



## HET BEDRIJF:

Belastingadviesbureau /  
administratie kantoor

## DE ONDERNEMER(S):

Geert-Jan en Arieke

## HET PROBLEEM:

- Geert-Jan en Arieke meer dan fulltime in bedrijf.
- Rust was niet mogelijk, stonden altijd 'aan'.
- Veel buiten de deur werken, veel onderweg naar klanten.
- Continu liepen we achter de feiten aan.
- Dit resulteerde in veel drukte, er was altijd druk op de ketel, we moesten altijd 'door door door' en brandjes blussen. Er was geen tijd voor iets meer kalmte.
- Er ontstonden snel capaciteit problemen.
- De organisatie was afhankelijk van Geert-Jan, wij waren onmisbaar en het bedrijf was in die zin niet toekomstbestendig.

## HET GEWENSTE RESULTAAT:

- Meer rust en grip, niet meer altijd bezig moeten zijn. We houden van werken en veel werken is geen enkel probleem. Maar het 'moeten' dat willen we verminderen.
- De organisatie moet kunnen draaien zonder dat Geert-Jan 'nodig' is.
- De organisatie moet zo in elkaar zitten dat iedereen vervangbaar is als het zou moeten, dat processen goed in kaart gebracht zijn.

## BEGINSTAND TEAM EN BEDRIJF VOORAFGAANDE TRAJECT:

1 medewerker in dienst naast Geert-Jan en Arieke

## DE GROOTSTE VERANDERING:

Arieke: "Leren 'nee zeggen' prive en zakelijk. Dit was vooral voor Geert-Jan een grote uitdaging. Hierdoor kregen we veel meer ruimte in de agenda en veel meer rust. Dit is voor ons echt de allergrootste winst."

Geert-Jan: "Het klinkt misschien klein maar het is echt heel groots om 'nee' te kunnen zeggen. Eerst rende en vloog ik steeds. Kon geen nee zeggen. Ik bleef bezig. Nam geen beslissingen. Durfde niet goed andere mensen aan te nemen zodat ik meer tijd kreeg voor verdere groei.

Uiteindelijk door alle gesprekken hebben we alle stappen kunnen maken.

Ik leerde dat ik niet hoefde te rennen en vliegen en leerde de juiste mensen aannemen. Hoewel dat niet altijd vlekkeloos ging. Nu word ik niet meer geëld. Sta niet meer 100% van de tijd 'aan'. Nu kies ik ervoor om wat te doen. Voorheen 'moest' het. Het doen omdat ik het wil in plaats van dat het 'moet' is een totaal andere ervaring. En de resultaten zijn fors gegroeid"



## HET BEHAALDE RESULTAAT:

- 6 medewerkers in een goed lopende organisatie.
- We kunnen er nu veel meer zijn voor ons gezin.
- Hebben veel rust en 'moeten' niet meer.
- De omzet en winst is fors gegroeid, zelfs al was dit niet eens een hoofd focus.
- Forse (doorlopende) groei in aantal klanten.
- Minder werkuren die nodig zijn zodat er meer tijd is voor het optimaliseren van het bedrijf.
- In staat goed vooruit te handelen waardoor er geen capaciteitsproblemen ontstaan.
- De organisatie is gegroeid naar 6 vaste mensen in het bedrijf.
- Alle 'open eindjes' gedicht, protocollen en systemen staan heel sterk.
- Ons zeer hoge service level dat we voor klanten willen betekenen is nu precies zoals we willen, zonder dat het Geert-Jan nog veel tijd kost. We bieden dezelfde kwaliteit en zelfde service, maar Geert-Jan is er volledig tussenuit.
- We weten dat we het kantoor achter kunnen laten bij het personeel en alles vlekkeloos doorloopt.

Geert-Jan: Wat voor mij het grootste was, is leiderschap ontwikkeld hebben. Ik zit nog zekerder aan tafel bij mensen, neem de leiding over mijn eigen agenda, heb duidelijkere grenzen. Ben prive en zakelijk veel meer ontwikkeld als leider met alle zeer positieve gevolgen van dien op alle gebieden.

## TYPE LSOB TRAJECT:

1 op 1 coaching met Jeanet Wolf

## BEZWAAR VOORAFGAANDE TRAJECT:

Arieke: "Ik wist direct dat dit goed was, ik was meteen overtuigd van alles en de waarde ervan."

Geert-Jan: "Ik had twijfel vooraf of het traject wel nodig was voor ons. Ik dacht dat ik zelf alles wel wist. 'Wat zouden ze mij nou kunnen vertellen dat anders moet' dacht ik dan bijvoorbeeld. We deden dit al 10 jaar zelf en ik wist niet of dit nodig ws. En ook de investering viel ik in eerste instantie bijna door van mijn stoel. Maar uiteindelijk was het meer dan dubbel en dwars waard en heeft het zo veel meer gebracht dan ik onder woorden kan brengen."

## START EN EIND PERIODE TRAJECT:

Maart 2019 – aug 2020.

## QUOTE VAN DE ONDERNEMER:

Geert-Jan: "Ik was wat sceptisch in het begin. Ik dacht dat ik het allemaal zelf wel wist en kan. Door je open te stellen en een spiegel voorgehouden te krijgen door een ander, kun je nog verder doorgroeien. Je gaat heel veel dingen zien die je nog niet ziet. Door er met iemand over te kunnen klank-borden denk ik dat voor iedereen geldt dat je daar veel en veel sterker van wordt."

Arieke: "Ik denk als je echt een toekomst wilt hebben met je bedrijf, dat dit de stap is. het bedrijf toekomstbestendig maken. Maar het is zoveel meer dan je bedrijf. Alles hangt samen. Prive, zakelijk, jij als leider. Door je blik ook in de toekomst te houden kan je bedrijf groeien. En kan je er eventueel in de toekomst ook afscheid van nemen. Het toekomstbestendig maken en niet 'nodig zijn' zelf is het aller belangrijkste om te doen."

"Dat waar we voor staan kunnen we volledig uitdragen. Maar zonder stress. Op een manier waar de gehele organisatie weet wat nodig is, met mensen die heel goed samenwerken. Het klopt gewoon. Daar komt het gewoon opneer. Alle processen staan, wie nu ook wegvalt we hebben altijd een backup en alles kan direct vlekkeloos overgenomen worden door anderen. En de rust. De kalmte. Het 'moeten' is eraf, de organisatie blijft groeien in alle opzichten en er is geen 'moeten' meer. Groei zoals het bedoeld is."