

# SERVICE VOORWAARDEN



Alles wat je moet weten inzake het gebruik van de Millennial Lift website en onze Tribe/Community.

Laatste update: 10 mei 2020.






De Servicevoorwaarden zijn voor alle Leden waarbij voor Influencers en Groepseigenaren nog enkele aanvullende bepalingen zijn opgenomen.

### Over Millennial Lift

Millennial Lift is een handelsnaam van Uffelson B.V. gevestigd te 3826 AN Amersfoort, aan de Huizenkade 18 en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 32115929 en btw-plichtig met BTW nummer NL815959321B01.

Dit zijn onze belangrijkste contactgegevens:

-  <https://millenniallift.com>
-  [Info@millenniallift.com](mailto:Info@millenniallift.com)
-  Keizersgracht 676  
1017 ET Amsterdam

### Definities

- Lid: jij die als natuurlijk persoon de Millennial Lift Community gebruikt. Met Lid bedoelen we alle varianten dus ook bijvoorbeeld het Ingelogde Lid, het Niet-ingelogde Lid, de Groepseigenaar, het Groepslid;
- Influencer: de trainer, coach of andere expert die zijn expertise en ervaring via onze Community deelt met Leden van onze Community;
- Partner: een derde partij met wie Millennial Lift een samenwerking heeft. Deze partij kan producten en/of diensten aanbieden, al dan niet commercieel van aard;
- Room: dat gedeelte van de Community waar je als Lid Content kunt plaatsen en met elkaar in gesprek kunt gaan;
- Private Room: dat gedeelte van de Community dat alleen beschikbaar is voor een bepaalde groep en waar alleen Groepsleden Content beschikbaar kunnen stellen en met elkaar contact kunnen hebben;
- Groepseigenaar: het Lid dat een Groep is gestart of door een bestaande Groepseigenaar de rol van Groepseigenaar heeft gekregen. Leden die Groepseigenaar zijn kunnen Content beschikbaar maken en Content verwijderen;
- Groepslid: het Lid dat aangemeld is bij een bepaalde groep;
- Profiel: de gegevens die jij als Lid aan Millennial Lift verstrekt voor het Gebruik en beheer van de Community en onze diensten;
- Content: alle (tekst)bestanden, afbeeldingen, foto's, beeldopnames, geluidopnames, materialen en alle andere vormen van informatie en gegevens die door jou of andere Leden of door Millennial Lift beschikbaar in de Community wordt gedeeld;
- Servicevoorwaarden: Deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt;
- Privacy statement: Het document met de titel "Privacy Statement Millennial Lift". Het Privacy statement is integraal onderdeel van de Servicevoorwaarden;
- Community Policy: Het document met de titel "Community Policy Millennial Lift". De Community Policy is integraal onderdeel van de Servicevoorwaarden.

Daar waar in deze Servicevoorwaarden "hij", "hem" of "zijn" wordt geschreven, dient dit tevens gelezen te worden als "zij", "haar" respectievelijk "haar".



---

### Dienstverlening Community

Als Millennial Lift bieden we via onze Community een platform waarbinnen Leden, al dan niet binnen Groepen, met elkaar kunnen communiceren en informatie delen over alle thema's die te maken hebben of raakvlakken hebben met persoonlijke ontwikkeling voor millennials. Wij faciliteren de infrastructuur en zorgen voor een veilige omgeving om met anderen te communiceren waarbij de ontwikkeling van millennials centraal staat.

Je erkent dat Millennial Lift geen controle heeft over en geen garantie biedt voor de kwaliteit, veiligheid, juistheid of legaliteit van Content (inclusief persoonlijke gegevens) die door Leden wordt gedeeld. We kunnen dan ook niet hiervoor verantwoordelijk worden gehouden dus let erop dat we alle aansprakelijkheid moeten afwijzen die voortvloeit uit het handelen of juist nalaten van een Lid in welke vorm dan ook.

### Beschikbaarheid van de Community

We doen ons uiterste best om de Community te allen tijde in de lucht te houden. Desondanks kunnen we helaas niet garanderen dat dit ook altijd lukt en de Community altijd zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is.

### Gebruik van de Community

Je bent als Lid volledig, zelfstandig en als enige verantwoordelijk voor al jouw Gebruik, op welke wijze dan ook, van de Community. Je bent als Lid zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de informatie die je via de Community verkrijgt. Je bent zelf verantwoordelijk voor de keuze van informatie en het gebruik ervan.

Je staat er jegens Millennial Lift voor in dat je te allen tijde de verplichtingen uit de Servicevoorwaarden nakomt en dat je je houdt aan alle wet -en regelgeving die van toepassing is op het Gebruik van de Community.

