

Kinderdagverblijf.NU



Pedagogisch beleid
2025



Disclaimer 2025
Helen Purperhart

Dit pedagogische beleidsplan hoort bij Kinderdagverblijf.NU in Almere Muziekwijk. Kinderdagverblijf.NU is een onderdeel van de Kinderyoga Academie B.V. Niets het beleidsplan mag worden veelevoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, internet of op welke wijze dan ook, zonder uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming van Kinderdagverblijf.NU.

Contactinformatie

Adres: Operetteweg 92 in Almere
E-mail: info@kinderdagverblijf.NU
Mobiel: 0681380632
Website: kinderdagverblijf.NU

INHOUD	
VOORWOORD.....	5
INLEIDING	6
VISIE.....	7
Fysieke ontwikkeling.....	7
Emotionele ontwikkeling.....	7
Sociale ontwikkeling.....	8
Cognitieve ontwikkeling.....	8
Spirituele ontwikkeling.....	8
Doelstellingen.....	9
PEDAGOGISCHE SPEERPUNTEN.....	10
Fysieke en emotionele veiligheid	10
Persoonlijke vaardigheden	10
Sociaal- emotionele ontwikkeling	11
Overdracht van normen en waarden	11
Regels in de praktijk	12
PEDAGOGISCHE WERKWIJZE.....	13
Openingstijden en groepsindeling	13
Drie uursregeling en bezetting	13
Vier ogen beleid	13
Intake	13
Wennen	13
Bringen en halen	14
Bereikbaarheid	14
Aansprakelijkheid	14
Betalingen en opzegtermijn	14
Extra opvang en ruilen.....	15
DAGINDELING.....	16
Voorbeeld dagprogramma	16
Slapen en rusten.....	16
Voeding.....	16
Feesten en traktaties.....	16
Verzorging	16
Ruimte indeling	17
Pauze	17
Duurzaamheid	17

MEDEWERKERS	18
Pedagogische medewerkers en beleid.....	18
Diploma's en VOG.....	18
Vrijwilligers	18
Huishoudelijke hulp.....	18
Workshopbegeleiders	18
Stagaires	18
Werkbegeleiding	18
KINDEREN	21
Mentorschap	21
Signaleren van bijzonderheden	21
Activiteiten en speelgoed.....	22
Kinderparticipatie.....	22
Ziekte beleid	22
Overdracht school	23
ouders	25
Individuele gesprekken	25
Ouderportaal.....	25
Oudercommissie.....	25
Klachten en verbeteringen	26
PEDAGOGISCH COACHPLAN	27
Beleidsmedewerker en coach	27
Teamcoaching	27
Urenverdeling	28
Verslaglegging	28
Dragvlak creëren	28
Ondersteuning in de praktijk	28
Ontwikkeling pedagogisch beleidsmedewerker	29
Scholing en opleidingsplan	29
BEDRIJFSHULPVERLENING EN EHBO	30
JAARLIJKSE GGD INSPECTIE	30
SAMENHANG MET ANDER BELEID	30

VOORWOORD

Hierbij presenteren we het pedagogisch beleidsplan van Kinderdagverblijf.NU. Het doel van dit beleidsplan is om het pedagogisch handelen duidelijk te definiëren voor alle betrokkenen en om de professionaliteit te versterken. Het biedt richtlijnen die de concrete acties in de dagelijkse praktijk van Kinderdagverblijf.NU sturen.

We erkennen dat opvattingen en ideeën over de gewenste vorm van opvang voortdurend evolueren. Daarom is dit pedagogisch beleidsplan een dynamisch document. Door voortdurende dialoog met ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers zullen nieuwe inzichten ontstaan, die vervolgens worden geïmplementeerd in de dagelijkse praktijk. Dit betekent dat het beleidsplan indien nodig wordt aangepast.

We streven ernaar dat dit beleidsplan antwoord geeft op al uw vragen over hoe wij de opvang van de kinderen vormgeven. Als u vragen of opmerkingen heeft, staan wij daarvoor open. Met de juiste feedback kunnen we onze kwaliteit alleen maar verbeteren.



INLEIDING

Kinderdagverblijf.NU is een familiebedrijf, geleid door Helen Purperhart, Marc Leeser en hun dochters Nina en Carmel. We vormen een goed op elkaar ingespeeld en hecht team, waarbij we elke dag onze energie steken in het laten ontdekken van de wereld door de kinderen en het stimuleren van hun ontwikkeling door middel van spel. We bieden een aanvullende omgeving ten opzichte van thuis, en we streven voortdurend naar kwaliteit die aansluit bij de ontwikkeling van de kinderen en de wensen van de ouders/verzorgers. Door onze kleinschaligheid worden maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar opgevangen, wat ons de kans geeft om een nauwe band op te bouwen met zowel de kinderen als hun ouders/verzorgers, met een korte communicatielijn als resultaat.

Bij kinderdagverblijf 'NU' streven we ernaar een omgeving te creëren waar kinderen zich op individuele wijze en op alle ontwikkelingsniveaus kunnen ontplooiën. Ons doel is om ervoor te zorgen dat alle betrokken partijen, inclusief de kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers, zich niet alleen welkom voelen, maar ook een gevoel van veiligheid en ontspanning ervaren.

Daarnaast hechten we veel waarde aan het vertrouwen van ouders in de opvang die wij bieden, en moedigen we actieve betrokkenheid aan bij het welzijn en de ontwikkeling van hun kinderen. We willen dat onze opvang niet alleen als een noodzaak wordt gezien, maar als een waardevolle ervaring die bijdraagt aan de ontwikkeling van het kind.



VISIE

Bij Kinderdagverblijf.NU staat het kind altijd centraal, en we streven ernaar een veilige omgeving te creëren waarin elk kind zich thuis voelt. Elk moment biedt een kans voor nieuwe ontdekkingen, waarbij het NU het centrale punt is voor de groei en bloei van het kind. We begrijpen dat het heden het moment is waarop herinneringen worden gevormd voor de toekomst. Daarom vieren wij het NU tijdens alle activiteiten, zoals eten, spelen, bewegen, zingen en ontspannen. Elke dag is een nieuw avontuur waarin we samen mooie momenten beleven die kansen bieden om te groeien.

Bij Kinderdagverblijf.NU werken we vanuit een holistische zienswijze op het leven, waarbij we rekening houden met het geheel van het kind en zijn omgeving. We geloven dat alle ontwikkelingsgebieden met elkaar verbonden zijn, zowel op sociaal, emotioneel, motorisch als cognitief vlak. We streven ernaar om 'betekenisvolle leermomenten' te creëren waarbij alle gebieden worden aangesproken, zodat het kind zich volledig kan ontwikkelen. Dit zie je terug in ons aanbod aan activiteiten die aansluiten bij hun belevingswereld en uitdagen tot ontwikkeling op alle gebieden: fysiek, emotioneel, sociaal, cognitief en spiritueel.

Bij het aanbieden van activiteiten zoals yoga, dans, spel, knutselen, verven, puzzelen en voorlezen, houden we rekening met de unieke behoeften en capaciteiten van elk kind. Door een gevarieerd aanbod van activiteiten aan te bieden die deze ontwikkelingsgebieden ondersteunen, kunnen kinderen van 2-4 jaar zich op een holistische manier ontwikkelen en hun volledige potentieel benutten in ons kinderdagverblijf.

1. Fysieke ontwikkeling

We bieden een gevarieerd scala aan activiteiten aan die de fysieke ontwikkeling van kinderen ondersteunen. Denk hierbij aan buitenspelen, bewegingsspelletjes, yoga en sensorische activiteiten die de zintuigen prikkelen en de motorische vaardigheden verbeteren.

- Yoga: Bevordert lichaamsbewustzijn, balans en flexibiliteit.
- Dans: Stimuleert de ontwikkeling van grove motoriek en coördinatie.
- Muziek: Door te klappen op de maat en het spelen van instrumenten ontwikkelen kinderen hun motorische vaardigheden.
 - Spel: Biedt mogelijkheden voor beweging, zoals rennen, springen en klimmen, ter bevordering van de spierkracht en motorische vaardigheden.
 - Puzzelen vereist fijne motorische vaardigheden, zoals het oppakken en plaatsen van stukjes. Door herhaalde handelingen bij het plaatsen van stukjes ontwikkelen kinderen hun hand-oogcoördinatie en fijne motoriek.

2. Emotionele ontwikkeling

Ons pedagogisch team is getraind om een ondersteunende en empathische omgeving te bieden waarin kinderen zich veilig en geliefd voelen. We moedigen zelfexpressie aan door middel van kunst en creatieve activiteiten, en bieden ruimte voor het verkennen en uiten van emoties.

