



Algemene voorwaarden Marieke Smelt

Dit zijn de algemene voorwaarden van Marieke Smelt. Marieke Smelt is gevestigd in 's-Hertogenbosch en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94749329. Je kunt contact opnemen via team@mariekesmelt.nl of via de website www.mariekesmelt.nl.

Artikel 1: Definities

- 1.1 Marieke Smelt: Marieke Smelt is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en de aanbieder van digitale cursussen.
- 1.2 Klant: degene met wie Marieke Smelt een overeenkomst is aangegaan. Jij bent klant van Marieke Smelt.
- 1.3 Partijen: Marieke Smelt en klant samen.
- 1.4 Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
- 1.5 Schriftelijk: dit betekent niet alleen communicatie per post, maar ook afspraken via e-mail, WhatsApp en andere berichtenservices.
- 1.6 Cursus: staat voor alle online leerproducten, zoals cursussen, modules, werkboeken, tools, toolkit, e-books, masterclasses, trainingen.

Artikel 2: Toepasselijkheid van algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de klant en Marieke Smelt.
- 2.2 Marieke Smelt en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
- 2.3 Marieke Smelt en de klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant zelf of van anderen uitdrukkelijk uit.
- 2.4 Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
- 2.5 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Marieke Smelt bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.
- 2.6 Marieke Smelt mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Marieke Smelt altijd doorvoeren. Ingrijpende wijzigingen zal Marieke Smelt zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken. Als de wijzigingen ingrijpende gevolgen heeft voor jouw rechten, mag je de overeenkomst ontbinden.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst met Marieke Smelt komt juridisch gezien tot stand zodra de klant een aankoop doet via de website of betaalpagina.
- 3.2 Het accepteren van de algemene voorwaarden bij het afronden van de bestelling is een onderdeel van deze overeenkomst. Zodra de klant de bestelling heeft afgerond op de website

of betaalpagina, is voldaan de daarbij gestelde voorwaarden en is een overeenkomst gesloten.

- 3.3 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vermeld bij het aanbod van de cursus. Bij een cursus met levenslange toegang, betekent dit een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Bij een cursus die je voor een bepaalde tijd koopt, geldt de toegangsduur die staat aangegeven op het moment van aankoop.

Artikel 4: Prijzen

- 4.1 Marieke Smelt hanteert prijzen in euro's, inclusief btw 21% en exclusief eventuele overige kosten zoals verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 4.2 Marieke Smelt mag de prijzen van haar diensten en producten op de website en in andere uitingen altijd wijzigen.
- 4.3 Wanneer er in het aanbod van Marieke Smelt een kennelijke vergissing of verschrijving staat, kan Marieke Smelt niet worden gehouden aan dit aanbod.

Artikel 5: Betaling

- 5.1 Zodra de klant het bestelproces bij de bestelling heeft afgerond, ontstaat er een betalingsverplichting voor de volledige cursusprijs.
- 5.2 De betalingstermijnen die Marieke Smelt hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Marieke Smelt aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

Artikel 6: Gevolgen te late betaling

- 6.1 Betaalt de klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Marieke Smelt de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 6.2 Wanneer de klant in verzuim is, moet de klant bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Marieke Smelt. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.3 Wanneer de klant niet op tijd betaalt, mag Marieke Smelt haar verplichtingen opschorten totdat de klant heeft betaald. Dit betekent dat toegang tot de cursus tijdelijk wordt geblokkeerd.
- 6.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Marieke Smelt op de klant onmiddellijk opeisbaar. Als niet is voldaan aan de betalingsverplichting, wordt de toegang tot de cursus ingetrokken. Volledig betaalde cursussen blijven toegankelijk.
- 6.5 Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Marieke Smelt, dan moet de klant nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

- 7.1 Marieke Smelt doet afstand van het herroepingsrecht. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden bij aankoop van een cursus op de website of betaalpagina, stemt de klant

ermee in dat de levering direct plaatsvindt en het herroepingsrecht vervalt. Indien op de website of betaalpagina anders is aangegeven, heeft de klant dan het recht om de aankoop binnen de genoemde termijn te herroepen.

