

Retourbeleid MijnGazonCoach V1 8

januari 2026

E-mail: info@mijngazoncoach.nl

Website: www.mijngazoncoach.nl

KvK: 85146188

Vestigingsplaats: Lelystad, Nederland

Bij MijnGazonCoach vinden wij het belangrijk dat je tevreden bent over je aankoop. Hieronder leggen wij uit hoe retourneren werkt en welke uitzonderingen van toepassing zijn.

1. Herroepingsrecht

Als consument heb je het recht om je aankoop binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen, tenzij sprake is van een wettelijke uitzondering. Bij MijnGazonCoach bieden wij extra service: voor producten die hiervoor in aanmerking komen, kun je tot 30 dagen na ontvangst retourneren.

2. Uitzonderingen op retourneren

De volgende producten kunnen niet worden geretourneerd:

1. Levende dieren, zoals wormen, meelwormen en roofmijten.
2. Deze producten zijn uitgesloten van retourneren in verband met dierenwelzijn en bederf.
3. Bodemverbeteraars en meststoffen, waaronder maar niet beperkt tot wormencompost, lavagruis, lavameel, guano en gazonmeststoffen. Deze producten worden vanwege hun aard, samenstelling en hygiënische redenen niet retour genomen. Bestel daarom altijd de juiste hoeveelheid.
4. Digitale producten en online diensten, indien deze direct zijn geleverd en je bij aankoop hebt ingestemd met afstand van het herroepingsrecht.

3. Retourvoorwaarden voor overige producten

Voor alle andere artikelen geldt:

retourneren is mogelijk binnen 30 dagen na ontvangst;
het product dient ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te zijn;
gebruikte of beschadigde producten komen niet in aanmerking voor restitutie.

4. Zo meld je een retour aan

1. Neem contact met ons op via info@mijngazoncoach.nl en meld je retour aan.
2. Je ontvangt per e-mail een gratis retourlabel.
3. Print het retourlabel en plak dit op het pakket.
4. Lever het pakket in bij een PostNL-punt.

5. Terugbetaling

Na ontvangst en controle van het geretourneerde product:

1. wordt het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen terugbetaald;
2. de terugbetaling vindt plaats via dezelfde betaalmethode als waarmee de betaling is gedaan.

Het risico van de retourzending ligt bij MijnGazonCoach vanaf het moment dat het pakket door ons is ontvangen.

6. Vragen of klachten

Heb je een vraag over je retour of een klacht over een product? Neem gerust contact met ons op. Wij helpen je graag verder.