

Privacy Beleid Moedig Mens

Moedig Mens hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacy-beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Moedig Mens houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevens-bescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid.
- verwerking van je persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent je persoonsgegevens, je hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als Moedig Mens zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van ons privacy-beleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Moedig Mens
Kochstraat 1-4
9728 KA Groningen
info@moedigmens.nl
06-12849019

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens

Je persoonsgegevens worden door Moedig Mens verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- het aangaan van behandelingsovereenkomsten (en daaruit voortvloeiende mogelijke facturatie en wettelijke controle-verplichtingen)
- het versturen van nieuwsbrieven (optioneel)
- het versturen van informatie over producten, lezingen, workshops of andere activiteiten (mede-) georganiseerd door Moedig Mens (optioneel)
- het volgen van ehealth of andere online opdrachten en trainingen (optioneel)

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Naam
- Adres
- Postcode
- Plaats
- Telefoon/Mobiel
- Email
- Geboortedatum
- BSN (incl. soort ID-bewijs en nummer van het ID-bewijs)
- Naam huisarts
- Zorgverzekeraar
- Polisnummer

Daarnaast kunnen aantekeningen worden gemaakt van de informatie die je geeft tijdens gesprekken ten gunste van een goede behandeling. Deze aantekeningen worden bewaard in je elektronisch en/of papieren dossier voor een wettelijke termijn van maximaal 20 jaar.

Verstrekking gegevens aan derden

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor

- digitale dossiervorming en declaratie (ManagewarePro)
- het versturen van emails en nieuwsbrieven (Active Campaign)
- het aanbieden van online e-health (Therapieland)
- het aanbieden van opdrachten online trainingen (Huddle)
- het hosten van de website (IMU)
- marketing (Facebook)

Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkers-overeenkomst hebben afgesloten.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Moedig Mens bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De wettelijke bewaartermijn voor dossiers is 20 jaar. Je hebt recht op inzage, correctie van onjuiste gegevens en vernietiging van het dossier als dit wettelijk is toegestaan.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we de volgende maatregelen genomen:

- apparatuur (laptop/mobiel) is beveiligd met een wachtwoord.
- we gebruiken alleen software van leveranciers met een geldige verwerkingsovereenkomst.
- papieren dossiers zitten in een afgesloten dossierkast.

Rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die we van je hebben. Tevens kan je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heb je het recht de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen je logischerwijs vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Cookies

Uw gegevens kunnen als basis dienen voor onderzoek naar mogelijkheden voor verder optimalisering van onze dienstverlening. Ook wordt er gebruik gemaakt van een Facebook Pixel voor het tonen van op maat gemaakte advertenties en kunnen je gegevens gebruikt worden om doelgroepen voor advertenties in Facebook verder te specificeren. Als u hiermee niet akkoord gaat, verzoeken we u de website te verlaten en geen gebruik te maken van de diensten.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens vragen we je hierover met ons contact op te nemen. Kom je hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.