

# Privacyverklaring MellaCare

MellaCare gaat met de grootste zorgvuldigheid om met de (persoons)gegevens van bezoekers die de website(s) [www.mellacare.nl](http://www.mellacare.nl) bezoeken. MellaCare zal daarom deze (persoons)gegevens uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de in dit privacy statement omschreven doeleinden.

Door gebruik te maken van deze website, [www.mellacare.nl](http://www.mellacare.nl), ga je akkoord met ons privacy- en [cookiebeleid](#).

Je gegevens zijn veilig en worden niet aan derden verkocht!



MellaCare - Cosmetiek - Huidtherapie - juni 2023

MellaCare neemt jouw privacy heel serieus. Als kritische consument en ondernemer ben ik van mening dat er adequaat met je gegevens omgegaan dient te worden of het nu om persoonlijk verstrekte gegevens gaat die benodigd zijn voor een (para)medische behandeling of om verzamelde gegevens, als je bijvoorbeeld de website van MellaCare bezoekt. Er moet zorgvuldig worden omgegaan met je persoonsgegevens. Ik bouw aan en behoud graag een goede relatie met jou als klant.

# Privacy verantwoordelijke / Data Privacy Officer

## Vragen? Opmerkingen?

Heb je vragen over de verwerking van je persoonsgegevens, neem gerust contact op [ik heb een vraag over de privacy wetgeving](#).

## Over mij

De websites [www.mellacare.nl](http://www.mellacare.nl) worden beheerd door Saskia Pinas, te Rotterdam. Saskia Pinas, is de verwerking verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in de zin van de AVG wet (Algemene Verordening Gegevensbescherming) voorheen de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp).

### **Adresgegevens MellaCare/ eSkinacademy:**

Da Costastraat 138 - 3027 JL Rotterdam, Nederland

Ingeschreven bij de kamer van koophandel te Rotterdam onder: 24457781

## Wat zijn persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens bij MellaCare. Hieronder geef ik een zo volledig mogelijke opsomming van hoe MellaCare jouw persoonsgegevens verzamelt en opslaat en waarom.

### **Persoonsgegevens**

Ieder stukje informatie waarmee je een persoon kunt identificeren. Of het nu je natuurlijke naam betreft, je e-mailadres, geboortedatum, BSN (Burger Service Nummer) of je IP- adres. Met deze informatie kun je achterhalen wie de gegevens horen. Daarom gelden er privacy regels voor zowel bedrijven als consumenten.

## Welke gegevens verzamel ik?

Wanneer jij je online aanmeldt voor een nieuwsbrief, een afspraak maakt in de online agenda, een review plaatst, een gratis weggever download in de vorm van een e-book, een product via de webshop besteld of het contactformulier invult, een offerte aanvraagt of andere aanvragen doet voor één van mijn diensten en/of producten. Zal aan jou gevraagd worden om (persoons) gegevens in te vullen. Ik verwerk in dat geval alleen de gegevens die je zelf verstrekt hebt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens en woonplaats;
- Vast nummer/ mobiele telefoon;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- BSN;
- Skype-adres.

# Met welk doel worden de persoonsgegevens gebruikt?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Voor cliënten die in aanmerking komen voor verzekerde zorg, worden de volgende gegevens gebruikt: **Voor- en achternaam, voorletter(s), adresgegevens, woonplaats, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, BSN, huisartsgegevens, klantnummer zorgverzekeraar (controle op actieve inschrijving bij een in Nederland gevestigde zorgverzekeraar)**. De controle van uw inschrijving verloopt via VeCoZo. Voor de privacywetgeving van [VeCoZo](#) kun je de website bezoeken.

Deze gegevens worden gebruikt om in aanmerking te komen voor een vergoeding uit het aanvullende pakket dat jouw zorgverzekeraar beschikbaar stelt. Of om te kunnen communiceren met je huisarts of doorverwijzende arts.

Voor het versturen van een bevestiging of een herinnering van je afspraak, beantwoorden van vragen, versturen of opvragen van aanvullende informatie, afbeeldingen (voor-en na foto's), worden de volgende persoonsgegevens gebruikt: **voor- en achternaam, e-mailadres**.

- **Voor- en achternaam** en **e-mailadres** gebruiken we voor het verzenden van nieuwtjes of wijzigingen via de nieuwsbrief. We doen dit alleen met gegevens die we verkregen hebben via het downloaden van gratis documenten, bij het aanmaken van een reservering via de online agenda, waar het vinkje voor het ontvangen van nieuwsbrieven is aangevinkt. Gegevens die via het contactformulier zijn binnengekomen worden niet gebruikt. **Ik voeg niet zelf je e-mailadres toe aan een mailinglijst! Als je daar niet zelf expliciet toestemming voor hebt gegeven.**
- Je **naam, e-mailadres, skype naam** die jij invult in het online contactformulier of na het aanmaken van een online reservering via de online agenda, of op verzoek. Kunnen worden gebruikt bij het opmaken van een offerteaanvraag. De offertes worden maximaal 1 jaar bewaard in de mailbox van MellaCare of in de beveiligde cloud van Gmail.
- Wanneer jij het contactformulier invult, zijn jouw **naam, telefoonnummer** en **e-mailadres** nodig om jou van een reactie te kunnen voorzien. Naar aanleiding van een door jou gestelde vraag gericht op MellaCare.

- Je naam, e-mailadres en fysiek adres gebruik ik voor het maken van facturen als je een dienst of product aankoopt.

Door je persoonsgegevens te verstrekken geef je mij toestemming om de gegevens voor bovengenoemde doeleinden te gebruiken. Bovendien zijn een aantal van deze gegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de behandelovereenkomst, als er bepaalde diensten voor je moeten worden uitgevoerd. Zoals het declareren van een paramedische behandeling. Jouw gegevens worden op grond van **artikel 8 sub- a en sub- b, Wbp**, verwerkt.

## Met wie worden je persoonsgegevens gedeeld?

### Mailing Provider

Je persoonsgegevens worden opgeslagen op servers van een mailing provider zoals MailChimp of SarasalonSoft. De servers van MailChimp zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Controleer hier hoe [MailBlue](#), [Phoenix](#), [Plug and Pay](#), [theHuddle](#), [MyPos](#) en [Sarasalonsoft](#) met de privacy van je gegevens omgaan.

### Patiënten administratieprogramma

Je patiëntgegevens worden opgeslagen op servers in Nederland, Wega Automatisering (Melissa) bijgehouden van de patiënten dossier, na iedere behandeling. De servers zijn gevestigd te Apeldoorn.

Controle op verzekerde recht bij alle in Nederland gevestigde zorgverzekeraars gebeurt bij VeCoZo (landelijk communicatiepunt voor de zorg). Zorgverleners, die beschikken over een persoonlijke geldige AGB en praktijkcode om beperkte toegang te krijgen tot het opvragen van de basisgegevens van een patiënt die onder behandeling komt bij de zorgverlener, kunnen van dit controlesysteem gebruikmaken. Voor aanvullende informatie over de privacyverklaring van VeCoZo kun je [hier](#) terecht.

### Retargeting

Wij delen gegevens, die verkregen zijn via het downloaden van een gratis document, met Facebook om zo advertentie doelgroepen te maken, plaatsen van een bestelling via de webshop, [www.mellacare.nl](http://www.mellacare.nl), bezoeken van de algemene website [www.mellacare.nl](http://www.mellacare.nl). Meer informatie over het privacybeleid van Facebook vind je [hier](#). Jouw gegevens kunnen door Meta (Facebook, Instagram, Whatsapp) ook worden doorgegeven naar de Verenigde Staten. Ook deze doorgifte van gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over de doorgifte van gegevens naar de Verenigde Staten door Facebook vind je [hier](#).

## Varia

Er zijn nog enkele bedrijven die mogelijk toegang hebben tot jouw gegevens. Door op de link te klikken kunnen de privacy voorwaarden worden nagelezen. Met de volgende partijen wordt er samengewerkt: de boekhouder (Promes Finance Consultancy), webhost ([Xel Media](#), [Yourhosting](#), [Transip](#), [Antagonist](#)), online agenda ([SaraSalonsoft](#)), [MyPos/ MijnPin](#), medische patiëntenadministratie controle recht op zorg ([VeCoZo](#)), administratieprogramma bijhouden patiëntendossier (Wega Automatisering, Melissa). Met deze organisaties heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten zodat duidelijk is hoe zij jouw gegevens beschermen.

## Webshop

We gebruiken de door jou aangeleverde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij zullen je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling.

