

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

- Tanzanian Safaris: Tanzanian Safaris B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Vliet 8, 2311RE te Leiden, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 61537349.
- Reiziger: de partij met wie Tanzanian Safaris een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten, alsook eenieder te wiens behoeve de overeenkomst gesloten, althans op grond van de overeenkomst van de reisdiensten gebruik maakt.
- Reisdienst: een dienst betreffende:
 - personenvervoer;
 - accommodatie die niet wezenlijk deel uitmaakt van personenvervoer en die niet voor bewoning is bestemd;
 - verhuur van auto's of andere motorvoertuigen als bedoeld in artikel 7:500 lid 1 onder i van het Burgerlijk Wetboek;
 - andere toeristische diensten die niet wezenlijk deel uitmaken van een reisdienst als bedoeld onder a, b of c.
- Pakketreis: de overeenkomst waarbij Tanzanian Safaris zich jegens de reiziger verbindt tot het verschaffen van een door Tanzanian Safaris aangeboden combinatie van ten minste twee verschillende soorten reisdiensten voor dezelfde reis of vakantie en die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat.
- Overeenkomst: iedere tussen Tanzanian Safaris en de reiziger tot stand gekomen overeenkomst die een pakketreis betreft, dan wel een of meerdere reisdiensten die samen geen pakketreis vormen.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Tanzanian Safaris en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de reiziger, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Ook indien daarin een termijn van aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Tanzanian Safaris vrijblijvend en onder voorbehoud van voldoende beschikbaarheid van de aangeboden reisdiensten c.q. pakketreis. Het aanbod van Tanzanian Safaris kan zo nodig door haar ook nog na totstandkoming van de overeenkomst worden herroepen. Zulks geschiedt uiterlijk binnen twee werkdagen na totstandkoming van de overeenkomst.
- Aan een aanbod van Tanzanian Safaris dat gebaseerd is op door de reiziger verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan door de reiziger geen rechten worden ontleend.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een aanbod van Tanzanian Safaris, binden haar niet.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Tanzanian Safaris niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat het aanbod van Tanzanian Safaris door de reiziger is aanvaard binnen de eventueel daartoe in het aanbod vermelde geldigheidsduur, en de reiziger heeft voldaan aan alle voorwaarden die in het aanbod zijn gesteld. Echter, indien Tanzanian Safaris in haar aanbod een aanbetaling heeft gevorderd, komt de overeenkomst, onverminderd het bepaalde in de vorige zin, pas tot stand op het moment dat de volledige aanbetaling door Tanzanian Safaris is ontvangen.
- De reiziger die de overeenkomst (mede) namens een of meerdere andere reizigers sluit, verklaart door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. Die reiziger (in het vervolg van dit lid aangeduid als: 'de wederpartij van Tanzanian Safaris') is naast deze andere reizigers hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Onverminderd de hoofdelijke aansprakelijkheid van de wederpartij van Tanzanian Safaris, zijn de andere reizigers voor hun eigen aandeel in de overeenkomst aansprakelijk. De wederpartij van Tanzanian Safaris is jegens laatstbedoelde te allen tijde aansprakelijk voor het voldoen van de uit de overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen. Voorts verloopt de communicatie met Tanzanian Safaris uitsluitend via de wederpartij van Tanzanian Safaris, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.

ARTIKEL 4. | INFORMATIEVERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER BIJ HET AANGAAN VAN DE OVEREENKOMST

De reiziger staat ervoor in dat hij alle voor het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens tijdig en op de eventueel daartoe door Tanzanian Safaris aangewezen wijze, zoals middels het door Tanzanian Safaris beschikbaar gestelde boekingsformulier, aan Tanzanian Safaris verstrekt. De reiziger staat ervoor in dat alle door hem aan Tanzanian Safaris verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Aan Tanzanian Safaris verstrekte namen van reizigers dienen exact overeen te komen met de namen op hun paspoort. De reiziger is voorts verplicht Tanzanian Safaris vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle overige gegevens omtrent de door hem aangemelde reizigers te verstrekken die van belang kunnen zijn voor het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 5. | VERDERE VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER

- Het is de verantwoordelijkheid van de reiziger om voor eigen rekening en risico voor een eventuele reis- en/of annuleringsverzekering zorg te dragen.

