



Aanmelden en informatie

Contact

Moon Consultancy:

Mail: info@moonconsultancy.nl

Mobiel: 065 151 5962

Praktijk adres: Riouwstraat 37 3312 XJ Dordrecht

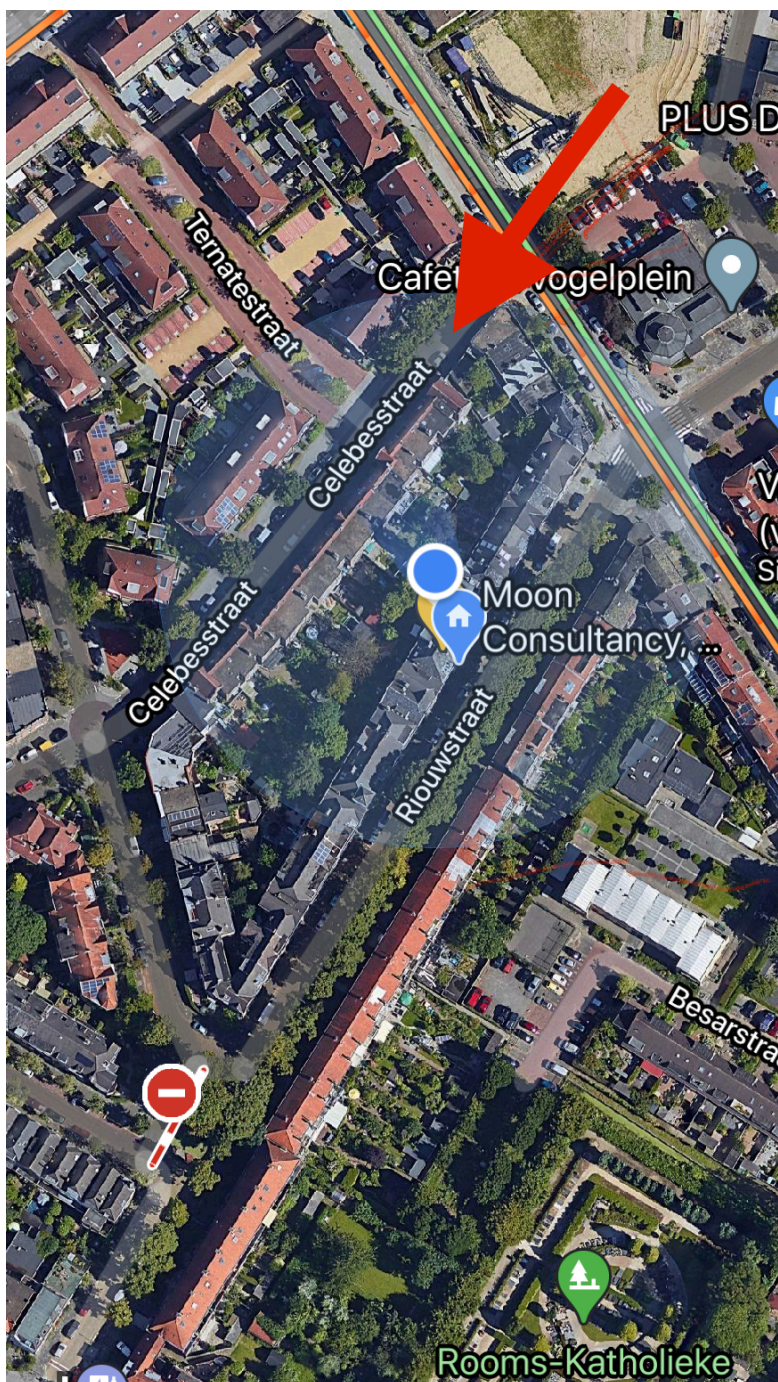
Met de auto is de praktijk te bereiken via de Bankastraat -> Celebesstraat (één richtingsverkeer). De toegang vanaf de Reeweg-Oost is voor autoverkeer afgesloten.

De praktijk is gelegen op de 1e verdieping: ben je minder-valide, bel dan even om te overleggen over de bereikbaarheid, of dat een huisbezoek of afspraak op een bepaalde andere locatie gewenst is.

In de Riouwstraat en omliggende straten is het betaald parkeren. Let op! Op het Vogelplein is er sprake van parkeren met een blauwe kaart.

