

Privacyverklaring – Kniepijnvrij

Bij Kniepijnvrij hechten wij grote waarde aan jouw privacy. Wij verwerken jouw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke gegevens verwerken wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Naam en contactgegevens (bijv. e-mailadres, telefoonnummer)
- Inlog- en accountinformatie voor ons online trainingsplatform
- Gegevens die je zelf invult in vragenlijsten of formulieren
- Betalingsinformatie (via onze betaalprovider)
- Gegevens die je vrijwillig deelt in de community of tijdens live sessies

Indien je aanvullende fysieke begeleiding ontvangt via een aangesloten fysiotherapiepraktijk, kan deze praktijk ook medische gegevens verwerken volgens de geldende zorgwetgeving. Dit valt buiten Kniepijnvrij.

Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens om:

- Je toegang te geven tot het programma en je voortgang bij te houden
- Het programma te verbeteren op basis van geanonimiseerde data
- Support te kunnen bieden waar nodig
- Betalingen te verwerken en administratie uit te voeren
- (Indien je toestemming geeft) je te informeren over updates en relevante gezondheidstips

Wij verstrekken jouw gegevens nooit aan derden voor commerciële doeleinden.

Medische informatie

Kniepijnvrij biedt algemene informatie en trainingsprogramma's ter ondersteuning van je gezondheid. Het is geen vervanging voor medisch advies of behandeling.

Medische informatie die je vrijwillig deelt wordt uitsluitend gebruikt om:

- Jouw voortgang te monitoren
- Het programma te verbeteren op groepsniveau (geanonimiseerd)

Beveiliging van jouw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang.

Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn ze langer te bewaren.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in jouw gegevens

- Correctie aan te vragen
- Je gegevens te laten verwijderen (tenzij wettelijke verplichting anders voorschrijft)
- Je toestemming in te trekken voor toekomstige verwerking

Externe diensten

Betalingen, platformtoegang en community-functionaliteiten worden verzorgd via externe dienstverleners. Deze voldoen aan de AVG-vereisten en verwerken gegevens uitsluitend namens ons.

Wijzigingen in dit beleid

Deze privacyverklaring kan worden bijgewerkt. De meest recente versie staat altijd op onze website.