziekte of ongeval;
- extreme of gevaarlijke weersomstandigheden;
- brand;
- verplichte evacuatie;
- overheidsmaatregelen;
- ernstige algemene vervoersverstoringen;
- het onverwacht wegvallen van essentiële infrastructuur buiten de redelijke controle van de betrokken partij;
- andere vergelijkbare omstandigheden die de uitvoering redelijkerwijze onmogelijk maken.

Een omstandigheid geldt slechts als overmacht voor zover zij in het concrete geval aan de wettelijke voorwaarden voor overmacht voldoet.

Onder meer budgettaire problemen, onvoldoende belangstelling of opkomst, wijzigingen in interne planning, personeelsproblemen die redelijkerwijze konden worden opgevangen of een gewijzigde voorkeur van de klant vormen op zichzelf geen overmacht.

11.2. Meldingsplicht

De partij die met overmacht wordt geconfronteerd, brengt de andere partij daarvan zo spoedig mogelijk nadat zij hiervan kennis heeft of behoort te hebben schriftelijk op de hoogte.

Zij verstrekt, voor zover redelijk en mogelijk, voldoende informatie en bewijsstukken om het bestaan en de gevolgen van de overmacht aannemelijk te maken.

11.3. Overmacht bij Silverpolis BV

Indien Silverpolis BV door overmacht niet op de overeengekomen datum kan uitvoeren, zoeken partijen in eerste instantie naar een nieuwe datum binnen zes kalendermaanden.

De reeds betaalde bedragen worden naar die nieuwe datum overgedragen.

Indien binnen die termijn ondanks redelijke inspanningen geen geschikte datum kan worden overeengekomen, wordt de betrokken activiteit zonder opzeggingsvergoeding beëindigd en betaalt Silverpolis BV de voor die activiteit ontvangen bedragen terug.

11.4. Overmacht bij de klant

Indien de klant door aantoonbare overmacht de activiteit niet kan laten doorgaan, zoeken partijen eveneens in eerste instantie naar een nieuwe beschikbare datum binnen zes kalendermaanden na de oorspronkelijke datum.

De reeds betaalde bedragen worden naar de nieuwe datum overgedragen.

Indien binnen die termijn ondanks redelijke inspanningen geen geschikte datum kan worden overeengekomen, wordt de betrokken activiteit zonder opzeggingsvergoeding beëindigd en betaalt Silverpolis BV de voor die activiteit ontvangen bedragen terug.

11.5. Schadevergoeding

Geen van beide partijen is wegens het enkele bestaan van overmacht gehouden tot betaling van een schadevergoeding, vergoeding van gevolgschade of vergoeding van kosten die uitsluitend het gevolg zijn van de overmacht.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid en schade aan materiaal

12.1. Materiaal van Silverpolis BV

De klant neemt redelijke maatregelen ter bescherming van apparatuur, materialen en persoonlijke eigendommen van Silverpolis BV en haar medewerkers gedurende hun aanwezigheid op de locatie. De klant is aansprakelijk voor verlies, beschadiging of vernieling voor zover deze schade toerekenbaar is aan:

- de klant;
- zijn werknemers, aangestelden of hulppersonen;
- leerlingen, deelnemers, genodigden of andere personen die onder de verantwoordelijkheid van de klant tot de activiteit of locatie zijn toegelaten;
- gebreken aan de locatie, infrastructuur of door de klant voorziene apparatuur waarvoor de klant instaat.

12.2. Schade veroorzaakt door derden

Silverpolis BV is niet aansprakelijk voor schade aan de locatie, het gebouw, de infrastructuur of de inboedel die door deelnemers, leerlingen, publiek of andere derden wordt veroorzaakt, tenzij en voor zover die schade aan een fout van Silverpolis BV kan worden toegerekend.

12.3. Beperking van aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan, is de totale aansprakelijkheid van Silverpolis BV voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met een specifieke activiteit beperkt tot het totale bedrag dat de klant voor die specifieke activiteit verschuldigd is.

Silverpolis BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder onder meer:

- winstderving;
- omzetverlies;
- verlies van commerciële kansen;
- reputatieschade;
- gemiste besparingen;
- zuiver indirecte personeels- of organisatiekosten.