Bent je verhinderd voor een afspraak? Geef het minimaal 48 uur van tevoren door, dan wordt het consult niet in rekening gebracht.





Ik ben aangesloten bij de Landelijke Vereniging Psychosociaal Werkenden (LVPW, www.lvpw.nl). De geregistreeerde therapeuten bij de LVPW voldoen aan hoge kwaliteitseisen die worden gesteld aan opleiding, nascholing en waarneming. Met deze aansluiting, is de praktijk ook verbonden aan de koepelorganisatie RBCZ, Geschillencommissie SCAG en het tuchtrecht van de Stichting Tuchtrecht Complementaire Zorg (TCZ).

In mijn praktijk ga ik vertrouwelijk om met persoonlijke gegevens conform de AVG-wetgeving.

Consulten worden (deels) vanuit de (aanvullende) verzekering vergoed. Klik [hier](#) voor de lijst van zorgverzekeraars die psychosociale zorg vergoeden. Er is geen verwijzing noodzakelijk van een huisarts.

Belangrijke gegevens:

Registertherapeut RBCZ, licentie: 401062R

Registertherapeut LVPW: 060.542

AGB-code Praktijk: 90-012014

AGB-code Persoonlijk: 90/033062

Beroepsvereniging LVPW: [LVPW](#)

Kamer van Koophandel Rotterdam: 243.868.79

Informatie vergoedingen zorgverzekeraars: via [site LVPW](#)

LET OP! De meeste zorgverzekeraars (zoals hieronder de lijst en op de site van de beroepsvereniging LVPW is terug te lezen) vergoeden de factuur gedeeltelijk of geheel. Er zijn veel verschillen per zorgverzekeraar en/of aanvullende polis. De vergoeding die u kunt verwachten kunt u het beste **zelf vóór het maken van afspraken** navragen bij uw zorgverzekering.

Privacy policy: AVG

Bij verhindering of wijziging van gemaakte afspraken dient dit **tenminste 48** uur voor de afspraak aan mij door te worden gegeven per telefoon, app, sms of email op werkdagen (maandag t/m vrijdag). Weekenden en feestdagen tellen niet mee in de 48-uurs regeling.

In geval van niet tijdige afzegging wordt het consult volledig in rekening gebracht.

Online consulten:

Ik maak gebruik van een AGV-proof (beveiligde en betaalde) verbinding voor beeldbellen.

Mijn computer is extra beveiligd met VPN (niet te herleiden en anoniem).

Tip: open de link vanuit je computer voor de beste video en audio verbinding.

Met mobiel: gebruik oortjes!

Algemeen: zorg voor een rustige omgeving waar je even niet gestoord zal kunnen worden.

Disclaimer:

Moon Consultancy heeft grote zorgvuldigheid in acht genomen bij het samenstellen en onderhouden van deze website. Desondanks is het mogelijk dat er in/op de website onjuistheden en/of onvolkomenheden voorkomen.

Moon Consultancy aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van deze onjuistheden en/of onvolkomenheden, noch voor problemen die worden veroorzaakt door het gebruiken of verspreiden van deze informatie.

Op de website kan, onder meer via links, worden verwezen naar informatie die wordt verstrekt of aangeboden door derden. De inhoud van deze informatie wordt door Moon Consultancy niet nader beoordeeld op redelijkheid, juistheid, volledigheid of actualiteit. Moon Consultancy wijst iedere aansprakelijkheid in dit kader nadrukkelijk van de hand.

Bezoekers zijn uitsluitend gerechtigd tot het online bekijken van de aangeboden informatie en het gebruik van de aangeboden functionaliteiten. Zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Moon Consultancy is het niet toegestaan enige inhoud of functionaliteit over te nemen, te vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te publiceren. Deze website is getest in allerlei verschillende omgevingen. Mocht naar uw mening de website niet functioneren zoals hij zou moeten doen? Aarzel dan niet om contact op te nemen!

Informatie die per e-mail of deze website via internet naar Moon Consultancy wordt verzonden is niet beveiligd tenzij in het privacystatement anders is aangegeven. De inhoud van een bericht kan daarom niet als vertrouwelijk worden aangemerkt en verzending hiervan geschiedt op eigen risico.

Deze website richt zich uitsluitend op Nederland en de Nederlandse markt(en) tenzij anders is vermeld. Op deze website, het privacystatement en deze disclaimer is het Nederlands recht van toepassing.