- Yoga: Helpt bij het aanleren van ademhalingstechnieken die kalmerend werken en zelfregulatie bevorderen.
- Knutselen: Geeft kinderen de kans om expressie te geven aan hun emoties door middel van creatieve activiteiten.
- Verven: Moedigt zelfexpressie aan en biedt een veilige ruimte om gevoelens te uiten.
- Muziek: Muziek heeft de kracht om emoties te uiten en te reguleren. Het biedt een veilige uitlaatklep voor het uiten van gevoelens en het verkennen van verschillende emoties. Kinderen kunnen zich uiten en hun emoties begrijpen door middel van het luisteren naar muziek en het zelf maken van muziek.

- Puzzel: Het voltooien van een puzzel geeft een gevoel van voldoening en trots, wat bijdraagt aan het zelfvertrouwen van het kind. Tegelijkertijd kan het omgaan met uitdagingen en het oplossen van problemen tijdens het puzzelen helpen bij het ontwikkelen van veerkracht en doorzettingsvermogen.

3. Sociale ontwikkeling

Het stimuleren van sociale interactie en samenwerking staat centraal in ons dagelijks programma. We organiseren groepsactiviteiten, rollenspellen en gezamenlijke projecten om kinderen te helpen bij het ontwikkelen van sociale vaardigheden, zoals communicatie, samenwerking en het opbouwen van vriendschappen.

- Dans: Bevordert samenwerking en interactie met anderen door middel van dansbewegingen.
- Muziek: Muziek maken kan een groepsactiviteit zijn waarbij kinderen samenwerken, communiceren en luisteren naar elkaars muziek.
- Spel: Biedt kansen voor kinderen om te leren delen, communiceren en samen te werken tijdens gezamenlijke activiteiten.
- Knutselen en verven: Moedigt samenwerking aan bij het delen van materialen en ideeën, en stimuleert het ontwikkelen van sociale vaardigheden zoals empathie en het tonen van waardering voor elkaars werk.
- Puzzelen kan een sociaal aspect hebben wanneer kinderen samenwerken aan een puzzel. Dit bevordert samenwerking, communicatie en het delen van ideeën tussen kinderen.

4. Cognitieve ontwikkeling

We bieden een rijke leeromgeving aan die de nieuwsgierigheid en verbeeldingskracht van kinderen stimuleert.

- Knutselen: Stimuleert creatief denken, probleemoplossend vermogen en het ontwikkelen van ruimtelijk inzicht.
- Muziek: stimuleert luister- en concentratievaardigheden. Kinderen leren ritmes, melodieën en teksten herkennen, wat hun auditieve perceptie en geheugen verbetert.
- Verven: Bevordert de ontwikkeling van hand-oogcoördinatie en fijne motoriek, terwijl kinderen kleuren, vormen en texturen verkennen.
- Spel: Biedt mogelijkheden voor het ontwikkelen van cognitieve vaardigheden zoals categoriseren, ordenen en logisch redeneren tijdens het spelen met verschillende materialen en speelgoed.
- Puzzelen stimuleert het cognitieve denkvermogen van kinderen, zoals het herkennen van vormen, kleuren, patronen en het inzichtelijk denken om stukjes op de juiste plaats te leggen. Het draagt bij aan het ontwikkelen van ruimtelijk inzicht, probleemoplossend vermogen en logisch redeneren.

5. Spirituele ontwikkeling

We erkennen de spirituele dimensie van het kind en bieden ruimte voor reflectie, verwondering en verbondenheid. Door middel van meditatieve momenten en het verkennen van waarden en normen, streven we ernaar om kinderen te ondersteunen in hun spirituele groei en zelfontdekking.

- Muziek/zingen: Hoewel spiritualiteit een complex en subjectief concept is, kan muziek een spirituele betekenis hebben voor kinderen. Bijvoorbeeld het zingen van eenvoudige mantra's met jonge kinderen. Het kan hen helpen om verbinding te maken met zichzelf, anderen en de wereld om hen heen. Muziek kan een gevoel van verwondering, ontzag en betekenis oproepen dat bijdraagt aan hun spirituele ontwikkeling.
- Yoga: brengt het kind in contact met zichzelf door te voelen en te ervaren wat de oefeningen met het kind doen. Ook wordt de yogaleefregels spelenderwijs geïntegreerd gedurende de dag (gewelddoosheid, respect, zuiverheid, etc).

- Voorlezen: Stimuleert de verbeelding en biedt een gelegenheid om waarden, normen en zingeving over te brengen door middel van verhalen en sprookjes. Tijdens het voorlezen leren kinderen ook samenwerken, luisteren naar anderen en empathie tonen door zich in te leven in de personages en situaties in het verhaal.
- Bij het puzzelen kunnen kinderen een gevoel van flow ervaren, waarbij ze volledig opgaan in de activiteit en de wereld om hen heen vergeten. Dit kan bijdragen aan een gevoel van innerlijke rust en welzijn, en ruimte bieden voor reflectie en contemplatie.

Doelstellingen

Door een holistische benadering te hanteren in ons kinderdagverblijf, streven we ernaar om elk kind te helpen zichzelf te ontwikkelen tot een evenwichtig, zelfbewust en veerkrachtig individu. We zijn toegewijd aan het bieden van hoogwaardige zorg en educatie die aansluit bij de behoeften en interesses van elk kind. Bovendien streven we ernaar om een partnerschap aan te gaan met ouders en verzorgers om samen te werken aan de groei en ontwikkeling van hun kinderen.

Het doel van Kinderdagverblijf 'NU' is het bieden van een veilige, gezellige en ontspannen omgeving waar kinderen kunnen gedijen en zich ontwikkelen tot zelfstandige en evenwichtige individuen. We koesteren het feit dat elk kind uniek is en streven ernaar hen de ruimte te bieden om op hun eigen tempo hun eigen karakter te vormen.

We observeren en luisteren naar de behoeften van elk kind en passen ons constant aan om daarop in te spelen. Door ons te verdiepen in de cultuur en afkomst van elk kind en zijn gezin, leren we hen nog beter kennen en begrijpen. We streven ernaar om vaste gezichten op de groep te hebben, waarbij elk kind een toegewijde mentor heeft die regelmatig contact heeft.

Ouders zijn voor ons essentiële partners in de opvoeding, en we willen dat zij zich net zo welkom en thuis voelen als hun kinderen. We houden de communicatielijnen kort en hechten waarde aan een warme overdracht bij het brengen en halen van de kinderen. Samenwerking en open communicatie vormen de pijlers van een goede relatie met ouders.

PEDAGOGISCHE SPEERPUNTEN

Kinderdagverblijf.NU biedt een verantwoorde kinderopvang volgens de 4 pedagogische speerpunten die in de Wet kinderopvang genoemd worden:

1. Emotionele veiligheid bieden.
2. Persoonlijke competenties bevorderen.
3. Sociale kwaliteiten bevorderen.
4. Normen en waarden overbrengen.

Fysieke en emotionele veiligheid

Bij Kinderdagverblijf.NU staat het waarborgen van zowel fysieke als emotionele veiligheid centraal, omdat dit essentieel is voor het welzijn van kinderen. Een gevoel van veiligheid opent de deuren naar nieuwe ervaringen, waarbij kinderen zich kunnen openstellen voor anderen en nieuwe vaardigheden kunnen aanleren, terwijl ze waardering ontvangen. Wij creëren bij Kinderdagverblijf.NU een veilige "thuisbasis", waar kinderen zich comfortabel en begrepen voelen door onze pedagogische medewerkers. Met zorg en aandacht luisteren we naar de individuele behoeften van elk kind, zowel naar verbale als non-verbale signalen. We volgen nauwlettend hoe het kind zich voelt en ontwikkelt, en passen onze pedagogische aanpak aan op wat het kind op dat specifieke moment nodig heeft.

Het kennen en begrijpen van elk kind staat centraal in onze benadering. We hebben oog voor de unieke eigenschappen en persoonlijkheid van elk kind, en bieden ruimte voor zijn of haar ontwikkeling. Door ons te richten op de behoeften van het individuele kind en open te staan voor zijn of haar groei, streven we ernaar een veilige en ondersteunende omgeving te bieden waarin elk kind kan gedijen en zichzelf kan zijn.

Persoonlijke vaardigheden en competenties

Met persoonlijke competentie en vaardigheden worden de eigenschappen van het kind bedoeld, zoals weerbaarheid, zelfvertrouwen, vriendelijkheid, zelfredzaamheid, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met diverse situaties. Hierdoor kan het kind problemen effectief aanpakken en zich goed aanpassen aan veranderende omstandigheden. Het helpt het kind om te leren en te ontdekken wie ze zijn, wat ze kunnen, welke interesses ze hebben en welke vaardigheden nodig zijn in verschillende situaties. Bijvoorbeeld geduld zijn en afwachten, of juist initiatief nemen of doorzetten.