12.4. Uitzonderingen

De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen gelden niet:

- bij opzet of zware fout van Silverpolis BV voor zover uitsluiting daarvan wettelijk niet is toegestaan;
- voor schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit voor zover aansprakelijkheid daarvoor wettelijk niet kan worden uitgesloten of beperkt;
- in andere gevallen waarin aansprakelijkheid krachtens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

12.5. Contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid en hulppersonen

Voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering of niet-uitvoering van de overeenkomst, zijn de in deze overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsregelingen, verweermiddelen, beperkingen en uitsluitingen, voor zover wettelijk toegestaan, eveneens van toepassing op buitencontractuele vorderingen.

De klant doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van buitencontractuele aansprakelijkheidsvorderingen tegen personen die door Silverpolis BV als hulppersoon worden ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst.

Deze hulppersonen kunnen zich als derde begunstigten beroepen op de aansprakelijkheidsbeperkingen, uitsluitingen en verweermiddelen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

Dit artikel doet geen afbreuk aan aansprakelijkheid die krachtens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 13 - Auteursrechten en billijke vergoeding

De klant is als organisator verantwoordelijk voor de vergunningen, aangiften en vergoedingen die op grond van de wet of de regels van de betrokken beheersvennootschappen ten laste van de organisator of locatie vallen.

Dit omvat, waar van toepassing, auteursrechten, naburige rechten, billijke vergoedingen en licentievergoedingen, waaronder eventuele verplichtingen tegenover Unisono, Sabam, PlayRight of andere bevoegde beheersorganisaties.

Deze verplichtingen rusten niet op de klant voor zover in de offerte uitdrukkelijk is bepaald dat een bepaalde vergunning of vergoeding door Silverpolis BV wordt geregeld of in de overeengekomen prijs is inbegrepen.

Artikel 14 - Intellectuele eigendom en opnamen

14.1. Intellectuele eigendom

Alle intellectuele-eigendomsrechten die aan Silverpolis BV toekomen op door haar ontwikkelde of gebruikte teksten, presentaties, methodieken, oefeningen, concepten, materialen, formats, audiovisuele elementen en andere inhoud blijven eigendom van Silverpolis BV of van de betrokken rechthebbende.

De overeenkomst houdt geen overdracht van intellectuele-eigendomsrechten aan de klant in.

De klant verkrijgt louter een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de ter beschikking gestelde materialen, uitsluitend voor het interne doel van de activiteit.

14.2. Gebruik van materialen

Materialen die in het kader van een activiteit aan de klant of deelnemers ter beschikking worden gesteld, mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij werden verstrekt. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze materialen niet geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, gepubliceerd, verspreid, commercieel geëxploiteerd of aan derden ter beschikking worden gesteld, behalve voor zover dit wettelijk is toegestaan.

14.3. Audio-, video- en beeldopnamen

Het maken van volledige of gedeeltelijke audio- of video-opnamen van de activiteit is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Silverpolis BV. Hetzelfde geldt voor livestreams en andere vormen van opname of verspreiding waarmee de inhoud van de activiteit geheel of substantieel kan worden gereproduceerd.

14.4 Artificiële intelligentie

Zelfs indien toestemming voor opname wordt verleend, is het ten strengste verboden om de stem, het beeld, de teksten of de opnames van Silverpolis BV op enigerlei wijze te gebruiken voor het trainen, ontwikkelen of voeden van systemen voor Artificiële Intelligentie (AI), machine learning, spraaksynthese (voice cloning) of deepfakes.

14.5. Verantwoordelijkheid van de klant

De klant verbindt zich ertoe deelnemers vooraf op redelijke wijze te informeren over de in dit artikel opgenomen opnamebeperkingen en redelijke organisatorische maatregelen te nemen om deze te doen naleven.

Artikel 15 - Promotie en beeldmateriaal door Silverpolis BV

15.1. Vermelding van de samenwerking

Tenzij vooraf schriftelijk vertrouwelijkheid is overeengekomen of de klant vóór de activiteit schriftelijk bezwaar maakt, mag Silverpolis BV de naam van de klant, het logo van de klant en de aard van de uitgevoerde activiteit vermelden als feitelijke professionele referentie, bijvoorbeeld op haar website, sociale media, portfolio of commerciële documentatie.

15.2. Beeldmateriaal

Silverpolis BV maakt en gebruikt uitsluitend foto- of video-opnamen van aanwezigen voor zover dit verenigbaar is met de toepasselijke privacywetgeving en het recht op afbeelding. Wanneer voorafgaande toestemming voor het maken of gebruiken van bepaalde beelden vereist is, worden deze beelden niet voor dat doel gebruikt zonder de vereiste toestemming.