7.2 De bedenktijd in lid 7.1, begint: zodra de consument de aankoop heeft bevestigd op de betaalpagina middels een betaling.

7.3 De consument kan gebruikmaken van zijn herroepingsrecht door binnen de genoemde termijn een mail met dat onderwerp te sturen naar team@mariekesmelt.nl.

Artikel 8: Uitvoering van de overeenkomst

8.1 Marieke Smelt voert de overeenkomst uit naar beste inzicht, vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap. Zij spant zich in om de klant door middel van de cursus met wetenschappelijke kennis, ondersteuning, werkboeken en tools zo goed mogelijk te begeleiden richting de door jou gewenste resultaten.

8.2 Marieke Smelt zal de klant nooit verplichten om bepaalde handelingen te doen. De klant draagt altijd zelf de verantwoordelijkheid voor eigen handelingen en beslissingen.

8.3 Marieke Smelt mag ervoor kiezen om derden in te schakelen om (bepaalde onderdelen van) de overeenkomst uit te voeren.

8.4 Omdat de klant direct toegang krijgt tot de volledige cursus, is Marieke Smelt deze verplichting direct nagekomen op het moment dat toegang is verstrekt. De grootste waarde van de overeenkomst zit in de content van de online cursus. Extra sessies, documenten, aanvullingen of andere extra's zijn bonussen en vertegenwoordigen geen eigen waarde in de cursusprijs. Er kan derhalve ook geen restitutie voor worden gevraagd in het geval van een beëindiging of ontbinding op welke grond dan ook.

Artikel 9: Garantie

9.1 Wanneer de klant en Marieke Smelt een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Marieke Smelt enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat er geen garantie wordt gegeven dat een bepaald resultaat behaald wordt.

9.2 Bij het volgen van een online cursus is de inspanning van de klant van groot belang. Eigen acties en input van de klant zijn altijd nodig om richting de door de klant gewenste resultaten te gaan.

9.3 Marieke Smelt is niet aansprakelijk als de klant het gewenste resultaat niet behaalt.

Artikel 10: Ontbinding overeenkomst

10.1 Marieke Smelt heeft het recht om de overeenkomst tussentijds te beëindigen door middel van het ontnemen van toegang tot de cursus. Marieke Smelt kan dit naar eigen inzicht doen indien zij van mening is dat er een verstoring is van de verhouding tussen haar en de klant.

10.2 Marieke Smelt mag de overeenkomst met de klant ongedaan maken, wanneer de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, danwel wanneer Marieke Smelt kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen. Marieke Smelt het recht om de klant de toegang tot de cursus te ontfzeggen. De klant kan ook uitgesloten worden van

toekomstige deelname aan andere cursussen. Er ontstaat in deze gevallen geen terugbetalingsverplichting.

