

**Premium Fysiotherapeut Maaïke Grovenstein - Zwanger aan de Top**  
Onderdeel van Fysiotherapie Beweeg en Ontspan

---

Deze Algemene Voorwaarden (de Voorwaarden) zijn van toepassing op ieder gebruik van de website [www.maaïkegrovenstein.nl](http://www.maaïkegrovenstein.nl) (de Website) en alle subdomeinen, en op alle Diensten van Maaïke Grovenstein.

---

#### Artikel 1 - Definities

In deze Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

1. **Maaïke:** Maaïke Grovenstein, Premium Fysiotherapeut, handelend onder Fysiotherapie Beweeg en Ontspan, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66826160.
  2. **Jij, je, jouw:** iedere persoon die gebruik maakt van de Website, een Dienst afneemt of van plan is een Dienst af te nemen.
  3. **Website:** [www.maaïkegrovenstein.nl](http://www.maaïkegrovenstein.nl) en alle subdomeinen.
  4. **Diensten:** alle diensten en producten die Maaïke aanbiedt, waaronder de Premium Gouden Driehoek Trajecten, het Premium Wens Traject, losse consulten, draagconsulten, online programma's en cursussen, digitale producten, webinars en events.
  5. **Traject:** een begeleidingstraject met een vooraf afgesproken looptijd, zoals het Premium Gouden Driehoek Traject van 3, 6 of 9 maanden of het Premium Wens Traject.
  6. **Digitale producten:** online cursussen, gidsen, oefenprogramma's en overige digitale content, zoals de Gouden Gids, de Gouden Herstelformule en Zwanger aan de Top.
  7. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen jou en Maaïke over het leveren van een of meer Diensten.
  8. **Schriftelijk:** per brief, per e-mail of via digitale berichten.
- 

#### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedereen die gebruik maakt van de Website, een Dienst afneemt of een aanbod van Maaïke ontvangt.
  2. De meest recente versie van deze Voorwaarden is altijd beschikbaar op de Website. Op verzoek worden de Voorwaarden kosteloos toegestuurd.
  3. Maaïke mag de Voorwaarden wijzigen. Je wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht. Voor lopende Overeenkomsten geldt de versie die van toepassing was bij het aangaan van de Overeenkomst, tenzij de wijziging in jouw voordeel is of wettelijk verplicht is.
  4. Afwijkende afspraken gelden alleen als deze schriftelijk tussen jou en Maaïke zijn overeengekomen.
  5. Als een bepaling uit deze Voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijft de rest van de Voorwaarden volledig van kracht. Het ongeldige deel wordt vervangen door een bepaling die qua inhoud zoveel mogelijk Overeenkomt.
  6. Eventuele eigen Voorwaarden van jou zijn niet van toepassing.
- 

#### Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn vrijblijvend en geldig zolang dit bij het aanbod staat vermeld.
  2. Maaïke kan niet worden gehouden aan een aanbod dat een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat, als je dit redelijkerwijs had kunnen begrijpen.
  3. Een Overeenkomst komt tot stand zodra je een bestelling via de Website plaatst en hiervan een bevestiging ontvangt, zodra je een voorstel van Maaïke schriftelijk aanvaardt, of zodra je de overeengekomen investering hebt betaald.
  4. Voor Trajecten geldt: na de kennismakingscall ontvang je een betaallink voor de eerste maand. Deze dient binnen 24 uur te worden voldaan om jouw deelname te bevestigen. Na ontvangst van de betaling worden de duur van het Traject en de planning van de eerste maand vastgelegd.
  5. Maaïke mag een bestelling of aanmelding weigeren of aanvullende informatie opvragen. Als een bestelling niet wordt geaccepteerd, hoor je dit met opgave van de reden.
- 

#### Artikel 4 - Herroepingsrecht

1. Koop je als consument op afstand, bijvoorbeeld via de Website, dan heb je een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze termijn mag je de Overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden. Herroepen doe je per e-mail via [maaïke@maaïkegrovenstein.nl](mailto:maaïke@maaïkegrovenstein.nl).
  2. Voor digitale producten die direct worden geleverd geldt geen herroepingsrecht, mits je bij de aankoop uitdrukkelijk hebt ingestemd met directe levering en hebt verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht.
  3. Start een Dienst op jouw verzoek binnen de bedenktijd en maak je daarna gebruik van het herroepingsrecht, dan betaal je een evenredig deel voor het al geleverde. Is de Dienst binnen de bedenktijd volledig uitgevoerd, dan vervalt het herroepingsrecht.
  4. Voor Trajecten geldt aanvullend de regeling in artikel 6 lid 2, die je meer ruimte geeft dan het wettelijke minimum.
- 

#### Artikel 5 - Prijzen en betaling

1. De prijzen van de Diensten staan vermeld op de Website of in het aanbod. Aan evident onjuiste prijsvermeldingen, bijvoorbeeld door invoer- of typefouten, kunnen geen rechten worden ontleend.
  2. Betaling geschiedt vooraf, tenzij anders afgesproken. Bij Trajecten is betaling in maandelijkse termijnen mogelijk. Termijnbetalingen worden per e-mail gefactureerd en dienen tijdig te worden voldaan volgens de afgesproken betalingsvoorwaarden.
  3. Zonder betaling krijg je geen toegang tot de Diensten of materialen.
  4. Betaal je niet op tijd, dan ontvang je eerst een betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling daarna uit, dan ben je in verzuim en mag Maaïke de wettelijke rente en de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
-

5. Bij verzuim mag Maaïke de uitvoering van de Diensten opschorten totdat de betaling is voldaan. Geplande sessies kunnen in die periode vervallen.
6. Bezwaren tegen een factuur meld je binnen 14 dagen na factuurdatum. Een bezwaar schort jouw betalingsverplichting niet op.