15.3. Minderjarigen

Silverpolis BV maakt of publiceert voor eigen promotionele doeleinden geen gerichte of duidelijk herkenbare beelden van minderjarigen, tenzij dit vooraf uitdrukkelijk is afgesproken. Niet-identificeerbare sfeerbeelden waarop minderjarigen niet herkenbaar in beeld komen, kunnen worden gebruikt voor zover dit wettelijk is toegestaan.

15.4. Medewerking van de klant

Wanneer partijen vooraf overeenkomen dat beeldmateriaal zal worden gemaakt, werken zij redelijkerwijze samen om betrokkenen correct te informeren en de toepasselijke privacy- en beeldrechten te respecteren.

Artikel 16 - Klachten en betwisting van facturen

16.1. Klachten over de activiteit

Klachten over de uitvoering van een activiteit worden zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de activiteit schriftelijk en gemotiveerd aan Silverpolis BV meegedeeld. Een gebrek dat redelijkerwijze niet binnen deze termijn kon worden vastgesteld, wordt binnen 14 kalenderdagen na de ontdekking ervan gemeld.

De klant verstrekt voldoende informatie om Silverpolis BV in staat te stellen de klacht behoorlijk te onderzoeken.

16.2. Betwisting van facturen

Een betwisting van een factuur wordt uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst ervan schriftelijk en gemotiveerd meegedeeld.

De klant vermeldt duidelijk welke bedragen of onderdelen worden betwist en om welke reden. Het niet-betwiste gedeelte van de factuur blijft binnen de oorspronkelijke betalingstermijn verschuldigd.

Artikel 17 - Gegevensbescherming (GDPR / AVG)

17.1. Verwerkingsdoeleinden

Silverpolis BV verwerkt de persoonsgegevens van de klant (en, in voorkomend geval, van diens contactpersonen) uitsluitend voor: het beheer van de klantrelatie en de uitvoering van de overeenkomst (rechtsgrond: uitvoering van de overeenkomst, art. 6.1.b AVG), de wettelijke boekhoudkundige en fiscale verplichtingen (rechtsgrond: wettelijke verplichting, art. 6.1.c AVG), en, mits niet-verzet, om de klant te informeren over de activiteiten van Silverpolis BV (rechtsgrond: gerechtvaardigd belang, art. 6.1.f AVG).

17.2. Bewaartermijn

Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de hierboven vermelde doeleinden, en in elk geval niet langer dan de wettelijke verjarings- en bewaartermijnen.

17.3. Rechten van de betrokkene

De betrokkene kan, voor zover aan de toepasselijke wettelijke voorwaarden is voldaan, zijn rechten inzake inzage, verbetering, wissing, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en bezwaar uitoefenen via een schriftelijk verzoek aan Silverpolis BV. De klant heeft daarnaast het recht om klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Artikel 18 - Splitsbaarheid

18.1. Splitsbaarheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, onrechtmatig of onafdwingbaar is, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan voor zover de overeenkomst zonder de betrokken bepaling kan voortbestaan.

Partijen zullen in voorkomend geval te goeder trouw trachten de betrokken bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het juridische en economische doel ervan zo dicht mogelijk benadert.

18.2. Afstand van recht

Het feit dat een partij een contractueel of wettelijk recht niet onmiddellijk uitoefent, houdt geen afstand van dat recht in.

Een afstand van recht is slechts geldig wanneer deze duidelijk en ondubbelzinnig blijkt.

18.3. Afwijkingen

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Een afwijking voor een bepaalde opdracht houdt geen algemene afwijking voor toekomstige opdrachten in.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

19.1. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Silverpolis BV en de klant is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

19.2. Bevoegde rechtbank

Voor zover een territoriale forumkeuze wettelijk is toegestaan, zijn uitsluitend de rechtbanken die territoriaal bevoegd zijn voor de maatschappelijke zetel van Silverpolis BV bevoegd om kennis te nemen van geschillen die uit of in verband met de overeenkomst ontstaan.

19.3. Dwingende bevoegdheidsregels

Dwingende bevoegdheidsregels, waaronder eventuele bijzondere regels die op overheidsopdrachten van toepassing zijn, blijven onverminderd gelden.

Silverpolis BV - Opitterstraat 22.2, 3960 Bree - +32 456 345 059- info@neuro-nerd.be - BE0458.867.111