

Kniepijnvrij B.V.

Uitgebreide Privacyverklaring, Medische Disclaimer en Gebruiksvoorwaarden

Versie juni 2026

1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

Kniepijnvrij B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit document. Contact: info@kniepijnvrij.nl | www.kniepijnvrij.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij kunnen verwerken: naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, betaalgegevens, correspondentie, deelnamegegevens aan webinars, programma-activiteiten en klantcommunicatie. Kniepijnvrij verwerkt geen BSN-nummers en houdt geen medische patiëntendossiers bij.

3. Verwerkingsgrondslagen (AVG)

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van: - Uitvoering van een overeenkomst; - Wettelijke verplichtingen; - Gerechtvaardigd belang; - Toestemming van de betrokkene.

4. Doeleinden van verwerking

- Levering van online programma's; - Klantenservice; - Facturatie; - Nieuwsbrieven; - Webinarregistraties; - Verbetering van dienstverlening; - Beveiliging van systemen; - Wettelijke administratie.

5. Medische gegevens en FysioHolland

Kniepijnvrij houdt geen medische dossiers bij. Wanneer deelnemers fysiotherapeutische zorg ontvangen via FysioHolland vallen anamnese, onderzoeksgegevens, behandelverslagen, BSN-gegevens en medische correspondentie onder de verantwoordelijkheid van FysioHolland. Deze gegevens worden opgeslagen binnen FysioManager en vallen onder het privacybeleid van FysioHolland.

6. Verwerkers en leveranciers

Kniepijnvrij kan gebruik maken van onder meer: - Plug&Pay; - E-mailmarketingsoftware; - Webinar- en videoplatformen; - Hostingproviders; - Betaaldienstverleners; - Analyse- en beveiligingssoftware. Met relevante leveranciers worden verwerkersovereenkomsten gesloten waar wettelijk vereist.

7. Bewaartermijnen

Administratieve gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard conform fiscale wetgeving. Overige gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

8. Internationale doorgifte

Indien leveranciers persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, worden passende waarborgen toegepast conform de AVG.

9. Beveiliging

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens, waaronder toegangsbeperking, sterke wachtwoorden, beveiligde verbindingen en leveranciersselectie.

10. Cookies

Wij gebruiken functionele, analytische en – indien van toepassing – marketingcookies. Bezoekers kunnen cookievoorkeuren beheren via de cookiebanner.

11. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, dataportabiliteit en bezwaar. Verzoeken kunnen worden gericht aan info@kniepijnvrij.nl.

12. Klachten

Klachten kunnen worden ingediend bij Kniepijnvrij of bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Medische Disclaimer

De informatie binnen de programma's is bedoeld voor educatieve doeleinden en ondersteuning bij zelfmanagement van knieklachten. De programma's vervangen geen individueel medisch advies, diagnose of behandeling.

14. Rode vlaggen en veiligheid

Alle programma's starten met screening op rode vlaggen. Deelnemers dienen medische hulp in te schakelen bij ernstige pijn, infectieverschijnselen, acute blokkades, ernstige instabiliteit, onverklaarde zwelling of andere alarmsymptomen.

15. Contact en opschaling van zorg

Bij onvoldoende vooruitgang, verergering van klachten of onzekerheid kunnen deelnemers contact opnemen via e-mail, videoconsult of fysiek consult. Indien nodig adviseren wij aanvullende diagnostiek of verwijzing.

16. Eigen regie en begeleiding

De programma's zijn ontworpen om deelnemers actief te ondersteunen bij zelfmanagement. Kniepijnvrij biedt duidelijke instructies, veiligheidskaders en contactmogelijkheden, maar deelnemers blijven verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen en het tijdig melden van problemen.

17. Aansprakelijkheid

Kniepijnvrij spant zich maximaal in om correcte en actuele informatie te verstrekken. Omdat iedere deelnemer verschillend reageert op oefeningen, leefstijlinterventies en belasting kan geen garantie worden gegeven op een specifiek resultaat. Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid beperkt tot gevallen van opzet of grove nalatigheid.

18. Intellectueel eigendom

Alle video's, teksten, documenten, downloads, afbeeldingen en programmaonderdelen blijven eigendom van Kniepijnvrij B.V. Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

19. Herroepingsrecht en digitale producten

Voor digitale producten geldt het wettelijke herroepingsrecht voor zover van toepassing. Indien een deelnemer expliciet instemt met directe levering van digitale inhoud kan het herroepingsrecht vervallen conform de wettelijke uitzonderingen.

20. Wijzigingen

Kniepijnvrij behoudt zich het recht voor dit document aan te passen wanneer wetgeving, bedrijfsvoering of dienstverlening daarom vraagt. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website.