

# Algemene Voorwaarden

Van:

**Mecklenfeld Tuinen BV**,  
Vilstersestraat 1A (8152 AA Lemelerveld)  
gevestigd en kantoorhoudende te Lemelerveld  
KVK 73359521  
hierna te noemen: gebruiker

## Inhoud

<b>Artikel 1</b> Definities	2
<b>Artikel 2</b> Toepasselijkheid van deze voorwaarden	2
<b>Artikel 3</b> Offertes	2
<b>Artikel 4</b> Uitvoering van de overeenkomst	3
<b>Artikel 5</b> Contractduur; uitvoeringstermijn	3
<b>Artikel 6</b> Wijziging van de werkzaamheden	4
<b>Artikel 7</b> Prijs en prijswijzigingen; voorschot	4
<b>Artikel 8</b> Administratie- en reiskosten	5
<b>Artikel 9</b> Meer- en minderwerk	5
<b>Artikel 10</b> Bouwmaterialen	6
<b>Artikel 11</b> Betaling	6
<b>Artikel 12</b> Incassokosten	7
<b>Artikel 13</b> Oplevering	7
<b>Artikel 14</b> Conformiteit en garantie	7
<b>Artikel 15</b> Levering	8
<b>Artikel 16</b> Geheimhouding	9
<b>Artikel 17</b> Intellectuele eigendom	9
<b>Artikel 18</b> Opzegging	9
<b>Artikel 19</b> Ontbinding van de overeenkomst	9
<b>Artikel 20</b> Annuleren	10
<b>Artikel 21</b> Gebreken; klachttermijnen	10
<b>Artikel 22</b> Aansprakelijkheid	10
<b>Artikel 23</b> Vrijwaring	11
<b>Artikel 24</b> Overmacht	11
<b>Artikel 25</b> Retentierecht	11
<b>Artikel 26</b> Geschillenbeslechting	11
<b>Artikel 27</b> Toepasselijk recht	12
<b>Artikel 28</b> Wijziging en vindplaats van de voorwaarden	12

## **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden  
opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Voor het aangaan van de overeenkomst wordt de opdrachtgever op de hoogte gesteld van deze voorwaarden. Deze zijn kosteloos beschikbaar of worden kosteloos beschikbaar gesteld.
2. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, waarbij derden dienen te worden betrokken.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
5. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
6. Onduidelijkheden over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 3 Offertes**

1. Een offerte wordt te allen tijde schriftelijk uitgebracht.
2. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
3. Bij het aanbrenge van een nieuwe offerte komt de eerder uitgebrachte offerte te vervallen.
4. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in een offerte, inclusief folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen en vermelde gegevens binden de gebruiker niet.
5. Getoonde en/of verstrekte brochures, tekeningen, ontwerpen, modellen, afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, prospectussen, catalogi, maat- en gewichtsopgaven, kleine gegevens en promotiemateriaal e.d., alsmede andere door de gebruiker verstrekte gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Indien de opdrachtgever een aanbieding c.q. offerte niet aanvaardt, is hij verplicht op het eerste verzoek van de gebruiker, alle bij de aanbieding c.q. offerte geleverde omschrijvingen, tekeningen en/of berekeningen aan gebruiker te retourneren.

7. De gebruiker heeft het recht de kosten die gemoeid zijn met de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits de gebruiker de opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
8. Acceptatie van de offerte geschiedt door ondertekening van de offerte. Wanneer de offerte niet binnen de gestelde termijn is ontvangen door de gebruiker dan komt deze automatisch te vervallen.
9. De aanvaarding van de offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan indien en op het moment dat de opdrachtgever mee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van het werk wordt begonnen.
9. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 5 Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Daarop dient de opdrachtgever gebruiker een redelijke termijn te bieden voor uitvoering van de werkzaamheden.

