

Algemene voorwaarden Wildt Company

Artikel 1. Definities

- 1.1 Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden opgenomen in dit document.
- 1.2 Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Wildt Company voor of ten behoeve van de klant verricht.
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, tussen Wildt Company en de klant met als doel Wildt Company diensten te laten verrichten in opdracht van de klant.
- 1.4 Wildt Company: de overkoepelende handelsnaam waaronder Liefdespijn Experts MARY I, Happy Single Moms en Ondernemers Academy Nederland diensten verricht. Wildt Company is gevestigd te (1087 LA) Amsterdam aan de Pampuslaan 166 en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61177415.
- 1.5 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Wildt Company.
- 1.6 Partijen: Wildt Company en de klant tezamen.
- 1.7 Consument: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die gebruik maakt van de diensten van Wildt Company.
- 1.8 Dag: een kalenderdag.
- 1.9: schriftelijk: op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere (prijs)aanbieding en overeenkomst tussen Wildt Company en haar klanten. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst voortvloeit.
- 2.2. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij beide partijen schriftelijk anders met elkaar overeenkomen.
- 2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende/afwijkende algemene voorwaarden van klanten of van derden uitdrukkelijk uit.
- 2.4 Wildt Company heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Wildt Company zal haar klant per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen van de algemene voorwaarden.
- 2.5 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel de consument heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de consument niet akkoord gaat met de aangekondigde wijziging(en). Dit geldt niet voor klanten handelend in de hoedanigheid van beroep op bedrijf, zij zijn gehouden de wijziging(en) te accepteren.

Artikel 3. Prijzen

3.1 Alle prijzen die Wildt Company hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief overige kosten, zoals administratiekosten en heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

3.2 Alle prijzen die Wildt Company hanteert voor haar diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Wildt Company te allen tijde wijzigingen indien zij dit nodig acht. Voorafgaand aan de ingang van een prijswijziging, deelt Wildt Company de prijswijziging mee aan de klant.

3.3 De prijzen van de vaste pakketten kenbaar gemaakt op de website van Wildt Company, worden niet tussentijds verhoogd.

3.4 De consument heeft het recht de overeenkomst met Wildt Company op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijswijziging bedoeld in het vorige lid.

Artikel 4. Betaling

4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling in ieder geval voor de aanvang van de diensten van Wildt Company op rekening van Wildt Company te zijn bijgeschreven.

4.2 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de eerste termijn bij aanvang van de diensten op rekening van Wildt Company te zijn bijgeschreven. De daarna volgende termijnen maandelijks aan het einde van de maand.

4.3 Wildt Company behoudt te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of tussentijdse betaling van de klant te verlangen.

4.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

Artikel 5. Gevolgen niet-tijdige betaling

5.1 Bij niet tijdige betaling behoudt Wildt Company zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten danwel stop te zetten.

5.2 In geval van niet tijdige betaling zal Wildt Company de klant een aanmaning sturen. Wanneer na de aanmaning geen betaling volgt, is de klant in verzuim en heeft Wildt Company het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening aan de klant wettelijke rente in rekening te brengen.

5.3 Wanneer na de aanmaning geen betaling volgt, worden er (administratie)kosten in rekening gebracht. Deze kosten bedragen 5% van het totale aankoopbedrag.

5.4 Wildt Company is eveneens gerechtigd bij niet tijdige of niet volledige betaling door de klant aan de klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

5.5 De gedane betaling door de klant zullen door Wildt Company eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

5.6 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de klant.

5.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Wildt Company onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6. Duur en beëindiging

6.1 Beide partijen hebben het recht de overeenkomst met wederzijds goedvinden te beëindigen.

6.2 Beëindiging van de overeenkomst kan eenzijdig plaatsvinden door de klant indien de klant de diensten van Wildt Company niet langer op prijs stelt of nodig acht.

6.3 Wildt Company is niet gehouden tot restitutie van betaling, anders dan bedoeld in de artikelen 15 en 17 van deze algemene voorwaarden. Restitutie van administratiekosten is niet mogelijk.

6.4 Restitutie van betaling is niet mogelijk wanneer betaling in termijnen is overeengekomen en de klant geen beroep kan doen op de artikelen 15 en/of 17 van deze algemene voorwaarden. De klant is in dat geval verplicht het gehele aankoopbedrag te voldoen aan Wildt Company.

Artikel 7. Annulering of verzetten afspraken

7.1 De klant dient binnen 24 uur vóór de desbetreffende afspraak de afspraak te annuleren of te verzetten. Afspraken die geannuleerd of verzet worden vóór deze termijn worden opnieuw ingepland in overleg met Wildt Company.

