



## **Privacy en Cookie verklaring Life's Essence (voorheen NLPro-Groep)**

### Algemeen

De websites <https://lifesessence.nl>, behoren toe aan Linda Commandeur en Jack Smit, tevens handelend onder de naam Life's Essence, hierna: "Life's Essence". Life's Essence is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76501388. Life's Essence is gevestigd in Heemskerk aan Trompet 2930, 1967 DD. Life's Essence is bereikbaar via het telefoonnummer 0722-035020 of 06-31235430 en via [contact@lifesessence.nl](mailto:contact@lifesessence.nl). Life's Essence beschikt niet over een functionaris van gegevensbescherming en is hiertoe ook niet verplicht.

In dit Privacy statement is beschreven hoe Life's Essence de persoonsgegevens van jou als bezoeker / gebruiker van de website verwerkt en beschermt. Dit privacy statement is van toepassing op de website, ongeacht de wijze waarop jij toegang hebt verkregen, en alle daaraan verbonden diensten.

Life's Essence verwerkt de persoonsgegevens van Gebruiker van de website met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Life's Essence is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Life's Essence garandeert voor zover mogelijk de bescherming van de privacy van op jou als bezoeker / gebruiker van de Website(s). Dat betekent dat Life's Essence van zichzelf als ook van haar samenwerkingspartners maximale inspanningen verlangt bij het bewaken van persoonsgegevens.

### Gebruik persoonsgegevens

Life's Essence houdt algemene bezoekgegevens bij. Dit doet Life's Essence om het gebruik van de website zo goed mogelijk op jou als bezoeker / gebruiker van de website af te stemmen. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van jou als bezoeker / gebruiker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de Websites. Tevens optimaliseert Life's Essence daarmee de werking van de website.

Als je van de mogelijkheid gebruik maakt om jouw gegevens achter te laten op het contactformulier op de website (waaronder begrepen het formulier voor de aanvraag van een offerte / nieuwsbrief, de aanvraag voor het downloaden van een E-book en een reactieformulier bij een blogpost), zal Life's Essence deze gegevens verwerken met als enige doel het contact opnemen met jou. Op dat moment ontvangt Life's Essence met toestemming van jou, de navolgende gegevens van jou:



## Privacy en Cookie verklaring

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventueel: aanvullende (bijzondere) persoonsgegevens (Life's Essence verkrijgt aanvullende (bijzondere) persoonsgegevens van jou, indien je deze uit eigen beweging verstrekt in het veld 'Wat wil je kwijt' van het contactformulier op de website).

Als je het contactformulier op de website invult, of een e-mailbericht stuurt aan Life's Essence, dan worden jouw gegevens bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van het e-mailbericht nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Als je een reactie achterlaat op het blog op de website, ontvangt Life's Essence de navolgende gegevens van jou:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Eventueel: url website

Als je een reactie achterlaat op het blogformulier op de website, dan worden jouw gegevens verwerkt zolang als de reactie zichtbaar blijft op het blog op de website.

Life's Essence biedt een nieuwsbrief aan. Jouw persoonsgegevens (te weten jouw e-mailadres en naam) worden alleen nadat jij expliciet toestemming hebt gegeven toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee jij je kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Life's Essence biedt een E-book aan. Als je van de mogelijkheid gebruik maakt om het E-book te downloaden ontvangt Life's Essence met toestemming van jou, de navolgende gegevens van jou:

- E-mailadres
- Eventueel: naam
- Eventueel: telefoonnummer
- Eventueel: aanvullende (bijzondere) persoonsgegevens (Life's Essence verkrijgt aanvullende (bijzondere) persoonsgegevens van jou, indien je deze uit eigen beweging verstrekt in het veld 'Nog andere vragen?' van het contactformulier op de website).

Deze persoonsgegevens worden verwerkt met als doel het aan jou toesturen van het E-book met daarop volgend eventueel aanvullende informatie en het vragen van feedback. Deze persoonsgegevens worden bewaard zolang voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan nodig is.



## Privacy en Cookie verklaring

Life's Essence kan aanvullende (bijzondere) persoonsgegevens verkrijgen van jou, als je vervolgens gebruik maakt van de dienstverlening van Life's Essence. Dit betreffen gegevens die jij uit eigen beweging aan Life's Essence verstrekt en gegevens waarover Life's Essence de beschikking krijgt als gevolg van de dienstverlening. Life's Essence bewaart de gegevens van jou alsdan niet langer dan nodig is voor het uitvoeren van de diensten van Life's Essence of zolang Life's Essence wettelijk daartoe verplicht is. Indien Life's Essence bij de uitvoering van deze dienstverlening kennis moet nemen van (bijzondere) persoonsgegevens, ben je er bij de verstrekking van deze gegevens aan Life's Essence zelf voor verantwoordelijk om (bijzondere) persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Life's Essence niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de gegevens op een veilige wijze aan Life's Essence over te dragen. Je bent zelf verantwoordelijk voor juistheid en relevantie van de gegevens die u verstrekt. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Life's Essence om aan haar verstrekte gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.

Life's Essence verzamelt verder geen persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 1 AVG of bijzondere categorieën van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG.

Life's Essence gaat discreet om met jouw persoonsgegevens en zal deze nooit zonder expliciete toestemming verstrekken aan derden voor (direct) marketingdoeleinden (bijvoorbeeld voor het toezenden van aanbiedingen). Life's Essence verkoopt of verhuurt de persoonsgegevens derhalve niet aan derden voor hun marketingdoeleinden zonder jouw uitdrukkelijke toestemming. Life's Essence kan jouw gegevens wel combineren met gegevens die zij van andere bedrijven verzamelt en deze gebruiken om haar diensten en functionaliteit te verbeteren en te personaliseren.