- De reiziger is verantwoordelijk voor het tijdens de reis bij zich hebben van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort/identiteitsbewijs en visum, alsmede voor het voldoen aan de voorschriften die in het land van bestemming voor de reiziger van toepassing zijn. In geval de pakketreis c.q. reisdiensten moeten worden afgebroken als gevolg van een aan de reiziger toe te rekenen omstandigheid, waaronder mede begrepen een omstandigheid als hiervoor bedoeld, is Tanzanian Safaris niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Tanzanian Safaris en van de bij de overeenkomst betrokken derden, zoals vervoerders en hoteliers. De reiziger is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger.
- De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van de overeenkomst daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan van (voortzetting van) zijn deelname aan de pakketreis c.q. reisdiensten worden uitgesloten, indien van Tanzanian Safaris dan wel van de bij de overeenkomst betrokken derden in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.
- Alle uit een situatie als bedoeld in de vorige leden voortvloeiende schade komt voor rekening van de reiziger indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend.
- De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken, in het bijzonder door tijdig en deugdelijk aan de informatieverplichtingen als bedoeld in artikel 4 te voldoen.

ARTIKEL 6. | ANNULERING DOOR DE REIZIGER VAN DE OVEREENKOMST, NIET-ZIJNDE EEN PAKKETREIS

Indien de reiziger de overeenkomst die niet een pakketreis betreft, geheel of gedeeltelijk annuleert, behoudt Tanzanian Safaris recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs.

ARTIKEL 7. | ANNULERING DOOR DE REIZIGER VAN EEN PAKKETREIS

- Onverminderd het bepaalde in lid 2 en lid 4 is de reiziger die een pakketreis annuleert, de volgende annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering:
 - tot de 56^e dag (exclusief) vóór aanvang van de pakketreis: 25% van overeengekomen prijs;
 - vanaf de 56^e dag (inclusief) tot de 42^e dag (exclusief) vóór aanvang van de pakketreis: 40% van overeengekomen prijs;
 - vanaf de 42^e dag (inclusief) tot de 28^e dag (exclusief) vóór aanvang van de pakketreis: 50% van overeengekomen prijs;
 - vanaf de 28^e dag (inclusief) tot de 14^e dag (exclusief) vóór aanvang van de pakketreis: 75% van de overeengekomen prijs;
 - vanaf de 14^e dag (inclusief) vóór aanvang van de pakketreis: de volledige overeengekomen prijs.
- De prijs van eventuele vliegtickets wordt, naast de annuleringskosten als bedoeld in lid 1, volledig in rekening gebracht. Voorts geldt dat in geval Tanzanian Safaris aannemelijk maakt dat zij door annulering van de pakketreis door de reiziger schade lijdt die de toepasselijke annuleringskosten als bedoeld in lid 1 overstijgt, de volledige door Tanzanian Safaris geleden schade voor rekening van de reiziger komt. Daarvan kan sprake zijn in geval Tanzanian Safaris reeds kosten heeft gemaakt in verband met de reservering van accommodaties en/of ander vervoer dan vliegvervoer, dan wel de reservering van activiteiten, zoals een safari. De schadevergoeding als hier bedoeld bedraagt ten hoogste de volledige overeengekomen prijs.
- Annulering na kantooruren wordt aangemerkt als op de eerstvolgende werkdag te zijn gedaan.
- Indien de reiziger een pakketreis annuleert wegens een niet aan hem toe te rekenen omstandigheid, heeft hij recht op teruggave of kwijtschelding van de overeengekomen prijs ten aanzien van zijn aandeel in de overeenkomst, indien de pakketreis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan. Ziekte van de reiziger en andere persoonlijke omstandigheden worden niet aangemerkt als niet aan de reiziger toe te rekenen omstandigheden.
- Indien een reiziger uit het reisgezelschap zijn aandeel in de pakketreis annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd. Indien ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst, op basis van de grootte van het resterende reisgezelschap, een andere prijs zou gelden, wordt de prijs voor de resterende reizigers dienovereenkomstig gewijzigd. Voor de gewijzigde overeenkomst gelden de normale betalingsregels van artikel 12. Indien een wijziging van de pakketreis als hiervoor bedoeld onmogelijk is, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn zij allen annuleringskosten verschuldigd.

