



LONNEKE CANTINEAU
PAARDENOSTEOPATHIE

Algemene Voorwaarden

Datum: 28-12-2023

Contact:

0681552352

lcosteopathie@gmail.com

www.lcpaardenosteopathie@gmail.com



LONNEKE CANTINEAU

PAARDENOSTEOPATHIE

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

Dienstverlener	Lonneke Cantineau Paardenosteopathie, gevestigd te Hengelo
Klant	De opdrachtgever voor wie de diensten worden uitgevoerd
Paard(en)	Alle paardachtigen: paarden, pony's, (muil)ezels, veulens.
Diensten	- Sportmassage - NRT therapie - Acupressuur voor paarden Alle diensten worden hierna genoemd 'consult'.
Opdracht	Een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vooraf vastgestelde vergoeding, diensten worden geleverd door Lonneke Cantineau Paardenosteopathie in het kader van het welzijn van het paard.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle overeenkomsten tussen Lonneke Cantineau Paardenosteopathie enerzijds en de klant anderzijds, zijn onder uitdrukkelijk uitsluiting van andere algemene voorwaarden, uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.

2.2 Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de klant.

Artikel 3. Omvang van de dienstverlening

3.1 De dienstverlening die Lonneke Cantineau Paardenosteopathie aan de klant zal leveren omvat bovenstaande diensten, zoals mondeling of schriftelijk overeen gekomen.

3.2 In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten door Lonneke Cantineau Paardenosteopathie, zullen de geboekte uren en reiskosten als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.



LONNEKE CANTINEAU

PAARDENOSTEOPATHIE

Algemene voorwaarden

3.3 Lonneke Cantineau Paardenosteopathie stelt geen diagnoses en iedere vorm van een complementair consult is op geen enkele manier een vervanging voor de zorg van een dierenarts, paardentandarts, hoefsmid of andere specialist.

Artikel 4. Annulering

4.1 Annulering van een opdracht dient uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de consult te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

4.2 Indien annulering niet of te laat geschiedt is Lonneke Cantineau Paardenosteopathie gerechtigd de desbetreffende dienst in rekening te brengen, met daarbij het recht op de betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.

Artikel 5. Verplichtingen van Lonneke Cantineau Paardenosteopathie

5.1 Lonneke Cantineau Paardenosteopathie zal haar diensten naar beste weten en kunnen verrichten en de klant onafhankelijk in een vertrouwenspositie terzijde staan.

5.2 Lonneke Cantineau Paardenosteopathie houdt per dier een dossier bij. Als en voor zover de klant zulks verzoekt, zal Lonneke Cantineau Paardenosteopathie de bescheiden die zij van de klant ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden heeft ontvangen aan deze retourneren.

Artikel 6. Verplichtingen klant

6.1 De klant mag alleen een paard in consult geven dat geen koorts, shock, blessures, huidaandoeningen, besmettelijke/infectieuze aandoeningen en ontstekingen heeft. De klant biedt geen merries in consult die in de eerste 3 maanden van- of na 8 maanden in de dracht zijn. Bijzondere omstandigheden dienen vooraf aan Lonneke Cantineau Paardenosteopathie vermeld te worden zodat daar in het consult rekening mee gehouden kan worden.

6.2 De klant dient ervoor te zorgen dat het paard droog en schoon is voor aanvang het consult.

6.3 Het paard is één uur voor de start van het consult niet getraind.

6.4 Bij het eerste consult zal de klant aanwezig zijn om te assisteren. Bij verdere consulten zal dit in overleg geregeld worden.

6.5 De klant zal een overdekte, rustige ruimte van minimaal 3x3 meter ter beschikking stellen zodat Lonneke Cantineau Paardenosteopathie haar diensten veilig uit zal kunnen voeren.



LONNEKE CANTINEAU

PAARDENOSTEOPATHIE

Algemene voorwaarden

6.6 Indien ter plekke blijkt dat het paard om één of meerdere redenen niet behandeld kan worden, is Lonneke Cantineau Paardenosteopathie genoodzaakt om de volledige reiskosten én 50% van het geldende tarief in rekening te brengen.

6.7 Na een consult van het paard, dient de klant het paard minimaal tien minuten aan de hand te stappen, tenzij anders besproken.

6.8 Na het consult mag het paard gedurende minimaal 24 uur niet getraind worden, tenzij door Lonneke Cantineau Paardenosteopathie anders is voorgesteld.

6.9 De klant zal mondeling en eventueel schriftelijk worden geïnformeerd over de benodigde nazorg en is verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

Lonneke Cantineau Paardenosteopathie behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van het consult van de klant, voor zover deze uit de wet voortvloeien. Het is de klant uitdrukkelijk verboden de producten, een en ander in de ruimste zin des woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 8. Tarieven

8.1 De diensten en eventuele reiskosten zullen tegen de op de website (www.lcpaardenosteopathie.nl) vermelde tarieven worden geleverd.

8.2 Indien er sprake is van een maatwerkafpraak, heeft Lonneke Cantineau Paardenosteopathie de tot stand gekomen afspraken schriftelijk bevestigd via de mail, sms of WhatsApp.

Artikel 9. Facturering en betaling

9.1 De betaling dient na afloop van het consult contant, per pin of via factuur voldaan te worden.

9.2 Indien overeengekomen is om per factuur te betalen, dient de klant binnen 14 dagen na factuurdatum (zonder enig beroep op verrekening) aan Lonneke Cantineau Paardenosteopathie te betalen.