We benaderen elk kind met respect en positiviteit, waarbij we het de ruimte geven om zelfstandig of samen kleine uitdagingen aan te gaan en op te lossen. We letten hierbij zorgvuldig op wat het kind aankan en waar het aan toe is, en bouwen voort op zijn of haar individuele ontwikkelingsniveau. Tijdens spel, activiteiten en verzorgingsmomenten benoemen we wat we zien en wat we doen, waardoor kinderen bewust worden van hun eigen capaciteiten. Soms nemen we deel aan het spel en introduceren we nieuwe elementen, maar we laten het initiatief vooral bij het kind. Op deze speelse wijze moedigen we zelfontdekking aan.

We stimuleren de zelfstandigheid van elk kind, op een gedoseerde en leeftijdsgerichte manier. Dit begint al bij de baby's en wordt afhankelijk van het niveau van het kind steeds verder uitgebreid. Bijvoorbeeld bij het aankleden wordt de baby gestimuleerd om zelf de armen in de mouwen te steken. Vanaf de dreumes leeftijd wordt dit uitgebreid naar zichzelf aan- en uitkleden. Zo moedigen we kinderen ook aan om zelf spelmateriaal te pakken en is de ruimte zo ingericht dat ze weten waar ze wat kunnen vinden. Ook bij zelfstandig eten, drinken en zindelijk worden bieden we positieve ondersteuning. Als iets niet meteen lukt, helpen we het kind en bieden we troost, zodat het later opnieuw kan proberen. Door middel van observatie, interpretatie en ondersteuning, bieden we elk kind wat het nodig heeft: soms een duwtje in de rug om een stapje verder te komen, soms een extra uitdaging om te groeien en te ontwikkelen.

Sociaal- emotionele ontwikkeling

De sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen is een natuurlijk proces dat voor een groot deel vanzelf verloopt. Het omvat essentiële kennis over hoe je met anderen omgaat, jezelf kunt uitdrukken binnen een groep, samenwerken, rekening houden met anderen, ruzies voorkomen en oplossen, en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Bij Kinderdagverblijf.NU ondersteunen wij deze ontwikkeling door kinderen te leren hoe ze samen kunnen zijn in een groep.

Het delen, samen spelen, elkaar helpen, wachten op je beurt en het begrijpen van emoties, vormen belangrijke pijlers in deze interacties. In de dynamiek van groepsinteracties ontdekken kinderen wat werkt en wat niet in hun omgang met anderen. Dit proces verrijkt hun sociale vaardigheden en vergroot hun begrip van sociale dynamiek.

Wij bieden talrijke mogelijkheden voor interactie en groepsdynamiek. Kinderen spelen zowel in grote groepen als in kleinere groepjes, met leeftijdsgenoten en soms met oudere of jongere kinderen. Het samen creëren, wachten op je beurt, respect tonen, vertrouwen opbouwen, empathie tonen en voor jezelf opkomen zijn dagelijkse ervaringen binnen onze groepen. Samen eten, een nieuw kind in de groep verwelkomen, de kring in de ochtend, feest vieren, afscheid nemen als een kind weggaat, zijn rituelen die de groep vormen, betrokkenheid heven en een gevoel van gezamenlijkheid doen ontstaan.

Voorbeelden uit de praktijk

- Kinderen troosten elkaar als ze zien dat de ander verdrietig is.
- Kinderen helpen elkaar als ze zien dat iets niet lukt.
- Alle kinderen krijgen bij ons de ruimte om te kunnen praten over wat hen bezighoudt, ongeacht hun leeftijd of taalontwikkeling.
- Kinderen maken het na een conflict het goed, zij geven zelf aan of ze een hand willen geven of een kus of knuffel. Soms kiest het kind zelf voor een andere manier om aan te geven dat het weer goed is. Door bijvoorbeeld zijn knuffel of speelgoed te geven om mee te spelen.

Overdracht van normen en waarden

Om volwaardig te kunnen functioneren in de samenleving, is het essentieel dat kinderen de waarden, normen en regels van de maatschappij waarin ze leven leren kennen en internaliseren. Dit stelt hen in staat om zich te oriënteren en te integreren binnen de bredere gemeenschap. We verstaan onder waarden, normen en regels het volgende:

- waarden gaan over wat we met elkaar belangrijk vinden,
- normen gaan over wat we in het gedrag goed vinden (en niet goed): “hoe hoort het”
- regels zijn de praktische vertaling van de waarden en normen.

Kinderdagverblijf.NU vervult een belangrijke rol in het overbrengen van zowel de individuele normen en waarden van ouders als die van onze organisatie en de bredere samenleving. Hoewel individuele opvattingen kunnen verschillen, streven we ernaar om kinderen een solide basis mee te geven die hen in staat stelt om respectvol en verantwoordelijk te handelen binnen verschillende contexten. De regels die gelden binnen Kinderdagverblijf.NU zijn een concrete vertaling van gangbare waarden en normen die in onze maatschappij gelden. Ze vormen afspraken over hoe we met elkaar en onze omgeving omgaan, en creëren zo een harmonieuze en respectvolle omgeving. Onze pedagogische medewerkers fungeren als rolmodellen en tonen respectvol gedrag naar elkaar en naar de kinderen. Duidelijke communicatie en een heldere overdracht van regels en verwachtingen helpen de kinderen om te begrijpen waar ze aan toe zijn en wat er van hen wordt verwacht. Zo dragen we bij aan de vorming van verantwoordelijke en betrokken burgers, die zich bewust zijn van hun rol binnen de samenleving.

Belangrijke waarden normen die we uitdragen:

- Respectvol met elkaar omgaan, anderen in hun waarde laten en de ruimte geven om zichzelf te zijn.
- Streven naar gelijkwaardigheid: niemand is meer of beter dan de ander.
- Het aannemen van een positieve, vriendelijke, eerlijke en open houding ten opzichte van elkaar.
- Actieve aandacht voor elkaar, luisteren naar elkaar, interesse tonen en betrokkenheid tonen.
- Bevorderen van tolerantie en verdraagzaamheid, waarbij rekening wordt gehouden met elkaars verschillen.
- Bereidheid om hulp te bieden wanneer anderen dat nodig hebben.
- Anderen geen pijn doen, geen schade toebrengen of het in gevaar brengen van anderen; streven naar geweldloosheid.
- Zorg en aandacht voor de omgeving, respect voor natuur en milieu, en verantwoordelijk omgaan met materialen door je verantwoordelijkheid te nemen.

Regels in de praktijk

Hieronder een aantal voorbeelden van regels die zijn opgesteld om orde, overzicht en een veilige ruimte te kunnen waarborgen:

- Niet rennen in de ruimte.
- Klimmen op banken, tafels en of kasten is niet toegestaan.
- Niet staan op de tafels, stoelen en bankjes.
- Niet gooien met speelgoed e.d.
- Altijd het speelgoed opruimen in de daarvoor bestemde bakken.
- Het gebruik van knutselspullen gebeurt alleen onder toezicht oog van de begeleidster en na het beëindigen van het knutselen worden de spullen direct door de begeleidster opgeruimd op een veilige plek.



PEDAGOGISCHE WERKWIJZE

Openingstijden en groepsindeling

Kinderdagverblijf.NU biedt opvang aan kinderen van 2 tot 4 jaar in een horizontale groep. Deze groep telt maximaal 16 kinderen. Voor de leidster-kindratio en de groeps grootte hanteren wij de normen uit de Beleidsregels kwaliteit bij de Wet kinderopvang. De groeps grootte is afhankelijk van de leeftijd(en) van de kinderen, en de samenstelling van de groep op. Daarnaast speelt voor maximale groeps grootte ook de beschikbare ruimte een rol. Onze openingstijden zijn van 7.45 tot 17.45 op maandag t/m vrijdag.

Drie uren regeling en bezetting

Indien een kinderdagverblijf langer open is dan 10 uur per dag, kan een kinderdagverblijf gebruik maken van de drie-urenregeling. De 3-uren-regeling; waarbij gedurende slechts 3 uur van de dag het aantal medewerkers op de groep minder mag zijn. Tijdens deze 3 uur per dag mag van de pedagogisch medewerker-kind-ratio worden afgeweken en wordt er bijvoorbeeld opgestart, gepauzeerd of afgesloten aan het einde van de dag. Een overzicht van de tijdsblokken waarin maximaal 3 uur afgeweken kan worden per dag tref je hieronder aan. Daarbij wordt wel minimaal de helft van de beroepskrachten ingezet. Waar nodig wordt de pedagogisch professional ondersteund door andere aanwezigen die bij ons werkzaam zijn.

