

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Yvet Otten

BIG-registraties: 59927399225

AGB-code persoonlijk: 94107253

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: MindClinic

E-mailadres: info@mindclinic.nl

KvK nummer: 85374865

Website: www.mindclinic.nl

AGB-code praktijk: 94067280

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

MindClinic richt zich op behandeling van volwassenen met lichte tot matige psychische stoornissen.

Hieronder vallen psychische klachten als depressie, angst, trauma, gevoelens van stress, burn-out, zelfbeeld- en assertiviteitsproblemen en somatisch-gerelateerde psychische klachten.

Behandelvormen die worden toegepast zijn o.a. CGT, EMDR en ACT.

Overleg met uw huisarts of behandeling binnen de basis-generalistische GGZ kan plaatsvinden.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Yvet Otten

BIG-registratienummer: 59927399225

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Yvet Otten

BIG-registratienummer: 59927399225

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest frequent samen met huisartsen uit de praktijken in de regio Almelo/Wierden en collega's van Dimence locaties in Hardenberg en Almelo.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Bij doorverwijzing / terugverwijzing zal ik contact zoeken met huisartsen, collegapsychologen danwel GGZ-instellingen. Dit kan het geval zijn wanneer blijkt dat, na intake of gaandeweg de behandeling, de problematiek te complex of ernstig is om binnen het bestek van basis-generelistische GGZ te behandelen, als de wachttijd lang is en elders aanzienlijk korter, voor uitgebreidere diagnostiek of als medicamenteuze behandeling wordt overwogen.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Centrale Huisartsenpost (ZGT Almelo) via telefoonnummer: 088-5880588. De dienstdoende huisarts beoordeelt de situatie van de cliënt en zal indien nodig de crisisdienst van Dimence inschakelen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: er behandeld wordt binnen basis-generalistische GGZ en crises daarbij in principe laagfrequent zijn. Indien wel sprake is van crisis wordt de huisarts ingeschakeld.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Dimence Groep

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Door met elkaar af te stemmen over casuïstiek indien nodig, regelmatig intervisiebijeenkomsten en deskundigheidsbevorderingen te organiseren.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
www.mindclinic.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/over/de-vereniging/kwaliteitsbeleid/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

De verwachtingen en behandel doelen zullen worden besproken tijdens het maken van het behandelplan met betreffende patiënt. Indien patiënten niet tevreden zijn over de behandeling of andere verwachtingen hebben over de behandeling dan kunnen zij dit met mij bespreken. Indien dit gesprek tussen patiënt en mij geen bevredigende oplossing biedt, dan kan patiënt contact opnemen met de Landelijke Vereniging voor Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP).

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Patiënten kunnen bij onverwachte afwezigheid zoals ziekte in geval van crisis of nood contact opnemen met hun eigen huisarts of de huisartsenpost. In geval van afwezigheid wegens (langdurige) ziekte en vakanties zal dit indien nodig worden doorgezet naar collega-psychologen. Informatie hieromtrent zal op de website worden geplaatst en wordt actueel gehouden: www.mindclinic.nl

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: Informatie omtrent actuele wachttijden voor intake en behandeling worden geplaatst op de website: www.mindclinic.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

De huisarts verwijst de patiënt naar MindClinic. De patiënt meldt zich vervolgens zelf aan (telefonisch of per e-mail), contactgegevens zijn te vinden op de website. Deze aanmelding wordt door Y. Otten ontvangen. Communicatie verloopt vervolgens zoveel mogelijk via e-mail, eventueel telefonisch en indien nodig schriftelijk. Het intakegesprek wordt gevoerd door Y. Otten, evenals de behandelsessies.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Gedurende de behandeling is het beloop van het traject regelmatig onderwerp van gesprek met patiënt. Indien nodig of gewenst zal ik, in overleg met patiënt, diens naasten betrekken bij de behandeling.

Verder stuur ik een brief aan de huisarts over diagnose en behandelplan bij start van de behandeling en/of over het behandelverloop (bij afronding van het traject), met toestemming van cliënt.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang van de behandeling zal tijdens de behandelgesprekken een voortdurend punt van aandacht zijn, en zal tevens worden gemonitord tijdens vooraf bepaalde evaluatiemomenten zoals afgestemd in het behandelplan. Indien nodig wordt het behandelplan bijgesteld. Daarnaast zal aan het eind van ieder traject een (korte) eindevaluatie plaats vinden en maak ik gebruik van vragenlijsten.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Iedere drie sessies

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Evenals de voortgang van de behandeling, zal ook de tevredenheid een voortdurend punt van aandacht zijn tijdens de behandelgesprekken. In ieder geval bij intake en afsluiting wordt dit nadrukkelijk besproken. Indien nodig worden vragenlijsten ingezet om de tevredenheid te meten.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Yvet Otten

Plaats: Wierden

Datum: 27-12-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja