

Leveringsvoorwaarden Medische Psychologie B.V.

Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- GGZ instelling: Medische Psychologie BV te Capelle aan den IJssel en/of de daarin werkzame psychologen en psychologisch medewerkers.
- behandelingsovereenkomsten (art. 7:446 BW): alle door de GGZ instelling met een patiënt gesloten overeenkomsten betreffende een geneeskundige GGZ behandeling. Een behandelingsovereenkomst wordt schriftelijk overeengekomen dan wel mondeling door het ingaan door de wederpartij op het behandelvoorstel van de GGZ instelling.
- patiënt: degene op wiens persoon de geneeskundige GGZ behandelingen in de GGZ instelling rechtstreeks betrekking hebben of diens vertegenwoordiger als bedoeld in art 7:465 BW.
- behandeling: psychologische behandeling of –consult en alle overige, al dan niet specialistische, zorg of dienstverlening.
- verzekeringsmaatschappij: een ziekenfonds, een particuliere ziektekostenverzekeraar of een orgaan dat een publiekrechtelijke ziektekostenregeling voor ambtenaren uitvoert in de zin van artikel 1 sub e Wet tarieven gezondheidszorg.
- debiteur: degene aan wie de factuur van de GGZ instelling inzake de geneeskundige GGZ behandeling is geadresseerd. Dit kan of de patiënt zijn of zijn/haar verzekeringsmaatschappij.
- hulpverlener: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die zich in de uitoefening van een beroep of bedrijf tegenover een ander, de opdrachtgever, verbindt tot het verrichten van psychologische handelingen, die rechtstreeks betrekking hebben op de persoon van de opdrachtgever of van een bepaalde derde.

1. De GGZ instelling is, in gevallen dat het daartoe naar zijn oordeel duidelijk aanleiding bestaat, te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of zekerheidsstelling, bijvoorbeeld een kopie van een verzekeringspolis, door de wederpartij (debiteur) te verlangen.
2. Betaling van een factuur dient zonder enige korting of compensatie te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door storting of overschrijving op één der op de factuur vermelde rekeningen of ten kantore van de GGZ instelling.
3. Enige afwijking van de (betalings)voorwaarden is slechts van kracht indien de GGZ instelling daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf heeft ingestemd. Niet of nog niet uitoefenen van één of meerdere op grond van deze (betalings)voorwaarden aan de GGZ instelling toekomende rechten, leidt niet tot verval van deze rechten.
4. Door het enkele feit dat de GGZ instelling op de vervaldatum der factuur niet de beschikking heeft verkregen over het volledige bedrag van een factuur is de wederpartij (debiteur) zonder enige nadere aanmaning of ingebrekestelling in verzuim.
5. Indien de wederpartij (debiteur) niet binnen de gestelde termijn aan zijn verplichtingen voldoet, heeft dit de volgende gevolgen:
 - a. alle openstaande vorderingen van de GGZ instelling op de wederpartij (debiteur) worden onmiddellijk opeisbaar;
 - b. alle redelijk gemaakte kosten, vallende op de inning van de vordering, zowel in- als buiten gerechtelijke, zijn voor rekening van de nalatige wederpartij (debiteur);
 - c. de buitengerechtelijke kosten zijn steeds gelijk aan 15% van het achterstallige bedrag, met een minimum van euro 25,- inclusief BTW.
6. De wederpartij (debiteur) is - zonder nadere kennisgeving of ingebrekestelling - vanaf de vervaldatum der factuur rente aan de GGZ instelling verschuldigd over hetgeen de GGZ instelling rechtsgeldig van hem te vorderen heeft. Te berekenen op basis van de geldende wettelijke rente + 2%, waarbij een deel van de maand wordt gehouden voor een volle maand.
7. De patiënt dient de GGZ instelling tijdig zijn actuele persoons-, adres- en verzekeringsgegevens te verstrekken en een kopie van zijn identiteitsbewijs. De verzekerde patiënt dient te allen tijde een verzekeringsbewijs te kunnen overleggen. De juistheid van de gegevens omtrent de patiënt en de door patiënt verstrekte gegevens betreffende zijn verzekeringsmaatschappij, zijn voor risico van de patiënt. De GGZ instelling is niet aansprakelijk, indien deze gegevens onjuist door de patiënt aan de GGZ instelling zijn verstrekt en heeft in dezen geen onderzoeksplicht.
8. De patiënt dient de hulpverlener naar beste weten de inlichtingen en de medewerking, die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de overeenkomst behoeft, te verstrekken.
9. Elke patiënt dient zich steeds op eerste verzoek van de GGZ instelling te kunnen legitimeren met een wettelijk erkend identiteitsbewijs. Kan een patiënt desgevraagd een dergelijk

- identiteitsbewijs niet tonen, dan is de GGZ instelling gerechtigd de behandelingsovereenkomst op te schorten.
10. Opschorting van de behandelingsovereenkomst is mogelijk indien de patiënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens de GGZ instelling of haar medewerkers of de aldaar werkzame vrijwilligers en/of jegens medepatiënten of hun bezoek.
 11. De hulpverlener kan, behoudens gewichtige redenen, de behandelingsovereenkomst niet opzeggen. Als “gewichtige redenen” worden bijvoorbeeld beschouwd:
 - a. de verstoring van de vertrouwensband als gevolg van ernstige meningsverschillen over de behandeling.
 - b. het niet nakomen van afspraken uit hoofde van de behandelingsovereenkomst door de patiënt.
 12. Wanneer de patiënt de afspraak niet of niet tijdig (tenminste 24 uur van te voren) heeft afgezegd of gewijzigd, of de patiënt zonder voorafgaand bericht niet verschijnt op een afspraak, kan de GGZ instelling de patiënt voor deze afspraak (minimaal) € 40,00 in rekening brengen. Behoudens tegenbewijs strekt de administratie van de GGZ instelling in dezen tot het volledige bewijs dat een zodanige afspraak was gemaakt.
 13. De patiënt verleent de GGZ instelling een machtiging om namens de patiënt aan diens verzekeringsmaatschappij betaling te vragen (van het verzekerde deel) van de kosten van de aan hem verleende behandeling. De patiënt verschaft de GGZ instelling daartoe de benodigde informatie over de verzekering. Bij ontvangst van de vergoeding van de verzekerings-maatschappij verrekenet de GGZ instelling de ontvangen bedragen door deze in mindering te brengen op hetgeen de patiënt uit hoofde van de behandeling aan de GGZ instelling verschuldigd is.
 14. De GGZ instelling behoudt zich het recht voor zonder nadere kennisgeving de tarieven te wijzigen. Bij prijsverschil tussen het moment van opvragen van de prijs en de aanvang van de geneeskundige GGZ behandeling, wordt de prijs in rekening gebracht die van kracht is bij aanvang van de behandeling. Prijswijzigingen na aanvang van de behandeling worden niet doorberekend. De laatst bekende prijzen zijn de prijzen die de GGZ instelling op internet heeft geplaatst (www.nza.nl). Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de patiënt om desgewenst voor aanvang van de behandeling na te gaan welke prijs van toepassing is.
 15. Alle geschillen tussen patiënt en GGZ instelling die niet onderling kunnen worden opgelost, worden, in afwijking van de wettelijke regels omtrent de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij de GGZ instelling de voorkeur geeft aan de woonplaats van de patiënt.
 16. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden.
 - a. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van de GGZ instelling (www.medische-psychologie.nl);
 - b. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de datum ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige overeenkomst.
 17. Op alle tussen de GGZ instelling en de patiënt of andere natuurlijke en rechtspersonen gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.