

Algemene voorwaarden MijnGazonCoach

V2 27 mei 2026

E-mail: info@mijngazoncoach.nl
Website: www.mijngazoncoach.nl
KvK: 85146188
Vestigingsplaats: Lelystad, Nederland

1. Definities

1. **MijnGazonCoach:** MijnGazonCoach, gevestigd te Lelystad, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85146188, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Dhr. L. Lambooij.
2. **Klant:** degene met wie MijnGazonCoach een overeenkomst is aangegaan.
3. **Partijen:** MijnGazonCoach en klant gezamenlijk.
4. **Consument:** een klant die als natuurlijk persoon handelt voor privédoeleinden. Indien een natuurlijke persoon een bestelling plaatst onder vermelding van een bedrijfsnaam, maar de overeenkomst niet sluit in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt deze persoon aangemerkt als consument.
5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen MijnGazonCoach en klant met betrekking tot producten en/of diensten.
6. **Abonnement:** een overeenkomst waarbij de klant tegen periodieke betaling toegang krijgt tot producten en/of diensten van MijnGazonCoach.
7. **Termijnbetaling:** een betalingsregeling waarbij het totaal verschuldigde bedrag in vooraf overeengekomen termijnen wordt voldaan, zonder dat sprake is van een abonnement.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten, abonnementen, verlengingen en leveringen van producten en diensten door of namens MijnGazonCoach.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. MijnGazonCoach behoudt zich het recht voor prijzen en tarieven te wijzigen.
3. Voor diensten kan een richtprijs worden afgesproken. Afwijkingen tot 10% zijn toegestaan.
4. Bij overschrijding van meer dan 10% heeft de klant het recht het meerdere te laten vervallen.
5. MijnGazonCoach is gerechtigd abonnementsprijzen eenzijdig te verhogen, mits deze verhoging redelijk is en vooraf aan de klant wordt gecommuniceerd.
6. Indien een consument niet akkoord gaat met een prijsverhoging van een abonnement, heeft deze het recht de overeenkomst kosteloos op te zeggen met ingang van de datum waarop de prijsverhoging van kracht wordt.

4. Betaling en betalingstermijnen

1. Producten en digitale diensten dienen direct bij het aangaan van de overeenkomst te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Abonnementen worden vooruit betaald en automatisch geïncasseerd volgens de overeengekomen betalingsfrequentie.
3. Indien een overeenkomst wordt aangegaan met een termijnbetaling, blijft de klant gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen bedrag, ook indien de dienst tussentijds niet meer wordt afgenomen.
4. Voor diensten kan een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag worden verlangd.
5. Indien betaling plaatsvindt op basis van facturatie, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
6. Betalingstermijnen zijn fatale termijnen, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
7. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is MijnGazonCoach gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.

5. Gevolgen van niet-tijdige betaling

1. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is deze van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf het moment van verzuim is de klant wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
3. Indien de klant, na een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van veertien dagen, nalatig blijft in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is MijnGazonCoach gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, conform de wettelijke staffel.
4. MijnGazonCoach is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
5. In geval van faillissement, surseance van betaling of schuldsanering van de klant zijn alle vorderingen van MijnGazonCoach onmiddellijk opeisbaar.

6. Herroepingsrecht

Bij levering van producten:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de ondernemer. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Bij levering van diensten:

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Kosten in geval van herroeping

1. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product..
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door de webwinkelier of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via de zelfde betaalmethode die door de

consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te proberen, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.
5. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Uitsluiting herroepingsrecht

1. De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - die door de ondernemer tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - die snel kunnen bederven of verouderen;
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - voor losse kranten en tijdschriften;
 - voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
 - voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - betreffende weddenschappen en loterijen.

7. Digitale levering

1. Digitale producten, online programma's en cursussen worden direct of binnen een redelijke termijn na betaling geleverd.
2. Door akkoord te gaan met directe levering binnen de wettelijke bedenktijd en door te erkennen dat daarmee afstand wordt gedaan van het herroepingsrecht, stemt de consument uitdrukkelijk in met onmiddellijke uitvoering van de overeenkomst conform artikel 6:230p BW.

8. Abonnementen en looptijd

1. Abonnementen worden aangegaan voor de door de klant gekozen initiële looptijd, zijnde een maand-, kwartaal- of jaarabonnement.
2. Het abonnement kan tijdens de initiële looptijd op elk moment worden opgezegd. Indien de opzegging ten minste één maand vóór het einde van de initiële looptijd door MijnGazonCoach is ontvangen, eindigt het abonnement na afloop van die initiële looptijd.
3. Na afloop van de initiële looptijd wordt het abonnement, indien niet opgezegd, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd en kan het worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
4. Prijswijzigingen van abonnementen vinden uitsluitend plaats conform artikel 3 van deze algemene voorwaarden.

