

Zodra je onze website www.mariekesmelt.nl bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met deze informatie doen. Je leest hier wat jouw rechten zijn, wat wij met jouw gegevens doen en waar we jouw gegevens opslaan. We gaan altijd zorgvuldig met je informatie om en slaan die veilig op. Bij de verwerking houden we ons aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Marieke Smelt hecht veel waarde aan jouw privacy als deelnemer van een van onze cursussen. Heb je vragen of wil je weten welke informatie we van je hebben, neem dan contact op met ons. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. Deze privacyverklaring is opgesteld op 14 april 2025.

Inhoudsopgave

- Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?
- Wie gebruikt je gegevens?
- Van wie gebruiken we gegevens?
- Hoe komen we aan je gegevens?
- Welke gegevens van je gebruiken we?
- Waarvoor gebruiken we je gegevens?
- Hoelang bewaren we je gegevens?
- Met wie delen we je gegevens?
- Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?
- Wat mag je van ons vragen?
- Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
- Welke cookies gebruiken we?
- Wat doen we met gegevens van minderjarigen?
- Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die we verwerken en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Wie gebruikt je gegevens?

H.J.M. (Marieke) Smelt is verantwoordelijk voor de website www.mariekesmelt.nl en daarmee de verantwoordelijke persoon voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

H.J.M. Smelt

Pieter Zeemanpark 19

5223 AX 's-Hertogenbosch

3. Van wie gebruiken we gegevens?

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

4. Hoe komen we aan je gegevens?

Wij hebben deze gegevens van jou doordat jij ze aan ons hebt verstrekt. We krijgen de gegevens namelijk rechtstreeks van jou zodra je gegevens invult op onze website, via een aanmeldformulier voor een gratis e-book of masterclass of via een aankoop op de betaalpagina.

5. Welke gegevens gebruiken we van je?

Als je een cursus van Marieke Smelt koopt, gaan we een overeenkomst aan. Om deze overeenkomst goed uit te kunnen voeren, hebben we van jou de volgende informatie nodig:

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Betaalgegevens (zoals IBAN of bankrekeningnummer)

Deze gegevens verstrek je actief aan ons via het aankoopformulier. Daarnaast verzamelen we automatisch gegevens over jouw gebruik van onze website. Denk aan je IP-adres, type browser, apparaat gegevens, het tijdstip van je bezoek en welke pagina's je bekijkt. Dit gebeurt via cookies. Deze informatie gebruiken we om onze website goed te laten functioneren, het gebruik te analyseren en onze dienstverlening te verbeteren.

Tot slot kun je vrijwillig aanvullende gegevens verstrekken, zoals een profielfoto in de community omgeving of informatie die je met ons deelt via e-mail, chat of telefoon. Ook deze gegevens verwerken we in dat geval.

6. Waarvoor gebruiken we je gegevens?

We gebruiken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het afhandelen van de betaling
- verzenden van onze nieuwsbrief
- om te kunnen e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren en jou te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- we gebruiken je gegevens omdat we een centrale administratie bijhouden, marketingactiviteiten verrichten
- we gebruiken je gegevens om ons te houden aan de wet, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte of het bewaren van gegevens voor de belastingdienst

Wij verzamelen persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen of jouw toestemming, die je ten allen tijde kunt intrekken.

Marieke Smelt maakt bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruik van verschillende dienstverleners om haar diensten goed uit te kunnen voeren. Hieronder zie je per type dienstverlener welke gegevens wij hierin van jou verwerken, waarom dat gebeurt en op welke juridische grondslag.

Administratie

We gebruiken je gegevens omdat we een centrale administratie, marketingactiviteiten verrichten, fraude

willen voorkomen en bestrijden en de gegevens gebruiken voor risicobeheersing. Voor het CRM-systeem (ofwel customer relationship management), wordt de software van Mailblue gebruikt.

