

# Privacyverklaring 2022



## PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT

Beter Verbinden kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Beter Verbinden, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website van Beter Verbinden of Leerlijn Kinderopvang verstrekt. Of omdat u deze telefonisch hebt doorgegeven. In sommige gevallen kan het ook zijn dat uw gegevens, met uw nadrukkelijke toestemming, door uw werkgever met ons worden gedeeld.

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor-en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw geboortedatum
- De naam van uw werkgever (naam kinderdagverblijf)
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

### Waarom wij uw gegevens nodig hebben

Beter Verbinden (en Leerlijn Kinderopvang) verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch of per e-mail contact met u op te nemen. Daarnaast kan Beter Verbinden (en Leerlijn Kinderopvang) uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van onze dienstverlening. Hieronder verstaan wij het uitvoeren van de volgende taken, met uw toestemming:

- U inschrijven als klant in ons administratiesysteem (Monday).
- Het doen van een voor-aanmelding bij UWV STAP t.b.v. het aanvragen van een STAP-budget.
- Het toegang geven tot ons online learning system (Huddle) zodat u uw cursus kunt volgen.
- Het verstrekken van een certificaat met uw persoonsgegevens na het afronden van uw cursus.
- Het verstrekken van gegevens aan UWV STAP indien deze benodigd zijn voor het aanvragen, toekennen en definitief vaststellen van uw STAP-budget.

### Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Beter Verbinden bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien u geen cursus bij ons afneemt.

### Delen met anderen?

Beter Verbinden verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden (zoals UWV STAP) indien dit nodig is voor uitvoering van een dienstverlening met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### In kaart brengen websitebezoek

Op de website van Beter Verbinden worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP- adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Beter Verbinden gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

### Google Analytics

Beter Verbinden maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Beter Verbinden bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Beter Verbinden te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Beter Verbinden heeft hier geen invloed op.

Beter Verbinden heeft Google geen toestemming gegeven om via Beter Verbinden verkregen Analytics- informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@beterverbinden.nl](mailto:info@beterverbinden.nl). Beter Verbinden zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## Beveiligen

Beter Verbinden neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Beter Verbinden maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Beter Verbinden verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via [info@beterverbinden.nl](mailto:info@beterverbinden.nl).

## Contact

Beter Verbinden is als volgt te bereiken:

### *Postadres:*

Kerkdwaarsstraat 16, 3581 RH Utrecht

### *Vestigingsadres:*

Kerkdwaarsstraat 16, 3581 RH Utrecht

### *Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel:*

01167635

### *Telefoon:*

06-53471062

### *Email:*

[info@beterverbinden.nl](mailto:info@beterverbinden.nl)

### *Websites:*

[www.beterverbinden.nl](http://www.beterverbinden.nl)

[www.leerlijnkinderopvang.nl](http://www.leerlijnkinderopvang.nl)