9. Termijnbetalingen

1. Indien een product of dienst wordt afgenomen via een termijnbetaling, betreft dit geen abonnement, maar een overeenkomst waarbij het totaal verschuldigde bedrag in vooraf overeengekomen termijnen wordt voldaan.
2. Een termijnbetaling houdt geen recht op stilzwijgende verlenging of voortzetting van de overeenkomst in.
3. Tussentijdse opzegging van een overeenkomst met termijnbetaling is niet mogelijk, waarbij de klant gehouden blijft tot betaling van het volledige overeengekomen bedrag.
4. Dit geldt ook indien de klant het gebruik van de dienst tussentijds staakt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10. Uitvoering van de overeenkomst, garantie en restitutie

1. MijnGazonCoach voert haar diensten uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Er geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. De door MijnGazonCoach gegeven adviezen en uitgevoerde werkzaamheden zijn mede afhankelijk van factoren buiten haar invloedssfeer, waaronder maar niet

beperkt tot bodemgesteldheid, weersomstandigheden en het opvolgen van adviezen door de klant.

4. Indien en voor zover de klant alle onderdelen van de cursus volledig doorloopt, alle lessen afrondt en de daarin opgenomen aanbevelingen opvolgt en aanschaft via MijnGazonCoach, kan MijnGazonCoach een 100% Groen garantie bieden. Deze garantie geldt uitsluitend onder deze voorwaarden en doet geen afbreuk aan het karakter van een inspanningsverplichting.
5. Voor de Pro-coach gazonoplossing biedt MijnGazonCoach een aanvullende restitutieregeling, onverminderd de wettelijke rechten van de consument.
6. Indien de klant gedurende een periode van twaalf (12) maanden lid is geweest van de Pro-coach gazonoplossing en voldoet aan de voorwaarden zoals in dit artikel gesteld, heeft de klant recht op restitutie van het betaalde lidmaatschapsgeld.
7. Reeds geleverde fysieke gazonproducten, waaronder maar niet beperkt tot meststoffen, bodemverbetereers en graszaad, zijn uitgesloten van restitutie en blijven eigendom van de klant.
8. De restitutie heeft uitsluitend betrekking op het abonnementsgedeelte van de Pro-coach gazonoplossing en niet op de waarde van geleverde producten, diensten of adviezen.
9. Een verzoek tot restitutie dient schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na afloop van de periode van twaalf maanden.
10. Restitutie vindt plaats binnen een redelijke termijn na goedkeuring van het verzoek.
11. Restitutie wordt uitsluitend verleend indien de klant aantoonbaar aan alle in dit artikel genoemde voorwaarden heeft voldaan.

11. Aansprakelijkheid

1. MijnGazonCoach is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van MijnGazonCoach, of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.
2. Indien MijnGazonCoach aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
 - redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsschade, is uitgesloten.
5. De aansprakelijkheid van MijnGazonCoach is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door MijnGazonCoach te dragen eigen risico.
6. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de klant voor de betreffende overeenkomst is betaald, met een maximum van het factuurbedrag.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, of indien deze in strijd zijn met dwingendrechtelijke bepalingen.

12. Overmacht

1. MijnGazonCoach is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van MijnGazonCoach onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, maar niet uitsluitend: storingen in internet- of telecommunicatievoorzieningen, technische storingen, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, ziekte, epidemieën, pandemieën, brand, stroomstoringen en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van MijnGazonCoach.
4. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van MijnGazonCoach opgeschort.
5. Indien de situatie van overmacht langer dan dertig (30) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

13. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan alle niet-openbare informatie met betrekking tot bedrijfsvoering, werkwijzen, adviezen, content, cursusmateriaal en klantgegevens van MijnGazonCoach.
3. Deze geheimhoudingsverplichting blijft van kracht tot drie (3) jaar na beëindiging van de overeenkomst.
4. Alle door MijnGazonCoach verstrekte digitale en fysieke materialen, waaronder maar niet beperkt tot cursussen, lessen, video's, teksten, schema's, adviezen en andere content, blijven intellectueel eigendom van MijnGazonCoach.
5. Het is de klant niet toegestaan om deze materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, openbaar te maken, te delen met derden, te verspreiden of commercieel te exploiteren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MijnGazonCoach.
6. Het gebruik van de materialen is uitsluitend toegestaan voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk nadat de klant de gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk of per e-mail aan MijnGazonCoach te worden gemeld.
2. Voor consumenten geldt dat een klacht die binnen twee (2) maanden na constatering wordt gemeld, in ieder geval tijdig is.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

15. Wijziging algemene voorwaarden

1. MijnGazonCoach mag deze voorwaarden wijzigen.
2. Ingrijpende wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd.
3. Consumenten mogen bij wezenlijke wijzigingen de overeenkomst opzeggen.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen MijnGazonCoach en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor consumenten die woonachtig zijn binnen de Europese Unie blijven de dwingendrechtelijke bepalingen van het consumentenrecht van het land waar de consument woonachtig is onverkort van kracht.
3. Geschillen met consumenten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het land waar de consument woonachtig is.
4. Geschillen met zakelijke klanten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

17. Samenwerkingen en affiliateprogramma's

1. Samenwerkingen zoals affiliateprogramma's vallen niet onder deze algemene voorwaarden, maar onder afzonderlijke affiliatevoorwaarden.

18. Geschilbemiddeling

Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/leden/>.

Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie.