

Privacyverklaring

1. Waarom deze privacyverklaring?

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van privacy en persoonsgegevens. Wij gebruiken die persoonsgegevens enkel in overeenstemming met de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) van 25 mei 2018.

Met deze privacyverklaring willen wij duidelijk maken hoe wij persoonsgegevens eventueel verwerken en wat de klant zijn rechten zijn. Door gebruik te maken van onze websites ga je expliciet akkoord met deze privacyverklaring en de verwerking van je persoonsgegevens.

2. Wie zijn wij?

Deze website is een initiatief van:

MatriXmethode Instituut VOF, gevestigd op: St. Annabrinkstraat 10, 7491 XK Delden

KvK nr: 54813697

BTW.nr: NL851450404B01

Bankrekening: IBAN: NL87INGB0005013839 met BIC: INGBNL2A

E-mailadres:

info@matrixmethode.nl

Telefoonnummer: +31857602544

De websites waarmee wij werken:

- www.matrixmethode.nl, de hoofdwebsite, gebouwd in Phoenix, bedoeld voor algemene informatie over de methode en het medium om contact te zoeken met het MatriXmethode Instituut met behulp van een contactformulier of het opgeven voor een training. Betaalmogelijkheden voor extra diensten wordt ondersteund door Plug&Pay en plugin ActiveCampaign is geïnstalleerd voor marketingdoeleinden.
- www.matrixmethode-community.nl, een platform gehost door Huddle.
- www.jameerweten.nl, een landingspagina gebouwd in leadpages met een connectie met Active Campaign. Met jameerweten.nl wordt de mogelijkheid geboden een digiboek te downloaden.
- Matrixmethode.pluvo.co, een learningmanagementsysteem t.b.v. de online trainingen.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken enkel de persoonsgegevens, die wij nodig hebben en bewaren die slechts tijdelijk. Wij werken samen met andere partijen, die onze gegevens beheren, en met hen hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten, waarin zij jouw privacy garanderen.

Ons secretariaat wordt uitgevoerd door **Bureau van Helden** (KvKnr. 08133471).

Marianne van Helden verwerkt alle inschrijvingen, neemt de telefoon aan en doet de boekhouding. Met haar hebben we een verwerkingsovereenkomst gesloten.

Onze webhosting wordt uitgevoerd door **IMU** (KvKnr. 50630353). Hier zit in: de Phoenix-website van IMU, het betaalpakket Plug&Pay van IMU en het communitypakket Huddle van IMU. Met de IMU hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten.

In **Pluvo** worden de namen en emailadressen van de cursisten t.b.v. het inloggen voor de online training. De verwerkersovereenkomst is aangegaan bij het aanmaken van het bedrijfsaccount.

BaseNet is ons CRM-systeem, waarin persoonsgegevens worden opgeslagen van klanten en belangstellenden waarmee we corresponderen alsmede leveranciers. In BaseNet zit naast de CRM ook ons e-mailprogramma en een boekhoudprogramma. Met BaseNet hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten.

ActiveCampaign is ons systeem voor de marketing. Active Campaign beveiligt je gegevens, maakt deel uit van het EU-U.S. Privacy Shield Framework en respecteert dus je privacy. Daarnaast verzamelt Active Campaign ook statistieken wanneer je onze nieuwsbrief leest: je browsertype, ID en het aantal keren dat je de nieuwsbrief opent of op een link klikt. Wij gebruiken deze gegevens om de nieuwsberichten te verbeteren of eventuele problemen op te lossen.

Met hen is een DFPR-document getekend.

3.1 Contactinformatie

Contactformulier gaat via www.matrixmethode.nl.

Als je het contactformulier invult, dan wordt deze door ActiveCampaign automatisch verzonden via een SSL-verbinding naar:

- info@matrixmethode.nl en dit komt binnen in het mailprogramma van BaseNet. Dit is nodig om met jou te kunnen communiceren.
- en een kopie naar matrixmethode@gmail.com als backup om te voorkomen dat, als BaseNet niet goed zou werken, jouw gegevens toch binnenkomen. Gmail is van Google en maakt onderdeel uit van de G-Suite mailbox. G-Suite (Google) bewaart de gegevens op servers in de EU en de VS. Google beveiligt je gegevens, maakt deel uit van het EU-U.S. Privacy Shield Framework en respecteert dus privacy.

Je wordt als persoon handmatig geregistreerd in BaseNet met de relatiecode 'belangstellende' met de volgende door jou opgegeven gegevens: naam - e-mailadres - telefoonnummer - het bericht. Deze persoonsgegevens met de status 'belangstellende' worden door ons bewaard in BaseNet inclusief de correspondentie met jou, zodat we voor altijd weten wat er met jou gecommuniceerd is.