ARTIKEL 8. | ANNULERING DOOR TANZANIAN SAFARIS

- Tanzanian Safaris kan de overeenkomst die geen pakketreis betreft annuleren wegens gewichtige, de reiziger onverwijd meegedeelde omstandigheden. In dat geval maakt de reiziger aanspraak op terugbetaling van alle voor de reisdiensten betaalde bedragen, zonder aanspraak te maken op een aanvullende schadevergoeding.
- Tanzanian Safaris kan een pakketreis annuleren en de reiziger alle voor de pakketreis betaalde bedragen volledig terugbetalen zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien:
 - het aantal personen dat zich voor de pakketreis heeft ingeschreven kleiner is dan het in de overeenkomst vermelde minimumaantal en de reiziger door Tanzanian Safaris van de annulering van de pakketreis in kennis wordt gesteld binnen de in de overeenkomst bepaalde termijn, maar uiterlijk:
 - twintig dagen vóór het begin van de pakketreis bij reizen van meer dan zes dagen;
 - zeven dagen vóór het begin van de pakketreis bij reizen van twee tot zes dagen;
 - achtenveertig uur vóór het begin van de pakketreis bij reizen die minder dan twee dagen duren; of
 - Tanzanian Safaris de pakketreis niet kan uitvoeren als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden en zij de reiziger er onverwijd en vóór het begin van de pakketreis van in kennis stelt dat de pakketreis wordt geannuleerd.
- De terugbetalingen op grond van lid 1 en lid 2 worden onverwijd aan de reiziger gedaan en in elk geval uiterlijk binnen veertien dagen na annulering van de overeenkomst.

ARTIKEL 9. | PRIJSWIJZIGING

- De prijzen kunnen na de sluiting van de overeenkomst alleen worden verhoogd indien de overeenkomst daar uitdrukkelijk in voorziet. Voor een pakketreis geldt voorts dat de overeenkomst voor een prijsverhoging uitdrukkelijk moet aangeven hoe de prijsherzieningen moeten worden berekend en vermeldt dat de reiziger op grond van lid 5 recht heeft op een prijsverlaging.

- Prijsverhogingen in het kader van een pakketreis zijn alleen toegestaan als rechtstreeks gevolg van veranderingen in:
 - de prijs van personenvervoer die is toe te schrijven aan de toegenomen kostprijs van brandstof of van andere energiebronnen;
 - de hoogte van belastingen of vergoedingen over de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken derden, met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek- of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden; of
 - de wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn.
- Indien de in lid 1 en 2 bedoelde prijsverhoging meer dan 8% van de prijs van de pakketreis bedraagt, is artikel 10.2 tot en met 10.5 van toepassing.
- Ongeacht de omvang ervan is een prijsverhoging in het kader van een pakketreis alleen mogelijk indien Tanzanian Safaris de reiziger daarvan uiterlijk twintig dagen vóór het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager en op een duidelijke en begrijpelijke manier in kennis stelt, met opgave van de redenen voor die prijsverhoging en een berekening.
- Indien de pakketreis voorziet in de mogelijkheid van prijsverhogingen, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging die overeenstemt met elke daling van de in lid 2, onder a, b en c bedoelde kosten die zich na de sluiting van de overeenkomst en vóór het begin van de pakketreis voordoet.
- In geval van een prijsverlaging heeft Tanzanian Safaris het recht de werkelijk gemaakte administratieve kosten af te trekken van de aan de reiziger verschuldigde terugbetaling. Tanzanian Safaris bewijst die administratieve kosten op verzoek van de reiziger.

ARTIKEL 10. | WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST DOOR TANZANIAN SAFARIS

- Tanzanian Safaris is gerechtigd de overeenkomst die geen pakketreis betreft, te wijzigen wegens gewichtige, de reiziger onverwijd meegedeelde omstandigheden. De reiziger kan de wijziging slechts afwijzen indien zij tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt. Tanzanian Safaris kan de bedingen van een pakketreis, met uitzondering van prijswijzigingen overeenkomstig artikel 9, vóór het begin van de pakketreis slechts eenzijdig wijzigen indien:
 - het om een onbeduidende wijziging gaat, en
 - Tanzanian Safaris de reiziger daarvan op een duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier via een duurzame gegevensdrager in kennis stelt.
- Als Tanzanian Safaris zich genoodzaakt ziet vóór het begin van de pakketreis een van de voornaamste kenmerken van de reisdiensten in de zin van artikel 7:502, lid 1, onderdeel a van het Burgerlijk Wetboek, ingrijpend te wijzigen of niet aan de bijzondere wensen van de reiziger waarop Tanzanian Safaris is ingegaan, tegemoet kan komen, of voorstelt de prijs van de pakketreis met meer dan 8% te verhogen overeenkomstig artikel 9.3, kan de reiziger binnen een door Tanzanian Safaris bepaalde redelijke termijn:
 - de voorgestelde wijziging aanvaarden; of
 - de overeenkomst beëindigen zonder betaling van de annuleringskosten als bedoeld in artikel 7.
- Tanzanian Safaris stelt de reiziger op een duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier via een duurzame gegevensdrager onverwijd in kennis van:
 - de in lid 2 voorgestelde wijzigingen en, in voorkomend geval in overeenstemming met lid 4, van het effect ervan op de prijs van de pakketreis;
 - een redelijke termijn waarbinnen de reiziger Tanzanian Safaris in kennis moet stellen van zijn besluit uit hoofde van lid 2;
 - de gevolgen van het feit dat de reiziger niet binnen de in onderdeel b bedoelde termijn heeft kunnen antwoorden;
 - in voorkomend geval, de aangeboden vervangende pakketreis en de prijs ervan.
- Wanneer de in lid 2 bedoelde wijzigingen van de pakketreis of de in lid 3, onder d bedoelde vervangende pakketreis tot gevolg hebben dat de kwaliteit of de kosten van de pakketreis verminderen, heeft de reiziger recht op een passende prijsverlaging.
- Indien de pakketreis op grond van lid 2, onder b wordt beëindigd en de reiziger geen vervangende pakketreis aanvaardt, betaalt Tanzanian Safaris alle door of namens de reiziger betaalde bedragen onverwijd en in elk geval uiterlijk veertien dagen nadat de overeenkomst is beëindigd, aan de reiziger terug. Artikel 15.2 tot en met 15.9, is van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Tanzanian Safaris is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de reiziger zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Tanzanian Safaris ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de reiziger zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de reiziger ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas na een schriftelijke ingebrekestelling, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de reiziger zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- De reiziger maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Tanzanian Safaris op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De reiziger is verplicht te aan hem toerekenbare schade die Tanzanian Safaris ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Tanzanian Safaris de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de reiziger terstond opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

- Uiterlijk bij totstandkoming van de overeenkomst wordt de totaalprijs vermeld, inclusief belastingen en overige kosten. Onder overige kosten zijn niet begrepen de kosten die niet onlosmakelijk verbonden zijn met de aangeboden pakketreis c.q. reisdiensten, zoals de kosten van aanvullende diensten of andere prestaties die op verzoek van de reiziger door Tanzanian Safaris of derden worden verleend c.q. verricht. Laatstbedoelde kosten komen aanvullend voor rekening van de reiziger.
- De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen die ten tijde van de publicatie ervan Tanzanian Safaris bekend waren.



- Betaling dient te geschieden in de door Tanzanian Safaris aangegeven valuta, op de door Tanzanian Safaris aangegeven wijze.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient voor een pakketreis 25% van de reissom als aanbetaling te worden voldaan, uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum. Het restant dient uiterlijk te zijn voldaan zes weken vóór vertrek. Indien het vertrek binnen zes weken plaatsvindt, dient de volledige reissom uiterlijk vijf dagen na factuurdatum te zijn voldaan, of indien het vertrek eerder plaatsvindt, uiterlijk vóór het vertrek.
- In geval de overeenkomst geen pakketreis betreft, doch daarvan een of meerdere vliegtickets deel uitmaken, is de volledige prijs daarvan verschuldigd bij het sluiten van de overeenkomst.
- Tanzanian Safaris is gerechtigd om de aan de reiziger toekomende factuur uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de reiziger van rechtswege in en behoudt Tanzanian Safaris zich de rechten als bedoeld in artikel 11 voor. Vanaf de dag dat het verzuim van de reiziger intreedt, is de reiziger dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd. De wettelijke (handels)rente wordt berekend tot en met de dag dat de volledige openstaande betaling is voldaan.
- Alle redelijke kosten, waaronder gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de reiziger aan Tanzanian Safaris verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de reiziger.

ARTIKEL 13. | OVERDRACHT VAN EEN PAKKETREIS

- Uiterlijk zeven dagen vóór aanvang van de pakketreis, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht, kan de reiziger zijn rechtsverhouding tot Tanzanian Safaris overdragen aan een derde die aan alle voorwaarden van de overeenkomst voldoet, mits de voorwaarden van de bij de uitvoering van de pakketreis betrokken dienstverleners zich niet tegen de overdracht verzetten.
- In geval het verzoek tot overdracht niet kan worden ingewilligd, zal Tanzanian Safaris dat met redenen omkleed aan de reiziger meedelen.
- De overdracht vindt plaats door een daarop gerichte overeenkomst met de derde en schriftelijke mededeling daarvan door de overdragende reiziger aan Tanzanian Safaris. De overdragende reiziger en de derde zijn hoofdelijk verbonden tot betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom en voor eventuele bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die voortvloeien uit de overdracht. Tanzanian Safaris stelt degene die de pakketreis overdraagt in kennis van de werkelijke kosten van de overdracht. Deze kosten mogen niet onredelijk zijn en niet meer bedragen dan de werkelijke kosten die voor Tanzanian Safaris voortvloeien uit de overdracht. Tanzanian Safaris voorziet degene die de pakketreis overdraagt van bewijsstukken van de bijkomende vergoedingen, toeslagen en andere kosten die uit de overdracht voortvloeien.

