
Veiligheid en privacy

We houden uw gegevens privé

Kniepijn vrij gaat zeer zorgvuldig om met jouw privégegevens. Wanneer je jouw gegevens bij ons achter laat zijn jouw gegevens ook echt privé. Welke gegevens we vragen en waarvoor we ze gebruiken kan je hieronder lezen.

We verzamelen op een aantal manieren informatie van onze (toekomstige) cliënten, onderstaand zijn deze manieren opgesomd:

- Verzekeringsgegevens (via de fysiotherapie praktijk). Dit is voor declaratie van de fysiotherapeutische behandeling bij jouw zorgverzekeraar. Indien je niet aanvullend verzekerd bent zal je zorgverzekeraar de kosten aan jou doorberekenen.
- Reviews en klanttevredenheidsonderzoek (via de fysiotherapiepraktijk). Dit zijn enkele vragenlijsten na afloop van het behandeltraject.
- Contact tussen Kniepijn vrij en onze (toekomstige) cliënten. Dit gaat via de mail. Deze gegevens worden niet gedeeld met derden.
- Betaalgegevens (via de zorgverzekering).