

Algemene voorwaarden Liefdespijn Experts Mary I

Artikel 1. Definities

- 1.1 Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden opgenomen in dit document.
- 1.2 Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Liefdespijn Experts Mary I voor of ten behoeve van de klant verricht.
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, tussen Liefdespijn Experts Mary I en de klant met als doel Liefdespijn Experts Mary I diensten te laten verrichten in opdracht van de klant.
- 1.4 Liefdespijn Experts Mary I: de overkoepelende handelsnaam waaronder Mary I diensten verricht. Liefdespijn Experts Mary I is gevestigd te (1087 LA) Amsterdam aan de Hogehilweg 10 te Amsterdam en staat ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61177415.
- 1.5 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Liefdespijn Experts Mary I
- 1.6 Partijen: Liefdespijn Experts Mary I en de klant tezamen.
- 1.7 Consument: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die gebruik maakt van de diensten van Liefdespijn Experts Mary I.
- 1.8 Dag: een kalenderdag.
- 1.9: schriftelijk: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere (prijs)aanbieding en overeenkomst tussen Liefdespijn Experts Mary I en haar klanten. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst voortvloeit.
- 2.2. Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij beide partijen schriftelijk anders met elkaar overeenkomen.
- 2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende/afwijkende algemene voorwaarden van klanten of van derden uitdrukkelijk uit.
- 2.4 Liefdespijn Experts Mary I heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Liefdespijn Experts Mary I zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan de klant ter hand stellen dan wel deze op haar website publiceren.
- 2.5 Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat de klant op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Enkel de consument heeft het recht de overeenkomst te ontbinden, indien de consument niet akkoord gaat met de aangekondigde wijziging(en). Dit geldt niet voor klanten handelend in de hoedanigheid van beroep op bedrijf, zij zijn gehouden de wijziging(en) te accepteren.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle door Liefdespijn Experts Mary I gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Liefdespijn Experts Mary I heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen drie dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.

3.2 Een aanbod wordt schriftelijk en/of digitaal door Liefdespijn Experts Mary I gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Een aanbod kan gebaseerd zijn op de door de klant verstrekte gegevens. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan een door Liefdespijn Experts Mary I gedaan aanbod.

3.4 Liefdespijn Experts Mary I kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, typefout of schrijffout bevat.

3.5 Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4. De overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de klant een door Liefdespijn Experts Mary I gedaan aanbod heeft geaccepteerd en Liefdespijn Experts Mary I de overeenkomst schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.

4.2 Indien de klant zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Liefdespijn Experts Mary I een opdracht verstrekt, dan is Liefdespijn Experts Mary I pas gebonden nadat zij deze schriftelijk aan haar klant heeft bevestigd.

4.3 Overeenkomsten worden door een schriftelijke bevestiging van Liefdespijn Experts Mary I of zodra Liefdespijn Experts Mary I met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

4.4 Het wijzigen van een aanvaarde opdracht kan alleen met schriftelijke goedkeuring van beide partijen worden doorgevoerd. Eventuele meerkosten als gevolg van een wijziging komen ten laste van de klant. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat de overeengekomen uitvoeringstermijn door Liefdespijn Experts Mary I wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

Artikel 5. Prijzen

5.1 Alle prijzen die Liefdespijn Experts Mary I hanteert zijn in euro's, inclusief btw en exclusief overige kosten, zoals administratiekosten en heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

5.2 Alle prijzen die Liefdespijn Experts Mary I hanteert voor haar diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Liefdespijn Experts Mary I te allen tijde wijzigen indien zij dit nodig acht. Voorafgaand aan de ingang van een prijswijziging, deelt Liefdespijn Experts Mary I de prijswijziging mee aan de klant.

5.3 De consument heeft het recht de overeenkomst met Liefdespijn Experts Mary I te beëindigen indien hij niet akkoord gaat met de prijswijziging bedoeld in het vorige lid.

5.4 De prijzen van de vaste pakketten, kenbaar gemaakt op de website van Liefdespijn Experts Mary I worden niet tussentijds verhoogd.

Artikel 6. Betaling

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling in ieder geval vóór de aanvang van de uitvoering van de diensten van Liefdespijn Experts Mary I op rekening van Liefdespijn Experts Mary I te zijn bijgeschreven.

