

Privacyverklaring Kniepijnvrij B.V.

Laatst bijgewerkt: juni 2026

1. Wie zijn wij?

Kniepijnvrij B.V. verwerkt persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Contact: info@kniepijnvrij.nl | www.kniepijnvrij.nl

2. Welke gegevens verwerken wij?

Naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, contactgegevens, betaal- en factuurgegevens. Kniepijnvrij verwerkt geen BSN-nummers en houdt geen medische patiëntendossiers bij.

3. Waarom verwerken wij gegevens?

Voor contact, toegang tot programma's, klantenservice, facturatie, administratie, verbetering van diensten en nieuwsbrieven.

4. Fysiotherapeutische zorg via FysioHolland

Wanneer deelnemers worden behandeld binnen FysioHolland vallen medische gegevens, BSN, behandelverslagen en dossiers onder de verantwoordelijkheid van FysioHolland en worden deze verwerkt binnen FysioManager. Deze gegevens worden niet opgeslagen binnen Kniepijnvrij B.V.

5. Online programma's

Programma's ondersteunen deelnemers bij educatie, leefstijl, oefeningen en zelfmanagement. Bij onvoldoende voortgang of twijfel adviseren wij contact op te nemen of aanvullende diagnostiek te laten verrichten.

6. Webinars en Q&A's

Voor deelname worden uitsluitend noodzakelijke gegevens verwerkt zoals naam en e-mailadres.

7. Delen van gegevens

Wij delen gegevens uitsluitend indien noodzakelijk voor dienstverlening. Wij gebruiken onder andere Plug&Pay, e-mailproviders en webinarplatformen.

8. Bewaartermijnen

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Administratieve gegevens worden conform wettelijke verplichtingen maximaal 7 jaar bewaard.

9. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

10. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies.

11. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en dataportabiliteit.

12. Klachten

Klachten kunnen worden gemeld via info@kniepijnvrij.nl of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.