

Privacyverklaring Merkenbureau Markeys – NL



Markeys, gevestigd te Enschede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.markeys.nl

Voortsweg 131

7523 CD Enschede

053-4348050

Persoonsgegevens die wij verwerken

Markeys verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Btw-nummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en dienstverlening is niet bedoeld om gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Daarom adviseren wij ouders om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat er zonder ouderlijke toestemming gegevens over kinderen worden verzameld. Als je denkt dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op via info@markeys.nl. In dat geval zal deze informatie verwijderd worden.

Met welk doel en op welke basis we persoonlijke gegevens verwerken

Markeys verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Voor de levering van onze dienstverlening.
- Om correspondentie toe te sturen.
- Om contact op te nemen wanneer dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.

Markeys verwerkt persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn. Deze gegevens worden verzameld op basis van wederzijdse toestemming. De verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene maatregelen te nemen of informatie te verkrijgen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst. Het verstrekken van persoonsgegevens is niet verplicht, maar bij weigering, kan het zijn dat wij je niet optimaal van dienst kunnen zijn. Ontvangers van persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld nationale of internationale merkenbureaus voor de registratie van een merk. Voor een

Privacyverklaring Merkenbureau Markeys – NL



correcte registratie van uw intellectuele eigendomsrechten is het noodzakelijk om bepaalde (bedrijfs)persoonsgegevens te verstrekken.

Geautomatiseerde besluitvorming

Markeys neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Dit betreft beslissingen die volledig door computerprogramma's of -systemen worden genomen, zonder menselijke tussenkomst (zoals die van een medewerker van Markeys).

Opslag van persoonlijke gegevens

Markeys maakt gebruik van de volgende computerprogramma's en -systemen:

- Microsoft Outlook: een beveiligde mailbox voor het opslaan en versturen van e-mailcorrespondentie.
- Patrix: een beveiligde IP-managementdatabase voor klantenbeheer en administratie.
- Exact: een beveiligd systeem voor de financiële administratie.

Al onze gegevens worden beschermd door sterke wachtwoorden (met waar mogelijk twee-factor-authenticatie) op zowel onze WiFi-verbindingen, de computerprogramma's en overige systemen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Markeys bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen

- Facturen worden ten minste zeven jaar bewaard, in overeenstemming met de fiscale bewaarplicht.
- Persoonsgegevens die actief verstrekt worden, bijvoorbeeld via e-mails, correspondentie, telefoongesprekken, of tijdens een kennismakingsgesprek, worden bewaard zolang Markeys actief is en deze gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van onze activiteiten en overeenkomsten.

Persoonlijke gegevens delen met derden / Buiten de EU / internationaal

Markeys zal geen persoonsgegevens (zoals adres, telefoonnummer, e-mail, etc.) aan derden verstrekken of openbaar maken, tenzij anders is overeengekomen en dit uitdrukkelijk noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld in het geval van inschrijving in een internationaal (openbaar) register. Markeys kan persoonsgegevens doorgeven naar een land buiten de Europese Unie indien dit noodzakelijk is. Bijvoorbeeld als de gegevens verwerkt moeten worden in een internationaal (openbaar) register. Deze verwerking wordt door Markeys uitgevoerd op basis van de uitvoering van de overeenkomst en, indien van toepassing, op basis van een adequaatheidsbesluit. Dit besluit bepaalt dat het beschermingsniveau in een bepaald land gelijkwaardig is aan het niveau in de Europese Unie en dat persoonsgegevens daarom in beginsel naar dat land mogen worden doorgegeven.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Markeys gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website

Privacyverklaring Merkenbureau Markeys – NL



wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonlijke gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook heb je het recht om de toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonlijke gegevens door Markeys, en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je ons kunt verzoeken om de persoonlijke gegevens die wij van je hebben naar jouw of een door jou aangewezen organisatie te sturen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kunnen wij je vragen om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen ter bescherming van je privacy. Markeys wil je daarnaast wijzen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Markeys neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact op via 053-4354895 of per e-mail via: info@markeys.nl.

Enschede, 24 mei 2024.