---

#### **Artikel 6 - Trajecten: duur, planning, annulering en opzegging**

1. De looptijd van een Traject start op het moment dat het eerste consult is ingepland.
2. Na het eerste consult van anderhalf uur kun je binnen 24 uur aangeven dat je niet verder wilt met het Traject. Je krijgt dan 50% van jouw eerste maandbetaling terug.
3. Tussentijdse opzegging na deze periode is mogelijk, maar reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd. Bij opzegging blijf je de openstaande termijnbetalingen verschuldigd, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
4. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van sessies binnen de looptijd van het Traject. Sessies die aan het einde van de looptijd niet zijn ingepland of genoten, komen te vervallen, tenzij anders is afgesproken.
5. Een geplande sessie kun je tot 24 uur voor aanvang kosteloos verplaatsen. Verplaats of annuleer je binnen 24 uur voor aanvang, of verschijn je niet, dan wordt de sessie als genoten aangemerkt, tenzij er sprake is van een aantoonbare overmachtssituatie. Of hiervan sprake is, oordeelt Maaïke.
6. Bij ziekte of verhindering van Maaïke wordt de sessie kosteloos verplaatst naar een nieuw moment, in overleg met jou.
7. Communicatie tijdens het Traject vindt plaats per e-mail, telefonisch, per WhatsApp of tijdens de geplande sessies.

---

#### **Artikel 7 - Losse consulten en draagconsulten**

1. Een los consult of draagconsult kun je tot 24 uur voor aanvang kosteloos annuleren of verplaatsen.
2. Annuleer je binnen 24 uur voor aanvang, of verschijn je niet op de afspraak, dan ben je het volledige bedrag verschuldigd, tenzij er sprake is van een aantoonbare overmachtssituatie. Of hiervan sprake is, oordeelt Maaïke.
3. Het is niet mogelijk om iemand anders in jouw plaats te laten deelnemen, tenzij dit vooraf met Maaïke is afgestemd.

---

#### **Artikel 8 - Online programma's en digitale producten**

1. Na betaling krijg je toegang tot het online programma of digitale product. De toegang is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Je mag jouw inloggegevens niet delen met anderen. Jij bent verantwoordelijk voor het zorgvuldig gebruik van jouw account.
3. Je hebt toegang gedurende de periode die bij het aanbod staat vermeld. De inhoud kan tussentijds worden aangevuld of gewijzigd.
4. Maaïke spant zich in om de online omgeving goed bereikbaar te houden, maar kan niet garanderen dat deze altijd en zonder onderbrekingen beschikbaar is. Aan tijdelijke onbereikbaarheid kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Als materialen worden verwijderd of verhuizen naar een andere online omgeving, word je hierover vooraf per e-mail geïnformeerd, zodat je materialen waar mogelijk kunt downloaden of bewaren.

---

#### **Artikel 9 - Webinars en events**

1. Alleen een geldig (digitaal) toegangs- of deelnamebewijs geeft toegang tot een webinar of event.
2. Ben je verhinderd, dan kun je in overleg met Maaïke jouw deelname overdragen aan iemand anders, tenzij vooraf is aangegeven dat dit niet mogelijk is.
3. Kan een webinar of event door omstandigheden niet doorgaan, dan biedt Maaïke je een vervangende datum aan of ontvang je het betaalde bedrag terug.
4. Tijdens events kunnen foto- en filmopnames worden gemaakt. Geef je vooraf aan dat je niet in beeld wilt, dan wordt hier rekening mee gehouden.

---

#### **Artikel 10 - Inhoud van de Diensten**

1. De Diensten zijn gericht op fysiek, mentaal en emotioneel welzijn rond kinderwens, zwangerschap, bevalling en herstel. Een Traject bevat onder meer persoonlijke sessies (online of op locatie), oefeningen, adviezen, stretches en materialen, en doorlopende ondersteuning gedurende de afgesproken periode per e-mail, telefoon en WhatsApp.
2. Ieder Traject wordt op maat samengesteld en kan variëren afhankelijk van jouw specifieke behoeften. Aanpassingen zijn altijd mogelijk in overleg.
3. Maaïke levert haar Diensten met de grootst mogelijke zorg, expertise en professionaliteit. Er is sprake van een inspanningsverplichting: de uiteindelijke resultaten hangen mede af van persoonlijke factoren en jouw eigen inzet. Maaïke geeft geen garanties op een specifiek resultaat.
4. De Diensten vervangen geen arts, gynaecoloog of verloskundige. Bij twijfel over een medisch vraagstuk verwijst Maaïke je altijd door naar een arts, gynaecoloog of verloskundige.