Boekhouding

Voor het factureren en het verwerken van betalingen, maken we gebruik van verschillende software. De software die Marieke Smelt momenteel gebruikt is: Mollie, Plug & Pay en Moneybird. Deze partijen verwerken basisgegevens zoals we bij Artikel 5 hebben genoemd. Deze gegevens moeten verwerkt worden, omdat dit onderdeel is van het uitvoeren van de overeenkomst. Bovendien moeten wij ons aan de wettelijke verplichting tot het versturen van facturen voldoen.

Email

Als je een aankoop doet via onze website, ontvang je nadien geautomatiseerde e-mails. Deze geautomatiseerde e-mails zorgen ervoor dat je toegang krijgt tot de digitale cursus die je hebt gekocht. De software die wij daarvoor gebruiken is Kennisshop.

Voor gewone mailcorrespondentie gebruiken we Google Workspace en Mailblue. In deze situaties gebruiken we jouw e-mailadres en naam.

Wanneer je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief dan verwerken we jouw naam en e-mailadres. We verwerken jouw gegevens hiervoor alleen op basis van jouw

toestemming en deze toestemming kun je altijd intrekken. De verwerkingen die we hebben gedaan toen de toestemming nog wel geldig was, blijven gewoon rechtsgeldig.

Digitale leeromgeving

De cursussen van Marieke Smelt worden gehost op het platform van Huddle. Om jou toegang te verlenen tot Kennisshop, verstrekken wij aan kennisshop jouw e-mailadres.

Community

Voor de besloten community maken we gebruik van Huddle. Om ervoor te zorgen dat jij na het aankopen van een cursus toegang krijgt tot de community, maken we gebruik van jouw naam en e-mailadres. Vervolgens ontvang je een geautomatiseerde e-mail waarin je de toegang tot de community zelf kunt accepteren of weigeren.

Reviews

We ontvangen regelmatig reviews via Facebook, Instagram of e-mail. Als je dit in een persoonlijk bericht naar ons stuurt, zullen we altijd om jouw toestemming vragen voordat we jouw review delen met je naam.

7. Hoelang bewaren we je gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens zo lang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken. Zolang je bijvoorbeeld klant bij ons bent, bewaren we je

gegevens zeven jaar na het beëindigen van onze overeenkomst. Dat is de wettelijke bewaartermijn van de Belastingdienst. Daarna bewaren we je gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wil je meer weten over hoelang we specifieke gegevens van je bewaren, neem dan contact met ons op.

Heb jij alleen contact opgenomen en is er geen overeenkomst tot stand gekomen? Dan bewaren we jouw gegevens maximaal twee jaar. Heb je je ingeschreven voor de nieuwsbrief, dan verwijderen we jouw gegevens maximaal drie maanden na jouw uitschrijving.

8. Met wie delen we je gegevens?

We verkopen of geven jouw gegevens niet aan derden. We zullen jouw gegevens alleen aan derden verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Bijvoorbeeld als we gebruik maken van software van derden (zoals vermeldt in Artikel 6). We doen dit alleen als:

- we van jou je toestemming hebben gekregen om je persoonsgegevens te gebruiken
- je klant bij ons bent
- dat noodzakelijk is om bijvoorbeeld onze centrale administratie bij te houden, marketingactiviteiten te verrichten, fraude te willen voorkomen en bestrijden en om aan risicobeheersing te doen
- we dat moeten doen om ons te houden aan de wet

We werken ook samen met partijen die niet in de EU zijn gevestigd, maar in de Verenigde Staten. In deze gevallen hebben we onderzoek gedaan naar welke beveiligingsmaatregelen deze partij heeft genomen om jouw gegevens te beschermen (zoals encryptie en pseudonimisering) en schakelen we deze partij pas in als we overtuigd zijn van het beschermingsniveau. Uiteraard sluiten we verwerkersovereenkomsten en maken we aanvullende afspraken met deze partijen. Ook beoordelen we welke gegevens we naar deze partijen sturen en maken we per partij een risico-afweging.

9. Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?

Marieke Smelt neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

We hebben er veel aan gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Je gegevens zijn dus veilig bij ons. Ook zorgen we ervoor dat je gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen. Heb je vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met ons op.

