

Algemene Voorwaarden

Lees hier onze algemene voorwaarden. Onze algemene voorwaarden onderschrijven zich met de [NRTO](#). Mocht u meer vragen hebben met betrekking op onze algemene voorwaarden, neem dan gerust contact met ons op en stel uw vraag.

Artikel 1 – Algemeen

1. De inschrijving door de student is mogelijk door het toezenden van het inschrijfformulier per post of per e-mail. U dient uw handtekening en datum van ondertekening op het formulier te plaatsen.
2. De overeenkomst voortvloeiende uit de inschrijving treedt in werking als het ondertekende inschrijfformulier is ontvangen en indien van toepassing, het inschrijfgeld is ontvangen.
3. Na inschrijving ontvangt u van ons een bevestiging en een factuur voor het verschuldigde cursusgeld.
4. Inschrijving vindt plaats op volgorde van binnenkomst.
5. Door inschrijving geeft de student te kennen onze algemene voorwaarden gelezen te hebben en te accepteren.
6. Uw naam en adresgegevens zullen alleen door ons gebruikt worden om u op de hoogte te houden van onze activiteiten en de voortgang van de opleiding. Per cursusgroep wordt een deelnemerslijst opgesteld met naam en adresgegevens die aan de betreffende deelnemers wordt verstrekt, tenzij u aangeeft op het inschrijfformulier dat u hier bezwaar tegen te heeft.
7. De student dient wijzigingen in zijn/haar gegevens tijdig door te geven aan het secretariaat van de opleiding.
8. De student heeft na inschrijving 14 dagen bedenktijd om deel te nemen aan opleiding of cursus.

Artikel 2 – Financiële voorwaarden

1. Het cursusgeld of de termijnbetaling indien van toepassing, dient bij vooruitbetaling te worden voldaan aan de hand van de ontvangen factuur.
2. NCSAH is gerechtigd studenten bij wanbetaling of niet tijdige betaling van collegegeld van deelname uit te sluiten.
3. Alle tot inning van de achterstallige bedragen gemaakte kosten komen ten laste van de nalatige student.
4. Annulering is na overdracht aan het incassobureau niet meer mogelijk.

Artikel 3 – Annulering door student

1. U kunt een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst te allen tijde annuleren en opzeggen. De ondernemer doet u hiervan een bevestiging toekomen. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake contactonderwijs met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling en tussentijdse beëindigingsregeling. U betaalt dan een redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden waaronder de Opstartkosten. Voor alle duidelijkheid treft u hieronder een overzicht van deze kosten als percentage van de overeengekomen prijs. Deze percentages betreffen

de maximaal te betalen vergoeding. Indien de te betalen redelijke vergoeding lager is dan zal u een lagere vergoeding in rekening worden gebracht. De hoogte van de vergoeding zal op uw verzoek door de ondernemer worden onderbouwd:

	Opleiding is korter dan 1 studiejaar	Opleiding is 1 studiejaar of langer dan 1 studiejaar
Annuleren tot 2 maanden voor aanvang	10% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal*	10% van de overeengekomen prijs voor alleen het komend studiejaar en onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal*
Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang	20% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal*	20% van de overeengekomen prijs voor alleen het komend studiejaar en onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal*
Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang	30% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal*	30% van de overeengekomen prijs voor alleen het komend studiejaar en onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal*
Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang	50% van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal*	40% van de overeengekomen prijs voor alleen het komend studiejaar onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal*
Tussentijdse beëindiging	<p>Bij tussentijdse beëindiging 50% (als opstartkosten) van de overeengekomen prijs onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal, plus de kosten van het reeds gevolgde onderwijs, ongeacht of u aanwezig was bij deze bijeenkomst(en). De totale kosten zijn nimmer hoger dan de overeengekomen prijs. De kosten van het reeds gevolgde onderwijs worden in beginsel als volgt vastgesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Bij opleiding lopend over het jaar: de kosten naar rato van het aantal maanden/dagen waarin de opleiding is gevolgd inclusief de lopende maand. •Bij opleiding verdeeld in blokken: de kosten van de afgeronde blokken/modules vermeerderd met de kosten van de module(s)/het blok (de blokken) die ten tijde van de tussentijdse beëindiging worden 	<p>Bij tussentijdse beëindiging 40% (als opstartkosten) van de overeengekomen prijs voor alleen het lopende studiejaar onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal, plus de kosten van het reeds gevolgde onderwijs ongeacht, of u aanwezig was bij deze bijeenkomst(en). De totale kosten zijn nimmer hoger dan de overeengekomen prijs. De kosten van het reeds gevolgde onderwijs worden in beginsel als volgt vastgesteld:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Bij opleiding lopend over het hele jaar: de kosten naar rato van het aantal maanden waarin de opleiding is gevolgd inclusief de lopende maand. •Bij opleiding verdeeld in blokken: de kosten van de afgeronde blokken/modules vermeerderd met

	gevolgd.	de kosten van de module(s)/het blok (de blokken) die ten tijde van de tussentijdse beëindiging worden gevolgd.
--	----------	--

