

Algemene voorwaarden MijnGazonCoach

V1 8 januari 2026

E-mail: info@mijngazoncoach.nl
Website: www.mijngazoncoach.nl
KvK: 85146188
Vestigingsplaats: Lelystad, Nederland

1. Definities

1. **MijnGazonCoach:** MijnGazonCoach, gevestigd te Lelystad, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85146188, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Dhr. L. Lambooi.
2. **Klant:** degene met wie MijnGazonCoach een overeenkomst is aangegaan.
3. **Partijen:** MijnGazonCoach en klant gezamenlijk.
4. **Consument:** een klant die als natuurlijk persoon handelt voor privédoeleinden. Indien een natuurlijke persoon een bestelling plaatst onder vermelding van een bedrijfsnaam, maar de overeenkomst niet sluit in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt deze persoon aangemerkt als consument.
5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen MijnGazonCoach en klant met betrekking tot producten en/of diensten.
6. **Abonnement:** een overeenkomst waarbij de klant tegen periodieke betaling toegang krijgt tot producten en/of diensten van MijnGazonCoach.
7. **Termijnbetaling:** een betalingsregeling waarbij het totaal verschuldigde bedrag in vooraf overeengekomen termijnen wordt voldaan, zonder dat sprake is van een abonnement.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten, abonnementen, verlengingen en leveringen van producten en diensten door of namens MijnGazonCoach.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Prijzen

8. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
9. MijnGazonCoach behoudt zich het recht voor prijzen en tarieven te wijzigen.
10. Voor diensten kan een richtprijs worden afgesproken. Afwijkingen tot 10% zijn toegestaan.
11. Bij overschrijding van meer dan 10% heeft de klant het recht het meerdere te laten vervallen.
12. MijnGazonCoach is gerechtigd abonnementsprijzen eenzijdig te verhogen, mits deze verhoging redelijk is en vooraf aan de klant wordt gecommuniceerd.
13. Indien een consument niet akkoord gaat met een prijsverhoging van een abonnement, heeft deze het recht de overeenkomst kosteloos op te zeggen met ingang van de datum waarop de prijsverhoging van kracht wordt.

4. Betaling en betalingstermijnen

1. Producten en digitale diensten dienen direct bij het aangaan van de overeenkomst te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Abonnementen worden vooruit betaald en automatisch geïncasseerd volgens de overeengekomen betalingsfrequentie.
3. Indien een overeenkomst wordt aangegaan met een termijnbetaling, blijft de klant gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen bedrag, ook indien de dienst tussentijds niet meer wordt afgenomen.
4. Voor diensten kan een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag worden verlangd.
5. Indien betaling plaatsvindt op basis van facturatie, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
6. Betalingstermijnen zijn fatale termijnen, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
7. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is MijnGazonCoach gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.

5. Gevolgen van niet-tijdige betaling

1. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is deze van rechtswege in verzuim.
2. Vanaf het moment van verzuim is de klant wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
3. Indien de klant, na een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van veertien dagen, nalatig blijft in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is MijnGazonCoach gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, conform de wettelijke staffel.
4. MijnGazonCoach is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
5. In geval van faillissement, surseance van betaling of schuldsanering van de klant zijn alle vorderingen van MijnGazonCoach onmiddellijk opeisbaar.

6. Herroepingsrecht (consumenten)

1. De consument kan een online aankoop binnen 14 dagen na ontvangst ontbinden, tenzij sprake is van een wettelijke uitzondering.
2. Digitale producten en diensten die direct geleverd worden, vallen onder de uitzonderingen zoals genoemd in artikel 6:230p BW, mits de consument uitdrukkelijk instemt met directe levering en afstand doet van het herroepingsrecht.
3. Retourkosten zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.
4. De voorwaarden en procedure met betrekking tot herroeping en retournering zijn nader uitgewerkt in het retourbeleid van MijnGazonCoach, welk beleid een aanvulling vormt op deze algemene voorwaarden.

7. Digitale levering

1. Digitale producten, online programma's en cursussen worden direct of binnen een redelijke termijn na betaling geleverd.
2. Door akkoord te gaan met directe levering binnen de wettelijke bedenktijd en door te erkennen dat daarmee afstand wordt gedaan van het herroepingsrecht, stemt de consument uitdrukkelijk in met onmiddellijke uitvoering van de overeenkomst conform artikel 6:230p BW.

8. Abonnementen en looptijd

1. Abonnementen worden aangegaan voor de door de klant gekozen initiële looptijd, zijnde een maand-, kwartaal- of jaarabonnement.
2. Het abonnement kan tijdens de initiële looptijd op elk moment worden opgezegd. Indien de opzegging ten minste één maand vóór het einde van de initiële looptijd door MijnGazonCoach is ontvangen, eindigt het abonnement na afloop van die initiële looptijd.
3. Na afloop van de initiële looptijd wordt het abonnement, indien niet opgezegd, stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd en kan het worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
4. Prijswijzigingen van abonnementen vinden uitsluitend plaats conform artikel 3 van deze algemene voorwaarden.