- 10.3 Marieke Smelt heeft altijd het recht om, naar eigen inzicht, te bepalen dat zij stopt met het aanbieden van de cursus en de content offline haalt. Daarmee zegt zij de overeenkomst op. Er ontstaat dan geen recht op schadevergoeding, omdat Marieke Smelt de overeenkomst al is nagekomen (Lid 8.4) en er is geen sprake van wanprestatie.
- 10.4 Marieke Smelt geeft de klant bij sommige cursussen het recht om binnen de genoemde termijn na aankoop, de overeenkomst te herroepen (Artikel 7). Na de genoemde termijn kan de klant de overeenkomst niet meer opzeggen.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 Marieke Smelt is eigenaar van alle inhoud en informatie van de cursus, masterclasses en alle bijbehorende tools en werkboeken. Alle informatie valt onder het intellectuele eigendomsrecht van Marieke Smelt als maker.
- 11.2 De klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 11.1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Marieke Smelt aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.
- 11.3 Met informatie worden alle vormen van kennisoverdracht bedoeld: video's, teksten, transcripties, e-books, masterclasses, opnames, social media posts van besloten accounts of de community, enzovoorts.
- 11.4 Onder een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht vallen de volgende situaties: 1. gebruik van de informatie voor een ander doel dan afgesproken, 2. hergebruiken van de informatie zonder toestemming van Marieke Smelt, 3. kopiëren en aanpassen van de informatie. Elke overtreding van wat er in artikel 10 van deze voorwaarden staat, wordt gezien als een inbreuk op het auteursrecht.
- 11.5 Wanneer de klant het artikel over intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Marieke Smelt voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
- 11.6 Is de klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
- 11.7 Is de klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000.
- 11.8 Daarnaast moet de klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 11.6 of 11.7 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt. De klant moet de boete in lid 11.5 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade. Marieke Smelt mag naast de boete in lid 11.5 ook een schadevergoeding eisen van de klant.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 Marieke Smelt is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst tussen de klant en Marieke Smelt.
- 12.2 Wanneer Marieke Smelt hetgeen ze moet doen op grond van de overeenkomst, niet goed uitvoert en als dat haar te wijten is, of als Marieke Smelt onrechtmatig heeft gehandeld gelden de bepalingen uit dit artikel.
- 12.3 Marieke Smelt is in deze gevallen alleen aansprakelijk voor directe schade, ofwel schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid door Marieke Smelt. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst.

- 12.4 Marieke Smelt is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
- 12.5 De klant heeft pas recht op vergoeding van schade indien de klant Marieke Smelt heeft gewezen op toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedragingen. De klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Marieke Smelt.
- 12.6 In geval van een ingebrekestelling, moet de klant Marieke Smelt een redelijke termijn geven om de situatie te herstellen of haar afspraken na te komen. Wanneer Marieke Smelt daar niet aan heeft voldaan, kan er mogelijk aan schadevergoeding op basis van aansprakelijkheid worden toegekomen. Als de nakoming of het herstellen blijvend onmogelijk is, geldt dit vereiste van een ingebrekestelling niet.
- 12.7 De klant vrijwaart Marieke Smelt tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Marieke Smelt geleverde producten en/of diensten

Artikel 13: Situaties van overmacht

- 13.1 In aanvulling op artikel 7 geldt dat een tekortkoming van Marieke Smelt door de klant niet aan Marieke Smelt kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht. Dit betekent dat Marieke Smelt de overeenkomst niet (langer) kan uitvoeren door een situatie van onmacht. De duur van het niet uitvoeren van de overeenkomst, hangt af van hoe lang de situatie van onmacht duurt. Als zo'n situatie zich voordoet, zal Marieke Smelt de klant daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.
- 13.2 Onder de overmachtsituatie in lid 13.1 valt onder meer:
- een noodtoestand zoals een burgeroorlog, natuurramp of terrorisme
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - brand, waterschade, overstromingen
 - werkonderbrekingen
- Het gaat om situaties die buiten de schuld of risicosfeer van Marieke Smelt vallen. Storingen of andere situaties van overmacht bij leveranciers van Marieke Smelt, gelden ook als overmacht voor Marieke Smelt.
- 13.3 Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Marieke Smelt 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Marieke Smelt kan nakomen.
- 13.4 Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de klant als Marieke Smelt de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
- 13.5 Marieke Smelt hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer Marieke Smelt hiervan voordeel heeft.