Tijdsblok 1: - vanaf 7.45 tot 8:45 uur – gedurende brengen kinderen

Tijdsblok 2: - tussen 12:00 en 14:00 uur - gedurende de lunch/slaaptijd

Tijdsblok 3: - vanaf 16:45 tot 17.45 uur – gedurende halen kinderen

In de praktijk wordt het grootste deel gebruikt voor de lunchpauzes het deel van de dag waarop veel kinderen ook rusten, het overige deel zetten we bij voorkeur zo vroeg mogelijk in de ochtend in, omdat er dan in de praktijk vaak minder kinderen aanwezig zijn dan in de planning staan en er daardoor weinig tot niets gemerkt wordt van het afwijken van de BKR. Door op deze manier de drie urenregeling in te zetten blijft gedurende de dag de meeste aandacht besteed aan de behoeften van de kinderen. Mocht het nodig zijn dan zal een volwassene of de directie in het pand aanwezig is. Bijvoorbeeld bij calamiteiten zoals ziekte of onverwachte uitval van een medewerker wordt de achterwacht ingeschakeld, deze persoon dient binnen 15 minuten aanwezig te zijn.

Vier ogen beleid

Wij werken met een 4-ogenprincipe. Dit betekent dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren (uitgezonderd op momenten van de 3 uren-regeling). Er wordt getracht de opvang zo veilig mogelijk te maken. Er zijn situaties waarbij het kind- pedagogische medewerker ratio het niet toe laat om meerdere pedagogische medewerkers op de groep te hebben. De groepen en slaapkamers zijn voorzien van glas en de verschoonruimte zit in de leefruimte. Vaak zijn er ook stagiaires op de groep en zit het kantoor aangrenzend van de groep, waardoor er iemand makkelijk bij kan springen of het in de gaten kan houden.

Intake

Wanneer ouders voor kinderdagverblijf NU kiezen kunnen ze via de website een inschrijfformulier invullen. Ouders worden gebeld om voor een afspraak om een intakegesprek te plannen op locatie. Bij de intake wordt er kennis gemaakt en vertellen we wat onze visie/beleid is, hoe een dag er bij ons uitziet en kunnen er vragen worden gesteld. Ook vragen we ouders iets over het kind te vertellen. We geven ouders ook de gelegenheid om op de groep te komen kijken met hun kind.

Wennen

Als ouders hun kind aanmelden dan kan het ongeveer een week voordat de plaatsing ingaat komen wennen. De wenochtend vindt plaats op één (van de) dag(en) waarop het kind geplaatst zal worden.

De pedagogische medewerker maakt een afspraak met de ouder en het kind kan op het afgesproken dagdeel gebracht worden. Het is de bedoeling dat de ouder na ongeveer een kwartier weggaat. Zo kunnen we zien hoe het kind reageert. Het kind zal zoveel mogelijk met de activiteiten van de groep meedoen. Na 2 uur kan het kind weer worden opgehaald. Zo is er nog even tijd om te praten over hoe het gegaan is, voordat de overige kinderen aan tafel gaan. Het is belangrijk dat de ouder die dag voor ons bereikbaar is. Wij gaan ervan uit dat één keer wennen voldoende is. Mocht de ouder gebruik willen maken van meerdere uren, dan kan dit in overleg.

Brengen en halen

Ouders kunnen hun kind bij de dagopvang vanaf 7.45 uur worden gebracht. We streven ernaar om een korte overdracht te hebben zodat we weten hoe het kind heeft geslapen, gegeten en of er nog bijzonderheden zijn waar wij rekening mee kunnen houden. Kinderen kunnen voor 17.45 uur worden opgehaald. Ook bij het ophalen van de kinderen streven we ernaar om een korte overdracht te hebben met ouders om de dag en bijzonderheden van hun kind te kunnen bespreken. Wij houden de dagritme en bijzonderheden van de dag bij in de app waar ouders toegang toe krijgen.

Stabiliteit

Wij bieden zoveel mogelijk stabiliteit aan op de opvang. Dit doen wij onder andere door iedere dag vaste Pedagogisch medewerkers in te zetten. Het is verplicht bij de babygroep dat er per dag 2 vaste gezichten aanwezig zijn. De GGD heeft hier toezicht op. Iedere dag van de week worden er vaste leidsters op de groep ingepland. We hebben vaste invallers zodat de baby's en kinderen altijd een bekend gezicht zien.

Bereikbaarheid

Kinderdagverblijf NU heeft een telefoonnummer waar je naar toe kan bellen. Er is ook een algemene app-groep waarin ouders hun mededelingen kunnen doorgeven.

Aansprakelijkheid

Ouders brengen hun kind in goed vertrouwen naar onze opvang. Wij beloven ouders dat wij goed voor hun kind zullen zorgen door de juiste capaciteit aan pedagogisch medewerkers te bieden, een veilige ruimte te creëren en degelijk en veilige materialen te gebruiken. De ouders van de kinderen blijven aansprakelijk voor hun kinderen, mits er sprake is van onrechtmatig handelen vanuit de kinderdagverblijf:

- Er onvoldoende toezicht is op de kinderen.
- Er gevaarlijke situaties ontstaan, waar niks aangedaan wordt.
- Het gebruik wordt gemaakt van ondeugdelijke materialen.

Kinderdagverblijf.NU bezit over een veiligheids- en gezondheidsbeleid. Er is altijd een pedagogisch medewerker op de groep aanwezig met een BHV- certificaat.

Betalingen en opzegtermijn

De betaling geschiedt door middel van een verleende machtiging tot automatische incasso. Ouders ontvangen rond de 20^e van de maand de factuur voor de daarop komende maand. Afschrijving vindt plaats aan het eind van de maand. De ouderbijdrage wordt vooruitbetaald. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand. Dit gaat in op de datum waarop de opzegging is ontvangen. Bij niet tijdige betaling en een achterstand van 2 maanden, zal de overeenkomst worden ontbonden.

Extra opvang en ruilen

Zolang de bezetting het op de groep toelaat is het ruilen van dagen in dezelfde week toegestaan. Dit moet wel vooraf worden aangevraagd. Ook extra opvangdagen kunnen worden aangevraagd. De extra dagen opvang zullen achteraf extra in rekening worden gebracht volgens de dan geldende tarieven. Het is niet mogelijk te ruilen als je opvangdag valt op een dag waarop wij gesloten zijn, nationale feestdag en vakantie van het kind.

DAGINDELING

Dagprogramma

07.45 - 09.00 uur: brengen van de kinderen.

09.00 - 10.00 uur: dagopening in de kring + vrij spelen

10.00 - 11.00 uur: fruit eten en drinken, evt. verjaardag vieren en aansluitend verschonen.

11.00 - 12.00 uur: vrij spel en/of activiteiten.

12.00 - 12.30 uur: Broodlunch met melk/water

12.30 - 14.30 uur: verschonen en eventueel slapen of een rustige activiteit

14.30 - 15.00 uur: Tussendoortje/snack/drinken

15.00 - 16.30 uur: vrij spel en/of activiteiten

Voor 17.45 uur: halen van de kinderen.

Slapen en rusten

Kinderen geven vaak zelf aan wanneer ze toe zijn aan minder slaap. De leidsters laten kinderen dan langzaam wennen aan vaste slaap momenten dat eerst 2 x daags zal zijn en later 1x daags. Voor de kinderen die geen slaapmoment meer nodig hebben, zorgen we voor een rustmoment. Dit creëren we door een boekje te lezen, een puzzel te maken of gewoon even niks te hoeven.

Voeding

Binnen een holistische visie is het belangrijk dat kinderen met een gezond lichaam zich op sociaal en cognitief gebied beter kunnen ontwikkelen. Wanneer ze zich goed voelen, staan kinderen meer open voor nieuwe dingen. Ons beleid is er dan ook op gericht dat wij geen snoep aan de kinderen aanbieden. Wij zijn van mening dat je als je verantwoord voedsel aanbiedt aan de kinderen dit gezonder is en beter voor de lichamelijke ontwikkeling van kinderen. Voeding heeft ook invloed op andere ontwikkelingsgebieden van het jonge kind. Zo is voeding van belang voor de smaakontwikkeling en de opbouw van het fysieke lichaam. Wij besteden veel aandacht aan voeding, omdat wij dit belangrijk vinden. Wij willen dat de kinderen gedurende de dag genoeg energie hebben om te kunnen spelen en zich te kunnen ontwikkelen. Het kan voorkomen dat je kind bepaalde voedingsstoffen niet mag eten of drinken. In overleg met ouders en medewerkers kan er dan naar een alternatief worden gezocht. Wij verwachten dat je kind al ontbeten heeft, voordat hij of zij op het kindercentrum komt. Wij verzoeken je dan ook om geen ontbijt mee te geven.