2. Annulering voordat het onderwijs is begonnen of bij tussentijdse beëindiging, geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch;
3. Indien er sprake is van een overeenkomst inzake uitsluitend een (deel)examen of een EVC-traject geldt, na afloop van de eventuele bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:
 - a) annulering voor aanvang geschiedt schriftelijk dan wel elektronisch;
 - b) bij annulering tot zes weken voor aanvang bent u de administratiekosten verschuldigd met een maximum van € 50,-. Bij zogeheten computer based examens bedraagt deze termijn twee weken voor aanvang;
 - c) bij latere annulering bent u de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd. Tenzij de redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden lager is, in welk geval u deze lagere vergoeding in rekening zal worden gebracht. De hoogte van de vergoeding zal op uw verzoek door de ondernemer worden onderbouwd.
4. Bij afstandsonderwijs is, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en na afloop van de bedenktijd, annulering mogelijk doch u blijft verplicht om de overeengekomen prijs volledig te voldoen. Tenzij de redelijke vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden lager is, in welk geval u deze lagere vergoeding in rekening zal worden gebracht. De hoogte van de vergoeding zal op uw verzoek door de ondernemer worden onderbouwd. Opleidingen in abonnementsvorm kunnen na de overeengekomen abonnementsperiode in het geval van automatische verlenging kosteloos worden opgezegd met een opzegtermijn van maximaal één maand.
5. Gedurende veertien dagen na het sluiten van een overeenkomst op afstand met betrekking tot een educatieve dienst heeft u het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien de ondernemer niet alle wettelijk verplichte gegevens heeft verstrekt, waaronder die bedoeld in artikel 3 lid 6, dan bedraagt deze termijn veertien dagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na het sluiten van de overeenkomst.
6. Bij een overeenkomst op afstand die hoofdzakelijk betrekking heeft op de koop van lesmateriaal heeft u een termijn van veertien dagen waarbinnen u de overeenkomst zonder opgave van redenen kunt ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het lesmateriaal. Indien het lesmateriaal echter periodiek wordt geleverd, zoals bij regelmatige aanvullingen van Syllabi of bij boekenpakketten per jaar of semester, dan eindigt de bedenktijd veertien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag na ontvangst van het eerste lesmateriaal. Indien de ondernemer niet alle wettelijk verplichte gegevens heeft verstrekt, waaronder die bedoeld in artikel 3 lid 6, dan bedragen deze termijnen veertien dagen na het alsnog verstrekken ervan tot een maximum van twaalf maanden na de ontvangst van het lesmateriaal.
7. De ondernemer stelt aan u een formulier beschikbaar voor de genoemde ontbinding van de overeenkomst. U bent niet verplicht dit formulier daartoe te

- gebruiken.
8. Met inachtneming van het bepaalde in lid 9, heeft u in geval van ontbinding overeenkomstig lid 5 en 6 recht op kosteloze terugbetaling van wat u al hebt betaald. De ondernemer betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen veertien dagen na de ontbinding terug.
 9. In geval van ontbinding overeenkomstig lid 5 en 6 dient u eventueel van de ondernemer ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aan de ondernemer terug te zenden. De ondernemer is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor uw rekening te laten komen. Het terugzenden geschiedt voor uw risico. Lesmateriaal dat op een elektronische gegevensdrager is aangeboden en waarvan het zegel van de verpakking is verbroken, kan niet worden geretourneerd en de prijs ervan moet volledig door u aan de ondernemer worden voldaan.
 10. Indien u een beroep doet op de ontbindingsmogelijkheid uit lid 5 en 6 wordt, zonder dat u een boete bent verschuldigd, een eventuele aanvullende overeenkomst van geldlening als betalingsregeling van de ondernemer aan u van rechtswege ontbonden.
 11. De educatieve dienst kan tijdens de bedenktijd alleen beginnen op uw uitdrukkelijke verzoek. In dergelijke gevallen behoudt u het recht op ontbinding van de overeenkomst conform lid 2. Als u in zo'n geval de overeenkomst binnen de bedenktijd ontbindt, dan bent u een evenredig deel van de prijs van de educatieve dienst aan de ondernemer verschuldigd.
 12. Indien de educatieve dienst voor het overgrote deel wordt aangeboden door middel van een elektronische (leer)omgeving, dan eindigt het recht op ontbinding bij aanvang van de educatieve dienst, mits:
 - a. u er van tevoren uitdrukkelijk mee hebt ingestemd dat de uitvoering kan beginnen voor het einde van de ontbindingstermijn en dat u verklaart afstand te doen van uw recht van ontbinding, en
 - b. de ondernemer de sub a bedoelde verklaring aan u heeft bevestigd.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

