



ALGEMENE VOORWAARDEN – PRINTCREATIONS

Laatste update: december 2025

1. Definities

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht geeft aan PrintCreations.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen PrintCreations en de opdrachtgever.

Producten & Diensten: alle door PrintCreations geleverde muurprints, ontwerpen en aanverwante diensten.

PrintCreations: de onderneming die de producten en diensten levert zoals beschreven op de website.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van PrintCreations, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Offertes & Overeenkomsten

Offertes zijn 15 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of akkoord door de opdrachtgever.

Wijzigingen na akkoord kunnen extra kosten met zich meebrengen; dit wordt altijd vooraf besproken.

4. Foto's en video's

PrintCreations mag tijdens en na installatie foto's of video's maken voor website en promotie, tenzij vooraf schriftelijk anders aangegeven.

5. Voorbereiding van de muur

De muur moet glad, droog, schoon en stabiel zijn. Problemen zoals vocht, condens, schimmel, slechte verf, zuigende muren en grove structuren vallen volledig buiten onze garantie en verantwoordelijkheid.

6. Schoonmaken

De muur moet vrij, schoon en vetvrij zijn. Indien dit niet het geval is, kunnen extra kosten worden berekend of kan de afspraak worden verplaatst.

7. Omstandigheden op locatie

De opdrachtgever zorgt voor toegang, internet, licht, stroom, een binnentemperatuur tussen 15–25°C en voldoende werkruimte. Indien speciale hulpmiddelen nodig zijn, worden deze apart gefactureerd.

8. Bestanden, aanlevering & planning

Bestanden moeten uiterlijk twee weken voor de geplande datum worden aangeleverd. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor rechten en kwaliteit van aangeleverd materiaal. Op de dag van installatie moet een bevoegde persoon aanwezig zijn.

9. Prijzen & betaling

Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Betalingen:

- Particulieren: betaling dient direct op locatie na afronding van de muurprint plaats te vinden, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
- Bedrijven: betalingstermijn is 5 werkdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij te late betaling kan PrintCreations rente rekenen van 1% per maand en eventuele incassokosten doorbelasten.

10. Levering & eigendom

De print blijft eigendom van PrintCreations totdat volledige betaling is ontvangen.

11. Wijzigingen, annuleringen & maatwerk

Muurprints zijn maatwerk; wijzigingen na aanvang zijn niet kosteloos mogelijk. Annulering binnen 7 dagen voor de installatie resulteert in 50% kosten van het offertebedrag.

12. Afwijkingen, kleurverschillen & spotcolor wit

Afwijkingen door muurstructuur, verfsoorten, zuigende ondergronden, lichte oneffenheden of lichtinval zijn normaal bij wandprinten en vormen geen gebrek.

Kleurmodus: RGB (scherm) vs. CMYK (print)

Digitale schermen tonen kleuren in RGB, een licht-gebaseerde kleurmodus met een breder en feller kleurbereik dan inkt.

Onze printer werkt in CMYK, dat vier basiskleuren gebruikt met een beperkter bereik. Hierdoor kunnen kleuren op de muur zichtbaar afwijken van wat op een digitaal scherm wordt weergegeven, vooral bij felle tinten, neon-effecten, diepe schaduwen en hoge verzadiging.

Deze verschillen zijn standaard binnen printtechniek en vormen geen reden voor reclamatie.

Spotcolor wit – basislaag & mogelijke randvorming

Onze verticale printer gebruikt een aparte printkop voor spotcolor wit, die eerst een witte basislaag aanbrengt. De CMYK-kleuren worden daarna in een tweede printgang over deze witte laag geprint.

Doordat wit en kleur in twee afzonderlijke lagen worden aangebracht, kunnen minimale verschillen ontstaan door:

- lichte muuroneffenheden
- kleine hoogteverschillen
- structuur of zuigende verf
- trillingen tijdens het printen
- normale mechanische toleranties

Hierdoor kan soms een zeer dunne witte rand zichtbaar zijn naast of onder een kleurvlak. Dit is een bekend en normaal verschijnsel bij prints met een witte onderlaag.

Alle bovengenoemde effecten vallen binnen professionele printtoleranties en vormen geen fout, gebrek of grond voor reclamatie.

13. Garantie & klachtenregeling

Wegens de variatie in muurcondities kan PrintCreations geen langdurige garantie verlenen op het resultaat.



Klachten moeten binnen 14 dagen na installatie schriftelijk worden gemeld.

14. Aansprakelijkheid

PrintCreations is niet aansprakelijk voor schade door slechte muren, vocht, foutieve bestanden of verkeerde informatie. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht.

15. Intellectueel eigendom

Ontwerpen en prints blijven eigendom van PrintCreations totdat volledig betaald is. Aangeleverde beelden vallen onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

16. Overmacht

Bij omstandigheden buiten onze macht (ziekte, stroomstoring, defecten, extreme weersomstandigheden) kan PrintCreations afspraken verzetten zonder aansprakelijkheid.

17. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

18. Tot slot

De meest actuele versie staat op www.printcreations.nl/algemene-voorwaarden.