---

#### **Artikel 11 - Jouw verantwoordelijkheid**

1. Jij zorgt ervoor dat je alle informatie die van belang is of kan zijn voor een goede en veilige uitvoering van de Diensten tijdig, juist en volledig aan Maaïke doorgeeft. Denk aan gezondheidsklachten, medische achtergrond en bijzonderheden rond jouw zwangerschap of herstel.
2. Bij gezondheidsklachten of twijfel over oefeningen ben je verplicht Maaïke hiervan op de hoogte te stellen.
3. Jij bent verantwoordelijk voor het zorgvuldig opvolgen van de adviezen en oefeningen die binnen de Diensten worden verstrekt. Oefeningen die je zelfstandig, zonder toezicht van Maaïke, uitvoert, zijn voor eigen risico.
4. Wijzigingen in jouw contactgegevens geef je zo snel mogelijk door.

---

#### Artikel 12 - Intellectueel eigendom

1. Alle materialen en informatie die je ontvangt binnen de Diensten, waaronder oefeningen, adviezen, video's, werkboeken en documentatie, zijn beschermd door auteursrecht en blijven eigendom van Maaïke.
2. De materialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan om materialen te delen, te kopiëren, openbaar te maken of te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Maaïke.
3. Het is niet toegestaan om, met of zonder verwijzing naar Maaïke, een soortgelijk Traject, programma of Dienst aan te bieden op basis van de methoden en materialen van Maaïke, waaronder De Gouden Driehoek en Zwanger aan de Top.
4. Bij beëindiging van een Traject of aflopen van jouw toegangsperiode vervalt jouw toegang tot de digitale materialen, tenzij anders is overeengekomen.

---

#### Artikel 13 - Geheimhouding en privacy

1. Maaïke is verplicht al jouw vertrouwelijke informatie geheim te houden. Dit omvat alle informatie die jij als vertrouwelijk hebt aangeduid of waarvan de vertrouwelijkheid voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Als BIG-geregistreerd fysiotherapeut houdt Maaïke een dossier bij en gaat zij met jouw (medische) gegevens om volgens de geldende wet- en regelgeving voor zorgverleners.
3. Jouw persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alleen gedeeld als dat wettelijk verplicht is of als jij hier expliciet toestemming voor geeft. Meer informatie vind je in de privacyverklaring op de Website.
4. Ook jij gaat vertrouwelijk om met informatie die je in het kader van de samenwerking over Maaïke of andere deelnemers verkrijgt.

---

#### Artikel 14 - Klachten en feedback

1. Ben je ergens niet tevreden over, laat het Maaïke dan weten. Een klacht over de Diensten, de Dienstverlening of de materialen kun je schriftelijk kenbaar maken via [maaïke@maaïkegrovenstein.nl](mailto:maaïke@maaïkegrovenstein.nl).
2. Maaïke streeft ernaar binnen 7 dagen na ontvangst van jouw klacht inhoudelijk te reageren. Lukt dit niet, dan laat zij je weten binnen welke termijn je een reactie kunt verwachten.
3. Maaïke doet haar uiterste best om klachten in goed overleg op te lossen, bijvoorbeeld via een aanvullende sessie, een toelichting op de materialen of een andere passende oplossing.
4. Komen jullie er samen niet uit, dan kun je als cliënt van de fysiotherapiepraktijk gebruikmaken van de klachtenregeling waarbij de praktijk is aangesloten conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Informatie hierover ontvang je op verzoek.
5. Het indienen van een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Feedback is altijd welkom. Je kunt deze te allen tijde delen om de Dienstverlening te verbeteren.

---

#### Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Maaïke voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, volgens de eisen van goed vakmanschap.
2. Maaïke is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
3. Maaïke is niet aansprakelijk voor klachten, blessures of ongemak ontstaan door oefeningen die je zelfstandig, zonder haar toezicht, hebt uitgevoerd, of door het niet opvolgen van gegeven adviezen.
4. Maaïke is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en gederfde inkomsten.
5. Als Maaïke toch aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je hebt betaald voor de betreffende Dienst, of, als dat hoger is, het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Maaïke in het betreffende geval uitkeert.
6. De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van Maaïke.

---

#### Artikel 16 - Overmacht

1. Maaïke is niet gehouden aan haar verplichtingen als nakoming onmogelijk is door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, ongeval, overheidsmaatregelen, epidemieën en storingen bij leveranciers of platforms waarvan Maaïke afhankelijk is.
2. Bij overmacht worden geplande sessies of onderdelen in overleg verplaatst, of wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort voor de duur van de overmacht.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst ontbinden. Het deel van de Diensten dat al is geleverd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

---

#### Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Eventuele geschillen worden eerst onderling besproken om samen tot een oplossing te komen.
2. Op alle Overeenkomsten en deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
3. Als een geschil niet onderling kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Versie: juli 2026