ARTIKEL 14. | CONFORMITEIT EN KLACHTEN BIJ PAKKETREIZEN

- Tanzanian Safaris is verantwoordelijk voor de uitvoering van de reisdiensten waarop de pakketreis betrekking heeft, ongeacht of deze diensten door Tanzanian Safaris of door andere dienstverleners worden verricht.
- De reiziger stelt Tanzanian Safaris onverwijld, rekening houdend met de omstandigheden van het geval, in kennis van een non-conformiteit die hij heeft geconstateerd tijdens de uitvoering van een in de pakketreis opgenomen reisdienst.
- Indien een of meer reisdiensten niet conform de pakketreis worden uitgevoerd, zorgt Tanzanian Safaris dat de non-conformiteit wordt verholpen, tenzij dat:
 - onmogelijk is; of
 - onevenredig hoge kosten met zich brengt, rekening houdend met de mate van non-conformiteit en de waarde van de betreffende reisdiensten.
- Indien Tanzanian Safaris de non-conformiteit niet verhelpt met een beroep op lid 3, onder a of b, is artikel 15 van toepassing.
- Onverminderd de uitzonderingen in lid 3, heeft de reiziger, indien Tanzanian Safaris de non-conformiteit niet binnen een door de reiziger bepaalde redelijke termijn verhelpt, de mogelijkheid dit zelf te doen en om terugbetaling van de nodige uitgaven te verzoeken. Als Tanzanian Safaris weigert de non-conformiteit te verhelpen of indien deze onmiddellijk moet worden verholpen, hoeft de reiziger geen termijn te bepalen.
- Indien een aanzienlijk deel van de diensten, daaronder begrepen de terugkeer van de reiziger naar de plaats van vertrek, niet kan worden verricht zoals overeengekomen, biedt Tanzanian Safaris, zonder bijkomende kosten voor de reiziger, met het oog op de voortzetting van de pakketreis geschikte alternatieve arrangementen aan van, indien mogelijk, gelijkwaardige of hogere kwaliteit dan die welke in de overeenkomst is bepaald. Indien de voorgestelde alternatieve arrangementen leiden tot een pakketreis van lagere kwaliteit dan in de pakketreis is bepaald, geeft Tanzanian Safaris de reiziger een passende prijsverlaging.
- De reiziger kan de voorgestelde alternatieve arrangementen als bedoeld in het vorige lid slechts afwijzen indien zij niet vergelijkbaar zijn met hetgeen in de pakketreis is afgesproken, of indien de toegekende prijsverlaging ontoereikend is.
- Indien de non-conformiteit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en Tanzanian Safaris deze niet binnen een door de reiziger bepaalde redelijke termijn heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreis zonder betaling van de annuleringskosten als bedoeld in artikel 7 beëindigen en, in voorkomend geval, overeenkomstig artikel 15 om een prijsverlaging en een schadevergoeding verzoeken. Indien er geen alternatieve arrangementen kunnen worden aangeboden of de reiziger deze overeenkomstig lid 7 afwijst, heeft de reiziger, in voorkomend geval, overeenkomstig artikel 15 recht op prijsverlaging of schadevergoeding ook zonder beëindiging van de pakketreis. Indien de pakketreis personenvervoer omvat, voorziet Tanzanian Safaris in de hier bedoelde gevallen ook in onverwijld repatriëring van de reiziger met gelijkwaardig vervoer en zonder bijkomende kosten voor de reiziger.
- Indien er, als gevolg van onvermijdbare en buitengewone omstandigheden, niet kan worden gezorgd voor de terugkeer van de reiziger zoals overeengekomen, zijn de kosten van de nodige accommodatie, indien mogelijk van een gelijkwaardige categorie, voor ten hoogste drie overnachtingen per reiziger, voor rekening van Tanzanian Safaris.
- Onverminderd het vorige lid zijn de termijnen uit de toepasselijke wetgeving van de Europese Unie inzake passagiersrechten voor het desbetreffende vervoersmiddel voor de

terugkeer van de reiziger van toepassing indien deze in langere termijnen voorzien.

- De in lid 9 beschreven beperking van de kosten is niet van toepassing op personen met beperkte mobiliteit in de zin van artikel 2, onderdeel a, van Verordening (EG), nr. 1107/2006 van het Europees Parlement en de Raad van 5 juli 2006 inzake de rechten van gehandicapten en personen met beperkte mobiliteit die per luchtvervoer reizen (PbEU, L 204), noch op personen die hen begeleiden, zwangere vrouwen, alleenreizende minderjarigen en personen die specifieke medische bijstand behoeven, mits Tanzanian Safaris ten minste 48 uur vóór het begin van de pakketreis in kennis is gesteld van hun bijzondere behoeften.

ARTIKEL 15. | COMPENSATIE BIJ NON-CONFORMITEIT INZAKE PAKKETREIZEN

- De reiziger heeft recht op een passende prijsverlaging voor iedere periode waarin er sprake was van non-conformiteit als bedoeld in het vorige artikel, tenzij Tanzanian Safaris bewijst dat de non-conformiteit aan de reiziger is toe te rekenen.
- De reiziger heeft recht op passende schadevergoeding van Tanzanian Safaris voor alle schade die de reiziger oploopt als gevolg van non-conformiteit, tenzij Tanzanian Safaris aantoont dat de non-conformiteit is te wijten aan:
 - de reiziger;
 - een derde die niet bij de uitvoering van de in de pakketreis begrepen reisdiensten is betrokken en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen; of
 - onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.
- De schadevergoeding wordt onverwijld uitbetaald.
- Indien een internationaal verdrag waarbij de Europese Unie partij is, grenzen stelt aan de voorwaarden waaronder dienstverleners die reisdiensten verlenen die deel uit maken van een pakketreis, schadevergoeding moeten betalen, of aan de hoogte van die schadevergoeding, gelden die grenzen ook voor Tanzanian Safaris. Indien een internationaal verdrag waarbij de Europese Unie geen partij is maar Nederland wel, grenzen stelt aan schadevergoedingen die door een dienstverlener moeten worden betaald, gelden die grenzen ook voor de schadevergoeding die door Tanzanian Safaris moet worden betaald.
- Onverminderd het bepaalde in lid 4 kan Tanzanian Safaris haar aansprakelijkheid voor schade niet uitsluiten of beperken indien de schade:
 - bestaat uit persoonlijk letsel van de reiziger; of
 - is veroorzaakt door opzettelijk dan wel nalatig handelen van Tanzanian Safaris.
- In het kader van pakketreizen geldt dat voor andere dan de lid 5 bedoelde schade, de aansprakelijkheid van Tanzanian Safaris is beperkt tot driemaal de reissom.
- De verjaringstermijn voor het indienen van een vordering tot schadevergoeding in het kader van een pakketreis bedraagt twee jaar.
- Elk recht op schadevergoeding of prijsverlaging uit hoofde van deze algemene voorwaarden laat onverlet de rechten van reizigers uit hoofde van Verordening (EG) nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004 tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake compensatie en bijstand aan luchtreizigers bij instapweigering en annulering of langdurige vertraging van vluchten en tot intrekking van Verordening (EEG) 295/91 (PbEU, L 46), Verordening (EG) nr. 1371/2007 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2007 betreffende de rechten en verplichtingen van reizigers in het treinverkeer (PbEU, L 315), Verordening (EG) nr. 392/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 24 november 2009 betreffende de aansprakelijkheid van vervoerders van passagiers over zee bij ongevallen (PbEU, L 131), Verordening (EU) nr. 1177/2010 van het Europees Parlement en de Raad van 24 november 2010 betreffende de rechten van passagiers die over zee of binnenwateren reizen en houdende wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 (PbEU L 34) en Verordening (EU) nr. 181/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2011 betreffende de rechten van autobus- en touringcarpassagiers en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 (PbEU, L 55), en internationale verdragen.
- De schadevergoeding of prijsverlaging uit hoofde van deze algemene voorwaarden en de uit hoofde van de in het vorige lid bedoelde verordeningen en internationale verdragen toegekende compensatie of prijsverlaging worden met elkaar verrekend.

ARTIKEL 16. | HULP EN BIJSTAND

- Tanzanian Safaris is verplicht de reiziger onverwijld hulp en bijstand te verlenen indien de reiziger in moeilijkheden verkeert, daaronder begrepen de in artikel 14.9 bedoelde omstandigheden, in het bijzonder door:
 - goede informatie te verstrekken over medische diensten, plaatselijke autoriteiten en consulaire bijstand;
 - de reiziger te helpen bij het gebruik van communicatie op afstand en bij het vinden van alternatieve reisarrangementen.
- Indien de moeilijkheden het gevolg zijn van opzet of nalatigheid van de reiziger kan Tanzanian Safaris voor de verleende hulp en bijstand een redelijke vergoeding vragen. Die vergoeding bedraagt in geen geval meer dan de werkelijke kosten voor Tanzanian Safaris.