## **Artikel 6 Wijziging van de werkzaamheden**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen, indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden, die aan haar kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen: voorschot**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vaste prijs wordt aangeboden of is overeengekomen, gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Het vaste prijs is exclusief BTW.
3. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal het prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien gebruiker met de opdrachtgever een vaste prijs of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van deze prijs of tarief. Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen, indien gebruiker kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van, bijvoorbeeld, lonen en/of materialen.
7. Een prijswijziging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar vóór de uitvoering en/of levering, zal geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Bij een prijsverhoging drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, indien uitvoering en/of levering nog niet heeft plaatsgevonden, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst (partieel) te ontbinden. Indien opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijke persoon die in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelt, is gebruiker gerechtigd andere prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de opdrachtgever door te berekenen, zonder recht van opzegging.
8. Gebruiker is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een voorschotnota te zenden aan de opdrachtgever, gebaseerd op 50% van de globaal berekende tijd en kosten die aan de opdracht moet worden besteed.

9. Voor zover reeds werkzaamheden zijn verricht c.q. kosten zijn gemaakt, kan de opdrachtgever een voorlopige nota worden toegezonden, gebaseerd op de reeds door gebruiker aan de opdracht bestede tijd en daarvoor gemaakte kosten.
10. Opdrachtgever verplicht zich de voorschotnota of voorlopige nota binnen 14 dagen te voldoen. Elke nota wordt als aparte vordering beschouwd.
11. Gebruiker houdt verantwoording bij van de aan de opdracht bestede tijd en kosten. Indien blijkt dat het in rekening gebrachte voorschot op een bepaald moment is verbruikt, kan een nieuwe voorschotnota worden toegezonden.
12. Indien blijkt dat het berekende voorschot meer is geweest dan de door gebruiker bestede tijd en/of gemaakte kosten, zal het teveel betaalde onmiddellijk aan de opdrachtgever worden terugbetaald of na overleg als vooruitbetaling worden geboekt.
13. Actieprijzen zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig en/of zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan vóór en/of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

#### **Artikel 8 Administratie- en reiskosten**

Gebruiker is gerechtigd de prijs of tarief te vermeerderen met administratie- en/of reiskosten.

#### **Artikel 9 Meer- en minderwerk**

1. Meer- en minderwerk dient mondeling of schriftelijk tussen de gebruiker en de opdrachtgever overeengekomen te worden en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.
2. Indien de opdrachtgever toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk wenst, zal gebruiker de opdrachtgever altijd en tijdig op de hoogte stellen van de noodzaak van de prijsverhoging als gevolg van het meerwerk, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - a. indien de overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering gewijzigd worden;
  - b. indien de bedragen van stelposten zich wijzigen;
  - c. indien de verrekenbare hoeveelheden zich wijzigen;
  - d. in gevallen als in deze voorwaarden is bepaald.
4. Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
  - a. het aanschaffen van levende en sier- en bouwmaterialen;
  - b. het aanschaffen van levende en sier- en bouwmaterialen en het verwerken daarvan;
  - c. het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door de opdrachtgever nader moeten worden ingevuld.

Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

5. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt als uitgangspunt gekozen de aan de gebruiker berekende prijzen respectievelijk de door hem gemaakte kosten, te verhogen met een aannemersvergoeding van 10%.

6. Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwmaterialen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aannemingsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter wel worden verrekend ten laste van de

stelpost, waarop de aanschaffing van die bouwmaterialen wordt verrekend voor zover deze door de invulling die alsdan aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan die waarmee de gebruiker redelijkerwijs rekening had moeten houden.

7. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwmaterialen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aannemingsom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.

8. Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden afwijken van de hoeveelheden die benodigd zijn om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaats vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten.

## **Artikel 10 Bouwmaterialen**

1. Alle te verwerken bouwmaterialen moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde eisen.

2. Gebruiker stelt de opdrachtgever in de gelegenheid de bouwmaterialen te keuren. De keuring dient te geschieden bij de aankomst hiervan op het werk (eventueel op overeengekomen monster) of bij de eerste gelegenheid daarna, mits in dat laatste geval de voortgang van het werk niet in gevaar komt. De gebruiker is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.