- Wij houden van Water! Kinderen krijgen genoeg suikers binnen. Daarom leren wij hen om water en lauwarme thee te drinken zonder suiker. In de zomer drinken we ook water met toegevoegde groenten en/of fruit. Tijdens de broodmaaltijd krijgen de kinderen volle melk of havermelk.
- Veel fruit en groenten. De kinderen eten 's morgens samen fruit. Bij de broodmaaltijd geven wij aan de kinderen soms ook rauwkost.
- Tussendoortjes met voedingswaarde. De kinderen krijgen geen snoep, wel geven wij hen (gedroogd) fruit, verschillende wafels met groetenspread of appelstroop, honing of pindakaas. Dit zorgt voor een gebalanceerd energieniveau.
- Samen aan tafel! Wij hebben vaste eetmomenten waarop de kinderen samen eten. Het is een rustmoment van de dag.

Feesten en trakteren

Rituelen en feesten geven de kinderen vastigheid, bijvoorbeeld een liedje voor het eten, slapen en het buitenspelen. Ook aan feesten, zoals het Sinterklaasfeest, het Kerstfeest en Paasfeest wordt aandacht besteed. Bij het vieren van een verjaardag mag er getrakteerd worden, wij stellen het op prijs als er geen snoep wordt uitgedeeld.

Verzorging

Ouders nemen onderstaande spullen mee voor hun kind naar de opvang. De reden waarom we hier bewust voor gekozen hebben is, dat ouders vaak kiezen voor een bepaald merk/spullen die het beste past bij hun kind. Dit geeft het kind ook continuïteit. Bovendien kunnen we hierdoor ook de opvangkosten laag houden.

- Meeneemtas met luiers, uitgekookte fles, eventueel fopspeen en knuffeltje.
- Slaapzakje en pyjama (slaapkleding mag geen koordjes, knoopjes of versiersels hebben en moet goed passen zijn i.v.m. de veiligheid van het kind).
- Sloffen, reservekleding; een setje extra kleding aangepast aan het seizoen, voldoende rompertjes, ondergoed, broeken en sokjes
- Flesvoeding in doseerbakje of bevroren/gekoelde gekolfde melk.
- Potje(s) groenten of fruithapjes voor baby.
- Bij zonnig weer zonnehoed of pet en bij regenachtig weer regenjas en laarsjes.

Ruimte indeling

We hebben de ruimte zo ingericht dat er plek is om voor te lezen, te tekenen en verven, spelen met poppen, spelen met het keukentje. Voor de allerkleinsten is er een aparte ruimte om te (leren) klimmen en klauteren, bewegen, ontspannen en rustig met speelgoed te spelen. Daar waar mogelijk worden dingen op kind hoogte gerealiseerd, zodat kinderen zelf kunnen pakken en weer terugzetten.

Pauze

De pedagogisch medewerkers plannen hun pauzes op momenten waarop de groep rustig is. Hierbij houden ze rekening met de flesvoedingen rond het middaguur en de slaaptijden van de kinderen. Bijvoorbeeld, als de kinderen tussen de middag moeite hebben met inslapen, zal de eerste pedagogisch medewerker pas pauze nemen wanneer het rustig is op de slaapkamer en de meeste kinderen in slaap zijn gevallen. Soms kan besloten worden om de pauzes eerder te laten beginnen als verwacht wordt dat de kinderen kort zullen slapen. De pedagogisch medewerkers kennen de kinderen goed en kunnen hier vaak op anticiperen. Aan het einde van de dag, wanneer er nog veel kinderen aanwezig zijn, blijft de leidster die als eerste is gestart langer. Ze vertrekt pas naar huis wanneer de sfeer op de groep rustig is en de taken rondom het groepswork, zoals de vaatwasser, zijn afgerond. Zo kan haar collega zich volledig concentreren op de zorg voor de kinderen. Om te controleren of we niet afwijken van de drie-uursregeling, noteren we de breng- en haaltijden op een lijst. Als blijkt dat we op andere tijden afwijken van de BKR, passen we onze dienstroosters en pedagogisch beleidsplan hierop aan.

Duurzaamheid gedurende de dag

Bij Kinderdagverblijf.NU streven we ernaar om aan de huidige klimaateisen te voldoen en ons steentje bij te dragen aan een duurzamere wereld. Concreet houden we ons aan verschillende praktijken om onze impact te verminderen:

- Afvalscheiding: We zorgen voor een zorgvuldige scheiding van ons afval.
- Duurzaam speelgoed: We selecteren speelgoed dat vervaardigd is uit duurzame materialen.
- Biologische voeding: We streven ernaar om zoveel mogelijk biologisch voedsel en dranken aan te bieden.
- Zonne-energie: We investeren in duurzame energie door middel van zonnepanelen op onze locatie.
- Creatief hergebruik: We maken gebruik van verpakkings- en ander restmateriaal om mee te spelen en te knutselen.
- Energiebesparing: We moedigen energiebesparend gedrag aan, zoals het sluiten van deuren en ramen in de winter, het uitschakelen van verlichting bij het verlaten van ruimtes en het gebruikmaken van natuurlijk zonlicht in de zomer.

- Waterbesparing: We letten op het vermijden van verspilling, zoals het niet onnodig lang open laten van de kraan tijdens het handen wassen.
- Vermindering van uitlaatgassen: We vragen ouders vriendelijk om hun auto uit te zetten tijdens het wachten op onze locatie, om zo de uitstoot van schadelijke stoffen te verminderen.

Door deze maatregelen te implementeren, streven we ernaar om een gezonde en duurzame omgeving te bieden voor de kinderen die bij ons verblijven, terwijl we tegelijkertijd ons steentje bijdragen aan het behoud van onze planeet voor toekomstige generaties.

MEDEWERKERS

Pedagogische medewerkers en het beleid

De pedagogisch medewerkster is degene die vorm geeft aan het pedagogisch beleid in haar werk met de kinderen. We gaan er vanuit dat elke leidster kennis heeft van de ontwikkeling van kinderen, van verzorging, gezonde voeding en hygiëne. Dit beschouwen we als basiskennis. Het in de praktijk vertalen van de pedagogische visie, uitvoeren van de doelstellingen en de uitgangspunten, vraagt de volgende belangrijke competenties van de leidster:

- Een positieve houding en een positieve benadering van kinderen.
- Een sensitieve en responsieve houding: goed kijken naar kinderen om het kind te leren kennen aanvoelen wat elk kind nodig heeft.
- Praten en uitleggen op het niveau van kinderen: vertellen wat je doet en wat je ziet.
- Kinderen de ruimte kunnen en durven geven om zich te ontwikkelen, nieuwe mogelijkheden hierbij aanreiken. Een stimulerende omgeving bieden.
- Open staan voor andere ideeën, andere meningen, andere culturen. Respect voor de kinderen, de ouders en voor elkaar.
- Reflectie op het eigen werk en het eigen handelen: het waarom en “waarom zo” ter discussie durven kunnen stellen. Feedback kunnen ontvangen en durven geven. Vanzelfsprekendheden kunnen loslaten. Durven en kunnen veranderen.
- Besef en bewustzijn van je rol en van je voorbeeldfunctie voor kinderen, zowel in het omgaan met de kinderen als met de collega-teamleden en andere volwassenen.
- Flexibiliteit en creativiteit: mogelijkheden zien en benutten. Zowel intern als extern.
- Elkaars kwaliteiten kunnen en willen benutten.
- Interactievaardigheden en communicatieve vaardigheden, zowel gericht op de kinderen, ouders als collega's.
- Ervoor zorgdragen dat de ouder zijn kind in vertrouwde handen weet achter te laten.
- Samenwerking: met collega's, met externe organisaties of personen.

Diploma's en VOG

Onze pedagogische medewerkers zijn voorzien van de vereiste diploma's en een Verklaring van goed gedrag (VOG). Daarnaast zijn zij allemaal in het bezit van een geldig kinder-EHBO certificaat. De houder van Kinderdagverblijf.NU staat klaar bij noodgevallen op de groep en fungeert ook als coach voor de pedagogisch medewerkers.

Vrijwilligers

Vrijwilligers vormen een extra paar helpende handen op de groep. Ze voeren ondersteunende taken uit op de groep onder begeleiding van de pedagogisch medewerker. Iedere vrijwilliger ontvangt een vrijwilligersbeleid met daarin regels, richtlijnen en afspraken over het uit te voeren vrijwilligerswerk. Daarnaast ondertekenen vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst. Een vrijwilliger dient minimaal aan de volgende eisen te voldoen:

- Een verklaring omtrent het gedrag en inschrijving in het personenregister waarbij een koppeling is met Kinderdagverblijf.NU.
- Een goede beheersing van de Nederlandse taal.
- Onderschrijven van ons pedagogisch beleid en dit uitdragen in de omgang met kinderen, ouders en beroepskrachten.
- In staat om aanwijzingen van de pedagogisch professional of de directie zichtbaar op te volgen.
- De vrijwilliger dient zich te houden aan gemaakte afspraken en de plichten zoals deze beschreven staan in het vrijwilligersbeleid

Taken die een vrijwilliger uitvoert zijn;

- Tafel dekken, afruimen, de afwas doen en spullen klaarzetten
- De jonge kinderen helpen bij het zelfstandig aan- en uitkleden
- Schoonmaakwerkzaamheden volgens de schoonmaaklijst

Workshopbegeleiders

Workshops begeleiders worden ingehuurd voor activiteiten zoals yoga, dans en muziek. Ze werken als zzp-ers en zijn in het bezit van een VOG en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang wanneer ze regelmatig bij ons workshop geven.