7.2 Annuleert of verzet de klant de desbetreffende afspraak niet binnen de genoemde termijn van 24 uur, bedoeld in het eerste lid, dan vervalt de desbetreffende afspraak. De klant heeft geen recht op enige (schade)vergoeding.

7.3 Wildt Company behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren, indien Wildt Company niet haar uitvoering aan de overeenkomst kan geven, zonder recht op enige (schade)vergoeding van de klant.

Artikel 8. Uitvoering van de overeenkomst

8.1 De overeenkomst tussen Wildt Company en de klant komt tot stand wanneer Wildt Company dit schriftelijk aan de klant bevestigt. Het wijzigen van een aanvaarde opdracht kan alleen met schriftelijke goedkeuring van beide partijen worden doorgevoerd. Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging komen ten laste van de klant. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen uitvoeringstermijn door Wildt Company wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

8.2 Wildt Company voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

8.3 Wildt Company heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

8.4 De overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de klant uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontlenen, onder welke naam en/of titel dan ook.

8.5 Alle diensten worden, met terzijdestelling van artikelen 7:402 lid 2, 7:404 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd door Wildt Company.

8.6 Wildt Company heeft het recht de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

Artikel 9. Informatieverstrekking door klant

9.1 De klant stelt alle informatie, gegevens, documenten en/of materialen die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst vóór de afgesproken deadline en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Wildt Company.

9.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens, documenten en/of materialen. Dit geldt ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

9.3 Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Wildt Company redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens, documenten en/of materialen beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast is Wildt Company gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder recht op enige (schade)vergoeding van de klant.

9.4 Wildt Company heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de klant aan de verplichting bedoeld in dit artikel heeft voldaan.

Artikel 10. Recht op ontbinding

10.1 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Wildt Company tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en), tenzij deze tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

10.2 Wildt Company dient in geval van een toerekenbare tekortkoming die niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld met een redelijk termijn om alsnog haar verplichting(en) na te komen.

10.3 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat de ingebrekestelling Wildt Company daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

10.4 Wildt Company heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichting(en) niet of niet volledig nakomt uit de overeenkomst, danwel indien Wildt Company kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichting(en) niet behoorlijk zou kunnen nakomen.

Artikel 11. Geheimhouding

11.1 Gesprekken tussen Wildt Company en de klant worden als vertrouwelijk beschouwd. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit is medegedeeld door de klant aan Wildt Company of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Partijen maken deze informatie op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift, een uitspraak van de

rechter of wanneer Wildt Company van mening is dat de veiligheid en/of het welzijn van de klant in gevaar is.

11.2 Wildt Company zal met alle gegevens en informatie zorgvuldig omgaan.

Artikel 12. Overmacht

12.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, is Wildt Company niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant, indien Wildt Company daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en waardoor nakoming van de verplichting(en) van Wildt Company niet in redelijkheid kan worden verwacht.

12.2 Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook, maar niet uitsluitend, gerekend: noodtoestand, wanprestaties en overmacht van leveranciers, bezorgers of andere derden, onverwachte stroom-, elektriciteit-, internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, staking en ziekte.

12.3 Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Wildt Company één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, worden deze verplichtingen opgeschort.

12.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Wildt Company gedeeltelijk zijn nagekomen, dan factureert Wildt Company dit afzonderlijk. De klant is verplicht de desbetreffende factuur te voldoen.

12.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie ten minste 30 dagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden.

12.6 Wildt Company is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Wildt Company is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst aan de zijde van Wildt Company. Daarvan is sprake indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

13.2 Indien Wildt Company aansprakelijk is voor enig schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.3 Wildt Company is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade.

13.4 Wildt Company is niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens de uitvoering van de overeenkomst. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de door hem gemaakte keuzes.

13.5 Wildt Company is nooit aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens, documenten en/of materialen die de klant aan Wildt Company heeft verstrekt.

13.6 Wildt Company is nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot informatie, gegevens, documenten en/of materialen van de klant.

13.7 Wildt Company is nooit aansprakelijk voor misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaken vinden in handelingen van de klant of door hem ingeschakelde derden.

13.8 Wildt Company is nooit aansprakelijk voor de gevolgen van taalkundige en/of grammaticale fouten.

13.9 De klant vrijwaart Wildt Company tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Wildt Company geleverde diensten.

13.10 Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Wildt Company te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding door de klant.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

14.1 Wildt Company behoudt alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet uitsluitend, het auteursrecht, octrooirecht, merkenrechten, tekeningen- en modellenrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie en afbeeldingen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

14.2 De klant mag de genoemde eigendomsrechten in het eerste lid niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming met Wildt Company (laten) kopiëren, aan derden ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken dan door Wildt Company aangegeven.

