



PRIVACYVERKLARING – PRINT CREATIONS

Laatste update: december 2025

Print Creations, gevestigd aan:
CD Tuinenburgstraat 135
3078 GD Rotterdam

Contactgegevens:

E-mail: infoprintcreations@gmail.com

Telefoon: 06-39468013

Website: www.muurprintcreations.nl

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Print Creations verwerkt persoonsgegevens doordat klanten gebruikmaken van onze diensten en/of deze zelf verstrekken.

Wij verwerken o.a.:

- Naam
- Adres (indien nodig voor planning/offerte)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- WhatsApp-contactgegevens
- Bestanden of afbeeldingen die klanten aanleveren
- Berichten via e-mail, WhatsApp of websiteformulieren
- Technische gegevens via websitebezoek (cookies)

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

2. Minderjarigen

Onze diensten zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar. Indien wij toch gegevens van minderjarigen hebben verzameld, verwijderen wij deze op verzoek.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor:

- Offertes en communicatie
- Uitvoering van ontwerpen en muurprints
- Klantenservice via WhatsApp/e-mail
- Administratie en facturatie
- Optimalisatie van onze website via cookies/analytics

4. Gebruik van WhatsApp, e-mail, cloud en AI

Wij communiceren via WhatsApp, e-mail, Google Drive en gebruiken AI-tools zoals ChatGPT ter ondersteuning van onze dienstverlening. Hierbij gelden ook de privacyvoorwaarden van deze platforms.

5. Bewaartermijnen

Print Creations bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Offerte- en klantgegevens: max. 2 jaar
- Bestanden/afbeeldingen: max. 1 jaar
- Administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijk)
- Cookies/analytics: volgens ingestelde bewaartermijnen

6. Delen met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen indien dit nodig is voor uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen of met verwerkers met wie wij een verwerkersovereenkomst hebben.

7. Cookies en websitegebruik

Wij gebruiken functionele en analytische cookies voor een goed werkende website. Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen.

8. Jouw rechten (AVG-rechten)

Je hebt het recht op inzage, correctie, verwijdering, dataportabiliteit, bezwaar en intrekking van toestemming. Verzoeken kunnen worden ingediend via infoprintcreations@gmail.com. Wij reageren binnen 4 weken.

9. Gegevensbeveiliging

Wij nemen passende maatregelen zoals:

- Beveiligde apparaten en software
- Wachtwoord- en toegangsbeheer
- SSL-versleutelde verbindingen
- Beveiligde cloudopslag
- Beperkte toegang tot klantmateriaal

10. Wijzigingen in de privacyverklaring

Wij kunnen deze verklaring wijzigen. De meest recente versie staat altijd op onze website.