6.2 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de eerste termijn vóórafgaand aan de uitvoering van de diensten op rekening van Liefdespijn Experts Mary I te zijn bijgeschreven. De daarna volgende termijnen maandelijks aan het einde van de maand.

6.3 Liefdespijn Experts Mary I behoudt te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of tussentijdse betaling van de klant te verlangen.

6.4 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

Artikel 7. Gevolgen niet-tijdige betaling

7.1 Bij niet tijdige betaling behoudt Liefdespijn Experts Mary I zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel stop te zetten.

7.2 In geval van niet tijdige betaling zal de klant eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarbij een aanvullend termijn van 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van deze ingebrekestelling wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen.

7.3 Wanneer na de schriftelijke ingebrekestelling geen betaling volgt, is de klant in verzuim en heeft Liefdespijn Experts Mary I het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening aan de klant wettelijke rente in rekening te brengen. Daarnaast heeft Liefdespijn Experts Mary I het recht om (administratie)kosten in rekening te brengen. Deze kosten bedragen 5% van het totale aankoopbedrag.

7.4 Liefdespijn Experts Mary I is eveneens gerechtigd bij niet tijdige of niet volledige betaling door de klant aan de klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom wordt voor consumenten berekend conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

7.5 De gedane betalingen door de klant zullen door Liefdespijn Experts Mary I eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

7.6 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de klant.

7.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Liefdespijn Experts Mary I onmiddellijk opeisbaar.

7.8 Als de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (betalings)verplichting, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

Artikel 8. Beëindiging en annulering

8.1 Beide partijen hebben het recht de overeenkomst met wederzijds goedvinden te beëindigen. Dit dient door de klant schriftelijk te gebeuren door een e-mail te sturen naar info@maryi.nl.

8.2 In geval de klant de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren en er geldt geen herroepingsrecht of de termijn daarvoor is verstreken, is de klant aan Liefdespijn Experts Mary I een vergoeding verschuldigd van de reeds gemaakte kosten alsmede een door Liefdespijn Experts Mary I nader te bepalen schadevergoeding. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief gederfde winst. Liefdespijn Experts Mary I is gerechtigd deze schadevergoeding, naast de betaling van de reeds gemaakte kosten als volgt te berekenen en aan de klant in rekening te brengen:

- 10% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering tot twee maanden voorafgaand aan de uitvoering door Liefdespijn Experts Mary I
- 20% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering tussen 2 maanden en 1 maand voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering door Liefdespijn Experts Mary I.
- 30% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering tussen 1 maand en 2 weken voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering door Liefdespijn Experts Mary I
- 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering Annuleren minder dan 2 weken voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering door Liefdespijn Experts Mary I.
- 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering na aanvang van de uitvoering door Liefdespijn Experts Mary I.

8.3 Indien de klant een wijziging in het door haar gekochte traject wil doorvoeren, worden hier €100 administratiekosten voor berekend.

8.4 Indien de klant is overeengekomen in maandelijkse termijnen te betalen, vervalt deze betalingsregeling per direct en is het totale resterende bedrag onmiddellijk opeisbaar door Liefdespijn Experts Mary I. De klant is in dat geval verplicht het volledige bedrag per direct te voldoen aan Liefdespijn Experts Mary I

8.5 De klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Liefdespijn Experts Mary I vrijwaren voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

8.6 Liefdespijn Experts Mary I is gerechtigd alle reeds door de klant betaalde bedragen te verrekenen met de door de klant verschuldigde schadevergoeding.

Artikel 9. Afspraken verzetten en annuleren

9.1 De klant dient binnen 24 uur vóór de desbetreffende afspraak de afspraak te verzetten. Afspraken die verzet worden vóór deze termijn worden opnieuw ingepland in overleg met Liefdespijn Experts Mary I

9.2 Verzet de klant de desbetreffende afspraak niet binnen de genoemde termijn van 24 uur, bedoeld in het eerste lid, dan vervalt de desbetreffende afspraak. De klant heeft geen recht op enige (schade)vergoeding.

9.3 Indien de klant een afspraak wenst te annuleren, vervalt de desbetreffende afspraak en heeft de klant geen recht op enige (schade)vergoeding.

9.4 Liefdespijn Experts Mary I behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren, indien Liefdespijn Experts Mary I niet haar uitvoering aan de overeenkomst kan geven, zonder recht op enige (schade)vergoeding van de klant.