3. Opdrachtgever is bevoegd bouwmaterialen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening, behalve in geval van afkeuring, in welk geval de kosten voor rekening van gebruiker komen. Door de opdrachtgever ter beschikking gestelde bouwmaterialen worden geacht te zijn goedgekeurd.

4. Zowel de opdrachtgever als gebruiker kunnen ingeval van afkeuring van bouwmaterialen vorderen dat een in onderling overleg getrokken, door beide partijen gewaarmerkt verzegeld monster, wordt bewaard.

5. De uit het werk komende bouwmaterialen, waarvan de opdrachtgever heeft verklaard dat hij ze wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd. Alle andere bouwmaterialen worden door de gebruiker afgevoerd, onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtgever.

6. Voor de aangevoerde bouwmaterialen draagt de opdrachtgever het risico van verlies en/of beschadiging vanaf het moment waarop deze bouwmaterialen op het werk zijn aangevoerd gedurende de tijd dat deze daar buiten de normale werktijden onder toezicht van de opdrachtgever verblijven.

## **Artikel 11 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1½% per maand; tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het

langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in een deugdelijke nakoming van hetgeen hij jegens gebruiker gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (inclusief kosten) aan de zijde van gebruiker die hier direct of indirect uit ontstaat.

#### **Artikel 12 Incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau alsmede alle kosten voor juridisch advies en bijstand. In ieder geval is de opdrachtgever de buitengerechtelijke kosten conform “het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten”, zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW, verschuldigd.

2. Indien gebruiker aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. Onder de in lid 1. bedoelde kosten vallen eveneens die kosten, die gemaakt worden voor het versturen van herinneringen en aanmaningen, het onderzoeken van een minnelijke schikking, het overleggen met opdrachtgever, het onderzoeken van de verhaalbaarheid van de vorderingen en alle overige kosten, die gemaakt worden om voldoening van opdrachtgever te verkrijgen.

4. In geval van een gerechtelijke procedure is opdrachtgever gehouden de onder lid 3. bedoelde kosten te voldoen. Deze kosten zullen als eis bij dagvaarding worden opgevoerd.

5. De voldoening van de onder lid 3. bedoelde kosten staat los van de voldoening van de overige kosten als deurwaarderskosten, griffierechten, salarissen gemachtigden c.q. advocaat/procureur, waartoe in een vonnis van de rechter wordt besloten.

#### **Artikel 13 Oplevering**

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- wanneer gebruiker, na uitvoering van de werkzaamheden, mondeling en/of schriftelijk aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd, en deze het werk heeft aanvaard;
- wanneer de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, het gehele werk als opgeleverd wordt beschouwd.

#### **Artikel 14 Conformiteit en garantie**

1. Gebruiker staat in voor kwaliteit van de door hem geleverde levende, sier- en bouwmaterialen, met inachtneming van wettelijke bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel. De garantie wordt beperkt tot de geleverde producten en is tevens beperkt tot de van toepassing zijnde fabrieks- en/of kwekerij garantie. Geen garantie wordt gegeven op uitgevoerde werkzaamheden, diensten of adviezen, hierop zijn de wettelijke regels van (non-)conformiteit van toepassing.

2. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde levende materialen wordt door gebruiker ingestaan, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weer-en/of terreinomstandigheden.
3. In geval van uitzonderlijke weer-en/of terreinomstandigheden, dan wel bij overmacht zal de uitval van levende materialen en/of de schade aan geleverde sier- en bouwmateriaal niet vergoed worden en valt derhalve buiten de garantie. Krimpen/scheuren e.d. in geleverde houten producten vallen buiten de garantie aangezien dit de natuurlijke werking van het hout betreft.
4. Gebruiker staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Gebruiker staat niet in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
5. De garantie geldt niet indien:
  - a. de opdrachtgever jegens de gebruiker in gebreke is;
  - b. de opdrachtgever de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - c. de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de gebruiker en/of op de verpakking behandeld zijn;
  - d. het defect is ontstaan door schade als gevolg van een ongeluk, externe factoren zoals verwarming, blootstelling aan vochtigheid, extreme warmte, koude of droogte, onjuist gebruik, verwaarlozing en/of normale slijtage;
  - e. de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

