

Algemene voorwaarden

KynoFlex | gevestigd te Stichtse Vecht | mariska@kynoflex.nl

Ik geef positieve hondentrainingen middels één op één begeleiding of in kleine groepen. Waarbij ik handvatten en ondersteuning geef bij door de klant gewenste vragen.

Lees deze **algemene voorwaarden** goed door, hierin kun je lezen wat wij zijn **overeengekomen**.

Samenvatting: het is belangrijk dat je mijn algemene voorwaarden goed begrijpt. Daarom lees je hieronder een vereenvoudigde samenvatting, welke de belangrijkste zaken omvat.

Als **Opdrachtnemer (ik)** doe ik mijn best bij het aanbieden van mijn dienst als Kynologisch Instructeur. Dit doe ik zorgvuldig met grote zorg zoals wij hebben afgesproken.

Als **Opdrachtgever (jij)** draag je zorg voor je aanwezigheid op de afgesproken dag en tijd. Houd je aan de gemaakte afspraken. Je reageert tijdig op gestelde vragen, feedback of verzoeken. Je komt de betaalverplichting(en) na.

De volledige algemene voorwaarden (kleine lettertjes) zijn vanaf de eerstvolgende pagina te lezen.

Definities

1. KynoFlex is gevestigd in Stichtse Vecht (Kockengen), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77743504 dd april 2020, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Opdrachtnemer.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Opdrachtgever.
3. Met deze overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Op grond waarvan Opdrachtnemer tegen betaling werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever, waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Aanwending algemene voorwaarden

4. Deze voorwaarden zijn van toepassing op door Opdrachtnemer verstrekte offertes, werkzaamheden, facturen, overeenkomsten, aanbiedingen, leveringen van diensten door of namens Opdrachtnemer verricht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij van deze voorwaarden met nadruk, schriftelijk is afgeweken door Opdrachtnemer.
5. Van toepassing is de meest actueel verstrekte of beschikbaar gestelde versie van de algemene voorwaarden.
6. Elke toepasselijkheid van de algemene voorwaarden door Opdrachtgever worden van de hand gewezen.
7. Indien bepalingen, opgemaakt in deze algemene voorwaarden, op enige moment nietig of gedeeltelijk nietig worden verklaard, blijven overige bepalingen in deze algemene voorwaarden van toepassing.
8. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht, wanneer dit nodig blijkt, eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. De laatste versie zal beschikbaar worden gesteld via de website.

Prijs/- en offerte overeenkomsten

9. Elke verstuurde offerte heeft een geldigheid van 14 kalenderdagen vanaf de datum waarop deze verstrekt is, indien geen aanvaardingstermijn in de offerte is aangeduid door de Opdrachtnemer.
10. De Opdrachtnemer kan niet aan een prijs/- en offerte overeenkomst worden gehouden indien er redelijkerwijs door Opdrachtgever kon worden begrepen dat deze foutief van aard is, typ/- en rekenfouten in staan of dat deze is opgemaakt middels verkeerd verstrekte informatie door Opdrachtgever.
11. De verstrekte offertes zijn verbonden aan specifieke trainingen, niet geldend voor elke volgende opdracht.

Informatieverstrekking Opdrachtgever (klant)

12. Opdrachtgever stelt volledige, beschikbare en relevante informatie om aan de opdracht vraag te kunnen voldoen tijdig beschikbaar aan de Opdrachtnemer.
13. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van verstrekte informatie. Zorgt dat informatie betrouwbaar is. Voorziet de Opdrachtnemer van volledige informatie en informatie die redelijkerwijs van belang is.
14. Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer van schade, ontstaan door artikel 12 en 13.
15. Opdrachtgever kan aansprakelijk worden gesteld voor het niet tijdig aanleveren van informatie zoals benoemd in artikel 12 en 13. Indien er sprake van vertraging is zal de Opdrachtnemer de kosten die daaruit voortvloeien doorberekenen aan Opdrachtgever.
16. De Opdrachtnemer behandelt verstrekte informatie vertrouwelijk.

Betaling/- en kosten

17. Deze overeenkomst is aangegaan voor de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden, slechts geldig voor bepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen,
18. Op de ontvangen offerte staat het geldende tarief per uur, training of dag vermeld. Samen met de eenheid maar ook de totaalprijs. Overige kosten worden altijd apart vermeld en omschreven.
19. Tarieven anders dan vaste prijzen zijn altijd naar schatting berekend. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleent. De Opdrachtnemer zal Opdrachtgever altijd op de hoogte stellen bij meerwerk waaraan hogere kosten verbonden zijn m.u.v. reiskosten, parkeerkosten, materiaalkosten of ontstane schade.
20. Tenzij Opdrachtnemer en Opdrachtgever anders zijn overeengekomen, dient het overeengekomen bedrag na levering, binnen het gestelde termijn worden voldaan. De Opdrachtnemer is gerechtigd om bij enkele pakketten voorafgaand te factureren.
21. De Opdrachtnemer heeft het recht om tarieven aan te passen, waarna deze marktconform zijn voor de werkzaamheden die de Opdrachtnemer verricht voor Opdrachtgever. Nieuwe gewijzigde tarieven zullen altijd vroegtijdig aan Opdrachtgever worden medegedeeld.
22. Het betaaltermijn van facturen is 14 kalenderdagen na aangegeven factuurdatum, tenzij hiervoor schriftelijke overeenstemming is bereikt tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

