



## Privacyverklaring Mijn OR Succes

22 mei 2018

We willen je graag vertellen hoe we omgaan met je privacy. In dit document lees je welke gegevens we verwerken en hoe we daarmee omgaan.

Mijn OR Succes is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Mijn OR Succes verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (particulier en/of bedrijf)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

### Waarom we je gegevens verwerken en bewaartermijnen

Mijn OR Succes verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Het afhandelen van jouw betaling als je bij ons en dienst /product hebt gekocht.**

We bewaren deze informatie zo lang als je klant bij ons bent, en zes

maanden daarna. Dit is nodig voor onze bedrijfsvoering en om klachten af te kunnen handelen. Sommige informatie bewaren wij langer omdat dat van de wet moet. Wij moeten bijvoorbeeld bewijs van je aankoop en je factuur zeven jaar bewaren van de Belastingdienst.

- **Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.**

- **Verzenden van onze nieuwsbrief en gratis downloads (zoals e-books).**

We verzenden alleen nieuwsbrieven en downloads als je ons daar nadrukkelijk toestemming voor hebt gegeven. Voor de online verzending vragen we alleen om je voornaam en emailadres. Voor fysieke verzending vragen we ook je adresgegevens.

Zolang je abonnee bent blijf je in ons bestand. Je kunt zelf je gegevens wijzigen en je afmelden van de nieuwsbrieven. Onderaan iedere nieuwsbrief staan links waarmee je je gegevens kunt wijzigen en je kunt uitschrijven van de nieuwsbrieven. Na afmelding verwijderen we je binnen twee weken uit ons bestand.

In het geval van eenmalige downloads bewaren we je gegevens nog zes maanden.

- **Mijn OR Succes verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn,** zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

- **Toegang tot e-learnings**

Om gebruik te maken van een e-learning vragen we je te registreren op een webpagina en gegevens in te vullen (voor- achternaam, emailadres). Ook vragen we je een gebruikersnaam en wachtwoord te kiezen. Je wachtwoord kunnen we niet inzien. Je kunt je wachtwoord zelf opnieuw instellen.

Om toegang tot ons ledengedeelte om de e-learning te krijgen vragen we je in te loggen met gebruikersnaam en wachtwoord. Wij houden bij

wat je gedaan heeft en wanneer, zodat daar bewijs van is. Bijvoorbeeld voor het verkrijgen van een certificaat. Je kunt je eigen account wijzigen. Je kunt ons ook verzoeken je account op te heffen.

Zolang je toegang hebt tot de e-learnings bewaren we je gegevens. Als je geen toegang meer hebt bewaren we je gegevens nog zes maanden. Dit voor het geval je toch besluit verder te gaan met de e-learning.

- **Met je te communiceren via het contactformulier, email**

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen.

Daarbij moet je bepaalde informatie invullen. Deze bewaren wij tot we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie en zes maanden daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken.

Als je ons een email stuurt bewaren we je bericht maximaal 5 jaar in onze mailbox – beheerd door *Google* volgens een verwerkingsovereenkomst – zodat we je goede service kunnen bieden als je ons in de toekomst mailt.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Mijn OR Succes verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Mijn OR Succes blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Mijn OR Succes gebruikt technische en functionele cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle

informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

## **Google Analytics**

We gebruiken ook Google Analytics-cookies. We hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Het IP-adres wordt niet volledig opgeslagen (je gegevens worden geanonimiseerd). Gegevens delen is uitgezet. We maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [mail@Mijn OR Succes.nl](mailto:mail@MijnOR Succes.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Mijn

OR Succes zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Mijn OR Succes wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Mijn OR Succes neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op: [mail@Mijn OR Succes.nl](mailto:mail@Mijn OR Succes.nl)

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

## **Contactgegevens:**

Mijn OR Succes  
Tweede Oosterparkstraat 292A  
1092 BV Amsterdam  
+31 6 51267537  
[mail@Mijn OR Succes.nl](mailto:mail@Mijn OR Succes.nl)  
[www.Mijn OR Succes.nl](http://www.Mijn OR Succes.nl)