Met derden, die jouw gegevens verwerken in opdracht van Marieke Smelt, worden verwerkingsovereenkomsten

gesloten om te zorgen voor een zelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wanneer we je gegevens delen met anderen, dan zijn zij dus ook verplicht om daar met dezelfde zorg mee om te gaan als wij. Merk je dat dit niet zo is, laat het ons ook weten.

10. Wat mag je van ons vragen?

Omdat we persoonsgegevens van je gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor je op een rijtje.

Recht op informatie

We moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.

Recht op inzage

Je mag ons altijd vragen om je gegevens die we van je hebben in te zien.

Recht op correctie

Je mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

Recht om bezwaar te maken

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct

marketing. Zo kun je bij ons aangeven dat je niet langer mail van ons wilt ontvangen.

Recht op dataportabiliteit

Ben je klant bij ons of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je ons vragen om je de digitale gegevens te sturen die we van je hebben. Zo kun je die gegevens overdragen aan een andere organisatie als je dat wenst.

Recht op beperking

Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen je gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken.

Recht om vergeten te worden

Je mag ons vragen om alle gegevens die we van je hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we je gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.

Recht om een klacht in te dienen

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact op met ons. Marieke Smelt wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe dien je een aanvraag of klacht in?

Stuur je aanvraag of klacht naar ons via

team@mariekesmelt.nl. We zullen zo snel mogelijk reageren op jouw verzoek, maar uiterlijk binnen een maand.

12. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

13. Welke cookies gebruiken we?

Een cookie is een kleine tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website geplaatst wordt op je hardware van je computer, tablet of telefoon. Een cookieverklaring is een onderdeel van je privacy beleid waarin je uitlegt welke cookies je website plaatst, waarom je die cookies gebruikt, hoe lang die cookies blijven staan, of je gegevens deelt met derden en hoe gebruikers hun toestemming geven of cookies kunnen uitschakelen. We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om onze website te gebruiken. Ze worden gebruikt voor basisfuncties en zonder deze cookies kan de website niet functioneren.

Statistische cookies

Statistische cookies worden gebruikt om anoniem informatie te verzamelen over het gedrag van een bezoeker op de website. We krijgen inzicht op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen. We brengen daarmee het gebruik van de website in kaart. We maken gebruik van Google Analytics. Dit is een dienst van Google Inc. Google Analytics is privacyvriendelijk ingesteld, zodat traceren op individueel niveau onmogelijk is

Marketing cookies

Marketingcookies worden gebruikt voor het tonen van relevante advertenties. Op de website wordt gebruik gemaakt van de Facebook-pixel.

Daarnaast maken wij gebruik van Kennisshop en Phoenix, die ook cookies kunnen plaatsen. Deze cookies kunnen zowel functionele als marketingcookies bevatten, afhankelijk van hoe je onze website gebruikt. Wij hebben met deze partijen passende verwerkersovereenkomsten gesloten en beoordelen regelmatig of de gegevensbescherming voldoende geborgd is.

Toestemming

Functionele cookies worden standaard geplaatst, hiervoor is geen toestemming nodig. Voor statistische en marketing cookies vragen wij wel jouw toestemming. Bij je eerste bezoek aan onze website krijg je via een cookiebanner (via Phoenix) de mogelijkheid om je voorkeuren in te stellen.

Je kunt je cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via de cookiebanner op onze website of via de instellingen van je browser. Als je eerder toestemming hebt gegeven en die wilt intrekken, kun je dat op dezelfde manier doen. Na het verwijderen van cookies via je browser wordt de cookiebanner opnieuw weergegeven.

Let op: als je cookies weigert, kan het zijn dat sommige onderdelen van de website niet goed functioneren.

14. Wat doen we met gegevens van minderjarigen?

We richten ons met onze website niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat als je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te maken van onze website. Ben je bij je bezoek aan onze website of webshop minderjarig, dan gaan we ervan uit dat je voor je bezoek deze toestemming hebt gekregen.

15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

Heb je een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met ons door een mail te sturen naar team@mariekesmelt.nl. We helpen je graag.