Privacyverklaring:

Inleiding:

Als therapeut vind ik het belangrijk dat ik met de grootste zorgvuldigheid met uw persoonlijke gegevens omga. De wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is per 25 mei 2018 van toepassing en heeft als doel om uw persoonsgegevens beter en transparanter te beschermen.

Wat houdt dit concreet voor u in?:

- Als u zich aanmeldt voor informatie of opgave van therapie, vraag ik alleen die noodzakelijke gegevens die nodig zijn om contact met u op te kunnen nemen en te weten waar het over gaat.
- Na het ondertekenen van de behandelovereenkomst in combinatie met de persoonlijke vragenlijst, maak ik een dossier aan.
- Als therapeut maak ik een dossier aan van iedere cliënt. Dit dossier bewaar ik digitaal in een beveiligde omgeving. De WGBO verplicht mij om dossiers 20 jaar te bewaren (wettelijke bewaarplicht).
- Mocht u na aanmelding toch geen afspraak willen maken, dan bewaar ik uw contactgegevens 3 maanden. Na deze 3 maanden verwijder ik uw gegevens.
- Moon Consultancy heeft een verwerkers-overeenkomst afgesloten met degene die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot een deel van de persoonsgegevens. (bv voor de boekhouding, waarneming, de website, mailserver en statistieken).

- Moon Consultancy bespreekt en deelt casuïstiek alleen volledig geanonimiseerd met collega-therapeuten die onder dezelfde wetgeving werkzaam zijn.
- Praktijkverhalen op social media (Boek: “Allemaal bijzondere mensen” gepubliceerd in 2011 bij uitgeverij de Schildpad en de Maan) worden / zijn volledig geanonimiseerd.
- Er kan een filmpje van de sessie worden gemaakt. Deze opnames zijn bedoeld voor leerdoeleinden van de therapeut (supervisie, intervisie). De opnamen zijn en blijven eigendom van de therapeut en zijn niet te bezichtigen. Deze opnamen worden beveiligd bewaard en worden na gebruik in het kader van de opleidingsdoelen vernietigd.
- Voor beeldmateriaal zoals een foto of filmpje voor social media, wordt specifiek en uitdrukkelijk schriftelijk uw toestemming gevraagd. Als ik hier gebruik van wil maken, dan zal ik u eerst hiervoor benaderen.
- Mocht u via social media in contact komen met Moon Consultancy, dan bent u zelf verantwoordelijk voor hetgeen u deelt op het openbare gedeelte dat zichtbaar is voor iedereen.
- - De website <https://moonconsultancy.nl/> is een beveiligde site. Dat kunt u zien aan het slotje aan het begin van het balkje bovenin.
- De website maakt gebruik van cookies. Dit maakt de website voor u gebruiksvriendelijk.
- Deze privacyverklaring kunt u inzien via de website <https://moonconsultancy.nl/>

- Deze privacyverklaring is op te vragen via info@moonconsultancy.nl
- U ontvangt deze privacyverklaring bij de behandelovereenkomst.
- Door de behandelovereenkomst te ondertekenen, geeft u aan dat u akkoord bent met deze privacyverklaring.
- Tot slot: Mocht u nog vragen hebben over uw privacy of wilt u in gesprek gaan over de bescherming van uw persoonlijke gegevens, dan hoor ik dat graag. Op deze wijze werken we samen aan het beschermen van uw persoonsgegevens

Klachtenregeling:

Ik doe er alles aan om je op een goede en respectvolle manier hulp te bieden. Toch kan het zijn dat je ergens niet tevreden over bent. Misschien komen we er samen uit als je kenbaar maakt waarover je ontevreden bent of wat je anders wilt hebben.

Wil of kun je de klacht niet met mij persoonlijk bespreken of komen we er samen niet uit? Dan kan je gebruikmaken van de (gratis) klachtenfunctionaris via mijn beroepsvereniging LVPW. Deze klachtenfunctionaris is onafhankelijk en dus op geen enkele manier verbonden aan LVPW. Deze klachtenfunctionaris start met een bemiddeling tussen ons om samen tot een bevredigende oplossing te komen.

Mocht deze bemiddeling ook niet lukken, dan kan je de klacht indienen bij mijn Geschillencommissie van Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG) of bij het Tuchtcollege Complementaire Zorg (TCZ).

LVPW



S.C.A.G.