In gebreke stelling Opdrachtgever

23. Indien Opdrachtgever niet binnen het overeengekomen termijn de betaling van een factuur voldoet, is de Opdrachtnemer gerechtigd extra kosten in rekening te brengen, al dan niet de wettelijk verschuldigde rente. De rente zal worden berekend over het factuurbedrag, vanaf de factuur vervaldatum, tot wanneer er wel is voldaan aan de betaalverplichting. Het staat de Opdrachtnemer vrij af te wijken van de Wet Incasso Kosten.
24. Alle kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om tot betaling te komen zullen voor rekening komen van Opdrachtgever.
25. Wanneer er om financiële redenen niet tot betaling gekomen kan worden, hieronder te verstaan liquidatie, beslag, faillissement, of surseance van betaling zijn vorderingen van Opdrachtnemer bij Opdrachtgever direct opeisbaar.

Volbrenging van overeenkomst/- aansprakelijkheid

26. De Opdrachtnemer voert overeengekomen werkzaamheden naar het beste inzicht, vermogen en zorg uit.
27. De aansprakelijkheid voor het niet bereiken van beoogde resultaten, foutieve formulatie of schade door en tijdens de training komt voor rekening van Opdrachtgever.
28. Nazorg en informatie buiten de fysieke afspraak welke is opgenomen in de offerte/ factuurprijs komen voor rekening van Opdrachtgever als meerkosten, hiervoor verwijs ik naar artikel 19 uit deze algemene voorwaarden.
29. Wanneer Opdrachtgever niet met meerkosten akkoord gaat, dienen genoemde kosten zoals afgesproken in de offerte te worden voldaan, na ontvangst van de factuur, onder de gestelde voorwaarden.

Wijzigingen/- en rechten tot annuleringen

30. In geval van overmacht, onvoorzienbare zaken en ziekte heeft de Opdrachtnemer de mogelijkheid om de gemaakte afspraken te onderbreken, verplaatsen of annuleren.
31. De annulering van opdrachten door Opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk. Bij annulering zullen reeds gemaakte kosten in rekening worden gebracht met een maximum van het volledige factuurbedrag.
32. Opdrachtgever kan afspraken tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos annuleren, m.u.v. huur en toegang tot externe locaties. Waarbij het annuleringstermijn afhankelijk is van derden.
33. Opdrachtgever betaalt voor geleverde diensten, niet voor behaald resultaat. Waardoor recht op teruggave van geld door het niet behalen van door Opdrachtgever beoogd resultaat vervalt.

Aansprakelijkheid bij schade

34. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden. Al dan niet ontstaan uit door Opdrachtgever onjuist of onvolledige informatie.
35. Opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor de hond, waarbij schade ontstaan door, tijdens of na een training geheel voor risico van de Opdrachtgever valt.
36. Opdrachtgever is aansprakelijk voor ontstane schade aan trainingsartikelen, hulpmiddelen en kleding door de hond of het gebruik ervan gedurende de training of oefeningen.
37. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of de beschadiging van eigendommen bij gebruik van zakelijke als persoonlijke eigendommen van de Opdrachtgever gedurende de opdracht voortduurt.
38. Indien de Opdrachtnemer een schadevergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is, zal deze nooit meer bedragen dan het bedrag dat door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening is gebracht of in de prijsofferte is overeengekomen. Waarbij ik verwijs naar artikel 9 en 11 uit deze algemene voorwaarden.
39. Opdrachtgever vrijwaart KynoFlex ten allen tijde tegen aansprakelijkheid van derden. Die enig verband houden met de geleverde diensten.

Auteursrechten en intellectueel eigendom

40. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de beschikbaar gestelde fysieke als digitale content openbaar te maken, verveelvoudigen of beschikbaar te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door de opdrachtnemer.
41. Opdrachtgever heeft een publicatierecht, naar aanleiding van een training. Echter is het niet toegestaan om negatieve uitlatingen te publiceren die financiële of persoonlijke gevolgen hebben voor het bedrijf, persoon of werkwijze. Waardoor de continuïteit van de bedrijfsvoering in het geding komt.
42. Schade, hinder binnen de continuïteit of persoonlijke schade ontstaan door publicaties, al dan niet in de vorm van beoordelingen of aanbevelingen zullen ten alle tijden worden verhaald op Opdrachtgever.
43. Handelingen in strijd met deze algemene voorwaarden, nadrukkelijk artikel 1, 2, 3 en 4 worden gezien als inbreuk op de auteursrecht van de Opdrachtnemer. Waarbij verlies van inkomsten of geleden schade geheel in rekening zal worden gebracht.

Levering van diensten

44. Opdrachtgever ontvangt fysieke trainingen op de afgesproken dag en tijd. Eventueel aanvullende documenten ter ondersteuning van de dienstverlening zijn altijd vrijblijvend, waaraan geen verplichting of termijn kan worden gesteld.

Kwaliteit en rechten

45. Het aanbieden van fysieke hondentrainingen is altijd afhankelijk van verschillende factoren, deze kunnen voorafgaand niet worden voorzien. De Opdrachtnemer zal in iedere situatie afwegingen maken in het belang van de training, hond en Opdrachtgever.