
PRIVACY POLICY TANZANIAN SAFARIS B.V.

Tanzanian Safaris BV • Magrietstraat 14, 2361 SL Warmond • safari@makasatanzania.nl • Kamer van Koophandel 61537349 • Deelnemer VZR Garant en Calamiteitenfonds • Al onze reizen worden uitgevoerd door Makasa Tanzania Safaris Ltd. • www.makasatanzania.nl

Tanzanian Safaris B.V. (hierna: 'Tanzanian Safaris') respecteert de privacy van iedereen van wie wij persoonsgegevens verwerken, waaronder bezoekers en gebruikers van de website www.makasatanzania.nl (hierna: 'de website'). Wij gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en verwerken deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).

WELKE PERSOONSGEGEVENS WIJ VERWERKEN

Wij verwerken de persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij:

- telefonisch of e-mailcontact;
- het aanvragen en boeken van een reis of een losse reisdienst;
- het versturen van een bericht via het contactformulier op de website;
- het inschrijven voor en ontvangen van onze nieuwsbrief.

Afhankelijk van de situatie gaat het onder meer om uw naam, geboortedatum, nationaliteit, adres, telefoonnummer, e-mailadres, paspoortgegevens, eventuele dieetwensen en, indien u deze zelf opgeeft, medische gegevens die voor de reis van belang zijn.

DOELEINDEN EN GRONDSLAGEN

Wij verwerken uw persoonsgegevens en delen deze met derden, met uw toestemming of voor zover dat noodzakelijk is:

- a) om uitvoering te geven aan uw aanvraag, uw inschrijving voor de nieuwsbrief of een tussen u en Tanzanian Safaris tot stand gekomen boeking. Verstrekt u via het contactformulier gegevens, dan gebruiken wij die om uw verzoek te behandelen. Boekt u een reis, dan gebruiken wij uw gegevens om de boeking uit te voeren en uw reis te verzorgen;
- b) om te voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals onze fiscale en administratieve verplichtingen of een bevel van overheidswege;
- c) voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen of die van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten zwaarder wegen. Hieronder valt bijvoorbeeld het beveiligen van onze website en het opsporen van onrechtmatig gebruik.

BIJZONDERE PERSOONSGEGEVENS

Voor een goede en veilige uitvoering van uw reis kan het nodig zijn dat u dieetwensen of medische gegevens met ons deelt. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens. Wij verwerken deze uitsluitend wanneer u ze zelf aan ons opgeeft en met uw uitdrukkelijke toestemming, en alleen voor zover dat voor uw reis noodzakelijk is.

VERSTREKKING AAN DERDEN

Voor de uitvoering van uw boeking schakelen wij dienstverleners in en delen wij uw gegevens met partijen die bij uw reis betrokken zijn. Het gaat onder meer om:

- de reisorganisator die uw reis ter plaatse uitvoert, Makasa Tanzania Safaris Ltd in Tanzania;
- nationale parken en autoriteiten in Tanzania, zoals Tanzania National Parks, in verband met toegang en vergunningen;
- vervoerders: bij geboekt vervoer worden de daarvoor benodigde gegevens, zoals naam en geboortedatum, met de vervoerder gedeeld;
- dienstverleners die ons ondersteunen, zoals voor e-mail en nieuwsbrieven (ActiveCampaign), reisvoorstellen (Wetu), opslag en kantoorsoftware (Microsoft 365 en Dropbox), administratie (Zoho Books), facturatie (WeFact) en AI-ondersteuning bij onze dienstverlening (Claude van Anthropic).

PRIVACY POLICY TANZANIAN SAFARIS B.V.

Met dienstverleners die als verwerker voor ons optreden, sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit. Iedereen die onder onze verantwoordelijkheid valt en de door ons ingeschakelde derden zijn verplicht de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

DOORGIFTE BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE

Wij slaan uw persoonsgegevens in beginsel op binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Voor de uitvoering van uw reis is doorgifte buiten de EER echter onvermijdelijk. Uw reis vindt plaats in Tanzania en wordt daar uitgevoerd door Makasa Tanzania Safaris Ltd, waarbij gegevens ook worden gedeeld met lokale partijen zoals nationale parken. Deze doorgifte is noodzakelijk voor de uitvoering van uw reisovereenkomst (artikel 49 AVG).

Daarnaast kunnen enkele van onze dienstverleners gegevens buiten de EER verwerken, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. Waar dat het geval is, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen of een adequaatheidsbesluit, zodat uw gegevens ook daar voldoende beschermd zijn.

COOKIES

De website maakt gebruik van cookies. Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken. Met analytische cookies, via Google Analytics, krijgen wij inzicht in het gebruik van de website. Uw IP-adres wordt daarbij gemaskeerd, wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten en er worden geen gegevens gebruikt voor aanvullende diensten van Google. Daarnaast kunnen wij marketingcookies plaatsen, waaronder de Meta-pixel, om de effectiviteit van onze advertenties te meten en u relevante content te tonen. Cookies die toestemming vereisen, waaronder marketingcookies, plaatsen wij uitsluitend nadat u daarvoor via de cookiemelding op de website toestemming heeft gegeven. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken of wijzigen.

BEWAREN VAN PERSOONSGEGEVENS

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verkregen. Voor gegevens die wij op grond van de wet moeten bewaren, zoals onze administratie, geldt de wettelijke fiscale bewaartermijn van zeven jaar. Daarna verwijderen of anonimiseren wij uw gegevens.

BEVEILIGING

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en tegen onrechtmatige verwerking. Onze website is beveiligd met een SSL-certificaat. Deze maatregelen zijn afgestemd op de stand van de techniek en op de risico's die de verwerking met zich meebrengt.

UW RECHTEN

U heeft het recht ons te verzoeken om inzage, rectificatie en wissing van uw persoonsgegevens, en om beperking van de verwerking, en u heeft recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Voor zover de verwerking op uw toestemming berust, kunt u die te allen tijde intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, of, als u buiten Nederland woont, bij de toezichthoudende autoriteit in uw land.

CONTACT

Heeft u vragen over deze privacy policy, of vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op. Wij helpen u ook graag als u uw gegevens wilt inzien, wijzigen of verwijderen.

Tanzanian Safaris B.V.

Magrietstraat 14

2361 SL Warmond

Telefoon: +31 (0)6 24171328

E-mail: safari@makasatanzania.nl

WIJZIGINGEN

PRIVACY POLICY TANZANIAN SAFARIS B.V.

Wij kunnen deze privacy policy van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie vindt u altijd op www.makasatanzania.nl. Deze versie is van juni 2026.