## **Artikel 15 Levering**

1. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de opdrachtgever geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient opdrachtgever de gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Gebruiker staat ervoor in dat de gekochte goederen/diensten en materialen beantwoorden aan de overeenkomsten en afgestemd zijn op bestemming of gebruikersdoel.
3. Voor zover gekochte goederen niet uit voorraad leverbaar zijn, kunnen gebruiker en opdrachtgever een vermoedelijke levertijd overeen komen. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd van meer dan twee dagen heeft gebruiker het recht schriftelijk een nieuwe datum of termijn met opdrachtgever overeen te komen.
4. Indien naar het oordeel van de opdrachtgever en/of gebruiker de uitvoering van werkzaamheden, ten gevolge van weer-of (tijdelijke) terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit recht geeft tot vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang de omstandigheden duren.
5. De opdrachtgever is verplicht de bestelde c.q. eerder gekochte goederen en/of zaken af te nemen op het moment waarop deze hem bezorgd worden op het afgesproken adres dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem eenmaal ter beschikking worden



gesteld. Indien de opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

6. Gebruiker is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Gebruiker is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.

7. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

### **Artikel 16 Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 17 Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 16 van deze voorwaarden behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor, die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door gebruiker in het kader van de overeenkomst verstrekte stukken, zoals werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen en/of (elektronische) bestanden, adviezen en notities enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

3. Gebruiker behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 18 Opzegging**

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht te nemen.

2. Opzegging wederpartij dient schriftelijk en bij voorkeur aangetekend te geschieden.

### **Artikel 19 Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- a. indien na het sluiten van de overeenkomst aan gebruiker omstandigheden ter kennis komen, die gebruiker goede grond geven te vrezen, dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- b. indien gebruiker de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is gebruiker bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van gebruiker uit de wet en de overeenkomst schadevergoeding te vorderen.
3. Wanneer gebruiker op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade of kosten daardoor op welke wijze dan ook ontstaan. Opdrachtgever is, uit hoofde van wanprestatie, wel verplicht tot schadevergoeding.

#### **Artikel 20 Annuleren**

1. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij verplicht de door gebruiker verrichte werkzaamheden, inclusief lonen en sociale lasten, te voldoen. Voorts zal de opdrachtgever gebruiker als schadeloosstelling het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs verschuldigd zijn. Opdrachtgever is voorts gehouden gebruiker te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering der opdracht.
2. Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt gebruiker alle rechten om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 21 Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en geleverde materialen dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker.
2. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten, zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk en bij voorkeur aangetekend kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 22.

#### **Artikel 22 Aansprakelijkheid**

Indien gebruiker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van gebruiker, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of haar ondergeschikten.
5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen

gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen alsmede schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

### **Artikel 23 Vrijwaring**

Opdrachtgever zal gebruiker vrijwaren tegen alle schade die gebruiker mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden, die verband houden met de door gebruiker geleverde goederen en/of diensten, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot:

- a. aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van gebruiker, die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder dienst toezicht of op diens aanwijzingen;
- b. aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, welke het gevolg is van een handelen of nalaten van de opdrachtgever of van een onveilige situatie van dienst bedrijf.

### **Artikel 24 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.

2. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van gebruiker opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 25 Retentierecht**

Indien de opdrachtgever met enige verplichting in gebreke blijft, is gebruiker bevoegd alle goederen en/of zaken van de opdrachtgever (waarop gebruiker feitelijk de macht heeft op grond van een normale uitoefening van de overeenkomst) onder zich te houden zolang de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

### **Artikel 26 Geschillenbeslechting**

De rechter in de woonplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

**Artikel 27 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 28 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Enschede. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie, zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de onderhavige opdracht.