3.2 Inschrijving voor een training via www.matrixmethode.nl

Het ingevulde inschrijfformulier wordt via ActiveCampaign automatisch verzonden via een SSL-verbinding naar:

- info@matrixmethode.nl, en dit komt binnen in het mailprogramma van BaseNet. Dit is nodig om met jou te kunnen communiceren.
- en een kopie naar matrixmethode@gmail.com als backup om te voorkomen dat, als BaseNet niet goed zou werken, jouw gegevens toch binnenkomen. Gmail is van Google en maakt onderdeel uit van de G-Suite mailbox. G-Suite (Google) bewaart de gegevens op servers in de EU en de VS. Google beveiligt je gegevens, maakt deel uit van het EU-U.S. Privacy Shield Framework en respecteert dus privacy.

Je wordt als persoon geregistreerd in BaseNet met de relatiecode 'aspirant' met de volgende opgegeven gegevens:

- Datum training*
- Praktijk/bedrijfsnaam
- Voorletters *
- Voornaam *
- Achternaam *
- Privé adres *
- Postcode *
- Plaats *
- Mobielnummer *
- Telefoonnummer privé
- Email *
- Geboortedatum *
- Website (indien opgegeven)
- Afwijkend factuuradresgegevens (indien opgegeven) zoals bedrijfsnaam, adres, postcode en plaats. Eventueel naam contactpersoon en/of kostenplaatsnummer.
- Gevolgde opleidingen *
- Beroep *
- Lidmaatschap beroepsvereniging en zo ja, welke? (indien opgegeven)
- Motivatie om de MatriXmethode te leren en wat wil je ermee gaan doen? *
- Naam op het certificaat? *
- Opmerkingen (indien opgegeven)
- En dat je de Algemene Voorwaarden gelezen hebt en akkoord gaat.

Relevante persoonsgegevens (naam, postcode, woonplaats, mailadres en/of telefoonnummer) van alleen MatriXprofessionals worden in een lijst vermeld en is te vinden in de afgesloten bibliotheek van de MatriXcommunity en is uitsluitend door MatriXcollega's te raadplegen.

3.3 Aanschaffen van een product of dienst in onze webwinkel via de community

Wanneer je een bestelling doet in onze webwinkel dan worden de opgegeven gegevens opgeslagen in Plug&Pay en ActiveCampaign. Vervolgens worden deze via een SSL-verbinding automatisch verzonden naar:

- info@matrixmethode.nl. Dit is nodig om de bestelling te verwerken. Zodra de bestelling is verwerkt, wordt de email verwijderd.
- tevens wordt via het betaalsysteem www.mollie.com je naam, IBANnr en Paypalreferentie opgeslagen om de betaling en eventuele terugstortingen te kunnen verwerken. De gegevens, die Mollie ontvangt, worden verwerkt op basis van een eigen verantwoordelijkheid. Mollie is daarom geen verwerker, maar een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zie hun [privacyverklaring](#) punt 8.

3.4 Gratis download aanvragen (via Phoenix-website en ActiveCampaign)

Wanneer je je inschrijft voor één van onze gratis downloads (zoals digiboeken en coachingsvideo's) via één van onze websites bewaren wij je voornaam en e-mailadres in Active Campaign, nadat je expliciet toestemming hebt gegeven om toegang te krijgen tot de gekozen download inclusief de tips en nieuwsberichten, die we je periodiek zullen versturen. Wij houden je gegevens bij tot 1 maand nadat jij je uitschreef voor onze berichten. Je kan je eenvoudig uitschrijven via de link onder elke bericht.

3.5 Chatformulier Olark

Als je met ons live chat, bewaren wij geen gegevens van je. Alleen als er via het offline chatformulier een email is achtergelaten, wordt het emailadres opgeslagen in BaseNet om je vraag te kunnen beantwoorden. Vervolgens wordt het emailadres niet gebruikt voor opvolgende communicatie. Olark is bedoeld om live interactie te hebben met geïnteresseerden en vragen te beantwoorden. Olark bewaart geen persoonlijke gegevens.

3.6 Firewall

Als je onze site bezoekt, bewaart Phoenix/IMU het IP-adres op een cloudplatform. Dat gebeurt om jouw persoonsgegevens te beveiligen door mogelijke hackers preventief te blokkeren op basis van hun IP-adres. Je IP-adres wordt bewaard op de server van de IMU tot de firewall gedeactiveerd wordt, zodat je bij volgende bezoeken veilig toegang krijgt tot de site. IMU, die de firewall beheert, beveiligt je gegevens en waakt over je privacy.

3.5 Andere gegevens (enkel voor prospects en klanten)

Als je een offerte aanvraagt of klant wordt, dan verzamelen wij gegevens die wij nodig hebben om jou een voorstel te doen, het contract uit te voeren en je facturen te sturen. Dat gaat bijvoorbeeld over je voornaam, achternaam, bedrijfsadres, telefoonnummer, e-mailadres.

4. Welke andere gegevens verwerken wij?

4.1 Statistieken (Google Analytics)

Wanneer je naar onze website surft, bewaren wij bepaalde gegevens in Google Analytics zoals je browsertype, besturingsprogramma, vermoedelijke plaats van consultatie, uur en dag van consultatie, welke pagina's zijn bezocht enz. Deze statistieken zijn volledig anoniem. Wij gebruiken ze om het surfgedrag van bezoekers te analyseren en de website te optimaliseren.