Stagiaires

Omdat we een nieuw kinderdagverblijf zijn werken we nog niet met stagiaires. Zodra we dit wel gaan doen zullen we hier uitgebreider overschrijven in dit pedagogische plan.

Werkbegeleiding

De leidster krijgt volgens een afgesproken structuur en met regelmaat werkbegeleiding in de vorm van werkoverleg en teamoverleg. Leidsters moeten goed geïnformeerd zijn over de kinderen, binnen het team goed kunnen samenwerken en een werkwijze hanteren die op hoofdlijnen overeen komt. Een goede onderlinge overdracht en een adequate, zorgvuldige overdracht naar ouders is van groot belang.

KINDEREN

Mentorschap

De mentor concentreert zich extra op de ontwikkeling van het kind en bespreekt deze met de ouders. Gesprekken met ouders kunnen aanleiding zijn tot gericht observeren. Uiteindelijk kan dit leiden tot extra ondersteuning door bijvoorbeeld een extern begeleider. In uitzonderlijke gevallen kan in overleg met medewerkers via Vroeg erbij een verwijzing plaatsvinden. Gericht observeren gebeurt altijd alleen in overleg en met toestemming van ouders.

Uitgangspunten en werkwijze:

- De mentor draagt in het kinderdagverblijf samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor het ontwikkelingsproces van de kinderen.
- De pedagogisch medewerkers hebben onderling regelmatig overleg over de kinderen.
- Indien nodig proberen zij oplossingen te zoeken.
- Het is belangrijk om vroegtijdig te signaleren en te observeren om de ontwikkeling van het kind te kunnen stimuleren.
- Wanneer de pedagogische medewerker en/of mentor signaleert dat een kind opvallend gedrag vertoont (of achterblijft in een ontwikkeling) kijkt, handelt en observeert ze heel bewust. Dit gebeurt altijd met toestemming van de ouders.
- Overdracht naar de ouders gebeurt dagelijks mondeling tijdens de haal/breng momenten. Daarnaast is een 10 minuten gesprek op aanvraag van leidster of ouder mogelijk. Indien nodig kan, met toestemming van de ouders, de mentor overleggen met de wijkverpleegkundige. In dit overleg kan besloten worden om de extern begeleider te raadplegen. Deze begeleider stelt samen met de ouders en pedagogisch medewerker een handlingsplan op voor de leidsters.

Signaleren van bijzonderheden

Bij Kinderdagverblijf.NU staat het stimuleren van de ontwikkeling van ieder kind centraal. Wij zien het als onze taak om eventuele bijzonderheden in dit proces te signaleren en aan te pakken. Onze pedagogisch medewerkers zijn alert op alle aspecten van de ontwikkeling van het kind. Als we merken dat een kind om welke reden dan ook niet spontaan ontwikkelt, werken we in samenspraak met de ouders en naar vermogen van de pedagogisch medewerker extra aan het stimuleren van deze ontwikkeling. Signalen herkennen we door nauwlettend naar het kind te kijken tijdens onze geplande observatiemomenten, door gesprekken met ouders en tijdens groepsbesprekingen waar we kinderen met opvallend gedrag bespreken. Als we bijzonderheden in de ontwikkeling signaleren, bespreken we dit binnen het team en brengen we de leidinggevende of pedagogisch coach op de hoogte. Hierop volgt altijd een observatie door de pedagogisch coach, waarna we samen met de pedagogisch medewerkers het handelen evalueren. De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van het kind en observeren:

- De spraak/taalontwikkeling
- Het gedrag
- Het bewegen
- Het spel;
- Het denken en doen van kinderen

De mentor van het kind, meestal de pedagogisch medewerkster, zal vervolgens contact opnemen met de ouders en hen indien nodig doorverwijzen naar andere instanties zoals fysiotherapeuten, logopedisten, opvoedadviseurs, of het consultatiebureau. Het signaleren van ontwikkelingsproblemen betekent dat we alert zijn op zaken die opvallen bij kinderen en dat we ons afvragen of hier zorgen over moeten worden gemaakt. Het is van groot belang dat pedagogisch medewerkers niet te lang blijven rondlopen met vragen en twijfels, maar actie ondernemen. Door problemen tijdig te herkennen, kunnen we vaak voorkomen dat ze verergeren. Door in een vroeg stadium signalen van stoornissen of risico's voor de ontwikkeling te identificeren, kunnen pedagogisch medewerkers een cruciale rol spelen in het tijdig ingrijpen.

Activiteiten en speelgoed

Bij onze opvang streven we naar een ontspannen en vrije sfeer, waarin kinderen de ruimte hebben om zelf invulling te geven aan hun activiteiten. Echter, hoewel er ruimte is voor vrijheid, is niet alles volledig vrijblijvend. We hanteren een zekere mate van structuur, bestaande uit regels, routines en gewoonten. Deze structuur biedt kinderen duidelijkheid en voorspelbaarheid. Ze weten wat ze kunnen verwachten en waar ze aan toe zijn, wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Het herkenbare en terugkerende aspect van deze structuur zorgt niet alleen voor veiligheid, maar helpt ook jonge kinderen om een gevoel van tijd te ontwikkelen, waardoor de dag voor hen overzichtelijk wordt. Dit biedt hen een houvast in een omgeving waar veel nieuwe ervaringen opdoen centraal staat. Bovendien mogen kinderen zelf weten waar ze mee willen spelen en met wie. Er is een gevarieerd aanbod aan spelmaterial, met voor elk kind wel wat. Na het spelen stimuleren we kinderen om het speelgoed weer op te ruimen.

Kinderparticipatie

Bij kinderpaticipatie gaat het erom dat we kinderen meer stem geven, dit doen we om kinderen bewust te maken van de keuzes die ze maken. De zelfstandigheid te bevorderen en het zelfvertrouwen te vergroten. Daarnaast is het altijd leuk om te leren van elkaar en ideeën uit te kunnen wisselen. Bij peuters kan hier een begin mee gemaakt worden door kinderen te informeren over de activiteiten, mee te laten denken en hun mening te vragen.

Ziekte beleid

Voor werkende ouders kan het vaak een uitdaging zijn om hun kind op onverwachte momenten op te halen. Daarom hechten wij als kinderdagverblijf veel waarde aan het informeren van ouders over onze regels met betrekking tot de opvang van zieke kinderen. De meeste kinderdagverblijven zijn namelijk niet volledig uitgerust voor de zorg van zieke kinderen. Elke pedagogisch medewerker herkent het dilemma: een kind dat zich hangerig en snotterig voelt en niet goed kan meekomen in de groep. De beslissing over of een ziek kind in de groep kan blijven, wordt in principe genomen door de pedagogisch medewerkers en de leidinggevende. Hierbij staat het belang van het zieke kind voorop, maar we moeten ook rekening houden met de belangen van de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers zelf.

Een kind dat zich ziek voelt en niet meer kan deelnemen aan het reguliere dagprogramma, raden we aan om niet op het kinderdagverblijf te blijven. Op het kinderdagverblijf zijn namelijk beperkte mogelijkheden om het zieke kind de benodigde extra zorg te bieden. Daarnaast kan de extra belasting voor de pedagogisch medewerkers een reden zijn om het kind te laten ophalen. In gevallen waarin een kind bijvoorbeeld last heeft van diarree, maar zich verder goed lijkt te voelen, kan het zijn dat de pedagogisch medewerkers zoveel extra werk hebben (waaronder herhaaldelijk verschonen, wassen en kleding verwisselen) dat dit het normale programma voor de andere kinderen in de weg staat. Dan rijst de vraag: is het kind ziek of niet, en wat is het beste voor het kind? Bij twijfel is het zinvol om het kind gericht te observeren.

Tijdens deze observatie letten we op verschillende aspecten:

- Speelt het kind zoals je gewend bent
- Praat het kind zoals je van hem gewend bent
- Reageert het kind op wat je zegt of doet
- Voelt het kind warm aan
- Huilt het kind vaker of langer dan je van hem gewend bent
- Heeft het kind regelmatig een natte luier
- Gaat het kind naar de wc en wat is het resultaat hiervan
- Wil het kind steeds liggen of slaapt het meer dan anders
- Klaagt het kind over pijn

Niet elke gedragsverandering wordt door ziekte veroorzaakt en het is ook niet de bedoeling dat we als pedagogische medewerker een diagnose gaan stellen. Het gaat erom dat we kunnen beslissen of een kind op de groep kan blijven, of dat we de ouders moeten waarschuwen of dat we misschien zelfs direct een arts moeten inschakelen.