9. Termijnbetalingen

1. Indien een product of dienst wordt afgenomen via een termijnbetaling, betreft dit geen abonnement, maar een overeenkomst waarbij het totaal verschuldigde bedrag in vooraf overeengekomen termijnen wordt voldaan.
2. Een termijnbetaling houdt geen recht op stilzwijgende verlenging of voortzetting van de overeenkomst in.
3. Tussentijdse opzegging van een overeenkomst met termijnbetaling is niet mogelijk, waarbij de klant gehouden blijft tot betaling van het volledige overeengekomen bedrag.

4. Dit geldt ook indien de klant het gebruik van de dienst tussentijds staakt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10. Uitvoering van de overeenkomst, garantie en restitutie

1. MijnGazonCoach voert haar diensten uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. Er geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. De door MijnGazonCoach gegeven adviezen en uitgevoerde werkzaamheden zijn mede afhankelijk van factoren buiten haar invloedssfeer, waaronder maar niet beperkt tot bodemgesteldheid, weersomstandigheden en het opvolgen van adviezen door de klant.
4. Indien en voor zover de klant alle onderdelen van de cursus volledig doorloopt, alle lessen afrondt en de daarin opgenomen aanbevelingen opvolgt en aanschaf via MijnGazonCoach, kan MijnGazonCoach een 100% Groen garantie bieden. Deze garantie geldt uitsluitend onder deze voorwaarden en doet geen afbreuk aan het karakter van een inspanningsverplichting.
5. Voor de Pro-coach gazonoplossing biedt MijnGazonCoach een aanvullende restitutieregeling, onverminderd de wettelijke rechten van de consument.
6. Indien de klant gedurende een periode van twaalf (12) maanden lid is geweest van de Pro-coach gazonoplossing en voldoet aan de voorwaarden zoals in dit artikel gesteld, heeft de klant recht op restitutie van het betaalde lidmaatschapsgeld.
7. Reeds geleverde fysieke gazonproducten, waaronder maar niet beperkt tot meststoffen, bodemverbeteraars en graszaad, zijn uitgesloten van restitutie en blijven eigendom van de klant.
8. De restitutie heeft uitsluitend betrekking op het abonnementsgedeelte van de Pro-coach gazonoplossing en niet op de waarde van geleverde producten, diensten of adviezen.
9. Een verzoek tot restitutie dient schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na afloop van de periode van twaalf maanden.
10. Restitutie vindt plaats binnen een redelijke termijn na goedkeuring van het verzoek.
11. Restitutie wordt uitsluitend verleend indien de klant aantoonbaar aan alle in dit artikel genoemde voorwaarden heeft voldaan.

11. Aansprakelijkheid

1. MijnGazonCoach is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van MijnGazonCoach, of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.
2. Indien MijnGazonCoach aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
 - redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsschade, is uitgesloten.
5. De aansprakelijkheid van MijnGazonCoach is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door MijnGazonCoach te dragen eigen risico.
6. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de klant voor de betreffende overeenkomst is betaald, met een maximum van het factuurbedrag.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, of indien deze in strijd zijn met dwingendrechtelijke bepalingen.

12. Overmacht

1. MijnGazonCoach is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van MijnGazonCoach onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, maar niet uitsluitend: storingen in internet- of telecommunicatievoorzieningen, technische storingen, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, ziekte, epidemieën, pandemieën, brand, stroomstoringen en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van MijnGazonCoach.
4. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van MijnGazonCoach opgeschort.
5. Indien de situatie van overmacht langer dan dertig (30) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

13. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan alle niet-openbare informatie met betrekking tot bedrijfsvoering, werkwijzen, adviezen, content, cursusmateriaal en klantgegevens van MijnGazonCoach.
3. Deze geheimhoudingsverplichting blijft van kracht tot drie (3) jaar na beëindiging van de overeenkomst.
4. Alle door MijnGazonCoach verstrekte digitale en fysieke materialen, waaronder maar niet beperkt tot cursussen, lessen, video's, teksten, schema's, adviezen en andere content, blijven intellectueel eigendom van MijnGazonCoach.
5. Het is de klant niet toegestaan om deze materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, openbaar te maken, te delen met derden, te verspreiden of commercieel te exploiteren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MijnGazonCoach.
6. Het gebruik van de materialen is uitsluitend toegestaan voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk nadat de klant de gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk of per e-mail aan MijnGazonCoach te worden gemeld.
2. Voor consumenten geldt dat een klacht die binnen twee (2) maanden na constatering wordt gemeld, in ieder geval tijdig is.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

15. Wijziging algemene voorwaarden

1. MijnGazonCoach mag deze voorwaarden wijzigen.
2. Ingrijpende wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd.
3. Consumenten mogen bij wezenlijke wijzigingen de overeenkomst opzeggen.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen MijnGazonCoach en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor consumenten die woonachtig zijn binnen de Europese Unie blijven de dwingendrechtelijke bepalingen van het consumentenrecht van het land waar de consument woonachtig is onverkort van kracht.
3. Geschillen met consumenten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het land waar de consument woonachtig is.
4. Geschillen met zakelijke klanten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

17. Samenwerkingen en affiliateprogramma's

1. Samenwerkingen zoals affiliateprogramma's vallen niet onder deze algemene voorwaarden, maar onder afzonderlijke affiliatevoorwaarden.