Onverminderd de overige bepalingen van de Servicevoorwaarden mag jouw Gebruik van de Community niet:

- Op onwaarheden zijn gebaseerd of misleidend zijn;
- Inbreuk maken op rechten van Millennial Lift of derden, waaronder auteursrechten, naburige rechten, merkenrechten of enige andere intellectuele eigendomsrechten of rechten met betrekking tot de bescherming van de privacy;
- In strijd zijn met enige wet, regeling, verordening of andere toepasselijke regelgeving;
- Virussen, Trojaanse paarden, worms, bots of andere programmatuur bevatten die geautomatiseerd werk of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken, wissen of zich toe-eigenen of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van de Community en/of de computersystemen van Millennial Lift te omzeilen;
- Een commercieel karakter hebben, tenzij Millennial Lift hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven;
- Het Gebruik van andere Leden van de Community beperken of remmen;
- Op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig zijn jegens Millennial Lift en/of een derde.
- Kortom: wel netjes, fatsoenlijk en vriendelijk blijven, dan hebben we allemaal veel plezier van de Community en elkaar!



---

### Kwaliteit van de Content

Bij de Community staat de Content centraal, we gaan voor kwaliteit en staan voor onafhankelijkheid. Adverteerders of Partners hebben geen invloed op de Content die in de Community wordt geplaatst. Millennial Lift plaatst geen persberichten of PR-copy als redactionele Content. Beloofd!

Millennial Lift beïnvloedt de meningen of visie van Leden niet en vraagt hen nooit hun persoonlijke mening aan te passen aan eigen doelstellingen of meningen. Uiteraard met inachtneming van het voorgaande artikel en de Community Policy. Ook beloofd!

### Promoties

Op duidelijk aangegeven posities in de Community, bijvoorbeeld in, naast en onder Content, kunnen promoties van Millennial Lift en/of partners worden getoond. Over het algemeen (maar niet uitsluitend) gaan deze over gerelateerde producten/diensten (zoals training of coaching). Deze promoties zijn op basis van tekst en opmaak duidelijk te onderscheiden van de redactionele Content zodat het voor jou duidelijk is wat Content is en wat promotie.

### Geheimhouding

Bij Gebruik van de Community of bij kennisname van Content via de Community, verplicht je je tot vertrouwelijkheid over die gegevens die je in het kader van Gebruik van de Community verneemt en waarvan je moet begrijpen dat deze vertrouwelijk moet blijven.

### Inloggen

Houdt jouw inloggegevens goed geheim en geef anderen geen toegang tot de Community met behulp van jouw inloggegevens. Je bent zelf verantwoordelijk hiervoor en als het tot schade leidt voor ons of andere Leden, ben je aansprakelijk voor alles wat er gebeurt totdat we het account hebben kunnen blokkeren of verwijderen.

Denk je dat er sprake is van misbruik van jouw inloggegevens? Meld dat dan direct bij ons per e-mail: [info@millenniallift.com](mailto:info@millenniallift.com) zodat we ook dan het account (tijdelijk) kunnen blokkeren.

### Profiel

Als Ingelogd Lid heb je een Profiel. Na aanmaken kun je dit vrijelijk aanpassen. Je garandeert Millennial Lift dat de informatie die je via jouw Profiel verstrekt, compleet, naar waarheid en juist is, waaronder jouw persoonsgegevens zoals naam en e-mailadres. Je stemt ermee in dat Millennial Lift de gegevens in het Profiel opslaat en gebruikt in verband met het beheer van jouw Account en dat de gegevens van het Profiel aan anderen beschikbaar worden gesteld. Raadpleeg voor het gebruik van jouw (persoons)gegevens ook het Privacy Statement.

Daarnaast geldt dat:

- Je geen Profiel op naam van een andere persoon mag aanmaken;
- Je geen naam van een andere persoon als weergegeven naam mag kiezen;
- Leden jonger dan 16 jaar voor het aanmaken van een Profiel formeel toestemming moeten hebben van ouders of voogd.



---

Opheffen van een Profiel is op elk gewenst moment mogelijk. Dit doe je door ons per e-mail een verzoek tot opheffing te sturen. Wees je ervan bewust dat de door jouw geplaatste Content ook na het opheffen van het Profiel beschikbaar blijft via de Community.