1. NCSAH is niet aansprakelijk voor diefstal. De opleiding is niet aansprakelijk voor ongevallen of calamiteiten tijdens studieactiviteiten, tenzij grove schuld aannemelijk kan worden gemaakt. Bij ongevallen en calamiteiten dient de docent of opleidingscoördinator ingeschakeld te worden.
2. Indien NCSAH onverhoopt van wetswege aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van het collegegeld.
3. De aansprakelijkheid van NCSAH is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
4. In geval van aansprakelijkheid is NCSAH uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de door de student betaalde collegegelden. Equiscio is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. Op alle met de student gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de woonplaats van de student.

Artikel 5 – Overmacht

1. NCSAH is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de student c.q. opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop NCSAH geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de NCSAH niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. NCSAH kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 6 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. NCSAH zoekt naar een gelijkwaardige oplossing in het geval NCSAH of een docent (tijdelijk) niet aan haar verplichtingen kan voldoen.

Artikel 6 – Auteursrecht en eigendomsrecht cursusmateriaal en naam

1. Het auteurs- en eigendomsrecht van het cursusmateriaal berust bij Equiscio / NCSAH.
2. Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enig andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Equiscio.
3. Het is niet toegestaan het cursusmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.
4. Inbreuk op het auteurs- of eigendomsrecht wordt aangemerkt als een misdrijf.
5. Bij misbruik van de naam of het logo van Equiscio / NCSAH of haar medewerkers kan de student de toegang tot de opleiding ontzegd worden.

Artikel 7 – Kwaliteit

1. NCSAH doet er alles aan een goede kwaliteit van de opleiding te waarborgen. Mocht de student desondanks klachten hebben omtrent de kwaliteit van de cursus, dan kan de student zich per ondertekende brief wenden tot het management van de opleiding.
2. De eventuele aanspraak op schadevergoeding zal nooit hoger zijn dan de door de student verschuldigde collegegelden.
3. Indien de student zich schuldig maakt aan wangedrag in welke vorm dan ook jegens medestudenten, parden, docenten of opleidingscoördinator zal de student hierop worden aangesproken en kan per direct de toegang tot de opleiding worden ontzegd.
4. Onder wangedrag wordt verstaan alle gedrag dat maatschappelijk als onaanvaardbaar wordt geacht, zoals intimidatie, geweld, seksuele intimidatie, bedreiging, chantage, schade toebrengen aan goederen of personen niet te wijten aan een ongeluk, alsmede het in een kwaad daglicht brengen van de opleiding of haar docenten.

Artikel 8 – Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. NCSAH is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de student de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
2. Voorts is NCSAH bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke dan dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van NCSAH kan worden gevergd.
3. Indien NCSAH tot opschorting of ontbinding overgaat, is Equiscio op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door NCSAH, zal NCSAH zorg dragen voor terugbetaling van dat deel van het cursusgeld waarvoor de student nog geen levering van dienst heeft gehad. Dit tenzij de opzegging aan de student toerekenbaar is, zoals in geval van wangedrag, laster, misbruik van studie materiaal, de naam of logo van NCSAH.
5. In geval van bijzondere en ernstige omstandigheden zoals een terminale ziekte of een ongeval waarbij dusdanige invaliditeit ontstaat dat de student langere tijd niet in staat zal zijn tot het volgen van de opleiding, zal op verzoek van de student dat deel van het cursusgeld terugbetaald worden waarvoor nog geen levering van dienst is geweest.

