

Marco Muis behartigt belangen van slachtoffers van letselschade

DE HAUKES - Vorig jaar begon Marco Muis zijn bedrijf Relet Belangenbehartiging, gespecialiseerd in letselschade. Na twintig jaar gewerkt te hebben voor grote verzekeringsbedrijven, achtte Muis de tijd rijp om zich in te zetten voor slachtoffers.

Muis behartigt de belangen van slachtoffers. Hij richt zich onder meer op letselschade, overlijdensschaderegelingen, schuldvraagonderzoeken en arbeidsdeskundige trajecten. Daarnaast is hij gerechtelijk deskundige en wijst hij verenigingen en stichtingen op mogelijke gevaren van onderverzekering bij het werken met vrijwilligers. 'Ik ben geboren in Zaandam. Tijdens mijn verblijf op camping Zeezicht op Wieringen ontmoette ik mijn partner. Zo ben ik hier terechtgekomen. Als ik vanuit Amsterdam naar Wieringen rijd, dan denk ik: wat wonen we hier toch prachtig.'

'Vanaf mijn zeventiende is mijn werkterrein schadeverzekeringen. Ik ben begonnen met verkeer- en materiële schade. Ik was destijds de jongste in het vak. Mijn opleiding aan de MEAO had ik nog niet eens voltooid. Het is heel veelzijdig werk: dienstverlenend en vooral persoonlijk toegespitst. Niet alleen is elke zaak anders, maar ook de opdrachtgevers zijn verschillend. Het kan gaan om verkeersslachtoffers, bedrijfsongevallen of producten. En het kan gaan om kleine bedragen, maar ook om miljoenen', vertelt Marco Muis, die



Marco Muis timmert aan de weg met een eigen letselschadebedrijf.

zijn bedrijf afwisselend vanuit Westerland en Amsterdam runt.

Muis werkt voor grote opdrachtgevers, waaronder Schiphol, maar ook voor verenigingen, stichtingen en particulieren. 'Er verandert regelmatig iets in de wetgeving. Dat is voor veel werkgevers en -nemers niet meer bij te houden. Daarom is het van belang iemand te raadplegen die op de hoogte is van letselschade. Verenigingen en stichtingen, die werken met vrijwilligers, moeten ook oppassen. Daarvan kunnen bestuurders hoofdelijk aansprakelijk worden gesteld wanneer een vrijwilliger iets overkomt. En dat kan ver gaan, zelfs zover dat een bestuurder zijn huis moet verkopen.'

Ook particulieren moeten goed weten wat ze doen. Je

kunt bijvoorbeeld wel een bordje aan de weg hebben dat betreden van je erf op eigen risico is, maar als de hond toch onverhoopt een bezoeker bijt, dan komt het verhaal van letselschade aan de orde. 'Voor kinderen onder de veertien jaar geldt dat het nooit hun schuld is, omdat zij volgens de wet in doen en denken nog niet volwaardig zijn.'

Muis wijst op de nieuwste ontwikkelingen ten aanzien van letsel dat zich pas na jaren openbaart. 'De geschiedenis rond asbest is genoegzaam bekend. Nu is in Denemarken statistisch bewezen dat vrouwen die veel nachtdiensten lopen een groter risico hebben op borstkanker. De incubatietijd ligt tussen de tien tot dertig jaar. Wanneer hierin het wetenschappelijk verband kan

worden aangetoond, zal dit een golf van claims opleveren. De bedrijven zijn dan aansprakelijk. Het is zelfs zo dat het slachtoffer dan maar één bedrijf aansprakelijk hoeft te stellen, ook als hij in meerdere bedrijven heeft gewerkt.'

Het streven van Muis is erop gericht dat binnen twee jaar de schade dusdanig kan worden afgehandeld dat het slachtoffer geen verdere nadelige gevolgen zal oplopen van een ongeval. 'Een letselzaak kan in de meeste gevallen binnen twee tot zes jaar worden afgekocht. Daarna kan de rest van de zaak achter de schermen worden afgehandeld. Ik hecht veel waarde aan optimale transparantie en duidelijkheid ten aanzien van mijn betaling.'

Gea Klein-Hamming