### Content beschikbaar stellen

Als Lid ben jij als enige verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen en voor de inhoud van jouw Content. Omdat Millennial Lift hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid draagt, vrijwaar je Millennial Lift en alle aan haar gelieerde bedrijven en personen voor alle aanspraken van Leden of derden die gebaseerd zijn op de inhoud van de door jou beschikbaar gestelde Content. Ook aanspraken wegens onjuistheid, onnauwkeurigheid, ongeschiktheid, onrechtmatigheid, onvolledigheid of niet actueel zijn van de Content vallen hieronder. Alle door Millennial Lift gemaakte kosten en geleden schade die op enigerlei wijze verband houdt met dergelijke aansprakelijkheden zullen door jou worden vergoed.

Ben je ervan bewust dat Content die je beschikbaar stelt in de Community, ook gebruikt kan worden door andere Leden van de Community. Je bepaalt echter zelf de mate van openbaarheid van de Content door te kiezen voor het beschikbaar stellen van Content in publieke of private rooms dan wel door te kiezen voor privéberichten. Millennial Lift bemoeit zich hiermee niet en draagt dan ook geen verantwoordelijkheid voor de gevolgen van jouw keuze.

Als Lid erken je dat het mogelijk is dat de Content die je beschikbaar stelt, door andere Leden wordt gebruikt op een manier die in strijd is met of niet voorzien is in de Servicevoorwaarden. Ook erken je dat het mogelijk is dat Content die door andere Leden beschikbaar wordt gesteld, persoonlijke gegevens over jou kunnen bevatten. We doen er alles aan om dit te voorkomen maar kunnen het helaas niet uitsluiten. Daarom kunnen we ook geen aansprakelijkheid aanvaarden voor enige handelingen van Leden of derden in strijd met de Servicevoorwaarden of enige wetsbepaling, voor schending van privacy door andere Leden of derden, of voor enig ander onrechtmatig handelen van Leden of derden ten aanzien van door jou beschikbaar gestelde Content. Als je misbruik vermoedt of ziet, meld het dan wel aan ons. Dan helpen we je uiteraard om het zo snel mogelijk te corrigeren.

Als je Content in de Community plaatst, geef je Millennial Lift als beheerder automatisch het recht om deze Content geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te verwijderen van de Community indien je in strijd met de Servicevoorwaarden handelt, zonder dat Millennial Lift aansprakelijk kan worden gesteld jegens jou of een derde als gevolg van een dergelijke wijziging of verwijdering.

### Verboden Content

Hier volgt een niet uitputtende opsomming van Content die je als Lid in ieder geval niet beschikbaar mag stellen via de Community. Te allen tijde geldt dat het ter beoordeling is van Millennial Lift en/of de Groepseigenaren of bepaalde Content wel of niet is toegestaan:

- Content die discriminerend is terzake uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins discriminerend is;
- Content die anderszins kwetsend te noemen is;
- Content die leidt tot of het gevolg is van uitbuiting of misbruik van anderen;



- Content die oproept tot geweld tegen en/of lastigvallen van een ander of anderen;
- Content die naar de mening van Millennial Lift in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of een link bevat naar websites met een dergelijke inhoud;
- Content waarin persoonlijke gegevens worden opgevraagd of waarin persoonlijke gegevens van anderen ter beschikking worden gesteld;
- Content waarmee het plegen van illegale activiteiten wordt bevorderd of gepleegd;
- Content waarmee zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Millennial Lift commerciële activiteiten zijn gemoeid;
- Content waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten;
- Content waarmee privacy rechten van derden worden geschonden;
- Content die in strijd is met wet, regeling, verordening, andere toepasselijke regelgeving of de Servicevoorwaarden.

### Kennisgeving onrechtmatige Content

Millennial Lift is niet verplicht toe te zien op het Gebruik van de Community en op de inhoud van de Content in de Community.

Indien je als Lid van mening bent dat jouw rechten of rechten van derden geschonden zijn door het beschikbaar stellen van Content, meld dit dan direct via [info@millenniallift.com](mailto:info@millenniallift.com) zodat we dit kunnen onderzoeken en indien nodig, actie kunnen ondernemen. Millennial Lift behoudt zich daarmee het recht voor om niet tot inwilliging van een verzoek tot wijziging, verwijdering of ontoegankelijk maken van Content over te gaan indien zij gegronde redenen heeft om aan de juistheid van de kennisgeving of de rechtmatigheid van het geleverde bewijs te twijfelen of indien de Content waarop de kennisgeving betrekking heeft niet onmiskenbaar onrechtmatig blijkt te zijn.

Millennial Lift zal op geen enkele wijze partij zijn bij een geschil tussen degene van wie de kennisgeving afkomstig is en het Lid waarop de kennisgeving betrekking heeft.