Artikel 9 – Diploma's en erkenning

Studenten die een diploma behaald hebben worden in het register van de NCSAH vermeld.

1. Om erkenning te behouden dient de student ingeschreven te zijn aan de opleiding en de opleiding te volgen of de vereiste nascholing gevolgd te hebben.
2. Alleen de erkende instructeurs worden aanbevolen via de website van de NCSAH.
3. Wanneer niet aan de eisen voor erkenning is voldaan verwijdert NCSAH de naam uit het register van erkende instructeurs.
4. Instructeurs die zich op eniger wijze schuldig maken aan wangedrag tegen paarden of het instituut NCSAH / Equiscio en/of medewerkers of zich niet houden aan de algemene voorwaarden verliezen hun erkenning.

-

Artikel 10 – Platform Erkende NCSAH Instructeurs

1. Om aangesloten te zijn bij het platform Erkende NCSAH Instructeurs dient men te voldoen aan de eisen voor erkenning.
2. Student of praktijkdeelnemer zijn
3. Minimaal beschikken over het diploma Basic Traject
4. Wanneer men geen student of praktijkdeelnemer meer is:
5. Voldoen van jaarlijks bedrag voor inschrijving en erkenning
6. Voldoen aan de jaarlijkse nascholing (ingaaand vanaf het volgende kalenderjaar na laatste opleidingsjaar)
7. De Erkende NCSAH Instructeur, aangesloten bij het platform, krijgt:
8. Een eigen website binnen de NCSAH website
9. Doorverwijzing van lesaanvragen
10. Profijt van promotie via website, magazines en internetmedia

11. De mogelijkheid deel te nemen aan demonstraties en andere evenementen ter promotie van de NCSAH instructeurs

Artikel 11 – Schorsing uit het register Erkende NCSAH Instructeurs

1. Wanneer er aangetoond dieronvriendelijk handelingen of trainingsmethodes worden gebruikt, heeft de NCSAH het recht, na waarschuwing, de betreffende instructeur de erkenning te ontnemen en uit het platform / register te schrappen. Tot eventuele restitutie van inschrijfgeld of cursusgeld is de NCSAH niet verplicht.
2. Wanneer een instructeur de naam van de NCSAH, haar docenten, instructeurs en andere medewerkers in een kwaad daglicht stelt, heeft de NCSAH het recht, na waarschuwing, de betreffende instructeur de erkenning te ontnemen en uit het platform / register te schrappen. Tot eventuele restitutie van inschrijfgeld of cursusgeld is de NCSAH niet verplicht.
3. Bij wanbetaling van verschuldigde gelden heeft de NCSAH het recht, na waarschuwing, de betreffende instructeur de erkenning te ontnemen en uit het platform / register te schrappen. Tot eventuele restitutie van inschrijfgeld of cursusgeld is de NCSAH niet verplicht.
4. Wanneer de instructeur op enige wijze handelt in strijd met de Algemene Voorwaarden heeft de NCSAH het recht de betreffende instructeur de erkenning te ontnemen en uit het platform / register te schrappen. Tot eventuele restitutie van inschrijfgeld of cursusgeld is de NCSAH niet verplicht.

Artikel 12 – Geschillencommissie

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
2. Geschillen tussen u en de ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken kunnen zowel door u als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, meer informatie is te vinden op: www.degeschillencommissie.nl.
3. De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien u de klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 bij de ondernemer heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
4. Een geschil dient binnen twaalf maanden na het indienen van de klacht overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 bij De Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
5. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
6. Wanneer u een geschil voorlegt aan De Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden.
7. Wanneer de ondernemer een geschil wil voorleggen aan De Geschillencommissie, moet hij u eerst schriftelijk vragen om binnen 5 weken uit te spreken of u daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
8. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van De geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies.

9. In uitsluitend die gevallen waarvoor bij formeel onderwijs in een bindende wettelijke geschillenregeling is voorzien, zoals die voor examinering van de student, vinden de bepalingen uit lid 2 tot en met 8 van dit artikel geen toepassing.

Arikel 13 – Vertrouwelijkheidsverklaring

1. NCSAH verklaart hierbij dat al haar medewerkers vertrouwelijk om zullen gaan met gegevens en informatie welke zijn ontvangen in het kader van een verkregen opleidings- en trainingsopdracht.
2. De ontvangen informatie en gegevens zullen uitsluitend gebruikt worden in de mate dat zij noodzakelijk zijn voor de realisatie van de opleidings- en trainingsopdracht.