ARTIKEL 17. | BESCHERMING TEGEN INSOLVENTIE BIJ PAKKETREIZEN

- Tanzanian Safaris heeft, door zich aan te sluiten bij het Garantiefonds GGTO, de maatregelen genomen die nodig zijn om te verzekeren dat, wanneer zij, ten aanzien van bij haar geboekte pakketreizen, wegens financieel onvermogen haar verplichtingen jegens de reiziger niet of niet verder kan nakomen, wordt zorggedragen hetzij voor overneming van haar verplichtingen door een ander hetzij voor terugbetaling van de reissom of, indien de reisdiensten reeds ten dele zijn genoten, een evenredig deel daarvan. Indien de pakketreis personenvervoer omvat, voorzien de maatregelen in de repatriëring van de reiziger.
- De in lid 1 bedoelde maatregelen dekken in ieder geval:
 - redelijkerwijs voorzienbare kosten;
 - de in verband met de pakketreis door of namens reizigers betaalde bedragen, rekening houdend met de duur van de periode tussen de aanbetaling en de definitieve betaling en de volledige uitvoering van de pakketreis;
 - de geraamde kosten voor repatriëring in geval van financieel onvermogen van Tanzanian Safaris.
- Indien de reiziger reeds op de plaats van bestemming is aangekomen en de uitvoering van de pakketreis wordt beïnvloed door financieel onvermogen van Tanzanian Safaris, heeft de reiziger op grond van de in lid 1 bedoelde maatregelen recht op kosteloze repatriëring en, indien

nodig, de financiering van accommodatie in afwachting van de repatriëring.

- Voor niet-uitgevoerde reisdiensten die onderdeel zijn van de pakketreis, worden terugbetalingen op verzoek van de reiziger onverwijld verricht.

ARTIKEL 18. | AANSPRAKELIJKHEID IN HET ALGEMEEN

- Aansprakelijkheid van Tanzanian Safaris bestaat uitsluitend voor zover voorzien in deze algemene voorwaarden. Het vorenstaande laat de wettelijke rechten van Tanzanian Safaris onverlet.
- Tanzanian Safaris is niet aansprakelijk voor druk- of typefouten op haar website, in haar brochures, promotiemateriaal of andere uitingen.
- Voor schade als gevolg van vertragingen, stakingen, wijzigingen in het vervoer, annuleringen van vervoer als gevolg van terroristische aanslagen, weersomstandigheden, natuurrampen, faillissementen van vervoerders of andere vormen van overmacht, is Tanzanian Safaris, onverminderd het bepaalde in artikel 14, 15, 16 en 17, niet aansprakelijk.
- Tanzanian Safaris is, onverminderd het bepaalde artikel 14, 15, 16 en 17, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen, geleden verlies, gederfde winst, schade als gevolg van bedrijfstagnatie, schade als gevolg van diefstal, verlies van zaken of letsel of ongeval opgelopen door of toegebracht aan de reiziger. Ook wordt, behoudens het bepaalde in artikel 14, 15, 16 en 17, geen aansprakelijkheid aanvaard voor schade die ontstaat door het gebruik maken van enige tijdens de reisperiode gebruikte accommodatie of transportmiddelen. Tanzanian Safaris is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ongeoorloofd of onrechtmatig gedrag van de reiziger tijdens de reisperiode.
- Tanzanian Safaris is niet aansprakelijk voor mogelijke schade door wangedrag zoals, maar niet beperkt tot, agressie en dronkenschap, veroorzaakt door de reiziger. Als de reiziger wordt geweigerd of verwijderd uit een accommodatie of vervoermiddel als gevolg van wangedrag of het niet opvolgen van de aanwijzingen van het personeel, is dat voor eigen rekening en risico van de reiziger. Tanzanian Safaris verleent in deze gevallen geen restitutie.
- Tanzanian Safaris is niet aansprakelijk voor verlies van geldstukken en verlies of beschadiging van verhandelbare documenten, goud, zilver, juwelen, sieraden, kunstvoorwerpen of andere zaken van waarde.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 14, 15, 16 en 17, is de aansprakelijkheid van Tanzanian Safaris beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Tanzanian Safaris betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Tanzanian Safaris nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Tanzanian Safaris daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Tanzanian Safaris dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze algemene voorwaarden gelden ook ten behoeve van eventuele werknemers van Tanzanian Safaris, betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet, een verdrag of verordening dit dwingend uitsluit.

ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een beroep te doen op de rechter, zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om geschillen in onderling overleg te beslechten.
- Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Tanzanian Safaris aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
- Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.