Artikel 10. Uitvoering van de overeenkomst

10.1 Liefdespijn Experts Mary I voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

10.2 Liefdespijn Experts Mary I heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

10.3 De overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de klant uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontlenen, onder welke naam en/of titel dan ook.

10.4 Alle diensten worden, met terzijdestelling van artikelen 7:402 lid 2, 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd door Liefdespijn Experts Mary I

10.5 Liefdespijn Experts Mary I heeft het recht de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

10.6 Voor het groepsprogramma Van Liefdespijn naar Gelukkig zijn geldt dat de klant totaal 2 jaar toegang heeft tot de online training. De klant heeft 9 maanden toegang tot de eventuele bonussen, live Groepssessies (Q&A's), de opnames van de live Groepssessies (Q&A's) en de Community.

Artikel 11. Informatieverstrekking door klant

11.1 De klant stelt alle informatie, gegevens, documenten en/of materialen die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst vóór de afgesproken deadline en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Liefdespijn Experts Mary I.

11.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens, documenten en/of materialen. Dit geldt ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

11.3 Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Liefdespijn Experts Mary I redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens, documenten en/of materialen beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast is Liefdespijn Experts Mary I gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder recht op enige (schade)vergoeding van de klant.

11.4 Liefdespijn Experts Mary I heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de klant aan de verplichting bedoeld in dit artikel heeft voldaan.

Artikel 12. Recht op ontbinding

12.1 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Liefdespijn Experts Mary I tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en), tenzij deze tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

12.2 Liefdespijn Experts Mary I dient in geval van een toerekenbare tekortkoming die niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld met een redelijk termijn om alsnog haar verplichting(en) na te komen.

12.3 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat de ingebrekestelling Liefdespijn Experts Mary I daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

12.4 Liefdespijn Experts Mary I heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichting(en) niet of niet volledig nakomt uit de overeenkomst, dan wel indien Liefdespijn Experts Mary I kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichting(en) niet behoorlijk zou kunnen nakomen of indien de klant bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft.

Artikel 13. Geheimhouding

13.1 Gesprekken tussen Liefdespijn Experts Mary I en de klant worden als vertrouwelijk beschouwd. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit is medegedeeld door de klant aan Liefdespijn Experts Mary I of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Partijen maken deze informatie op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift, een uitspraak van de rechter of wanneer Liefdespijn Experts Mary I van mening is dat de veiligheid en/of het welzijn van de klant in gevaar is.

13.2 Liefdespijn Experts Mary I zal met alle gegevens en informatie zorgvuldig omgaan.

Artikel 14. Overmacht

14.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, is Liefdespijn Experts Mary I gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant, indien Liefdespijn Experts Mary I daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en waardoor nakoming van de verplichting(en) van Liefdespijn Experts Mary I niet in redelijkheid kan worden verwacht.

14.2 Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook, maar niet uitsluitend, gerekend: noodtoestand, wanprestaties en overmacht van leveranciers, bezorgers of andere derden, onverwachte stroom-, elektriciteit-, internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, staking en ziekte.

14.3 Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Liefdespijn Experts Mary I één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, worden deze verplichtingen opgeschort.

14.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Liefdespijn Experts Mary I gedeeltelijk zijn nagekomen, dan factureert Liefdespijn Experts Mary I dit afzonderlijk. De klant is verplicht de desbetreffende factuur te voldoen.

14.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie ten minste 30 dagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden.

14.6 Liefdespijn Experts Mary I is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 Liefdespijn Experts Mary I is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst aan de zijde van Liefdespijn Experts Mary I. Daarvan is sprake indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

15.2 Liefdespijn Experts Mary I is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Liefdespijn Experts Mary I

15.3 Liefdespijn Experts Mary I is nooit aansprakelijk voor geleden indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gevolgschade en immateriële schade.

15.4 Indien Liefdespijn Experts Mary I aansprakelijk is voor enig schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.5 Liefdespijn Experts Mary I is niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens de uitvoering van de overeenkomst. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de door hem gemaakte keuzes.

15.6 Liefdespijn Experts Mary I is nooit aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens, documenten en/of materialen die de klant aan Liefdespijn Experts Mary I heeft verstrekt.

15.7 Liefdespijn Experts Mary I is nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot informatie, gegevens, documenten en/of materialen van de klant.