### Copyright

Als je in de Community eigen Content, Producten of Diensten ter beschikking stelt, dan rusten eventuele rechten van intellectueel eigendom, zoals auteurs-, databank- en merkrechten, bij jou. Dit onder de voorwaarden die in de Servicevoorwaarden zijn gesteld.

Wij gaan er als Millennial Lift vanuit dat je volledig rechthebbende bent van de beschikbaar gestelde Content, Producten of Diensten of toestemming van de rechthebbende hebt geregeld om deze in de Community te plaatsen.

Je vrijwaart Millennial Lift en alle aan haar gelieerde bedrijven en personen voor alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat de Content inbreuk maakt op enig geldend recht van derden of anderszins onrechtmatig is jegens derden en voor alle aanspraken die voortvloeien uit jouw handelen in strijd met de Servicevoorwaarden of de door een Groepseigenaar opgestelde aanvullende voorwaarden voor gebruik van een Groep. Alle door Millennial Lift gemaakte kosten en geleden schade die op enige wijze verband houdt met dergelijke aansprakelijkheden zullen door jou worden vergoed.



---

Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om Content van anderen dan van jezelf te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij Millennial Lift of de betreffende andere rechthebbende daar toestemming voor heeft gegeven. Het is dan ook onder meer niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Millennial Lift substantiële delen van (Content op) de Community op te vragen of te hergebruiken.

### Licentie Millennial Lift

Millennial Lift maakt geen aanspraak op jouw Content. Je behoudt te allen tijde het eigendom over de door jou geplaatste Content. En natuurlijk mag je die Content ook buiten de Community gebruiken en verspreiden. Je verleent Millennial Lift wel het recht om (afgeleide werken van) jouw Content, geheel of gedeeltelijk te gebruiken, bijvoorbeeld voor promotie van de Content of de Community als geheel via social mediakanalen of andere media.

Uitzondering op de licentie vormt de in de zogeheten 'private rooms' geplaatste Content. Een dergelijke room is namelijk uitsluitend bedoeld voor de leden van die room en daarmee is ook de aldaar geplaatste Content niet openbaar en dus ook niet door Millennial Lift, zonder jouw toestemming te gebruiken. Wanneer (delen van) deze Content echter door leden van de private room publiekelijk worden gedeeld, is (dat deel van) de Content wel door Millennial Lift op basis van het vorenstaande te gebruiken.

### Stopzetten diensten

Millennial Lift kan de dienstverlening aan jou (tijdelijk) stopzetten, bijvoorbeeld door:

- Jouw activiteiten als Lid te beperken, opschorten of buiten gebruik stellen;
- De mogelijkheid tot inloggen stop te zetten;
- Jouw Content volledig of gedeeltelijk te verwijderen of te redigeren;
- Andere dienstverlening jegens jou te beëindigen of te weigeren om diensten aan jou te verlenen.

Dit doen we natuurlijk niet zomaar. Maar het kan gebeuren wanneer:

- Je handelt in strijd met de Servicevoorwaarden;
- Millennial Lift van mening is dat jouw handelingen schade of aansprakelijkheid aan jezelf, aan andere Leden of aan Millennial Lift kunnen toebrengen.

### Privacy

Je begrijpt dat bij gebruik van de Community jouw (persoons)gegevens door Millennial Lift worden gebruikt. Lees voor meer informatie hierover het Privacy Statement dat onverkort deel uitmaakt van deze Servicevoorwaarden.

### Content van derden

Het is mogelijk dat de Community Content van derden en/of links naar websites van derden bevat. De opname hiervan impliceert niet dat Millennial Lift de Content of websites heeft goedgekeurd danwel gecontroleerd. Millennial Lift is niet verantwoordelijk voor de inhoud en



---

werkwijze van Content van derden of de gelinkte sites of voor enig gebruik hiervan door jou als Lid van de Community.

Voor producten of diensten die worden aangeboden door derden gelden de toepasselijke voorwaarden van die derden.

### Aansprakelijkheid

We bieden onze Community aan met de beste intenties. En we doen er alles aan om de Content hoogwaardig te houden en het gebruik zo laagdrempelig en prettig mogelijk te maken. We moeten onszelf daarbij ook beschermen voor enige (onterechte) aansprakelijkheid. Dus bij deze:

- Millennial Lift is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiend uit het Gebruik van de Community inclusief, maar niet beperkt tot, schade als gevolg van onjuistheid, onnauwkeurigheid, ongeschiktheid, onrechtmatigheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van (Content in) de Community.
- Millennial Lift aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tot het verlenen van diensten, waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade die voortvloeit uit of verband houdt met het Gebruik van de Community of de onmogelijkheid om deze te gebruiken en/of enige aanverwante dienstverlening van Millennial Lift dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan.
- Millennial Lift is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen zuivere vermogensschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdende met of voortvloeiende uit de diensten die Millennial Lift verricht en/of het gebruik door Leden van de Community.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat het Lid zijn schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Millennial Lift meldt. Ieder vordering tot schadevergoeding tegen Millennial Lift vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Je mag ons natuurlijk wel aanspreken als we als Millennial Lift opzettelijk en/of bewust roekeloos handelen of verkeerd omgaan met jouw Content en dan vooral jouw persoonsgegevens.

