

## Privacy- en Cookiebeleid van Mind Life Health

### 1. Wat is dit?

Dit is het privacy- en cookiebeleid van Mind Life Health ("MLH"). MLH verwerkt persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 ("AVG"). Dit beleid beschrijft hoe MLH omgaat met de persoonsgegevens die zij verwerkt. MLH draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan haar wordt verstrekt of die zij anderszins verkrijgt vertrouwelijk wordt behandeld. Dit document is bijvoorbeeld relevant wanneer MLH jouw (de betrokkene) persoonsgegevens verwerkt.

### 2. Wat zijn persoonsgegevens?

Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon, zoals een naam, adres of telefoonnummer. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens. Met dit beleid wordt uitvoering gegeven aan de in de AVG neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens MLH verwerkt.

### 3. Welke persoonsgegevens verwerkt MLH?

TNC verwerkt bijvoorbeeld de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Informatie zoals naam, achternaam, geslacht, titel(s), functie en bedrijfsnaam;
- Contactgegevens zoals e-mailadres, postadres en telefoonnummer;
- Digitale gegevens zoals IP-adres of gegevens over het apparaat waarmee je de website ([www.mindlifehealth.nl](http://www.mindlifehealth.nl)) bezoekt;
- Persoonsgegevens zoals een (pas)foto, geboortedatum of bankrekeningnummer, bijvoorbeeld verstrekt in het kader van een sollicitatie of verplichte cliëntidentificatie;
- Gegevens over je gezondheidstoestand, over eventueel uitgevoerd onderzoeken en behandelingen en. Informatie over eventuele supplementen en medicijnen die je gebruikt;
- Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor je behandeling noodzakelijk zijn en die je aan MLH hebt gegeven, maar die door een andere zorgverlener zijn verzameld, bijvoorbeeld je huisarts of specialist.
- Alle andere persoonsgegevens die MLH ontvangt of verkrijgt en betrekking hebben op jou en die zij verwerkt in het kader van de doelen zoals in dit beleid beschreven.

### 4. Hoe komt MLH aan deze gegevens?

Deze gegevens verwerkt MLH omdat:

- je deze als betrokkene zelf aan MLH hebt verstrekt (bijvoorbeeld doordat je contact opneemt of een visitekaartje achterlaat);
- MLH deze in het kader van de dienstverlening verkrijgt;
- je de website van MLH bezoekt;
- je bij MLH solliciteert;
- deze door derde partijen aan MLH kenbaar zijn gemaakt, bijvoorbeeld wederpartijen of partijen waarmee MLH samenwerkt zoals andere behandelaars, therapeuten, of omdat deze via openbare bronnen bekend zijn geworden.

### 5. Met welk doel en op welke gronden verwerkt MLH persoonsgegevens?

MLH verwerkt de genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden:

- het uitvoeren van de overeenkomst (tot opdracht) die MLH met jou heeft gesloten, zoals een persoonlijk consult of een behandeltraject;
- het innen van factureringen;
- advisering, bemiddeling en doorverwijzing;
- marketing- en communicatie activiteiten, zoals het versturen van een nieuwsbrief, uitnodigingen of publicaties;
- het verzorgen van evenementen zoals trainingen en workshops, van het aanmeldproces tot het vragen van feedback na afloop van het evenement;
- werving en selectie (sollicitatie);
- het verbeteren van de website door het verzamelen van statistieken over de website.

### 6. Wat is de grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens?

MLH verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van een of meer van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting
- uitvoering van een overeenkomst
- verkregen toestemming van betrokkene(n)
- gerechtvaardigd belang

### 7. Met welke derden deelt MLH persoonsgegevens?

MLH deelt jouw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden en grondslagen. Hierbij valt te denken aan: een doorverwijzing of samenwerking met een derde partij zoals een andere behandelaar of therapeut, het (laten) uitvoeren van een gezondheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij zoals een IT-leverancier, opslag- of backupper, CRM-systeem, telefoon- of betaaldiensten, hosting voor website of boekhouder.

Met de derde partij die namens en in opdracht van MLH jouw persoonsgegevens verwerkt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Deze partijen kunnen ook gevestigd zijn in landen buiten de EER. Door MLH ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van jouw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG.

#### 8. Hoe beveiligt MLH gegevens?

MLH hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval MLH gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een ITleverancier, zal MLH in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken over afdoende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtgever/cliënt gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail) en realiseert zich dat ondanks alle door MLH in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen onderschepping of raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden.

#### 9. Hoe lang bewaart MLH persoonsgegevens?

MLH bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

#### 10. Wat zijn jouw rechten als betrokkene?

Jij hebt als betrokkene de volgende rechten:

- recht op informatie (ontvangst privacyverklaring)
- recht op inzage (m.u.v. persoonlijke aantekeningen van verwerkingsverantwoordelijke)
- recht op correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming (alleen van feitelijke gegevens)
- recht van verzet
- recht op dataportabiliteit
- recht op vergetelheid
- recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens
- recht om eerder gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van jouw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming kan je sturen via onderstaande contactgegevens. Je ontvangt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van jouw verzoek nader bericht. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij MLH aan jouw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan wettelijke bewaartermijnen.

Verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kan je richten aan: Tanja Eigenhuis via [tanja@mindlifehealth.nl](mailto:tanja@mindlifehealth.nl). Teneinde zeker te weten dat MLH op basis van jouw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekt, kan MLH je vragen ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. MLH neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op jouw eigen persoonsgegevens

#### 11. Hoe gebruikt MLH social media en cookies?

*Social media:* op de website van MLH kunnen buttons en/of links zijn opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals Instagram, LinkedIn of Facebook. MLH houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor jouw eigen risico. Voordat je van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

*Cookies:* MLH houdt gebruiksgegevens bij van de website(s) voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door MLH verkocht aan derden. Teneinde het gebruiksgemak van de website van MLH te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens jouw bezoek op de website van MLH op bijvoorbeeld jouw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. Je kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren (meer informatie hieronder), hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken. De website van MLH maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website MLH geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens kunnen cookies worden geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder 'Social media' is omschreven. MLH heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

#### 12. Tot slot

De interpretatie van privacyregels en de ontwikkelingen in de online omgeving veranderen continue. Het is daarom mogelijk dat MLH de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving wijzigt. Raadpleeg regelmatig de website [www.nourishcompany.nl](http://www.nourishcompany.nl) voor de laatste versie. Onderaan dit beleid vind je de versiedatum.

#### 13. Help, ik heb toch nog een vraag

Neem bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement contact op via: [tanja@mindlifehealth.nl](mailto:tanja@mindlifehealth.nl). MLH heeft geen Functionaris voor de Gegevensbescherming zoals omschreven in de AVG.

Versie: 1 Maart 2025