14.3 Het is de klant niet toegestaan om een aanduiding te verwijderen of te wijzigen, zoals aanduidingen betreffende het auteursrecht, merken, handelsnamen of andere rechten.

14.4 Indien de klant de genoemde bepalingen in dit artikel overtreedt, dan verbeurt de klant ten behoeve van Wildt Company een, zonder rechterlijke tussenkomst, onmiddellijke opeisbare boete van € 1000,-, onverminderd het recht van Wildt Company op volledige schadevergoeding. Bovendien heeft Wildt Company het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder enig recht van de klant op een (schade)vergoeding.

Artikel 15. Herroepingsrecht

15.1 Enkel de consument kan, indien er sprake is van koop op afstand, de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Wildt Company mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar de consument niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

15.2 De in het eerste lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt na het sluiten van de overeenkomst.

15.3 Indien de consument gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen schriftelijk danwel per e-mail aan Wildt Company kenbaar te maken.

15.4 Na ontbinding, zoals beschreven in het eerste lid, zal Wildt Company het aankoopbedrag onverwijld terugbetalen aan de consument.

15.5 Wildt Company gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. Terugbetaling is kosteloos voor de consument.

15.6 Wanneer Wildt Company de consument niet op zijn herroepingsrecht heeft gewezen, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel, vastgestelde bedenktijd.

15.7 De consument kan de overeenkomst niet herroepen na volledige uitvoering van de dienst. Indien Wildt Company ten tijde van herroeping door de consument al een deel van de overeenkomst is nagekomen dan factureert Wildt Company dit afzonderlijk, tenzij de consument recht heeft op de 'niet goed, geld terug' garantie bedoeld in artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

15.8 De consument draagt het risico en de bewijslast van een juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.

15.9 Van het herroepingsrecht wordt niet ten nadele van de klant worden afgeweken.

Artikel 16. Uitsluiting herroepingsrecht

16.1 De consument kan geen beroep doen op het herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst door Wildt Company indien de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Wildt Company de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

16.2 De consument kan geen beroep doen op het herroepingsrecht indien sprake is van op maat gemaakte producten en/of diensten, welke duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon c.q. specifieke personen.

16.3 De consument kan geen beroep doen op het herroepingsrecht indien sprake is van verzegelde producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden.

16.4 De consument kan geen beroep doen op het herroepingsrecht indien sprake is van producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

Artikel 17. Garanties

17.1 De klant heeft het recht om binnen 30 dagen na de start van één van de trainingen aangeboden door Wildt Company een beroep te doen op de 'niet goed, geld terug' garantie.

17.2 De in de lid 1 bedoelde garantietermijn gaat in op de dag die volgt na de startdatum van de desbetreffende training.

17.3 De klant moet binnen de gehele garantietermijn de training actief hebben gevolgd. Indien de klant een beroep doet op de 'niet goed, geld terug' garantie is de klant gehouden de werkboeken aan Wildt Company te overhandigen, om aan te tonen dat hij de training actief heeft gevolgd.

17.4 Indien de klant de training niet actief heeft gevolgd binnen de garantietermijn, kan de klant geen beroep doen op de 'niet goed, geld terug' garantie.

17.5 Indien Wildt Company van oordeel is dat de klant aan de in lid 3 genoemde voorwaarden heeft voldaan, zal Wildt Company het aankoopbedrag terugbetalen aan de klant. Restitutie van betaling van de administratiekosten is niet mogelijk. De administratiekosten worden verrekend met het aankoopbedrag.

17.6 Wildt Company hanteert de volgende administratiekosten:

- Van liefdespijn naar gelukkig zijn VIP: €340,-
- Van liefdespijn naar gelukkig zijn traject Groep: € 260,-
- Van liefdespijn naar gelukkig zijn traject Online: €150,-
- Loslaten van je ex: €50,-

17.7 Wildt Company gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode.

Artikel 18. Uitvoeringstermijnen

18.1 Uitvoering zal plaatsvinden binnen een door Wildt Company opgegeven termijn. Overeengekomen termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

18.2 Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de klant Wildt Company schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Wildt Company een redelijk termijn wordt aangeboden om de overeengekomen overeenkomst (volledig) uit te voeren. Wildt Company is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

18.3 Indien de klant instructies en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de klant deze instructies en/of gegevens heeft verstrekt aan Wildt Company.

18.4 Het risico betreffende de geleverde diensten gaat over op de klant op het moment van levering.

Artikel 19. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Wanneer één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, tast dit de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan. In zo'n geval zal de bepaling die nietig of vernietigbaar is, worden vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Wildt Company bij het opstellen van deze algemene voorwaarden voor ogen had.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1 Op alle (prijs)aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.

20.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Wildt Company is gevestigd, is exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.