15.8 Liefdespijn Experts Mary I is nooit aansprakelijk voor misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaken vinden in handelingen van de klant of door hem ingeschakelde derden.

15.9 Liefdespijn Experts Mary I nooit aansprakelijk voor de gevolgen voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van het beoogde doel van de klant.

15.10 Een vordering tot schadevergoeding door de klant dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Liefdespijn Experts Mary I te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding door de klant.

15.11 De klant vrijwaart Liefdespijn Experts Mary I tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Liefdespijn Experts Mary I geleverde diensten.

Artikel 16. Intellectuele eigendom

16.1 Liefdespijn Experts Mary I behoudt alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet uitsluitend, het auteursrecht, octrooirecht, merkenrechten, tekeningen- en modellenrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie en afbeeldingen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

16.2 De klant mag de genoemde eigendomsrechten in het eerste lid niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming met Liefdespijn Experts Mary I (laten) kopiëren, aan derden ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken dan door Liefdespijn Experts Mary I aangegeven.

16.3 Het is de klant niet toegestaan om een aanduiding te verwijderen of te wijzigen, zoals aanduidingen betreffende het auteursrecht, merken, handelsnamen of andere rechten.

16.4 De klant vrijwaart Liefdespijn Experts Mary I tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van alle intellectuele eigendomsrechten.

16.5 Indien de klant de genoemde bepalingen in dit artikel overtreedt, dan verbeurt de klant ten behoeve van Liefdespijn Experts Mary I een, zonder rechterlijke tussenkomst, onmiddellijke opeisbare boete van € 1000,-, onverminderd het recht van Liefdespijn Experts Mary I op volledige schadevergoeding. Bovendien heeft Liefdespijn Experts Mary I het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder enig recht van de klant op een (schade)vergoeding.

Artikel 17. Herroepingsrecht

17.1 Enkel de consument kan, indien er sprake is van koop op afstand, de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Liefdespijn Experts Mary I mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar de consument niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

17.2 De in het eerste lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt na het sluiten van de overeenkomst.

17.3 Indien de consument gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen schriftelijk dan wel per e-mail aan Liefdespijn Experts Mary I kenbaar te maken.

17.4 Na ontbinding, zoals beschreven in het eerste lid, zal Liefdespijn Experts Mary I het volledige aankoopbedrag onverwijld terugbetalen aan de consument.

17.5 Liefdespijn Experts Mary I gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. Terugbetaling is kosteloos voor de consument.

17.6 De consument draagt het risico en de bewijslast van een juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.

17.7 Van het herroepingsrecht wordt niet ten nadele van de klant worden afgeweken.

Artikel 18. Uitsluiting herroepingsrecht

18.1 De consument kan geen beroep doen op het herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienst door Liefdespijn Experts Mary I indien de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Liefdespijn Experts Mary I de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

18.2 De consument kan geen beroep doen op het herroepingsrecht indien sprake is van op maat gemaakte producten en/of diensten, welke duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon c.q. specifieke personen.

18.3 De consument kan geen beroep doen op het herroepingsrecht indien sprake is van verzegelde producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden.

18.4 De consument kan geen beroep doen op het herroepingsrecht indien sprake is van producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.

Artikel 19. Uitvoeringstermijnen

19.1 Uitvoering zal plaatsvinden binnen een door Liefdespijn Experts Mary I opgegeven termijn. Overeengekomen termijnen zijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

19.2 Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de klant Liefdespijn Experts Mary I schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Liefdespijn Experts Mary I een redelijk termijn wordt aangeboden om de overeengekomen overeenkomst (volledig) uit te voeren. Liefdespijn Experts Mary I is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

19.3 Indien de klant instructies en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de klant deze instructies en/of gegevens heeft verstrekt aan Liefdespijn Experts Mary I.

19.4 Het risico betreffende de geleverde diensten gaat over op de klant op het moment van levering.

Artikel 20. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Wanneer één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, tast dit de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan. In zo'n geval zal de bepaling die nietig of vernietigbaar is, worden vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Liefdespijn Experts Mary I bij het opstellen van deze algemene voorwaarden voor ogen had.

Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

21.1 Op alle (prijs)aanbiedingen en overeenkomsten tussen de klant en Liefdespijn Experts Mary I waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

21.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

21.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Liefdespijn Experts Mary I is gevestigd, is exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen.