

Algemene Voorwaarden Maatwerk Medisch Leiderschap & Mediation

Eenmanszaak Maatwerk Medisch Leiderschap (hierna: Maatwerk Medisch Leiderschap) & Maatwerk Medische Mediation is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71250735 en is gevestigd aan Zeggelaarspad 2 C, 6741LP Lunteren

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding, bevestiging of offerte aan Cliënt tot het verrichten van Diensten door Maatwerk Medisch Leiderschap & Mediation
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Diensten:** Maatwerk Medisch Leiderschap & Mediation biedt mediation, Prediation® of vakgroep begeleiding en/of trainingen aan binnen de medische sector.
5. **Dienstverlener:** Maatwerk Medisch Leiderschap & Mediation die Diensten aan Cliënt aanbiedt hierna: Maatwerk Medisch Leiderschap.
6. **Cliënt:** het Bedrijf die Maatwerk Medisch Leiderschap (hierna MML) & Maatwerk Medische Mediation (hierna MMM) heeft aangesteld, projecten aan MML & MMM heeft verleend voor Diensten die door MML & MMM worden uitgevoerd, of waaraan MML en MMM een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
7. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Cliënt en MML & MMM, alsmede voorstellen van Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation, voor Diensten die door Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation, aan Cliënt worden verstrekt en die door Cliënt worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation, elke Overeenkomst tussen Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation en Cliënt en op elke dienst die door Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Cliënt de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation aan Cliënt aangeven op welke wijze Cliënt de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Cliënt.
5. De algemene voorwaarden van Cliënt zijn uitgesloten.

6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Maatwerk Medisch Leiderschap & Mediation niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Cliënt schriftelijk wordt bevestigd binnen 30 dagen. Niettemin heeft Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Cliënt om een voor Maatwerk Medisch Leiderschap & mediation gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Cliënt in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplever tijden en termijnen in het aanbod van Maatwerk Medisch Leiderschap & Mediation zijn in beginsel indicatief en geven Cliënt bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de opdrachtbevestiging/Overeenkomst heeft ondertekend.
2. Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk Medische Mediation heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation is niet gehouden aan een aanbod indien Cliënt redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Cliënt geen rechten ontleen.
4. Indien Cliënt een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Cliënt.
5. Elke Overeenkomst die met Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation wordt aangegaan of een project dat door Cliënt aan Maatwerk Medisch Leiderschap wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Maatwerk Medisch Leiderschap dansel Maatwerk Medische Mediation is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Cliënt zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

7. Indien de Overeenkomst door meerdere Cliënten wordt aangegaan, is elke Cliënt afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation van Cliënt verkrijgt.
2. Zowel Cliënt als Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen aldan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerking verplichtingen van Cliënt.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Cliënt onverlet voor zover Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk medische Mediation ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Cliënt dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. De dienstverlening vindt plaats op basis van vrijwilligheid van de partijen. Elke Cliënt, als ook Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation, kan in overleg met de andere partij de overeenkomst beëindigen zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Cliënt de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation tegen het overeengekomen (uur)tarief.
5. Zowel Cliënt als Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk Medische Mediation kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. Voordat Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk Medische Mediation aanvangt met de dienstverlening vindt een intakegesprek plaats. Cliënt dient Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation tijdens het intakegesprek of in ieder geval voorafgaand aan de aanvang van de dienstverlening alle omstandigheden schriftelijk te melden die van belang zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de Dienst met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Cliënt aandacht wenst.
3. De overeenkomst op basis waarvan Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Cliënt. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
4. De door cliënt verstrekte informatie, rapportages, plattegrond en gegevens zijn de basis waarop de door Maatwerk Medisch Leiderschap aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk Medische ediation heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

5. Bij de uitvoering van de Diensten is Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Cliënt op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk Medische Mediation, is Cliënt gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe overeenkomst.

5. Maatwerk Medisch Leiderschap & Mediation is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de diensten is gebaseerd op de door Cliënt verstrekte informatie, rapportages, documenten en plattegronden. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Maatwerk Medisch Leiderschap & Mediation aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Cliënt niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Cliënt komen, sprake is van vertraging heeft Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Cliënt.

Artikel 7 - Medewerking Cliënt

1. Cliënt dient er voor zorg te dragen dat alle door Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Cliënt.

2. Cliënt dient er voor zorg te dragen dat Maatwerk Medisch Leiderschap & Mediation onverwijld wordt geïnformeerd over de feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn en dient zich te onthouden van gedragingen die het voor Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation onmogelijk maakt de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.

3. Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Cliënt te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

4. Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Cliënt. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Cliënt dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Maatwerk Medisch Leiderschap & Mediation.