Bij een betaling in de webshop word je voor de transactie altijd verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Je betaalgegevens (creditcardnummer, Paypal login of IDEAL gegevens) worden niet doorgegeven aan onze servers en worden dan ook door MellaCare niet opgeslagen. De enige gegevens die wij opslaan zijn:

- **Voor – en achternaam:**  
Om jouw bestelling te leveren aan de juiste persoon.
- **Bedrijfsnaam, adres, postcode en woonplaats:**  
Dit adres gebruiken wij voor de correcte levering van jouw bestelling
- **Telefoonnummer:**  
Mochten wij je willen informeren over je bestelling of op het laatste moment gewijzigde informatie dan doen wij dit op bepaalde momenten ook telefonisch.
- **E-mailadres:**  
Bij elke bestelling ontvang je, zodra we je bestelling ontvangen hebben, een bevestiging en factuur per e-mail. Indien het een bestelling is die wordt verzonden, zal PostNL of een ander bezorgbedrijf uit mijn naam een e-mail kunnen sturen met de track & trace code.
- **IP-adres:**  
Jouw IP-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen.

Indien je een transactie start en deze wordt niet afgerond, worden je transactiegegevens (naam, adres, e-mail en IP) aan het einde van elke maand verwijderd van onze server.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

MellaCare neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [mail](#). MellaCare heeft onder andere de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware: virusscanner en firewall.
- Https (hangslotje in de adresbalk), SSL (beveiligingscertificaat). Uw gegevens wordt via een beveiligde internetverbinding verzonden.

In 't kort, zowel ik als mijn providers stellen alles in het werk om jouw persoonsgegevens veilig te houden.

Voor de cliënten die in aanmerking komen voor verzekerde zorg, wordt er dagelijks een back-up gemaakt van de dan verzamelde data, indien er gewerkt is in het administratieprogramma. De data wordt opgeslagen op aparte usb-sticks, voor iedere dag is er een andere usb-stick. De usb stick wordt elders achter slot en grendel bewaard.

## **Cookies**

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op uw voorkeuren worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze websites mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website worden teruggestuurd, wanneer je één van de websites opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [Consumentenbond](#).

## **Advertentiecookies**

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen, cookies van Google (DoubleClick) en Meta (Facebook) (Facebook Custom Audience, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven.

Meer informatie over het gebruik van cookies door Google vind je [hier](#). Meer informatie over de cookies van Meta (Facebook) vind je [hier](#).

## **Google Analytics**

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics.

Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Wij kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kun je [hier](#) vinden.

### **Social media**

We willen het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons.

Van de volgende social media-kanalen hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan. We helpen je alvast op weg door hieronder de links naar de verschillende privacyverklaringen met je te delen:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [LinkedIn](#)

### **Uitschakelen en verwijderen**

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Via de website [Your Online Choices](#) of [Consumentenbond](#) kun je meer uitleg vinden over hoe je cookies kunt uitschakelen of kunt verwijderen

### **Links**

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten MellaCare. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

- Wanneer jij je uitschrijft voor mails, wordt je op een uitschrijflijst gezet die NIET meer gemaïld wordt. Evenwel blijf je nog maximaal twee jaar in het systeem tot ik de uitschrijflijst volledig verwijderd heb.
- Wanneer je klant bent, worden de facturen met jouw gegevens behandeld met een bewaartermijn volgens de wettelijke verplichtingen.
- Wanneer je klant bent voor paramedische behandelingen worden de facturen met jouw gegevens en patiëntendossier behandeld met een bewaartermijn volgens de wettelijke verplichtingen.

De bovenstaande termijn geldt, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaan de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

## Meldplicht datalekken

MellaCare, eSkinacademy kent de meldplicht datalekken. Worden er gegevens gemist of verloren? Dan melden we dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij een ernstig datalek of gevaar voor de personen erachter, moeten we ook de betreffende personen rechtstreeks informeren.

Op 12 juni 2023 zijn er geen datalekken bij MellaCare / eSkinacademy geweest.

## Rechten

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverwerking op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wil weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek doen. Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Wij zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan een e-mail. Je kunt je verzoek mailen, klik [hier](#).

## Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor wijzigingen in deze privacyverklaring aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

**MellaCare gebruikt cookies om het gebruik van de website te analyseren en het gebruikersgemak te verbeteren. Door deze site te gebruiken ga ik ervan uit dat je hiermee akkoord gaat.**