Automatisch gegenereerde informatie die Life's Essence verzamelt voor statistische doeleinden (in het kader van de werking van de Website) en de beveiliging en verbetering van de websites zullen alleen aan derden worden verstrekt voor zover zij niet tot personen herleidbaar zijn.

Life's Essence kan jouw persoonsgegevens ook aan derden verstrekken indien Life's Essence (een) derde(n) inschakelt voor de uitvoering van (delen van) haar diensten, indien zij daar op grond van wet- en regelgeving toe is verplicht, indien Life's Essence daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval Life's Essence dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Op de website zijn links opgenomen naar andere websites. Life's Essence is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze websites. Voor meer informatie daarover verwijst Life's Essence je naar de betreffende websites.



## Privacy en Cookie verklaring

### Jouw rechten

Iedereen heeft het recht om te informeren of zijn of haar persoonsgegevens door Life's Essence zijn verwerkt. Als blijkt dat jouw persoonsgegevens zijn verwerkt door Life's Essence, heb je het recht op inzage en een kopie van jouw persoonsgegevens. Indien het vervolgens door Life's Essence aan jou verstrekte overzicht onjuistheden bevat, doordat gegevens onjuist, actueel en/of niet (meer) van toepassing of onvolledig zijn, kun je Life's Essence schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Verzoeken hiertoe kun je kenbaar maken via een e-mailbericht aan [contact@lifesessence.nl](mailto:contact@lifesessence.nl)

Life's Essence heeft passende organisatorische en technische maatregelen genomen om de door haar verkregen persoonsgegevens optimaal te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatig gebruik zoals manipulatie en ongeautoriseerde toegang door onbevoegden.

Indien Life's Essence de gegevens laat verwerken door een verwerker, draagt zij zorg dat deze verwerker voldoende waarborg biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Indien Life's Essence de gegevens laat verwerken door een verwerker, draagt zij zorg dat deze verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de melding van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van de gegevens die door hem worden verwerkt. Life's Essence ziet toe op de naleving van die maatregelen.

### Cookies

Door gebruik te maken van de website en de Community kunnen cookies worden geplaatst; Life's Essence heeft toegang tot die cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die – tijdelijk of permanent – op de computer, tablet of telefoon worden opgeslagen en bij volgende bezoeken aan de website worden teruggestuurd naar de server.

Life's Essence gebruikt functionele en analytische cookies. Deze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Life's Essence maakt ook gebruik van cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Met behulp van deze cookies zorgt Life's Essence er onder meer voor, dat jij als bezoeker / gebruiker van de website bij een bezoek aan de website niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Via de website worden in dat kader onder andere cookies geplaatst van Google ten behoeve van Google Analytics. Life's Essence verwijst naar hetgeen hierna over is opgenomen in dit Privacybeleid.



## Privacy en Cookie verklaring

Via de website worden tevens advertentie- of targeting cookies geplaatst. Deze cookies worden geplaatst door Life's Essence en leveranciers namens Life's Essence. Met deze cookies vergroten wij de relevantie van het aanbod op de eigen website of op websites van derden op basis van anoniem surfgedrag op onze website. Zo kunnen we bijvoorbeeld zorgen dat de advertenties die je ziet relevanter zijn voor jou. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. Via de website worden in dat kader onder andere cookies geplaatst van YouTube, Facebook en Google ten behoeve van Google Doubleclick. Life's Essence verwijst naar hetgeen hierna over is opgenomen in dit Privacybeleid.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

### Google Analytics en Google Doubleclick

Life's Essence maakt gebruik van Google Analytics en Google Doubleclick. Google plaatst permanente cookies op jouw computer, tablet of telefoon. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie.

Google mag informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Je kan het gebruik van cookies weigeren door in de browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Door gebruik te maken van deze website geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

### YouTube

Life's Essence maakt gebruik van YouTube om video's af te spelen op de website. YouTube plaatst een permanente cookie op jouw computer, tablet of telefoon. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door YouTube opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid van YouTube](#) voor meer informatie.



## Privacy en Cookie verklaring

YouTube mag informatie aan derden verschaffen indien YouTube hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens YouTube verwerken. Je kan het gebruik van cookies weigeren door in de browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Door gebruik te maken van deze Website geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door YouTube op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

### Facebook

Life's Essence maakt gebruik van de Facebook Pixel. De Facebook-pixel is een analysehulpmiddel waarmee de effectiviteit kan worden gemeten en inzicht kan worden verkregen in de acties die jij als bezoeker uitvoert op de Website. Facebook plaatst een permanente cookie op jouw computer, tablet of telefoon. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Facebook opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid van Facebook](#) voor meer informatie.

Facebook mag informatie aan derden verschaffen indien Facebook hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Facebook verwerken. Je kan het gebruik van cookies weigeren door in de browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Door gebruik te maken van deze Website geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Facebook op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

### Wijzigingen

Life's Essence behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in Privacy Statement en Cookie Verklaring. Life's Essence adviseert daarom regelmatig dit Privacy Statement en Cookie Verklaring te raadplegen voor een update.

### Vragen?

Vragen of opmerkingen over dit Privacy Statement en Cookie Verklaring kun je een e-mailbericht zenden aan: [contact@lifesessence.nl](mailto:contact@lifesessence.nl). Heeft u een klacht over het gebruik van jouw persoonsgegevens? Meld je dan eerst bij Life's Essence. Mochten we er dan niet onderling binnen een redelijke termijn uitkomen dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).