

Retourbeleid MijnGazonCoach V2 27 mei 2026

E-mail: info@mijngazoncoach.nl
Website: www.mijngazoncoach.nl
KvK: 85146188
Vestigingsplaats: Lelystad, Nederland

Bij MijnGazonCoach vinden wij het belangrijk dat je tevreden bent over je aankoop. Hieronder leggen wij uit hoe retourneren werkt en welke uitzonderingen van toepassing zijn.

1. Herroepingsrecht

Als consument heb je het recht om je aankoop binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen, tenzij sprake is van een wettelijke uitzondering.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dien je binnen 14 dagen na ontvangst van het product kenbaar te maken dat je de aankoop wilt herroepen. Na deze melding heb je nogmaals 14 dagen de tijd om het product retour te sturen.

Als extra service biedt MijnGazonCoach voor geselecteerde producten een vrijwillige retourtermijn van 30 dagen na ontvangst. Deze aanvullende service doet geen afbreuk aan het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen.

2. Uitzonderingen op retourneren

De volgende producten kunnen niet worden geretourneerd:

- levende dieren, zoals wormen, meelwormen en roofmijten. Deze producten zijn uitgesloten van retourneren in verband met dierenwelzijn en bederf;
- geopende verpakkingen van bodemverbeteraars en meststoffen, waaronder maar niet beperkt tot wormencompost, lavagruis, lavameel, guano en gazonmeststoffen. Deze producten kunnen vanwege hygiëne, kwaliteitsbewaking en bederfgevoeligheid niet worden geretourneerd;
- digitale producten en online diensten, indien deze direct zijn geleverd en je bij aankoop hebt ingestemd met afstand van het herroepingsrecht.

3. Retourvoorwaarden voor overige producten

Voor overige artikelen geldt:

- retourneren is mogelijk binnen de wettelijke termijn van 14 dagen na ontvangst van het product;
- na aanmelding van de retour heb je nogmaals 14 dagen de tijd om het product retour te sturen.

Tijdens de bedenktijd vragen wij je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Je mag het product uitsluitend gebruiken voor zover nodig is om te beoordelen of je het wilt behouden.

Mocht het product beschadigd zijn of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te beoordelen, dan kunnen wij deze waardevermindering aan je doorberekenen. Behandel het product daarom met zorg en zorg ervoor dat het bij een retourzending goed verpakt is.

4. Zo meld je een retour aan

Wil je gebruikmaken van het herroepingsrecht? Meld je retour dan binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling aan via info@mijngazoncoach.nl.

Na aanmelding heb je nogmaals 14 dagen de tijd om het product retour te sturen naar:

MijnGazonCoach
Rijnland 321
8245 EE Lelystad
Nederland

Na aanmelding ontvang je per e-mail een gratis retourolabel.

Print het retourolabel en plak dit op het pakket. Lever het pakket vervolgens in bij een PostNL-punt.

5. Terugbetaling

Na ontvangst en controle van het geretourneerde product storten wij het aankoopbedrag terug via dezelfde betaalmethode als waarmee de oorspronkelijke betaling is gedaan.

De terugbetaling vindt uiterlijk plaats binnen 14 dagen nadat je de retour hebt aangemeld. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij het product hebben ontvangen of totdat je hebt aangetoond dat het product is teruggestuurd.

Het risico van de retourzending ligt bij MijnGazonCoach vanaf het moment dat het pakket door ons is ontvangen.

6. Vragen of klachten

Heb je een vraag over je retour of een klacht over een product? Neem gerust contact met ons op via info@mijngazoncoach.nl. Wij helpen je graag verder.