

Privacyverklaring Monique Jansen Coaching en Begeleiding

In deze privacyverklaring leg ik uit welke persoonsgegevens ik verzamel en verwerk, met welk doel en hoe ik jouw gegevens bescherm. Deze verklaring geldt voor alle diensten van Monique Jansen Coaching en Begeleiding, gevestigd aan Bergerothweg 35, 6039 AL Stramproy, ingeschreven bij de KvK onder nummer 76509494.

1. Contactgegevens Naam: Monique Jansen Coaching en Begeleiding

Adres: Bergerothweg 35, 6039 AL Stramproy

E-mail: monique@mjcoacht.nl

Rechtsvorm: Eenmanszaak

2. Welke gegevens ik verwerk en waarom Ik verzamel en verwerk persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Dienstverlening:

- Gegevens: Naam, adres, woonplaats, leeftijd, e-mail, telefoonnummer, korte rapportage na sessie of support, motivatie
- Doel: uitvoeren van coachingsgesprekken, workshops, digitale trainingen, gratis sessies, e-books
- Bewaartermijn: 1 jaar

Beheer bestellingen / administratie:

- Gegevens: Naam, leveringsadres, factuuradres, e-mail, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis, betalingsgegevens
- Doel: administratieve verwerking en levering
- Bewaartermijn: 1 jaar

Klachtenafhandeling:

- Gegevens: Naam, e-mail, telefoonnummer, inhoud klacht
- Doel: afhandeling klachten en service
- Bewaartermijn: 1 jaar

Financiële administratie:

- Gegevens: Naam, bedrijfsnaam, factuuradres, bankgegevens, openstaand saldo
- Doel: wettelijk verplichte boekhouding
- Bewaartermijn: 7 jaar (conform fiscale bewaarplicht)

Marketing & communicatie (mailinglist/newsletters):

- Gegevens: Naam, e-mail
- Doel: versturen van nieuwsbrieven, updates en aanbiedingen
- Bewaartermijn: zolang je ingeschreven bent

Contactformulier / inschrijfformulieren:

- Gegevens: Naam, e-mail, motivatie/vragen
- Doel: contact opnemen, gratis sessies, inschrijving trainingen/workshops

- Bewaartermijn: 1 jaar

Websitegebruik & cookies:

- Google Analytics, Facebook Pixel
- Doel: website verbeteren en gericht adverteren
- Gegevens: IP-adres, websitegedrag
- Cookies worden gebruikt volgens de cookiewetgeving

Reviews/testimonials:

- Gegevens: Naam, inhoud review
- Doel: klanttevredenheid delen
- Bewaartermijn: 10 jaar

3. Hoe ik gegevens verkrijg Ik ontvang persoonsgegevens rechtstreeks van jou via mijn website, e-mail, intakeformulieren of telefonisch contact. Ik ontvang geen gegevens via derden.

4. Derde partijen en verwerking Jouw gegevens kunnen worden verwerkt via tools zoals:

- MailBlue (mailfunnels)
- Plug & Pay / Mollie (betalingen)
- Huddle (online leeromgeving)
- OneDrive / Google Drive (documentopslag)
- Jortt (facturatie en boekhouding)

Deze partijen zijn verwerkers en werken onder verwerkersovereenkomst.

5. Beveiliging Ik neem passende beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Denk aan versleuteling, wachtwoordbeveiliging en beperkte toegang tot gegevens.

6. Gegevens buiten de EU Sommige tools kunnen data buiten de EU verwerken (zoals MailBlue, Google). Ik werk alleen met partijen die zich houden aan de vereisten van de AVG.

7. Jouw rechten Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten corrigeren, verwijderen, bezwaar te maken tegen verwerking of je toestemming in te trekken. Neem hiervoor contact op via monique@mjcoach.nl.

8. Wijzigingen in deze verklaring Deze privacyverklaring kan gewijzigd worden. De laatste versie is altijd te vinden op mijn website.

9. Klachten Heb je een klacht over hoe ik met je gegevens omga? Dan hoor ik dat graag. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Stramproy, december 2025

Monique Jansen