Beleid bij besmettelijke ziekten

Ouders melden besmettelijke ziekten van hun kind bij de pedagogische medewerkers. Bij besmettelijke ziekten kan de bescherming van de gezondheid van de groepsgenoten een reden zijn om het kind niet toe te laten.

Wanneer moeten de ouders worden gewaarschuwd

Als een kind zich duidelijk niet lekker voelt of $38,5^{\circ}$ koorts heeft of hoger en we twijfelen of het wel op de groep kan blijven, nemen we contact op met de ouders verantwoordelijkheid ligt vanaf dat moment bij de ouders! Als we van mening zijn dat het kind opgehaald moet worden, maken we een afspraak over het tijdstip waarop het kind gehaald moet worden en wat we tot die tijd doen.

Wanneer moet een kind thuisblijven of worden opgehaald

- als het kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen,
- als de verzorging te intensief is voor de leidsters,
- als het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt,
- als een kind $38,5^{\circ}$ koorts heeft of hoger, wordt u verzocht het kind thuis te houden.
- als uw kind open krentenbaard heeft.



Overdracht naar school

Bij het verlaten van de opvang met 4 jaar wordt er als daarvoor een verzoek voor wordt ingediend een overdrachtsformulier ingevuld. Het overdrachtsformulier geeft inzicht over hoever het kind in zijn cognitieve, sociale en motorische ontwikkeling is. Daarnaast schetsen wij een algemene indruk van het kind en zijn interesses. Ook belangrijke informatie zoals medische zorgen en over zorgen over gedrag worden hierop gedeeld. Een overdrachtsformulier wordt door de pedagogische medewerker (mentor) ingevuld en wordt altijd eerst aangeboden aan ouders. Wanneer de ouders akkoord geven door het formulier te ondertekenen, wordt er informatie verstrekt aan de desbetreffende school.



ouders

Contacten met ouders.

Een goede communicatie en wederzijdse informatie-uitwisseling tussen ouders en medewerkers van Kinderdagverblijf.NU is essentieel. De gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid brengt dit met zich mee. Respect voor elkaar, elkaars mening, visie en achtergrond, vormt hierbij de basis. We besteden aandacht aan een goede, zorgvuldige wederzijdse kennismaking en goede, regelmatig informatie-uitwisseling. In het begin is dit bij de eerste rondleiding, daarna de intake en het wennen, vervolgens bij de dagelijks haal- en brengcontracten. Een goede afstemming met de ouders is van groot belang voor het kind. Het gaat daarbij vooral ook om heel praktische zaken. Zo is het bijvoorbeeld bij een baby noodzakelijk dat de groepsleidster van de ouders hoort wat het slaap- en drinkritme is. Het is belangrijk dat de leidster ervan op de hoogte is als er bijzonderheden in de omgeving van het kind zijn, die van invloed kunnen zijn op het welbevinden van het gedrag van het kind als het bij kinderopvang Dapper is. Ook spelgewoontes of manieren van troosten zijn voorbeelden van zaken die goed zijn om te weten, zodat de groepsleiding hier rekening meer kan houden. Voor ouders is het belangrijk om te weten wat het kind heeft meegemaakt op de opvang, met wie het gespeeld heeft, wat er gedaan is, of het kind het naar de zin heeft gehad. Ook bijzonderheden of opvallende zaken worden door de leidster verteld aan de ouders.

Wij dragen zorg voor:

- informatie op individueel niveau over het eigen kind,
- informatie op kinderdagverblijfniveau.

Individuele gesprekken

Wij streven ernaar om bij het breng en haalmoment van uw kind een overdracht te hebben. Dit vinden we belangrijk om erachter te komen hoe het slaapritme, eetgedrag en eventuele bijzonderheden zijn waar we op in kunnen spelen. Zo blijft de opvoeding en het ritme van het kind op één lijn met dat van thuis. Naast de korte overdrachten die we op de dag hebben, plannen we ook tien minuten gesprekken in. Deze gesprekken hebben als doel om de ontwikkelingen van het kind te bespreken.

Ouderportaal

Voor de kinderen wordt er digitaal in het ouder portaal bijgehouden wat kinderen gedurende de dag doen. Bij baby's vermelden we wat het kind heeft gegeten, hoeveel en hoe laat en wat het slaapritme die dag is geweest en hoe zijn dag was.

Oudercommissie

Wij hebben een oudercommissie samengesteld uit ouders van zowel de dagopvang, peteropvang en de buitenschoolse opvang. Er zal verschillende keren een ouderbijeenkomst gehouden worden. Dit kan zijn op de groepen, waarbij de pedagogische medewerkers ouders inlichten over een bepaald thema. Mocht het niet lukken om een oudercommissie samen te stellen dan zal er een alternatief voor worden bedacht. Bijvoorbeeld: koffie-ochtenden, thee-middagen en/of thema avonden op locatie of live online op ZOOM waarvoor ouders zich kunnen inschrijven. Daarnaast houden wij ouders op de hoogte via onze nieuwsbrieven. In een digitale nieuwsbrief maken wij eventuele beleidswijziging voorstellen kenbaar en vragen wij aan ouders expliciet wat zij van deze wijziging vinden. Dit kunnen ze binnen een termijn van drie weken kenbaar maken via de mail. De antwoorden op de e-mail zal worden gebruikt als input en voor de administratie rondom de alternatieve ouderraad.

Klachten en verbeteringen

Heb je klachten met betrekking tot de verzorging of veiligheid van uw kind vragen wij u dit in eerste instantie te bespreken met de pedagogische medewerkers van de groep waar uw kind verblijft.

Mocht je er niet uitkomen met de pedagogische medewerkers dan kun je je klacht melden bij Helen Purperhart, de eigenaresse van kinderdagverblijf NU. Wij zullen ten alle tijden openstaan voor feedback en waar nodig verbeteringen doorvoeren. Mocht je er met beide partijen niet uitkomen zijn wij aangesloten bij een externe klachtencommissie.

Geschillencommissie Kinderopvang

Adres: Postbus 90600 2509 LP Den Haag

Telefoon: 070-3105310 - Website: degeschillencommissie.nl

PEDAGOGISCH COACHPLAN

Beleidsmedewerker en coach

Onze pedagogisch beleidsmedewerker houdt zich bezig met het vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen Kinderdagverblijf.NU. Dit betekent dat zij ervoor zorgt dat wat wij samen opgeschreven hebben ook daadwerkelijk terug te vinden is in de praktijk maar ook het scherp zijn op een gewijzigde interne werkwijze en/of nieuwe regels en wetten waarmee ons pedagogisch beleid dient te worden aangepast hoort tot haar taken.

Daarnaast heeft zij als coach een actieve rol in de begeleiding en ondersteuning van onze pedagogisch professionals bij de uitvoering van het pedagogisch beleid op de werkvloer. Heeft een medewerker bijvoorbeeld moeite met het uitvoeren van bepaalde onderdelen van het beleid dan kan zij van de coach ondersteuning en/of begeleiding hierbij krijgen. Er wordt dan samen gekeken wat er nodig is zodat het de pedagogisch professional wel gaat lukken het beleid in de praktijk te brengen. Meestal zijn adviezen en meedenken van de coach genoeg maar het kan ook dat een training of cursus gewenst is. Dit wordt dan aangegeven bij de directie. Zij beslist uiteindelijk of dit ook werkelijk kan worden ingezet.

Taken

- Aanpassingen doorvoeren in het pedagogisch beleidsplan
- Bijstellen en opstellen protocollen/procedures
- Volgen wet- en regelgeving en eventuele aanpassingen doorvoeren in beleid en protocollen.
- Toezicht houden op uitvoering pedagogisch beleidsplan/werkplannen.
- Toezicht houden op het onderdeel emotionele veiligheid uit het veiligheidsplan.
- Workshops/e-learnings (o.a werken met baby's cursus, yoga voor 0-3 jaar).
- Inhoudelijk overleg pedagogisch coaches/management

Teamcoaching

Tijdens teamcoaching wordt zowel naar korte- als langetermijndoelen gekeken. In teambijeenkomsten wordt hier invulling aan gegeven op verschillende manieren, zoals door middel van samenspel voor teambuilding, het uitnodigen van gastsprekers, het bekijken van informatieve filmpjes, het delen van kennis die pedagogisch medewerkers hebben opgedaan tijdens cursussen, of door gezamenlijk cursussen te volgen.