4.2 Statistieken (Hotjar)

Hotjar is een tool die wordt gebruikt om te zien hoe een bezoeker zich op een pagina verplaatst, waar op geklikt wordt en hoelang iemand op een pagina blijft. Er worden geen persoonlijke gegevens bewaard.

4.3 Cookies

4.3.1 Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie, die in de cookie is opgeslagen, kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer:

[<http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>].

4.3.2 Advertentie Cookies

Met toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen, Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat relevantere advertenties worden weergegeven aan mogelijke geïnteresseerden. Meer informatie over de cookies van Facebook vind je hier: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. Wanneer we deze cookies plaatsen, bewaren we de informatie hierover maximaal 50 maanden in Google Analytics. Daarna worden ze definitief verwijderd.

4.3.3 Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Wij kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kun je hier vinden: [<https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/>].

4.3.4 Sociale media

We willen het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via sociale media. Dit kan door middel van een aantal sociale-mediabuttons.

Van de volgende sociale-mediakanalen hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke sociale-mediakanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

- Facebook: [<https://www.facebook.com/privacy/explanation>]
- LinkedIn: [<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy/>]
- Pinterest: [<https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>]
- Twitter: [<https://twitter.com/privacy?lang=en>]
- Google Plus: [<https://www.google.com/policies/privacy/>]

4.3.5 Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Via de website Your Online Choices [<http://www.youronlinechoices.com/be-nl/>] kun je meer uitleg vinden over hoe je cookies uit kunt schakelen.

4.3.6 Links

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar de gekozen website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

5. Hoe beveiligen wij jouw bezoek en gegevens?

De website wordt beveiligd op 3 niveaus:

1. Patching dicht proactief softwarelekken, zodat hackers zich geen toegang kunnen verschaffen tot je gegevens.
2. SSL beveiligt jouw verbinding met deze site, zodat je gegevens niet kunnen worden onderschept door hackers.
3. De firewall filtert alle verkeer en voorkomt zo malware en hacking. Vergelijk het met je virusscanner.

6. Welke rechten heb jij?

Als bezoeker en gebruiker heb je rechten die betrekking hebben op je persoonsgegevens. Het zijn en blijven jouw gegevens.

Wil je één van die rechten invoeren? Stuur ons dan even een mailtje via het contactformulier. Wij verwerken je aanvraag binnen 30 dagen nadat jij je identiteit hebt bewezen.

6.1 Recht op informatie

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij verwerken. Op deze website en in deze privacyverklaring doen wij er alles aan om dat helder te maken. Heb je toch een vraag? Geef ons dan gerust een seintje.

6.2 Recht op inzage en rechtzetting

Je beschikt over het recht om alle persoonsgegevens, die wij van jou hebben verwerkt, in te kijken. Eventueel onjuiste of onvolledige persoonsgegevens kan je laten wijzigen of verwijderen.

6.3 Recht op beperking van verwerking

Je hebt het recht om de verwerking van je persoonsgegevens (tijdelijk) stop te zetten onder deze voorwaarden:

- Wanneer wij de juistheid van je persoonsgegevens controleren in geval van betwisting.
- Wanneer wij de aanwezigheid van gronden voor het wissen van je persoonsgegevens beoordelen.
- Bij onrechtmatige gegevensverwerking, als je beperking van de verwerking wil i.p.v. stopzetten en wissen.
- Als wij je persoonsgegevens niet meer nodig hebben en jij ze nodig hebt voor een rechtsvordering.

6.4 Recht om toestemming in te trekken

Je hebt het recht om je op elk moment te verzetten tegen de verwerking van de persoonsgegevens waarvoor je eerder toestemming gaf.

6.5 Recht om je te verzetten tegen automatische besluitvorming

De persoonsgegevens die wij via deze website verzamelen, worden niet gebruikt voor automatische besluitvorming.

6.6 Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens

Als je je persoonsgegevens wil overdragen naar een andere verwerker, dan bezorgen wij jou deze graag in een leesbare vorm.

6.7 Recht om te worden vergeten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens te laten verwijderen onder deze voorwaarden:

- Wanneer je persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld.
- Wanneer wij je persoonsgegevens enkel hebben verzameld op basis van jouw toestemming.
- Wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen dwingende gronden voor de verwerking bestaan.
- Wanneer je persoonsgegevens onrechtmatig werden verwerkt.
- Wanneer je persoonsgegevens gewist moeten worden overeenkomstig een wettelijke verplichting.

6.8 Recht om klacht in te dienen

Ben je van mening dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt? Neem dan eerst contact met ons op en komen wij er niet uit, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

7. Wijzigbaarheid van deze privacyverklaring

Het is mogelijk dat deze privacyverklaring in de toekomst wordt aangepast. Raadpleeg deze daarom regelmatig. Deze privacyverklaring werd laatst gewijzigd op 25 mei 2022.