

Klachtenprocedure

1. Klachten kunnen schriftelijk (of per onderstaand formulier) worden ingediend bij Team4Events. Klachten kunnen schriftelijk worden gemeld per mail of per post. Mailen kan naar training@team4events.nl en schrijven kan naar Team4Events, t.a.v. Jeroen Fermont, Trasmolenlaan 5, 3447GZ Woerden.
2. De ontvangst van de klacht wordt schriftelijk bevestigd binnen twee dagen aan de indiener.
3. De afhandeling van de klacht valt onder verantwoordelijkheid van de algemeen directeur.
4. Je ontvangt binnen twee weken een schriftelijke reactie.