### Wijzigen diensten Millennial Lift

De diensten en producten van Millennial Lift zijn voortdurend in ontwikkeling. De vorm en aard van de Community en de aangeboden producten of diensten, kan van tijd tot tijd wijzigen zonder dat alle Leden hierover voorafgaand worden geïnformeerd. Daarnaast kan Millennial Lift ophouden (tijdelijk of blijvend) met aanbieden van producten of diensten (waaronder de Community) aan Leden zonder dat Millennial Lift in staat is om Leden daar voorafgaand over te waarschuwen.





### Overige bepalingen

- Indien één of meerdere bepalingen uit de Servicevoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht;
- In gevallen waarin in de Gebruiksvoorwaarden niet voorziet, beslist Millennial Lift;
- Op de Servicevoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

### Tot slot

Dit waren de Servicevoorwaarden voor het gebruik van de Community van Millennial Lift. Hierna vind je nog een extra pagina met voorwaarden voor Influencers en een extra pagina met voorwaarden voor Groepseigenaren.

In totaal best veel tekst. Dat komt omdat we willen zorgen voor een toegankelijk, liefdevol en kwalitatief platform waar millennials snel een bruikbaar antwoord op hun vraag vinden. Daar horen nu eenmaal spelregels bij. Vandaar dat we ons hebben ingespannen om de spelregels zoveel mogelijk in begrijpelijke taal op te schrijven. Als we in de toekomst iets gaan veranderen aan deze Servicevoorwaarden, vind je dat terug op onze website.

Lees aub ook ons Privacy Statement en onze Community Policy.



---

## Aanvullende bepalingen Influencers

Als Influencer heb je, meer dan een regulier Lid, direct invloed op de Content en kwaliteit van de Community. Daarom gelden er enkele aanvullende bepalingen op dat vlak, te weten:

- Als Influencer dien je je in die hoedanigheid te allen tijde bewust te zijn van jouw professionaliteit;
- Als Influencer ben en blijf je zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van jouw handelen, adviezen, commentaren etc., inclusief Gebruik van de Community. Millennial Lift aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor aanspraken voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst tussen jou als Influencer en een ander Lid waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade die voortvloeit uit of verband houdt met het Gebruik van de Community.



---

## Aanvullende bepalingen Groepseigenaren

Als Groepseigenaar ben je verantwoordelijk voor:

- Het richting geven aan de inhoud van de Groep;
- Het op juiste en tijdige wijze reageren (met inachtneming van de bepalingen hieromtrent in de Servicevoorwaarden) op kennisgevingen rondom vermeend onrechtmatige content;
- Het uitnodigen van potentiële Groepsleden om lid te worden van jouw Groep;
- Alle overige benodigde acties ter bevordering van het goed functioneren van de Groep;
- Bij het invullen van de hierboven genoemde verantwoordelijkheden ben je gehouden aan de inhoud van de Servicevoorwaarden.

Als je als Groepseigenaar zelf Content beschikbaar stelt of de Community gebruikt, gelden de bepalingen uit de Servicevoorwaarden onverkort.

Per Groep kunnen meerdere Groepseigenaren zijn. Voor elk van de Groepseigenaren geldt hetgeen in de Servicevoorwaarden is bepaald.

In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Millennial Lift ten dienste staan, zijn wij te allen tijde, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om jouw activiteiten als Groepseigenaar van de Community (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, de mogelijkheid tot inloggen tijdelijk of blijven stop te zetten, uw volledige of gedeeltelijke Content te verwijderen, de Content van de volledige Groep geheel of volledig te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, de dienstverlening jegens jou als Groepseigenaar te beëindigen en/of te weigeren om diensten aan jou als Groepseigenaar of aan de Groep als geheel te verlenen, in het bijzonder – maar daartoe niet beperkt – indien:

- Je in strijd met de Servicevoorwaarden handelt;
- Millennial Lift van mening is dat jouw handelingen schade of aansprakelijkheid aan jezelf, aan andere Leden of aan Millennial Lift kunnen toebrengen. Millennial Lift zal hierdoor in geen geval aansprakelijk zijn.