Artikel 14: Klachten

- 14.1 De klant moet een door Marieke Smelt geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

- 14.2 Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de klant Marieke Smelt daarvan op de hoogte te stellen binnen 30 dagen na het vaststellen van de tekortkoming.
- 14.3 De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Marieke Smelt hierop gepast kan reageren.
- 14.4 Klachten moeten per email worden gemeld via team@mariekesmelt.nl, voorzien van een onderbouwing. Marieke Smelt zal de klacht vervolgens in behandeling nemen en naar een gepaste oplossing zoeken.
- 14.5 Marieke Smelt heeft het recht om een door de klant geconstateerd gebrek te herstellen.
- 14.6 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

Artikel 15: Praktische zaken van de cursus

- 15.1 Marieke Smelt maakt voor het aanbieden van haar cursussen gebruik van software van derden (leveranciers). Marieke Smelt is geen eigenaar van deze software en neemt slechts licenties af bij deze leveranciers. Marieke Smelt kan dan ook niet garanderen dat de software altijd toegankelijk is.
- 15.2 Marieke Smelt kan de inhoud van een cursus op elk moment wijzigen (door de cursus uit te breiden, in te perken of op een andere manier aan te passen).
- 15.3 Toegang tot de cursus is persoonsgebonden en elke cursus kan met één account worden gevolgd: de toegang is alleen geldig voor de klant. De informatie mag niet gedeeld worden met anderen die geen toegang hebben.
- 15.4 De klant mag tijdens de cursus inspiratie opdoen, maar de klant mag de cursus niet kopiëren. De klant mag in de 12 maanden na de start van de cursus, geen soortgelijke cursus ontwikkelen. In het geval dat Marieke Smelt van mening is dat de klant (onderdelen van) de cursus heeft gekopieerd, is de klant verplicht om aan te tonen dat dit niet zo is.
- 15.5 Het delen van screenshots op social media met naamsvermelding van Marieke Smelt is toegestaan, ervan uitgaande dat de klant niet zodanig veel deelt dat anderen de cursus feitelijk via de klant gevolgd kan worden. De klant mag geen uitgebreide screenrecordings van de cursus maken of delen.
- 15.6 Als de klant een cursus koopt die 'levenslang' toegankelijk is, wordt daarmee bedoeld zo lang Marieke Smelt bestaat of tot het moment dat Marieke Smelt besluit de cursus offline te halen.
- 15.7. Het is aan de klant om ervoor te zorgen dat de klant de cursus op tijd volgt en eventuele materialen opslaat om ze later alsnog in te kunnen zien. Wanneer de klant de cursus niet volledig heeft gekeken op het moment dat deze niet meer toegankelijk is, is dit het risico voor de klant.
- 15.8 Soms kan de klant actief input leveren aan de community of in reacties onder cursusvideo's. De klant mag op deze plekken geen reclame, spam of andere ongewenste berichten plaatsen. Marieke Smelt mag op elk moment naar eigen inzicht de door de klant geleverde bijdrage verwijderen.
- 15.9 Wanneer Marieke Smelt besluit om de cursus niet langer aan te bieden en uit eigen beweging offline te halen, zal dit vooraf aan de klant worden medegedeeld. De klant krijgt daardoor voldoende tijd om de cursus alsnog te doorlopen of de content te downloaden.

Artikel 16: Geheimhouding

16.1 Alle informatie die over en weer gedeeld wordt in het kader van de overeenkomst, moet geheimgehouden en vertrouwelijk behandeld worden door Marieke Smelt en de klant.

16.2 Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Marieke Smelt waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Marieke Smelt schade kan berokkenen.

16.3 De klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 16.1 en 16.2 geheimhoudt.

16.4 De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant
- die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht

Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechten

17.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Wanneer een geschil ontstaat tussen de klant en Marieke Smelt, moeten beide partijen zich eerst maximaal inspannen om zonder tussenkomst van een rechter een oplossing te vinden. Lukt dat niet dan is lid 17.3 van toepassing.

17.3 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Marieke Smelt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de klant en Marieke Smelt, tenzij de wet iets anders bepaalt.

17.4 In de wet worden verschillende verjaringstermijnen gehanteerd. In afwijking hiervan, hanteert Marieke Smelt voor alle vorderingen tegen haar, een verjaringstermijn van één jaar.

Opgesteld op 14 april 2025.