

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden voor dienstverlening van Nautilus CT

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten gedaan door of van de Ondernemer. Door acceptatie van een aanbieding, offerte en/of dienst, dan wel door ondertekening van de overeenkomst verklaar je ook akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: Ron van Putten, eigenaar van Nautilus CT, die deze voorwaarde hanteert.
- Dienstverlening: het aanbieden van workshops, trainingen, coaching, teamcoaching, e-learning, leermiddelen, tekeningen en illustraties.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Ondernemer een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden worden altijd meegezonden met een offerte of bestelling. Door akkoord te gaan met deze offerte of bestelling gaat de opdrachtgever ook akkoord met de algemene voorwaarden.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Ondernemer zijn overeengekomen.
- Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij de Ondernemer deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Opdrachtgever.

3. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- Alle aanbiedingen van de Ondernemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij in de aanbieding anders is aangegeven.
- Een overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever schriftelijk of via elektronische aanmelding de aanbieding van de Ondernemer aanvaardt.
- Als de Opdrachtgever aan de Ondernemer mondeling, schriftelijk en/of digitaal gegevens verstrekt, mag de Ondernemer uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en hij de aanbieding hierop baseren.

5. Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de aanbieding en/of overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Zij nemen in dit kader alle voorzorgsmaatregelen ter bescherming van elkaars belangen.
- De Ondernemer zal geen persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een Overeenkomst verstrekt is aan de Ondernemer.

6. Intellectuele eigendom

- De Ondernemer behoudt altijd alle rechten op door hem gemaakte presentaties, tekeningen, plannen, offertes, documenten, materialen, programma's, afbeeldingen en/of hierop betrekking hebbende informatie en toegenomen kennis, ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer na totstandkoming van de overeenkomst nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de Opdrachtgever.
- De in artikel 6a van deze voorwaarden genoemde zaken mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als nadien.
- Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer.

7. Uitvoering van de opdracht

- De Ondernemer verplicht zich om de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de actuele stand van het vakgebied. De Ondernemer spant zich naar beste vermogen in om het resultaat te bereiken dat met de overeenkomst wordt beoogd.

8. Overmacht en onuitvoerbaarheid van de opdracht

- De Ondernemer heeft de bevoegdheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien hij daartoe tijdelijk verhinderd wordt door plotseling opkomende ernstige omstandigheden die buiten zijn schuld, risico- en invloedssfeer liggen, alsmede bij ziekte die hem de uitvoering van de benodigde werkzaamheden belet.
- De Ondernemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer de Ondernemer als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- De Ondernemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin het buiten de schuld van de Ondernemer niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.
- De Ondernemer zal, als de overmacht slechts tijdelijk van aard is, alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.
- Wanneer in onderling overleg tussen de Opdrachtgever en Ondernemer geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door de Ondernemer tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.
- Omstandigheden die een overmachtssituatie voor de Ondernemer opleveren zijn in ieder geval: overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden en extreme verkeerssituaties.

9. Wijzigingen in de opdracht

- Indien de omvang van de dienstverlening na het sluiten van de overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is de Ondernemer gerechtigd eventueel meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening brengen.
- Van meerwerk is ook sprake bij situaties waarin de door de Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

- c. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de inhoud van de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en brengt de Ondernemer de hieruit voortvloeiende kosten bij de Opdrachtgever in rekening.
- d. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. De Ondernemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

10. Betalingsvoorwaarden

- a. Tenzij anders overeengekomen, vindt de betaling plaats voor aanvang van de overeengekomen dienstverlening, bij elektronische aanmelding, danwel binnen 15 dagen na factuurdatum.
- b. Bezwaren tegen het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij de Opdrachtgever een klacht indient in overeenstemming met artikel 13a van deze voorwaarden.
- c. Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn is verricht, treedt automatisch verzuim in en is de Opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd conform de regeling in art. 6:119 BW of art. 6:119a BW.
- d. Bij niet nakoming van zijn betalingsverplichtingen is de Opdrachtgever aan de Ondernemer alle buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd. Indien de Ondernemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de klant.

11. Annulering

- a. Bij annulering door de klant gelden, tenzij anders is overeengekomen, de volgende bepalingen:
 - Bij annulering tot 28 dagen voor de overeengekomen aanvang van de dienstverlening, betaalt de Ondernemer binnen 15 dagen de door de Opdrachtgever reeds betaalde geldsom terug.
 - Bij annulering vanaf de 28^e dag tot 14 dagen voor de overeengekomen aanvang van de dienstverlening, ontvangt de Opdrachtgever 50% van de betaalde geldsom binnen 15 dagen terug.
 - Bij annulering vanaf de 14^e dag voor de overeengekomen aanvang van de dienstverlening vindt geen terugbetaling plaats.
- b. Annulering kan alleen schriftelijk of per e-mail plaatsvinden.
- c. Als annuleringsdatum wordt de datum gehanteerd van de poststempel of e-mail.
- d. Tenzij anders is overeengekomen, kan de Opdrachtgever in plaats van annulering een andere persoon in zijn/haar plaats laten deelnemen aan de overeengekomen dienstverlening. De met de Opdrachtgever overeengekomen voorwaarden blijven daarbij van toepassing.
- e. De Ondernemer is gerechtigd de overeengekomen dienstverlening te annuleren wanneer het vooraf bekend gemaakte minimum aantal deelnemers niet is bereikt. De Opdrachtgever ontvangt binnen 15 dagen de door hem reeds betaalde geldsom terug.

12. Duur en beëindiging

- a. Indien de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Ondernemer gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden, heeft de Ondernemer het recht de overeenkomst met de Opdrachtgever direct te beëindigen.
- b. De Ondernemer kan de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hierbij onverminderd van kracht.
- c. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren, heeft de Ondernemer het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

13. Klachten

- a. De Opdrachtgever dient de klacht schriftelijk en zo spoedig mogelijk in, uiterlijk 8 dagen na het handelen of nalaten dat aanleiding is voor de klacht ofwel binnen 8 dagen nadat redelijkerwijs kon worden geconstateerd dat het handelen of nalaten aanleiding is voor de klacht.
- b. Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat de Ondernemer op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van twaalf maanden na het beëindigen van de overeenkomst waarop zij betrekking hebben.

14. Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van de Ondernemer is beperkt tot het honorarium van de opdracht in de gestelde periode van de training waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- b. De Ondernemer is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door Opdrachtgever waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
- c. De Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. De Ondernemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- d. De Opdrachtgever dient de Ondernemer terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgeversgegevens. Wanneer de Opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door de Ondernemer geleden schade.

Gegevens Nautilus CT

Nautilus CT
Piet Heinstraat 17
3342 CK Hendrik-Ido-Ambacht
www.nautilus-ct.nl
ron@nautilus-ct.nl
Tel. 06-53350568
KvK-nummer: 57994463
Triodos: NL63 TRIO 0379 6206 26
BTW nummer: NL001614060B59