

Algemene voorwaarden Premium Gouden Driehoek Traject van
Premium Fysiotherapeut Maaïke Grovenstein - Zwanger aan de Top
als onderdeel van Fysiotherapie Beweeg en Ontspan

Deze Algemene Voorwaarden (de Voorwaarden) zijn van toepassing op ieder gebruik van de Website www.maaïkegrovenstein.nl (de Website) en alle subdomeinen. En de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Premium Gouden Driehoek Trajecten.

Artikel 1 - Algemeen

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op iedereen die gebruik maakt van de Website en/of deelneemt aan een Premium Gouden Driehoek traject.
2. De meest recente versie van deze Voorwaarden is altijd beschikbaar op www.maaïkegrovenstein.nl. Op verzoek kunnen de Voorwaarden ook kosteloos worden toegestuurd.
3. Ik behoud mij het recht voor om de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Je wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht en de meest actuele versie is leidend.
4. Afwijkende afspraken gelden alleen als deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen jou en mij.
5. Indien een bepaling uit deze Voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijft de rest van de Voorwaarden onverkort van kracht. Het ongeldige deel wordt vervangen door een bepaling die qua inhoud zoveel mogelijk overeenkomt.

Artikel 2 - Samenwerking

1. Het traject vereist een actieve en open samenwerking. Jouw inzet en toewijding zijn essentieel voor het behalen van optimale resultaten.
2. Ik zal mijn expertise en professionele zorg verlenen binnen de kaders van het Premium Gouden Driehoek traject. De uiteindelijke resultaten hangen af van persoonlijke factoren en jouw eigen inspanningen.
3. Communicatie vindt plaats via e-mail, telefonisch, per WhatsApp of tijdens de geplande sessies.

Artikel 3 - Prijzen en betaling

1. Na de Premium Gouden Driehoek Call ontvang je een factuur voor de aanbetaling. Deze dient binnen 24 uur te worden voldaan om je deelname te bevestigen.
2. Na ontvangst van de aanbetaling worden de duur van het traject (3, 6 of 9 maanden) en de specifieke planning van de eerste maand vastgelegd.
3. Termijnbetalingen worden per e-mail gefactureerd en dienen tijdig te worden voldaan volgens de afgesproken betalingsvoorwaarden.

Artikel 4 - Annulering en opzegging

1. Annulering vóór de start: Annulering van deelname aan het Premium Gouden Driehoek traject is mogelijk tot 14 dagen na de aanmelding, tenzij het traject al is gestart. In dat geval vervalt het recht op annulering.
2. Opzegging tijdens het traject: Tussentijdse opzegging is mogelijk, maar reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd. Bij opzegging blijf je verplicht de openstaande termijnbetalingen te voldoen.

Artikel 5 - Inhoud van het traject

1. Het Premium Gouden Driehoek traject is gericht op fysiek, mentaal en emotioneel welzijn tijdens zwangerschap en herstel. Het bevat:
 - Persoonlijke sessies (online/offline);
 - Oefeningen, adviezen, stretches en materialen;
 - Continue ondersteuning gedurende de afgesproken periode per mail, per telefoon en WhatsApp.
2. Het traject wordt volledig op maat samengesteld en kan variëren afhankelijk van jouw specifieke behoeften.
3. Aanpassingen in het traject zijn altijd mogelijk in overleg.

Artikel 6 - Verantwoordelijkheid deelnemer

1. Jij bent verantwoordelijk voor het nauwkeurig opvolgen van de adviezen en oefeningen die binnen het traject worden verstrekt.
2. Bij gezondheidsklachten of twijfel over oefeningen, ben je verplicht om mij hiervan op de hoogte te stellen.
3. Het traject biedt aan jou optimale ondersteuning, maar het vervangt geen arts, geen gynaecoloog of verloskundige. Bij twijfel over een medisch vraagstuk zal ik altijd verwijzen naar een arts, een gynaecoloog of een verloskundige.

Artikel 7 - Gebruik van materialen en toegang

1. Je krijgt toegang tot exclusieve materialen en content gedurende de looptijd van het traject. Deze toegang is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Het is niet toegestaan om de materialen en content te delen, kopiëren of openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming.
3. Bij beëindiging van het traject vervalt je toegang tot alle digitale materialen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 8 - Geheimhouding

1. Ik ben verplicht al jouw vertrouwelijke informatie geheim te houden. Dit omvat alle informatie die jij als vertrouwelijk hebt aangeduid of waarvan de vertrouwelijkheid voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Jouw persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG en alleen gedeeld als dat wettelijk verplicht is of als jij hier expliciet toestemming voor geeft.

Artikel 9 - Klachten en feedback

1. Indienen van een klacht: Mocht je ontevreden zijn over het traject, mijn dienstverlening, of de verstrekte materialen, dan kun je dit schriftelijk aan mij kenbaar maken via maaike@maaikegrovenstein.nl
 2. Reactietermijn: Ik streef ernaar om binnen 7 dagen na ontvangst van je klacht inhoudelijk te reageren. Indien dit niet mogelijk is, laat ik je weten binnen welke termijn je een reactie kunt verwachten.
 3. Oplossingen: Ik zal mijn uiterste best doen om klachten in goed overleg op te lossen. Dit kan bijvoorbeeld via een aanvullende sessie, een toelichting op de materialen of een andere passende oplossing.
 4. Uitsluiting: Het indienen van een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
 5. Feedback: Feedback over het traject is altijd welkom. Je kunt deze te allen tijde delen om mijn dienstverlening te verbeteren.
-

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Ik ben niet aansprakelijk voor:
 - directe of indirecte schade door gebruik van mijn Website of diensten;
 - schade als gevolg van verkeerde of onvolledige informatie op de Website;
 - klachten, blessures of ongemak ontstaan door zelfstandig uitgevoerde oefeningen zonder mijn toezicht.
 2. Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het bedrag dat je hebt betaald voor deelname aan het traject, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
-

Artikel 11 - Privacy Policy

Wij beschermen jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Je kunt voor meer informatie mijn Privacy Policy raadplegen.

Artikel 12 - Vrijwaring

Door de Website te gebruiken, vrijwaar je mij voor aanspraken, vorderingen en (schade)vergoedingen van derden. Deze aansprakelijkheidsbeperking sluit niet mijn aansprakelijkheid uit in het geval van kwade opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 13 - Intellectueel eigendom

1. Alle materialen en informatie die je ontvangt binnen het Premium Gouden Driehoek traject, inclusief oefeningen, adviezen en documentatie, zijn beschermd door auteursrecht.
 2. Het is niet toegestaan om ontvangen materialen openbaar te maken, te verveelvoudigen of te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder mijn uitdrukkelijke toestemming.
-

Artikel 14 - Geschillen

1. Eventuele geschillen worden in eerste instantie onderling besproken om tot een oplossing te komen.
 2. Indien nodig, wordt een geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Het Nederlands recht is van toepassing.
-