

Algemene Voorwaarden Maryam Janssen

Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de “ik” vorm. Waar ‘ik’ of ‘mijn/mij’ staat wordt het bedrijf Maryam Janssen bedoeld.

Contact:

Maryam Janssen
Zomertaling 91,
6601 DW Wijchen
KVK nummer: 77166949
Contact via: info@maryamjanssen.nl

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met mij betreffende de verschillende begeleidingsvormen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover ze schriftelijk zijn bevestigd door mij.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst/begeleiding

1. De overeenkomst tussen mij en de opdrachtgever komt tot stand door het schriftelijk of mondeling aanmelden door de opdrachtgever.
2. Bij de aanmelding, verklaart de opdrachtgever de algemene voorwaarden en privacy statement van mij te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen mij en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Een opdrachtgever zoals in lid 1 bedoeld kan ook een ter zake handelingsbevoegde vertegenwoordiger zijn van de opdrachtgever.

Artikel 4 Annulering door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever voor een afspraak heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een afspraak te annuleren.
2. Annulering kan alleen schriftelijk en telefonisch plaatsvinden uiterlijk 24 uur voor genoemde afspraak.
3. Bij annulering 24 uur of korter voor de afspraak worden de kosten van de dienst aan de opdrachtgever gefactureerd.

Artikel 5 Annulering en verplaatsing door mij

1. Ik heb het recht tot twee werkdagen voor de afspraak, de afspraak te annuleren of te verplaatsen indien daartoe door mij voldoende reden aanwezig wordt geacht. Ik aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor door afstel of uitstel ontstane schade.
2. Bij wanbetaling heb ik het recht de opdrachtgever uit te sluiten van toekomstige deelname aan activiteiten van mij.

Artikel 6 Prijzen en facturering

1. Tenzij anders vermeld geldt voor de diensten van mij een vast honorarium conform de informatie op internet, folders, brochures enz. en opgenomen in de facturen.
2. Prijzen zijn bindend.

3. De kosten van een dienst worden achteraf gefactureerd. De opdrachtgever dient de factuur binnen de genoemde betaaltermijn op de factuur te betalen. Er is ook de mogelijkheid om direct na de afspraak de factuur te voldoen doormiddel van een betaalverzoek die ik na de afspraak app of mail.
4. Bij niet-betaling volgt binnen 7 dagen na verlopen betaaltermijn een herinnering om uiterlijk binnen 7 dagen alsnog het bedrag te voldoen. Indien de opdrachtgever niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting, behoud ik het recht om de begeleiding met opdrachtgever te beëindigen. De opdrachtgever blijft te allen tijde aansprakelijk voor zijn betalingsverplichting. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag, inclusief eventueel te berekenen BTW, de wettelijke rente verschuldigd.
5. De opdrachtgever dient te betalen in de overeengekomen valuta zonder aftrek en zonder opschorting wegens een daadwerkelijke of vermeende tekortkoming van mij, onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding van opdrachtgever ter zake.
6. Gespreid betalen is indien vooraf aangegeven mogelijk.

Artikel 7 Incassokosten

Bij achterwege blijven van tijdige betaling sta ik vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten van het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

Artikel 8 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

1. Ik behoud de rechten en bevoegdheden voor die mij toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door mij verstrekte stukken (rapporten, adviezen, (online)programma's, software, enz.) zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van mij worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 10 Klachten

1. Klachten over geleverde diensten dienen door de opdrachtgever uiterlijk 14 dagen na voltooiing van de met betrekking tot werkzaamheden schriftelijk aan mij te worden gemeld. Ik ontvang van jou dan een zo duidelijke mogelijke omschrijving van de klacht.
2. Ook als je een klacht stuurt, blij je verplichting tot betaling gewoon bestaan.
3. Indien een klacht gegrond is, zal ik de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal ik slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.
5. Alles omtrent klachten wordt onder gebracht bij een onafhankelijke partij.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

Indien ik aansprakelijk ben, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van mij, voor zover deze door mijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt ondergebracht bij een rekende verzekeringsmaatschappij en is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Ik ben nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 12 Overige bepalingen

1. Voorwaarden die afwijken van deze Algemene Voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd.
2. Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan een onafhankelijke partij.
3. Indien de begeleiding van schillen niet leidt tot opheffing of regeling van het geschil zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het gebied waar ik gevestigd ben.
4. Op overeenkomsten tussen mij en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
5. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.
6. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.