Artikel 8 - Adviezen

1. Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation kan, indien daartoe opdracht is gegeven, een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Cliënt beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch advies. Ook indien Maatwerk Medisch Leiderschap en Maatwerk Medische Mediation cliënt bijstaat bij onderhandelingen is dit advies nimmer medisch advies. Indien Cliënt dit advies opvat als medisch advies dient Cliënt dit eerst met een daartoe opgeleide specialist te overleggen.
3. Cliënt is op eerste verzoek van Maatwerk Medisch Leiderschap en Maatwerk Medische Mediation verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Cliënt niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Maatwerk Medisch Leiderschap gedaan voorstel, is Cliënt te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Maatwerk Medisch Leiderschap kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Cliënt. Cliënt staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

Artikel 9 – Mediation/ Maatschap en vakgroep begeleiding

1. Mediation opdrachten die door Maatwerk Medische Mediation worden gefaciliteerd worden uitgevoerd in overeenstemming met het reglement van de Mediators federatie Nederland. De opdrachten in het kader van Prediation® vallen onder het reglement van het ADR-register (Global network Group). In het geval van eventuele aanpassingen van de Mediators federatie Nederland dan wel ADR-register, behoudt Maatwerk Medische Mediation zich het recht voor daar niet mee akkoord te gaan, in welk geval zij binnen drie maanden na de bekendmaking van de aanpassing de betrokken partijen bij de lopende opdrachten daarover op de hoogte stelt.
2. De Mediation danwel Prediation® sessie vindt plaats op een nader te bepalen locatie van Maatwerk Medische Mediation. Indien de sessie plaatsvindt op locatie van Cliënt, is Cliënt verplicht de in het kader van de mediation vereiste medewerking te verlenen, en om aan de voorwaarden van een geschikte lokatie te voldoen
3. Afmelding of wijziging van sessie is kosteloos mogelijk tot 48 uur voor aanvang van de betreffende afspraak. Hierbij is een geldige reden vereist. De geldigheid van de reden wordt beoordeeld door Maatwerk Medische Mediation.
4. Het traject duurzaam en effectief samenwerken valt, vanwege de aard van de werkzaamheden, uitdrukkelijk niet onder de werkzaamheden als geregistreerd MfN mediator of ADR-geregistreerd Prediaton®Expert. Adviezen voorkomend vanuit dit traject zijn nimmer bindend maar voortkomend vanuit zorgvuldige overwegingen en professionele expertise zoals de zorgplicht voortvloeiende activiteiten als specialist op gebied van interventies in samenwerking. Activiteiten als conflict-coach vallen onder het ADR-register.
4. De inhoud van de door Maatwerk Medische Mediation aangeboden traject duurzaam en effectief samenwerken is, net als de gedurende de begeleiding van samenwerkingstraject verleende adviezen, niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal maatwerk Medische mediation de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De sessie wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Cliënt met inachtneming van de professionele inschatting van maatwerk medische mediation van de in de overeenkomst vastgelegde doel van de begeleiding in samenwerking.

5. Cliënt zal maatwerk Medische Mediation schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de sessie alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Cliënt aandacht wenst.

6. Maatwerk Medische Mediation is gerechtigd de sessie te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum. Het staat uitsluitend ter oordeel van Maatwerk Medische Mediation om de sessie te verplaatsen. Indien Cliënt op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, zullen partijen hierover in overleg treden.

Artikel 10 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Cliënt nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Cliënt te komen, is Cliënt verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Maatwerk Medisch Leiderschap en Maatwerk Medische Mediation is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Cliënt verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation, Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Cliënt.

Artikel 11 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen. Na iedere sessie wordt er een factuur gestuurd aan Cliënt. De factuur bedraagt een betalingstermijn van **15 dagen na de factuurdatum**. Prijzen op trajecten die als CRKBO erkend trainer worden uitgevoerd zijn wegens de wet op de omzetbelasting vrijgesteld van BTW.

2. Maatwerk Medisch Leiderschap en Medische maatwerk Mediation voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief in de opdrachtbevestiging.

3. Reistijd ten behoeve van Cliënt, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Cliënt doorberekend of opgenomen in het dagtarief.

4. Cliënt is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Cliënt door Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Cliënten dienen een voorschot te betalen ingeval van het traject duurzaam en effectief samenwerken en Prediation®. Cliënt dient het voorschot van 50% te betalen alvorens aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening. mediation is uitgezonderd van de betalingswijze met voorschot en zal terstond na elke bijeenkomst worden gefactureerd met de betalingstermijn uit 11.1 in achtnemend.

6. Cliënt kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

7. Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst van opdracht.

