

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 25 juli 2026

Privacyverklaring

Lotte De Mey hecht veel belang aan jouw privacy en verwerkt persoonsgegevens met de grootste zorg. In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en welke rechten je hebt.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Lotte De Mey – Edelsmid

Strijdersstraat 9

2650 Edegem

België

Ondernemingsnummer: **BE0808.912.593**

E-mail: lotte.de.mey@gmail.com

Telefoon: **0476 75 42 30**

Website: www.lottedemey.com

2. Welke persoonsgegevens verzamel ik?

Afhankelijk van de manier waarop je contact met mij opneemt of gebruikmaakt van mijn website, kan ik volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- adresgegevens (indien nodig voor een opdracht)
- informatie die je zelf verstrekt via het contactformulier of per e-mail
- gegevens die je invult bij het boeken van een afspraak
- technische gegevens zoals IP-adres, browsertype en apparaatgegevens
- gegevens over het gebruik van de website via cookies

Ik verzamel uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede dienstverlening.

3. Waarom verwerk ik jouw gegevens?

Ik gebruik jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- beantwoorden van vragen via het contactformulier of e-mail;
- inplannen en beheren van afspraken;
- opmaken van offertes;
- uitvoeren van opdrachten;

- klantenadministratie;
- verzenden van nieuwsbrieven wanneer je hiervoor toestemming hebt gegeven;
- verbeteren van de website;
- analyseren van bezoekersstatistieken;
- uitvoeren en meten van online advertentiecampagnes;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Op welke rechtsgrond gebeurt dit?

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van:

- jouw toestemming;
- de uitvoering van een overeenkomst;
- een wettelijke verplichting;
- mijn gerechtvaardigd belang om mijn dienstverlening en website te verbeteren.

5. Nieuwsbrief

Wanneer je je inschrijft voor mijn nieuwsbrief, gebruik ik jouw naam en e-mailadres uitsluitend om je op de hoogte te houden van nieuwe creaties, evenementen, inspiratie en nieuws uit het atelier.

Voor het verzenden van nieuwsbrieven maak ik gebruik van **MailBlue (ActiveCampaign)**.

Je kunt je op elk moment uitschrijven via de link onderaan elke nieuwsbrief of door contact met mij op te nemen.

6. Online afspraken

Voor het online boeken van afspraken maak ik gebruik van **Acuity Scheduling**.

De gegevens die je hierbij invult worden uitsluitend gebruikt om jouw afspraak te plannen, te bevestigen en indien nodig contact met je op te nemen.

7. Cookies

Mijn website maakt gebruik van cookies.

Deze cookies helpen onder andere om:

- de website goed te laten functioneren;
- bezoekersstatistieken te verzamelen;
- advertenties relevanter te maken;
- het succes van advertentiecampagnes te meten.

Hiervoor maak ik gebruik van onder meer:

- Google Analytics
- Google Ads
- Meta Pixel

- Pinterest Tag

Niet-noodzakelijke cookies worden enkel geplaatst nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven via de cookiebanner.

Meer informatie vind je in het cookiebeleid.

8. Met wie deel ik jouw gegevens?

Jouw persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden.

Voor bepaalde diensten werk ik samen met betrouwbare verwerkers, waaronder:

- MailBlue
- Acuity Scheduling
- Google
- Meta
- Pinterest
- mijn webhostingpartner

Deze partijen verwerken gegevens uitsluitend in opdracht van Lotte De Mey en nemen passende beveiligingsmaatregelen.

9. Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

In het algemeen gelden volgende bewaartermijnen:

- contactaanvragen: maximaal 2 jaar;
- nieuwsbriefgegevens: tot je je uitschrijft;
- afspraakgegevens: zolang noodzakelijk voor de dienstverlening;
- factuurgegevens: overeenkomstig de wettelijke bewaartermijn.

10. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

Mijn website maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding.

11. Jouw rechten

Je hebt steeds het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te kijken;
- gegevens te laten verbeteren;
- gegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te beperken;

- bezwaar te maken tegen een verwerking;
- jouw gegevens over te dragen.

Wil je één van deze rechten uitoefenen?

Neem dan contact op via:

lotte.de.mey@gmail.com

Ik behandel jouw verzoek zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de wettelijke termijn.

12. Klachten

Ben je van mening dat jouw persoonsgegevens niet correct worden verwerkt?

Dan hoor ik dat graag zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Je hebt daarnaast steeds het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35
1000 Brussel

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

13. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer wetgeving of mijn dienstverlening verandert.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op deze website.