9.3 Bij overschrijding van het betalingstermijn is de klant in verzuim. De klant is met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. In geval van verzuim, wordt een herinnering verstuurd waarin de kans is om binnen 7 dagen alsnog te betalen. Bij niet tijdige betaling



LONNEKE CANTINEAU

PAARDENOSTEOPATHIE

Algemene voorwaarden

van de factuur, wordt een laatste betalingsherinnering verzonden waarin u de gelegenheid geboden wordt om binnen 14 dagen na ontvangst van de brief zonder bijkomende kosten voor betaling zorg te dragen. Blijft de betaling alsnog uit, dan zijn er incassokosten verschuldigd conform de daarvoor geldende wettelijke tarieven. Wij verwijzen u hiervoor naar de wettelijke staffel voor incassokosten conform de WIK. Alle door Lonneke Cantineau Paardenosteopathie in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten om tot voldoening van haar declaratie te geraken, komen voor rekening van de klant.

9.4 Als de financiële positie of het betalingsgedrag van de klant naar het oordeel van Lonneke Cantineau Paardenosteopathie daartoe aanleiding geeft, is Lonneke Cantineau Paardenosteopathie gerechtigd van de klant te verlangen, dat deze onverwijld overgaat tot vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Lonneke Cantineau Paardenosteopathie te bepalen vorm. Indien de klant nalaat vooruit te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is Lonneke Cantineau Paardenosteopathie gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de klant aan Lonneke Cantineau Paardenosteopathie uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

9.5 Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het betaalde bedrag.

Artikel 10. Garantie

De dienstverlener garandeert naar goed vakmanschap de verzaamheden uit te voeren, maar kan niet garanderen dat een beoogd resultaat wordt bereikt. De betalingsverplichting van de klant zal derhalve blijven bestaan.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Alle diensten van Lonneke Cantineau Paardenosteopathie geschieden op basis van het eigen risico van de klant. Lonneke Cantineau Paardenosteopathie is niet aansprakelijk voor enige schade, vervolgschade van welke aard ook, veroorzaakt door gedragingen van het paard tijdens of na het consult.

11.2 Lonneke Cantineau Paardenosteopathie is niet aansprakelijk voor blessures of andere problematiek die zich voordoet tijdens of na een consult, aangezien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat dit onmogelijk het gevolg kan zijn van het consult.

11.3 Lonneke Cantineau Paardenosteopathie is niet aansprakelijk voor gedragsveranderingen of andere problemen bij het paard die na het consult tot uiting komen.

11.4 Lonneke Cantineau Paardenosteopathie is niet aansprakelijk voor het handelen van klanten en daaruit vloeiende gevolgen.



LONNEKE CANTINEAU

PAARDENOSTEOPATHIE

Algemene voorwaarden

Artikel 12. Vervaltermijn

Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welke hoofde ook jegens Lonneke Cantineau Paardenosteopathie, in verband met het verrichten van werkzaamheden door Lonneke Cantineau Paardenosteopathie, in ieder geval één jaar na het moment waarop de klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13. Geheimhouding

Lonneke Cantineau Paardenosteopathie en de klant zijn niet gerechtigd de informatie die aan hen door de wederpartij ter beschikking is gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Tenzij daartoe door Lonneke Cantineau Paardenosteopathie voorafgaande schriftelijk toestemming is verleend, zal de klant de inhoud alle al dan niet schriftelijke uitingen van Lonneke Cantineau Paardenosteopathie, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De klant zal er ook voor zorgdragen dat derden niet van deze bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

Artikel 14. Beeldmateriaal

13.1 Lonneke Cantineau Paardenosteopathie behoudt zich het recht voor om foto's en video's te maken tijdens de dienstverlening, zoals consulten en evenementen, en deze beelden te delen op haar officiële sociale-mediakanalen, tenzij de klant uitdrukkelijk en schriftelijk aangeeft dit niet te willen. De klant heeft het recht om schriftelijk aan te geven dat hij/zij niet wenst dat foto's en video's waarop hij/zij of het paard herkenbaar in beeld is, gedeeld worden op sociale media door Lonneke Cantineau Paardenosteopathie.

13.2 Foto's en video's gemaakt door de klant tijdens de dienstverlening mogen alleen worden gedeeld met expliciete goedkeuring van Lonneke Cantineau Paardenosteopathie. Foto's en video's gemaakt door de klant waarop Lonneke Cantineau Paardenosteopathie herkenbaar in beeld is, mogen alleen worden gedeeld op sociale media met de expliciete goedkeuring van Lonneke Cantineau Paardenosteopathie.

Artikel 15. Afwijkingen van de algemene voorwaarden

14.1 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk bevestigd zijn door Lonneke Cantineau Paardenosteopathie.

14.2 In geval van afwijking op één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.



LONNEKE CANTINEAU

PAARDENOSTEOPATHIE

Algemene voorwaarden

14.3 Wanneer door Lonneke Cantineau Paardenosteopathie gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Lonneke Cantineau Paardenosteopathie op de directe en strikte naleving van de algemene voorwaarden onverlet. Ook indien Lonneke Cantineau Paardenosteopathie één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden gedurende en periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken klant hieraan geen rechten ontleen evenals recht voor de toekomst.

Artikel 16. Geschillen en toepasselijk recht

15.1 Alle geschillen, betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen Lonneke Cantineau Paardenosteopathie en de klant, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Lonneke Cantineau Paardenosteopathie is gevestigd. Lonneke Cantineau Paardenosteopathie heeft het recht een geschil, in afwijking van het voorgaande, voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen de klant is gevestigd.

15.2 Op de overeenkomst tussen Lonneke Cantineau Paardenosteopathie en de klant is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.