8. Cliënt dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation.

9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Cliënt wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Cliënt uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 - Incassobeleid

1. Wanneer Cliënt niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Cliënt zijnde een Bedrijf **van rechtswege in verzuim**.
2. Vanaf de datum dat Cliënt in verzuim is, zal Maatwerk Medisch Leiderschap & mediation zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechterlijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk Medische Mediation meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. **Ook de integrale gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zijn voor rekening van Cliënt.**

Artikel 13 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Cliënt en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische mediation de betrokkene hierover informeren.
2. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Maatwerk Medisch Leiderschap & Mediation verwerkt worden. Cliënt staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Cliënt Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Maatwerk Medisch Leiderschap & Mediation op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk Medische Mediation heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Cliënt nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Cliënt in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, **te late betaling van haar facturen daaronder begrepen**. De opschorting zal terstond aan Cliënt schriftelijk worden bevestigd.
3. Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft **geen invloed op de betalingsverplichtingen van Cliënt** voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Cliënt verplicht om Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk Medische Mediation te vergoeden voor elk financieel verlies dat Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Cliënt.

Artikel 15 - Overmacht

1. Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmacht situatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Maatwerk Medisch Leiderschap & Mediation, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt of diens derden aan Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk Medische Mediation buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Cliënt worden betaald. Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation is niet verplicht om Cliënt te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 16 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation alleen geacht te bestaan indien Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation dit resultaat bij het aanvaarden van de overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd, met inachtneming van de volledige coöperatie van client om het genoemde resultaat te bereiken.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Maatwerk Medisch Leiderschap, is Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Cliënt Maatwerk Medisch Leiderschap & Mediation binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Maatwerk Medisch Leiderschap & Mediation in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation leidt tot aansprakelijkheid van Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Cliënt geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Cliënt vrijwaart Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Cliënt aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Maatwerk Medisch Leiderschap of Maatwerk medische Mediation geleverde Diensten, tenzij Cliënt kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van Maatwerk Medisch Leiderschap en/of Maatwerk Medische Mediation.

6. Enige door Maatwerk Medisch Leiderschap en Maatwerk medische Mediation opgeleverde adviezen, op basis van door Cliënt onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Maatwerk Medisch Leiderschap en Maatwerk Medische Mediation.
7. De inhoud van het opgeleverde advies van Maatwerk Medisch Leiderschap en Maatwerk Medische Mediation is niet bindend en slechts adviserend van aard. Cliënt beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Maatwerk Medisch Leiderschap dansel Maatwerk medische Mediation opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Cliënt. Cliënt is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Maatwerk Medisch Leiderschap en Maatwerk medische Mediation. Maatwerk Medisch Leiderschap dansel maatwerk medische Mediation is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.
8. Indien door of namens Cliënt een derde wordt ingeschakeld, is Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk Medische Mediation Mediation nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Cliënt ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Cliënt ingeschakelde derde in Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation haar eigen advies.
9. Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
10. Alle aanspraken van Cliënt wegens tekortschieten aan de zijde van Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk Medische Mediation binnen een jaar nadat Cliënt bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk Medische Mediation en Cliënt verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Cliënt aan Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk medische Mediation bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk medische Mediation opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Cliënt. Het is Cliënt uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met (onbevoegde) derden.
3. Indien Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk Medische Mediation niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Cliënt geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk medische Mediation vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Cliënt zal Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation vrijwaren voor alle aanspraken van

dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen Maatwerk Medisch Leiderschap & Mediation en Cliënt ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 18 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle trainingen, documenten, downloads, ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk medische Mediation en worden niet overgedragen aan Cliënt tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation worden overgedragen aan Cliënt, is Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk Medische Mediation gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Cliënt. Een dergelijke vergoeding dient door Cliënt te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Cliënt verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk Medische Mediation. Indien Cliënt wijzigingen wenst aan te brengen in door Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk Medische Mediation opgeleverde zaken, dient Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Cliënt verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 19 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk Medische Mediation zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Cliënt vrijwaart Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk Medische Mediation van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Cliënt vrijwaart Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation voor alle aanspraken van Cliënt en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Cliënt, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Cliënt vrijwaart Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Cliënt, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Cliënt verstrekte gegevens en

informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Cliënt jegens derde(n).

5. Indien Cliënt elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation verstrekt, garandeert Cliënt dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20 - Klachten

1. Indien Cliënt niet tevreden is over de service van Maatwerk Medisch Leiderschap & maatwerk medische Mediation of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Cliënt verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling worden gemeld.

2. De klacht moet door Cliënt voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen, te beginnen met een constructieve dialoog.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

2. Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Cliënt hiervan op de hoogte stellen.

3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Maatwerk Medisch Leiderschap & Maatwerk Medische Mediation en Cliënt, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Lunteren, 31 Oktober 2023