Daarnaast wordt er gekeken naar hoe de samenwerking binnen Kinderdagverblijf.NU geoptimaliseerd kan worden, zodat het team zo efficiënt mogelijk kan samenwerken en alle pedagogisch medewerkers volgens het beleid en de visie van Kinderdagverblijf.NU werken. Tijdens deze bijeenkomsten worden regelmatig casussen voorgelegd aan het team, die vervolgens gezamenlijk worden besproken. Hierbij is het doel dat pedagogisch medewerkers ideeën en meningen uitwisselen, elkaar van advies voorzien en eventuele problemen samen oplossen.

Urenverdeling

Het aantal uren dat de pedagogisch coach/beleidsmedewerker hier verplicht mee bezig moet zijn wordt aan het begin van ieder kalenderjaar bepaald: 50 uur per jaar voor het onderdeel beleidsmedewerker en 10x het aantal fte's dat wij in januari in dienst hebben per jaar aan het **onderdeel coaching**. De houders hebben de kwalificatie voor pedagogisch coach/beleidsmedewerker en voeren deze taken uit binnen de organisatie. Bij kinderdagverblijf.NU werken we met 2 vaste pedagogische medewerkers die en 1 pedagogisch beleidsmedewerker/coach die voltijds in dienst zijn.

Wanneer	Activiteit	Uren
Januari	Opleiding/cursussen voor pm'ers brainstormen + inplannen	4
Februari	Evaluëren bij stellen protocollen en procedures	4
Maart	Individuele Coachingsgesprekken	5
April	Teamtraining op basis van thema	4
Mei	Evaluëren en bij stellen Protocollen en procedures	4
Juni	Individuele Coachingsgesprekken	5
Juli	Ontwikkelen teamtraining	4
Augustus	Evaluëren en bijstellen beleid/protocollen	5
September	Coaching in de praktijk	5
Oktober	Teamtraining op basis van thema	4
November	Bespreken pedagogisch beleid met oudercommissie	4
December	Evaluatie coachingsplan 2023 en bespreken 2024	2
		50

Verslaglegging

Er wordt een logboek bijgehouden waarin de data van specifieke coachgesprekken en observaties worden genoteerd. Deze logboeken bevatten informatie over coachings- en beleidsmomenten. Ook wordt de urenregistratie bijgehouden. Na elk coachingsmoment wordt het verslag gedeeld met de desbetreffende persoon. Het coachingsplan en de gespreksverslagen worden opgeslagen in het digitale dossier van de medewerker. Binnen een maand na het coachingsgesprek ontvangen medewerkers het verslag op papier en hebben te allen tijde het recht om dit verslag in te zien.

Draagvlak creëren

Door middel van een goede en open communicatie tussen de coach en de pedagogisch medewerkers streven we ernaar om de wensen van de medewerkers te begrijpen en voortdurend met elkaar in gesprek te blijven. Aan het begin van het jaar bespreken we onze doelen binnen Kinderdagverblijf.NU, zodat de pedagogisch medewerkers weten wat er van hen wordt verwacht. We betrekken de pedagogisch medewerkers bij onze plannen en doelstellingen binnen Kinderdagverblijf.NU. Ook moedigen we het geven en ontvangen van feedback aan en zullen we elkaars kwaliteiten optimaal benutten, zodat er intrinsieke motivatie ontstaat om ons werk te verrichten. Als er problemen zijn of er is weerstand, zal de pedagogisch coach een gesprek aangaan met de betreffende medewerker. Respect voor elkaar en elkaars mening staat centraal en is van essentieel belang binnen onze organisatie.

Ondersteuning in de praktijk

De pedagogisch coach ondersteunt pedagogisch medewerkers bij het signaleren van uitdagingen in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden. Samen met hen wordt hun coachingsvraag en behoeften vastgesteld. De coach stelt zelfstandig een coachingsplan op of biedt hulp bij het opstellen ervan, met als doel de medewerkers te leren hoe ze op een verbeterde en pedagogisch verantwoorde manier met kinderen kunnen omgaan. Daarnaast draagt de pedagogisch coach bij aan het verhogen van de pedagogische kwaliteit van de werkzaamheden en de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers door middel van coaching, ondersteuning en advies, met name in complexe situaties bij het begeleiden van de groep kinderen. Om dit te realiseren zal de pedagogisch coach regelmatig, zowel op verzoek als proactief, aanwezig zijn op de groep voor coaching in de praktijk.

Ontwikkeling pedagogisch beleidsmedewerker

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker blijft voortdurend op de hoogte van ontwikkelingen binnen de kinderopvangsector en blijft haar expertise up-to-date houden door deel te nemen aan workshops. Door regelmatig vakbladen zoals Kinderopvang Totaal te lezen en contact te onderhouden met andere professionals, kan zij haar rol als pedagogisch coach/beleidsmedewerker optimaal vervullen.

Scholing en opleidingsplan

Om kwalitatief goede opvang te kunnen bieden volgen alle medewerkers van Kinderdagverblijf. Nu regelmatig scholing om hun kennis en kunde in het werken met kinderen te verdiepen. Noodzakelijke scholing van onze medewerker gelden als opgedragen werk. Kinderdagverblijf. Nu betaalt hiervoor de kosten die met de scholingsactiviteiten te maken hebben. De tijd die de scholingsactiviteiten kosten van noodzakelijke scholing geldt als werktijd en komt ook voor onze rekening. Wij hebben hiervoor een budget van ongeveer € 1000 per medewerker per jaar. Als dit mogelijk is, vinden de scholingsactiviteiten plaats in de werktijd van de medewerker. Bij scholing die wel bij draagt aan de beroepsontwikkeling van de medewerker, maar niet valt onder de noodzakelijke scholing mag de werkgever de medewerker vragen om hier zelf in te investeren. Bijvoorbeeld door de scholing in eigen tijd te volgen en te bekostigen. Aan de hand van de individuele coaching en de team coaching, wordt het scholingsaanbod naar behoefte uitgebreid.

Beroepskrachten in opleiding zijn nog geen volwaardige beroepskrachten, daarom gelden voor hen andere eisen aan de begeleiding. Die eisen zijn opgenomen in wet- en regelgeving, en in de cao. Het is niet verplicht om beroepskrachten in opleiding daarnaast ook te coachen door een pedagogisch coach/ pedagogisch beleidsmedewerker. Mochten wij gaan werken met stagiaires in de toekomst dan hoeft hun eventuele formatieve inzet niet te worden meegeteld bij de berekening van het minimaal in te zetten aantal uren coaching

JAARLIJKSE GGD-INSPECTIE

Jaarlijkse GGD-inspectie Inspecteurs van de GGD toetsen jaarlijks of er aan de voorwaarden in de wet kinderopvang en andere wetgevingen wordt voldaan. De inspecties vinden overwegend onaangekondigd plaats. Zij onderzoeken onder andere of Kinderdagverblijf.NU een aantoonbaar beleid heeft ontwikkeld op het gebied van hygiëne, veiligheid en de pedagogische aanpak, of dit beleid inzichtelijk is voor de ouders en of het in de praktijk wordt uitgevoerd. Er wordt onderzocht of voor ouders de medezeggenschap, de verstrekte informatie en de klachtenafhandeling goed geregeld is. Tevens wordt de personele inzet en het geplaatste aantal kinderen in verhouding tot de beschikbare ruimten bekeken. De bevindingen van de onderzoeken worden gepubliceerd. Deze rapporten zijn terug te vinden op de website van het landelijk register kinderopvang als ook via de link op onze eigen website. Kinderdagverblijf.NU is altijd klaar voor deze inspectie en zal de kwaliteit en veiligheid te allen tijde waarborgen

BEDRIJFSHULPVERLEDING EN EHBO

Binnen het kindercentrum is altijd minimaal 1 medewerker aanwezig die beschikt over een gecertificeerd geldig kinder EHBO-certificaat. Bij Kinderdagverblijf.NU hebben alle medewerkers een geldig BHV-certificaat. De BHV'er heeft de leiding tijdens een ontruiming of op het moment dat er iemand onwel wordt, totdat er professionele hulp aanwezig is. Elk(e) (twee) jaar gaan de BHV'ers en de medewerkers met kinder-EHBO op herhaling zodat zij op de hoogte blijven van de ontwikkelingen die er op dit gebied zijn en de inhoud kunnen opfrissen

SAMENHANG MET ANDER BELEID

Het pedagogisch beleid staat niet op zich, maar heeft duidelijke samenhang met andere beleidsnotities, protocollen en afspraken. Dit betreft m.n. de volgende plannen die ook terug te vinden zijn op onze website kinderdagverblijf.nu;

- Huisreglement over de dagelijkse gang van zaken.
- Beleidsplan Veiligheid en gezondheidsrisico inventarisatie
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Protocol Grensoverschrijdend gedrag
- protocol Veilig slapen en wiegendood
- Protocol Vermissing van een kind
- Protocol Gezondheid, hygiëne en veiligheid
- Protocol Hitte